

**I. OPŁATY PODSTAWOWE**

	Godziny 25	Godziny 40	Godziny 55	Godziny 75	Godziny 110	Godziny 180
Abonament <sup>1</sup>	<b>25,20 zł</b>	<b>40,33 zł</b>	<b>55,45 zł</b>	<b>75,61 zł</b>	<b>110,90 zł</b>	<b>181,48 zł</b>
Liczba minut/SMS-ów/MMS-ów do wymiennego korzystania w ramach abonamentu <sup>5</sup>						
Liczba minut wliczonych w abonament <sup>2,5</sup> lub liczba SMS-ów/MMS-ów wliczonych w abonament <sup>3,5,11</sup>	<b>30</b>	<b>60</b>	<b>90</b>	<b>120</b>	<b>180</b>	<b>300</b>
	<b>150</b>	<b>300</b>	<b>450</b>	<b>600</b>	<b>900</b>	<b>1500</b>
Stawka za minutę połączenia krajowego <sup>4</sup>	<b>0,67 zł</b>			<b>0,60 zł</b>		
Stawka za krajową wiadomość SMS	<b>0,18 zł</b>					
Stawka za krajową wiadomość multimedialną MMS <sup>11</sup>	<b>0,40 zł</b>					
Stawka za minutę połączenia międzynarodowego <sup>28</sup>	Do strefy 0 - opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe			Stawka wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe		
	Do pozostałych stref - opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe + stawka za minutę połączenia do innych operatorów krajowych					
Stawka za międzynarodową wiadomość SMS do strefy 0	<b>0,31 zł</b>					
Stawka za międzynarodową wiadomość SMS do pozostałych stref	<b>0,62 zł</b>					

<sup>1</sup> Abonament jest naliczany miesięcznie i płatny z góry.

<sup>2</sup> Minuty wliczone w abonament mogą być wykorzystane na krajowe połączenia głosowe, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w „Informacjach Ogólnych”.

<sup>3</sup> Liczba SMS-ów wliczonych w abonament może być wykorzystana na SMS-y wysyłane na terenie Polski na krajowe numery komórkowe (z wyłączeniem SMS z numerami SMS Premium). Liczba MMS-ów wliczonych w abonament może być wykorzystana na MMS-y wysyłane na terenie Polski na krajowe numery komórkowe (z wyłączeniem MMS z numerami MMS Premium) lub na MMS-y wysyłane na adres poczty elektronicznej (e-mail). Liczba MMS wliczonych w abonament pomniejszana jest każdorazowo w przypadku gdy wiadomość MMS przekroczy każde kolejne 100 KB.

<sup>4</sup> Dotyczy krajowych połączeń głosowych, komutowanej transmisji danych i wysyłania faksów.

<sup>5</sup> Minuty, SMS-y i MMS-y wliczone w abonament mają funkcjonalność „przechodzenia pakietów”. Oznacza to, że niewykorzystane minuty/SMS-y/MMS-y w bieżącym okresie rozliczeniowym mogą zostać wykorzystane w kolejnych 3 okresach rozliczeniowych. Jako pierwsze wykorzystywane są minuty/SMS-y/MMS-y niewykorzystane w poprzednich okresach rozliczeniowych. W przypadku zmiany taryfy, transferu numeru na inne konto Abonenta lub przeniesienia na innego Abonenta praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług lub rozwiązania umowy niewykorzystane minuty/SMS-y/MMS-y są anulowane. Liczba minut wliczonych w abonament/liczba SMS-ów wliczonych w abonament/liczba MMS-ów wliczonych w abonament (w zależności od taryfy) wynosi od 30 do 300 minut połączeń/od 50 do 500 SMS-ów/od 50 do 500 MMS-ów. Minuty wliczone w abonament/SMS-y wliczone w abonament/MMS-y wliczone w abonament mogą być wykorzystywane w ten sposób, że liczba wykorzystanych minut wliczonych w abonament pomniejsza liczbę SMS-ów i MMS-ów wliczonych w abonament lub odwrotnie. Każda wykorzystana 1 minuta wliczona w abonament pomniejsza całkowitą liczbę SMS-ów wliczonych w abonament o 5 SMS-ów oraz całkowitą liczbę MMS-ów wliczonych w abonament o 5 MMS-ów, każde 5 wysłanych SMS-ów pomniejsza liczbę minut wliczonych w abonament o 1 minutę oraz liczbę MMS-ów wliczonych w abonament o 5 MMS-ów, każde 5 wysłanych MMS-ów pomniejsza liczbę minut wliczonych w abonament o 1 minutę oraz liczbę SMS-ów wliczonych w abonament o 5 SMS-ów.

