

Regulamin Promocji „Ja + Rozmowy bez limitu do wszystkich” („Regulamin Promocji”) (wersja z dnia 07.06.2022 r.)

I. Opis Promocji

1. Promocja „Ja + Rozmowy i SMS-y bez limitu do wszystkich” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów Simplus² oraz Abonentów Na Kartę³, którzy korzystają z taryfy Plus na Kartę bez limitu („PnK bez limitu”) albo taryfy Plush bez limitu (zwanymi dalej łącznie „Abonentami”).
2. Promocja obowiązuje od dnia 9.09.2014 r. do odwołania.
3. Promocja obejmuje:
 - a. wykonywanie nielimitowanych, krajowych połączeń za 0 zł do wszystkich krajowych sieci komórkowych⁴,
 - b. wysyłanie nielimitowanych, krajowych wiadomości SMS za 0 zł do wszystkich krajowych sieci komórkowych⁵.
4. Promocja jest aktywowana na 30 dni („Okres Ważności Promocji”). Po upływie tego okresu Promocja ulega odnowieniu na kolejne 30 dni na zasadach określonych w pkt IV Regulaminu Promocji.

II. Zasady Korzystania z Promocji

5. **W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:**
 - a) znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (tj. w okresie, w którym może wykorzystać Wartość konta i korzystać z Usług);
 - b) posiadać na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Promocję — tj. kwotę min. 25 zł („opłata”);
 - c) włączyć Promocję zgodnie z instrukcją podaną w pkt 6 poniżej.

6. Włączenie Promocji.

W celu włączenia Promocji należy:

- a) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136*11*08# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
- b) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 6011026015⁶ lub
- c) zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl lub
- d) zalogować się do Mobilnego Plus Online.

Włączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem, aktywacji Promocji na stronie www.online.plus.pl lub w aplikacji Mobilny Plus Online.

Momentem aktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą włączenie Promocji.

7. Abonent może korzystać z krajowych rozmów bez limitu do wszystkich sieci komórkowych tylko w przypadku, gdy jego konto znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
8. Abonent może sprawdzić dzień, w którym upływa Okres Ważności Promocji za pomocą krótkiego kodu: *136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla Umów zawartych przed 25.12.2014 r.)

³ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Na Kartę (dla umów zawartych od 25.12.2014 r.).

⁴ Promocja nie dotyczy połączeń wykonywanych oraz SMS-ów wysyłanych na numery: o podwyższonej płatności (premium rate), usług dodatkowych, serwisów rozrywkowych i informacyjnych, numery stacjonarne oraz w roamingu lub międzynarodowe.

⁵ Promocja nie dotyczy połączeń wykonywanych oraz SMS-ów wysyłanych na numery: o podwyższonej płatności (premium rate), usług dodatkowych, serwisów rozrywkowych i informacyjnych, numery stacjonarne oraz w roamingu lub międzynarodowe

⁶ Opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent.

- 9. W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy:**
- wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
 - zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl lub
 - zalogować się do Mobilnego Plus Online.

10. Wyłączenie Promocji

Abonent ma możliwość dezaktywacji Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny. W celu wyłączenia Promocji należy:

- wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136*00*15# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
- zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601⁷ lub
- zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl lub
- zalogować się do Mobilnego Plus Online.

Wyłączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem, dezaktywacji Promocji na stronie internetowej www.online.plus.pl lub w aplikacji Mobilny Plus Online.

Momentem dezaktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą wyłączenie Promocji.

III. Opłaty

- Opłata jest pobierana z konta Abonenta w momencie aktywacji Promocji oraz każdorazowo w przypadku jej odnowienia, aż do momentu wyłączenia Promocji przez Abonenta.
- W okresie zawieszenia Promocji oraz po jej wyłączeniu opłaty za połączenia i SMS-y będą rozliczane zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.

IV. Zasady odnowienia Promocji

- Po upływie Okresu Ważności Promocji ulega odnowieniu na kolejne 30 dni pod warunkiem, że:
 - Abonent znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących oraz
 - posiada na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty.
- Dwa dni przed upływem Okresu Ważności Promocji Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS, że Promocja ulegnie automatycznemu odnowieniu.
- Jeśli w dniu pobrania opłaty Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia Promocji lub skończył się Okres ważności dla Usług wychodzących, możliwość korzystania z Promocji zostanie zawieszona na okres do 2880 godzin (120 dni). Jeśli w tym czasie Abonent doładuje swoje konto odpowiednią kwotą, wystarczającą na pobranie opłaty za Promocję, zostanie ona automatycznie pobrana i Abonent będzie mógł nadal korzystać z Promocji bez konieczności jej ponownego włączenia.
- Jeśli w okresie 2880 godzin (120 dni od dnia zawieszenia Promocji na koncie Abonenta nie będą dostępne środki wystarczające do odnowienia Promocji, zostanie ona automatycznie wyłączona, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Ponowne korzystanie z Promocji będzie możliwe tylko po jej ponownym włączeniu zgodnie z pkt 6 Regulaminu Promocji.

V. Informacje dodatkowe

- POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja.
- W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla umów zawartych przed 25.12.2014r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r.) oraz Cennika taryfy, z której korzysta Abonent.
- Regulamin Promocji i regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz cenniki są dostępne na stronach internetowych www.plushbezlimitu.pl i www.plus.pl oraz w siedzibie POLKOMTEL

⁷ Opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent.

