

## Regulamin Promocji „Ja + Rozmowy do wszystkich” („Regulamin Promocji”) (wersja obowiązująca od dn. 07.06.2022 r.)

### § 1 Opis Promocji

1. Promocja „Ja + Rozmowy do wszystkich” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>1</sup> („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów Na Kartę<sup>2</sup>, którzy posiadają taryfę JA + NA KARTĘ (zwanymi dalej „Abonentami”).
2. Promocja obowiązuje od dnia 1.03.2016 r. do odwołania.
3. Promocja obejmuje:
  - 1) wykonywanie nielimitowanych połączeń za 0 zł do wszystkich krajowych sieci komórkowych<sup>3</sup> oraz
  - 2) wykonywanie nielimitowanych połączeń za 0 zł do krajowych sieci stacjonarnych<sup>4</sup> oraz
  - 3) bezpieczny Pakiet internetowy 5 MB na krajową transmisję danych („Pakiet internetowy”).
4. Promocja jest aktywowana na 720 godzin co odpowiada 30 dniom („Okres Ważności Promocji”). Po upływie tego okresu Promocja ulega odnowieniu na kolejne 720 godzin (30 dni) na zasadach określonych w § 3 Regulaminu Promocji.
5. Promocja nie może być wykorzystana w roamingu międzynarodowym oraz w ramach połączeń międzynarodowych.

### § 2 Zasady korzystania z Promocji

1. **W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:**
  - 1) znajdować się w okresie ważności dla usług wychodzących (posiadać aktywne konto) oraz posiadać na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Promocję – tj. kwotę min. 25 zł;
  - 2) włączyć Promocję zgodnie z instrukcją podaną w ust. 2 poniżej.
2. **Włączenie Promocji**

W celu włączenia Promocji należy:

  - 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136\*11\*02# i nacisnąć ikonkę zielonej słuchawki lub
  - 2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>5</sup> lub
  - 3) zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub
  - 4) zalogować się do Mobilnego Plus Online.

Włączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem lub aktywacji Promocji na stronie internetowej [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).

Momentem aktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą włączenie Promocji na jego koncie.
3. Abonent może korzystać z rozmów bez limitu do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych tylko w przypadku, gdy jego konto znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (jest aktywne).
4. Abonent może korzystać z Pakietu internetowego, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 gr) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.

<sup>1</sup> Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3 525 300 000 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę.

<sup>3</sup> Z wyłączeniem połączeń na numery telefonii stacjonarnej, usług dodatkowych, Premium Rate, serwisów rozrywkowych i informacyjnych, a także z wyłączeniem połączeń na numery międzynarodowe oraz w usłudze Kwotoreduktor stacjonarny.

<sup>4</sup> Z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, usług dodatkowych, Premium Rate, serwisów rozrywkowych i informacyjnych, a także z wyłączeniem połączeń na numery międzynarodowe oraz w usłudze Kwotoreduktor stacjonarny.

<sup>5</sup> Opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

5. Pakiet internetowy obejmuje krajową transmisję danych w technologii LTE<sup>6</sup>, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.
6. W technologii HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS:
  - 1) Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl, plus); internet (Internet, www.plusgsm.pl, plus),
  - 2) Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, video streaming oraz innych usług, w tym usług audio, które korzystają z protokołu RTSP (Real Time Streaming Protocol), np.: aplikacje obsługujące radio, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”,
  - 3) transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego, pod warunkiem korzystania zgodnie z Regulaminem Promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia limitu jednostek danych w ramach Pakietu internetowego, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanej wyżej stronie jest również obniżona.
- W technologii LTE:
  - 1) Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): plus;
  - 2) Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, video streaming oraz innych usług, w tym usług audio, które korzystają z protokołu RTSP (Real Time Streaming Protocol), np.: aplikacje obsługujące radio, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”,
  - 3) transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego, pod warunkiem korzystania zgodnie z Regulaminem Promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia limitu jednostek danych w ramach Pakietu internetowego, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanej wyżej stronie jest również obniżona.
  - 4) korzystanie z usługi „Video Streaming” w ramach promocji „Transmisja Video Streaming” w technologii LTE jest rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.
7. W celu transmisji danych w technologii LTE, oprócz posiadania telefonu wspierającego LTE, przebywania w zasięgu LTE i posiadania karty USIM, należy włączyć Usługę LTE. W celu włączenia Usługi LTE należy:
  - 1) na klawiaturze telefonu wpisać krótki kod \*101\*11\*24# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
  - 2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>5</sup> lub
  - 3) zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub
  - 4) zalogować się do Mobilnego Plus Online.
8. Szczegóły dotyczące Usługi LTE znajdują się w regulaminie „Darmowy dostęp do LTE w Plusie na Kartę” dostępnym na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
9. Ilość danych w Pakiecie internetowym obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
10. **W przypadku włączenia Promocji podczas trwania sesji (połączenia z internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie po uruchomieniu Promocji ponownie nawiązać połączenie.**
11. **Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego w danym Okresie Ważności Promocji prędkość transmisji danych zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o zmianie parametrów transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS.**
12. Po dezaktywacji lub w okresie zawieszenia Pakietu internetowego naliczenie opłat za transmisję danych dokonywane jest w oparciu o Cennik.
13. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Promocji i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
14. Abonent może sprawdzić dzień, w którym upływa Okres Ważności Promocji oraz pozostałe jednostki w Pakiecie 5 MB za pomocą krótkiego kodu: \*136# i przez wciśnięcie przycisku „zadzwoń”.