<sup>11</sup> Dotyczy wiadomości multimedialnych MMS przesyłanych na terenie Polski na krajowe numery komórkowe lub na adres poczty elektronicznej (e-mail) za każde rozpoczęte 100 KB. Nie dotyczy MMS-ów z numerami MMS Premium.

<sup>28</sup> Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund.

**II. USŁUGA 50% TANIEJ DO SIECI PLUS I STACJONARNYCH**

	Godziny 25	Godziny 40	Godziny 55	Godziny 75	Godziny 110	Godziny 180
Stawka za minutę połączenia do sieci Plus <sup>7</sup> i krajowych sieci stacjonarnych	<b>0,33 zł</b>			<b>0,30 zł</b>		
Opłata miesięczna	<b>5,04 zł</b>					
Aktywacja	<b>2,02 zł</b>					
Deaktywacja	<b>Bezpłatnie<sup>6</sup></b>					

<sup>6</sup> Opłata uiszczana w ramach abonamentu.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

<sup>7</sup> Nie dotyczy sieci „Sami Swoi”.

### III. SWOJAKI

	Godziny 25	Godziny 40	Godziny 55	Godziny 75	Godziny 110	Godziny 180
Stawka za minutę połączenia do sieci Plus <sup>7</sup> lub krajowych sieci stacjonarnych						<b>0,24 zł</b>
Stawka za SMS do sieci Plus <sup>7</sup>						<b>0,10 zł</b>
Deaktywacja						<b>Bezpłatnie<sup>6</sup></b>
Oplata miesięczna (za 1 numer)						<b>2,02 zł</b>
Aktywacja/Zmiana listy numerów						<b>2,00 zł</b>

<sup>6</sup> Oplata uiszczana w ramach abonamentu.

<sup>7</sup> Nie dotyczy sieci „Sami Swoi”.

### IV. USŁUGA STREFA PLUSA

	Godziny 25	Godziny 40	Godziny 55	Godziny 75	Godziny 110	Godziny 180
Stawka za minutę połączenia do sieci Plus <sup>7</sup> , do krajowych sieci stacjonarnych oraz z Internetem (połączenie komutowane HSCSD, CSD) <sup>14</sup>						<b>0,24 zł</b>
Oplata miesięczna						<b>2,02 zł</b>
Aktywacja/Deaktywacja/Zmiana obszaru Strefy Plus						<b>2,02 zł</b>

<sup>7</sup> Nie dotyczy sieci „Sami Swoi”.

<sup>14</sup> Połączenia z Internetem pod numerami: 123, 321 lub +48 601 100 123, +48 601 100 321.

### Tabela opłat za połączenia międzynarodowe

Numer strefy taryfowej	Oplata za minutę połączenia	Kraj
0	<b>1,00 zł</b>	Unia Europejska, Norwegia, Islandia i Liechtenstein
1	<b>1,85 zł</b>	Pozostałe kraje Europy, Australia, Japonia, Kanada, USA
2	<b>2,46 zł</b>	Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Płn., Kuwejt, Laos, Libia, Malesja, Maroko, Mongolia, Myanmar, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie (Abu Dhabi, Adżman, Dubaj, Al-Fudżajra, Ras-al-Hajma, Szardża, Umm-al-Kaiwan)
3	<b>7,69 zł</b>	Angola, Anguilla, Antarktyka, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Argentyna, Aruba, Australian External Territories, Barbados, Belau, Belize, Benin, Bermudy, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guam, Gujana, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Kamerun, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo – Republika Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Mali, Mariany (Saipan), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Montserrat, Mozambik, Namibia, Nauru, Niger, Nigeria, Nikaragua, Wyspa Niue, Wyspa Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Puerto Rico, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Sao Tome, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Suazi, Sudan, Surinam, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Bahama, Wyspy Cooka, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Wyspy Marshalla, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Św. Tomasza i Książęca, Wyspy Salomona, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Vanuatu, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

## V. USŁUGA WYBRANY KIERUNEK MIĘDZYNARODOWY<sup>8</sup>

	Wszystkie taryfy
Stawka za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci stacjonarnej <sup>28</sup>	0,74 zł
Stawka za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci komórkowej <sup>28</sup>	1,23 zł
Oplata miesięczna za każdy wybrany numer kierunkowy	2,46 zł
Aktywacja usługi/Zmiana listy krajów	Bezpłatnie <sup>6</sup>
Deaktywacja usługi	Bezpłatnie <sup>6</sup>

<sup>6</sup> Oplata uiszczana w ramach abonamentu.

