

Regulamin Promocji „Rozmawiaj bez limitu” („Regulamin Promocji”)

(wersja z dnia 07.06.2022 r.)

§ 1 Opis Promocji

1. Promocja „Rozmawiaj bez limitu” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów Na Kartę², którzy korzystają z Taryfy Plus Elastyczna na Kartę (zwanych dalej „Abonentami”).
2. Promocja obowiązuje od dnia 19.04.2018 r. do odwołania.
3. Promocja obejmuje wykonywanie nielimitowanych połączeń za 0 zł do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych³;
4. Promocja jest aktywowana na 720 godzin co odpowiada 30 dniom („Okres Ważności Promocji”). Po upływie tego okresu Promocja ulega odnowieniu na kolejne 720 godzin (30 dni) na zasadach określonych w § 4 Regulaminu Promocji.
5. Promocja nie obowiązuje w roamingu, z wyłączeniem Roamingu regulowanego. Wykonywanie połączeń i wysyłanie wiadomości SMS i MMS w Roamingu regulowanym rozliczane jest zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie Promocji europejskiej dla Abonentów Prepaid.

§ 2 Zasady korzystania z Promocji

1. **W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:**
 - 1) znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (tj. w okresie, w którym może wykorzystać Wartość konta i korzystać z Usług);
 - 2) posiadać na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Promocję – tj. kwotę min. 20 zł („opłata”);
 - 3) włączyć Promocję zgodnie z instrukcją podaną w ust. 2 poniżej.
2. **Włączenie Promocji**

W celu włączenia Promocji należy:

 - 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136*11*02# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
 - 2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601⁴ lub
 - 3) zalogować się do Mobilnego Plus Online.
 - 4) zalogować się do Mobilnego Plus Online lub wpisać w dedykowanym polu na stronie <https://www.plus.pl> swój numer telefonu, a następnie, po uprzednim otrzymaniu od POLKOMTEL wiadomości tekstowej SMS, aktywować Promocję, wysyłając hasło: TAK na numer podany w jej treści.
3. Włączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem, zlecenia aktywacji Promocji w aplikacji Mobilny Plus Online lub zlecenia aktywacji Promocji poprzez wpisanie numeru telefonu w dedykowanym polu na stronie <https://www.plus.pl>. Momentem aktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą włączenie Promocji.
4. Abonent może korzystać z krajowych rozmów do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych bez limitu tylko w przypadku, gdy jego konto znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
5. Abonent może sprawdzić dzień, w którym upływa okres ważności Pakietu internetowego lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: *136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
6. **W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy:**
 - 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
 - 2) zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl lub
 - 3) zalogować się do Mobilnego Plus Online.
7. **Wyłączenie Promocji**

Abonent ma możliwość dezaktywacji Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny. W celu wyłączenia Promocji należy:

 - 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136*00*02# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
 - 2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601⁵ lub
 - 3) zalogować się do Mobilnego Plus Online.

Wyłączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem lub zlecenia dezaktywacji Promocji w aplikacji Mobilny Plus Online.

Momentem dezaktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą wyłączenie Promocji.

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłata, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Kartę.

³ Promocja nie dotyczy połączeń wykonywanych pod numery: o podwyższonej płatności (premium rate), usług dodatkowych, serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz połączenia wykonywane w roamingu międzynarodowym lub w ramach połączeń międzynarodowych.

⁴ Opłata, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent.

§ 3 Opłaty

1. Opłata za Promocję wynosi 20 zł za 720 godzin (30 dni). Opłata jest pobierana z konta Abonenta w momencie aktywacji Promocji oraz każdorazowo w przypadku jej odnowienia, aż do momentu wyłączenia Promocji przez Abonenta.
2. W okresie zawieszenia Promocji oraz po jej wyłączeniu opłaty za połączenia będą rozliczane zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.

§ 4 Zasady odnowienia Promocji

1. Promocja po upływie Okresu Ważności Promocji ulega odnowieniu na kolejne 720 godzin (30 dni) pod warunkiem, że:
 - 1) Abonent znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących oraz
 - 2) posiada na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty.
2. Dwa dni przed upływem Okresu Ważności Promocji Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS, że Promocja ulegnie automatycznemu odnowieniu.
3. Jeśli w dniu pobrania opłaty Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia Promocji lub skończył się Okres ważności dla Usług wychodzących, możliwość korzystania z Promocji zostanie zawieszona na okres do 2880 godzin (120 dni). Jeśli w tym czasie Abonent doładuje swoje konto odpowiednią kwotą, wystarczającą na pobranie opłaty za Promocję, zostanie ona automatycznie pobrana i Abonent będzie mógł nadal korzystać z Promocji bez konieczności jej ponownego włączenia.
4. Jeśli w okresie 2880 godzin (120 dni) od dnia zawieszenia Promocji na koncie Abonenta nie będą dostępne środki wystarczające do odnowienia Promocji, zostanie ona automatycznie wyłączona, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Ponowne korzystanie z Promocji będzie możliwe tylko po jej ponownym włączeniu zgodnie z § 2 pkt 2 Regulaminu Promocji.

§ 5 Informacje dodatkowe

1. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Kartę, Cennika taryfy, z której korzysta Abonent oraz Promocji europejskiej dla Abonentów PrePaid.
3. Regulaminy promocji, regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Cennik są dostępne na stronie internetowej www.plus.pl oraz w siedzibie POLKOMTEL.