<sup>6</sup> Pod warunkiem, że Abonent posiada dostęp do technologii LTE na podstawie innych oferowanych przez POLKOMTEL promocji.

15. **W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy**

- 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136# i nacisnąć ikonkę zielonej słuchawki lub
- 2) zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).

16. **Wyłączenie Promocji**

Abonent ma możliwość dezaktywacji Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny.

W celu wyłączenia Promocji należy:

- 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136\*00\*02# i nacisnąć ikonkę zielonej słuchawki lub
- 2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 6011026014 lub
- 3) zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub
- 4) zalogować się do Mobilnego Plus Online.

Wyłączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem lub dezaktywacji Promocji na stronie internetowej [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub wyłączenie w Mobilnym Plus Online.

Momentem dezaktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą wyłączenie Promocji na jego koncie.

### § 3 Zasady odnowienia Promocji

1. Po upływie Okresu Ważności Promocja ulega odnowieniu na kolejne 720 godzin (30 dni) pod warunkiem, że:
  - 1) Abonent znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (ma aktywne konto) oraz
  - 2) posiada na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Promocję.
2. Za każdorazowe odnowienie Promocji jest pobierana opłata 25 zł („opłata”), aż do momentu wyłączenia Promocji przez Abonenta.
3. Dwa dni przed upływem Okresu Ważności Promocji Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS, że Promocja ulegnie automatycznemu odnowieniu.
4. Jeżeli po upływie 720 godzin (30 dni) Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia Promocji i/lub skończył się Okres ważności dla Usług wychodzących, możliwość korzystania z Promocji zostanie zawieszona na okres do 2880 godzin (120 dni).
5. Jeśli w ciągu 2880 godzin (120 dni) od dnia zawieszenia Promocji na koncie Abonenta nie będą dostępne środki wystarczające do pobrania opłaty, Promocja zostanie automatycznie wyłączona, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS.

### § 4 Opłaty

1. Opłata za Promocję wynosi 25 zł za 720 godzin (30 dni). Opłata jest pobierana z konta Abonenta w momencie aktywacji Promocji oraz każdorazowo w przypadku jej odnowienia.
2. Jeśli w dniu pobrania opłaty za Promocję Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia Promocji i/lub skończył się Okres ważności konta (konto nie będzie aktywne), nie zostanie pobrana opłata za Promocję, a możliwość korzystania z Promocji zostanie zawieszona na okres do 2880 godzin (120 dni). Jeśli w ciągu 2880 godzin (120 dni) Abonent doładuje swoje konto odpowiednią kwotą, wystarczającą na pobranie opłaty za Promocję, opłata za odnowienie Promocji zostanie automatycznie pobrana i Abonent będzie mógł nadal korzystać z Promocji bez konieczności ponownego jej włączenia. Natomiast po upływie tego okresu korzystanie z Promocji będzie możliwe tylko po jej ponownym włączeniu.
3. W okresie zawieszenia Promocji oraz po jej wyłączeniu opłaty za połączenia będą rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy JA + NA KARTĘ, który jest dostępny na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

### § 5 Informacje dodatkowe



1. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.
3. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie POLKOMTEL.