<sup>8</sup> Wybrany kierunek międzynarodowy to usługa, w ramach której Abonent może wybrać maksymalnie 3 numery kierunkowe do krajów dostępnych w usłudze, na które może realizować tanie połączenia. W usłudze dostępne są kraje z 0 i 1 strefy połączeń międzynarodowych, prezentowanej w tabeli opłat za połączenia międzynarodowe. Nie dotyczy to terytoriów: Gujany Francuskiej, Gwadelupy, Majotty, Martyniki oraz Reunion.

<sup>28</sup> Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund.

## VI. USŁUGI DODATKOWE

	Opłaty
<b>Internet (połączenie komutowane HSCSD, CSD)<sup>14, 28</sup></b> Przez całą dobę (za minutę połączenia)	0,31 zł
<b>WAP (połączenie komutowane HSCSD, CSD)<sup>13, 26, 28</sup></b> Przez całą dobę (za minutę połączenia)	0,31 zł
<b>Pakietowa Transmisja Danych (GPRS)</b> WAP 10 KB <sup>15, 26</sup> (APN: wap.plusgsm.pl)	0,12 zł
Internet 1 MB <sup>12, 15</sup> (APN: www.plusgsm.pl, Internet)	0,19 zł
Prywatne APN dostępne publicznie 100 KB <sup>12, 15</sup> (APN: <nazwa>.plusnet.pl)	0,12 zł
<b>Poczta Głosowa</b> Połączenie ze skrytki Poczty Głosowej do numeru jej właściciela w sieci Plus	Bezpłatnie <sup>6</sup>
Połączenie ze skrytką z własnego numeru telefonu (za minutę połączenia)	0,31 zł
<b>PlusNet</b> Oplata aktywacyjna	6,15 zł
Oplata miesięczna profil Srebrny	6,15 zł
Oplata miesięczna profil Zielony	Bezpłatnie <sup>6</sup>
<b>PlusNet – Dostęp Głosowy</b> Oplata za minutę połączenia z numerem 4444	0,29 zł
<b>Infocentrum<sup>16</sup></b> Oplata miesięczna	2398,50 zł
Oplata za minutę przyjętego połączenia głosowego	0,62 zł
<b>Informacja o rachunku bieżącym</b> Krajowa wiadomość SMS z numeru 2580	Bezpłatnie <sup>6</sup>
Połączenie krajowe z numerem 2580	Bezpłatnie <sup>6</sup>
<b>Numer Ulgowy</b> Oplata miesięczna	922,50 zł <sup>23</sup> /2398,50 zł <sup>24</sup>
Oplata za minutę przyjętego połączenia głosowego	0,69 zł
Oplata za minutę połączenia z Numerem Ulgowym	0,24 zł
<b>Pilot Plus</b> Oplata za wysłanie jednej wiadomości po wybraniu poleceń z grupy Pilot Plus w ramach menu Plus Mega <sup>25</sup>	0,93 zł
Połączenia głosowe po wybraniu opcji INFORMACJI wśród poleceń z grupy Pilot Plus w menu Plus Mega <sup>25</sup>	Bezpłatnie <sup>6</sup>
<b>Wysyłanie faksów<sup>30</sup></b>	Bezpłatnie <sup>6</sup>

