

# Regulamin Promocji „Ja + Rozmowy i SMS-y bez limitu do wszystkich” („Regulamin Promocji”)

(wersja z dnia 07.06.2022 r.)

## I. Opis Promocji

1. Promocja „Ja + Rozmowy i SMS-y bez limitu do wszystkich” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>1</sup> („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów Simplus<sup>2</sup> oraz Abonentów Na Kartę<sup>3</sup>, którzy korzystają z taryfy Plus na Kartę bez limitu („PnK bez limitu”) albo taryfy Plush bez limitu (zwanymi dalej łącznie „Abonentami”).
2. Promocja obowiązuje od dnia 09.09.2014 r. do odwołania.
3. Promocja obejmuje:
  - a. wykonywanie nielimitowanych, krajowych połączeń za 0 zł do wszystkich krajowych sieci komórkowych<sup>4</sup>,
  - b. wysyłanie nielimitowanych, krajowych wiadomości SMS za 0 zł do wszystkich krajowych sieci komórkowych<sup>4</sup>.
4. Promocja jest aktywowana na 30 dni („Okres Ważności Promocji”). Po upływie tego okresu Promocja ulega odnowieniu na kolejne 30 dni na zasadach określonych w pkt IV Regulaminu Promocji.

## II. Zasady Korzystania z Promocji

### 5. W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:

- a. znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (tj. w okresie, w którym może wykorzystać Wartość konta i korzystać z Usług);
- b. posiadać na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Promocję – tj. kwotę min. 30 zł („opłata”);
- c. włączyć Promocję zgodnie z instrukcją podaną w pkt 6 poniżej.

### 6. Włączenie Promocji

W celu włączenia Promocji należy:

- a. wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136\*11\*15# zatwierzonym przyciskiem „zadzwoń” lub
- b. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>5</sup> lub
- c. zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub
- d. zalogować się do Mobilnego Plus Online.

Włączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem, aktywacji Promocji na stronie [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub w aplikacji Mobilny Plus Online.

Momentem aktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą włączenie Promocji.

7. Abonent może korzystać z rozmów i SMS-ów bez limitu do wszystkich sieci komórkowych tylko w przypadku, gdy jego konto znajduje się w Okresie ważności dla Usług Wychodzących .
8. Abonent może sprawdzić dzień, w którym upływa Okres Ważności Promocji za pomocą krótkiego kodu: \*136# i zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
9. W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy:
  - a. wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
  - b. zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub
  - c. zalogować się do Mobilnego Plus Online.

### 10. Wyłączenie Promocji

Abonent ma możliwość dezaktywacji Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny. W celu wyłączenia Promocji należy:

- a. wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136\*00\*15# zatwierdzonych przyciskiem „zadzwoń” lub
- b. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601<sup>5</sup> lub

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla Umów zawartych przed 25.12.2014 r.)

<sup>3</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla umów zawartych od 25.12.2014 r.).

<sup>4</sup> Promocja nie dotyczy połączeń wykonywanych oraz SMSów wysyłanych na numery: o podwyższonej płatności (premium rate), usług dodatkowych, serwisów rozrywkowych i informacyjnych, numery stacjonarne oraz w roamingu lub międzynarodowe.

<sup>5</sup> Opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent.

- c. zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub
- d. zalogować się do Mobilnego Plus Online.

Wyłączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem, lub dezaktywacji Promocji na stronie internetowej [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub w aplikacji Mobilny Plus Online

Momentem dezaktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą wyłączenie Promocji

### III. Opłaty

- 11. Opłata jest pobierana z konta Abonenta w momencie aktywacji Promocji oraz każdorazowo w przypadku jej odnowienia, aż do momentu wyłączenia Promocji przez Abonenta.
- 12. W okresie zawieszenia Promocji oraz po jej wyłączeniu opłaty za połączenia i SMS-y będą rozliczane zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.

### IV. Zasady odnowienia Promocji

- 13. Promocja po upływie Okresu Ważności Promocja ulega odnowieniu na kolejne 30 dni pod warunkiem, że:
  - a. Abonent znajduje się w Okresie ważności dla usług wychodzących oraz
  - b. posiada na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty
- 14. Dwa dni przed upływem Okresu Ważności Promocji Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS, że Promocja ulegnie automatycznemu odnowieniu.
- 15. Jeżeli w dniu pobrania opłaty Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia Promocji lub skończył się Okres ważności dla Usług wychodzących, możliwość korzystania z Promocji zostanie zawieszona na okres do 2880 godzin (120 dni). Jeśli w tym czasie Abonent doładuje swoje konto odpowiednią kwotą, wystarczającą na pobranie opłaty za Promocję, zostanie ona automatycznie pobrana i Abonent będzie mógł nadal korzystać z Promocji bez konieczności jej ponownego włączenia.
- 16. Jeśli w okresie 2880 godzin (120) dni od zawieszenia Promocji na koncie Abonenta nie będą dostępne środki wystarczające do odnowienia Promocji, zostanie ona automatycznie wyłączona, o czym abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Ponowne korzystanie z Promocji będzie możliwe tylko po jej ponownym włączeniu zgodnie z pkt 6 Regulaminu Promocji.

### V. Informacje dodatkowe

- 17. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja.
- 18. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla umów zawartych przed 25.12.2014r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r.) oraz Cennika taryfy, z której korzysta Abonent.
- 19. Regulamin Promocji i regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz cenniki są dostępne na stronach internetowych [www.plushbezlimitu.pl](http://www.plushbezlimitu.pl) i [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz siedzibie POLKOMTEL.