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Oplata aktywacyjna	
Oplata miesięczna	<b>Bezpłatnie<sup>6</sup></b>
<b>Faks Plus</b> Oplata aktywacyjna	<b>6,15 zł</b>
Oplata miesięczna	<b>12,30 zł</b>
<b>Dane Plus</b> Oplata aktywacyjna	<b>6,15 zł</b>
Oplata miesięczna	<b>12,30 zł</b>
<b>Przekazywanie połączeń<sup>28</sup></b> Do sieci Plus i do krajowych sieci stacjonarnych	<b>0,24 zł</b>
Do innych krajowych sieci komórkowych	<b>0,74 zł</b>
Połączenie konferencyjne	<b>Bezpłatnie<sup>6</sup></b>
Oczekiwanie na połączenie	<b>Bezpłatnie<sup>6</sup></b>
Zawieszenie połączenia	<b>Bezpłatnie<sup>6</sup></b>
Rachunek szczegółowy standardowy – Szczegółowy wykaz usług standardowy (opłata miesięczna za każdy wystawiony rachunek szczegółowy standardowy)	<b>5,04 zł</b>
Rachunek szczegółowy na żądanie – Szczegółowy wykaz usług na żądanie <sup>29</sup>	<b>6,15 zł</b>
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej (w przypadku połączenia się z Konsultantem Działu Obsługi Klienta i Działu Windykacji Należności opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej nie będzie naliczana)	<b>0,96 zł</b>
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem	<b>1,97 zł</b>
Połączenia z numerami alarmowymi <sup>33</sup>	Usługa Bezpłatna
Identyfikacja numeru dzwoniącego CLIP	<b>Bezpłatnie<sup>6</sup></b>
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego CLIR	Usługa Bezpłatna
Ponowna aktywacja	<b>Bezpłatnie<sup>6</sup></b>
Wymiana wadliwej Karty SIM	<b>Bezpłatnie<sup>6</sup></b>
Wymiana Karty SIM o pojemności 8 KB na Kartę SIM z aplikacją STK	<b>Bezpłatnie<sup>6</sup></b>
Zmiana taryfy na taryfę z wyższą lub równą opłatą abonentową <sup>9, 10</sup>	<b>Bezpłatnie<sup>6</sup></b>
Zmiana taryfy z taryfy z wyższą opłatą abonentową na taryfę z niższą opłatą abonentową <sup>9, 10</sup>	<b>30,25 zł</b>

<sup>6</sup> Opłata uiszczana w ramach abonamentu.

<sup>9</sup> Opłata za zmianę taryfy zależy wyłącznie od wysokości podstawowej opłaty z tytułu abonamentu.

<sup>10</sup> Zmiana taryfy możliwa jest od początku nowego okresu rozliczeniowego.

<sup>12</sup> Opłaty za GPRS w roamingu międzynarodowym naliczane są według stawek danego operatora.

<sup>13</sup> Połączenia WAP z numerem 234 lub +48 601 100 234.

<sup>14</sup> Połączenia z Internetem pod numerami: 123, 321 lub +48 601 100 123, +48 601 100 321.

<sup>15</sup> Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Opłaty za połączenie z APN: wap.plusgsm.pl naliczane są za każde rozpoczęte 10 KB. Opłaty za połączenia z APN: www.plusgsm.pl, Internet oraz <nazwa>.plusnet.pl naliczane są za każde rozpoczęte 100 KB. APN (Access Point Name) oznacza nazwę punktu dostępu do sieci informatycznej, jak np. dostęp do Internetu lub serwisu WAP.

<sup>16</sup> Pierwsze 3000 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Infocentrum są naliczane zgodnie z taryfą Plus Relaks.

<sup>23</sup> Pierwsze 1000 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Numer Ulgowy są naliczane zgodnie z taryfą Plus Relaks.

<sup>24</sup> Pierwsze 3500 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Numer Ulgowy są naliczane zgodnie z taryfą Plus Relaks.

<sup>25</sup> Polecenie z grupy Pilot Plus w ramach menu: Sklep, Bankomat, Bank, Kultura/Kino, Kultura/Seans, Kultura/Spektakl, Poczta, Hotel, Camping, Supermarkety, Lekarz, Apteki, Stacje benzynowe/Dowolna, Stacje benzynowe/Orlen, Pomoc drogowa, Gastronomia, Szukaj.

<sup>26</sup> Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

<sup>28</sup> Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund.

<sup>29</sup> Usługa rachunek szczegółowy na żądanie – Szczegółowy wykaz usług na żądanie jest usługą płatną i oznacza, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.

<sup>30</sup> Usługa Wysyłanie faksów oznacza możliwość realizacji połączeń przesyłania faksów. Opłaty za czas połączenia naliczane są zgodnie z wybraną taryfą.

<sup>33</sup> Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.plus.pl

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Inne usługi	
Info Plus, Chat Plus	Zgodnie ze stawką za SMS
Blokowanie połączeń	<b>18,45 zł</b>
Aktywacja Karty SIM i przydział numeru	<b>123,00 zł</b> – poza promocją
Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania	<b>61,50 zł</b> – opłata jednorazowa
Zawieszenie usługi na życzenie Abonenta <sup>31</sup>	<b>30,75 zł</b> – opłata jednorazowa
Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych	<b>30,75 zł</b> – opłata jednorazowa
Transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta	<b>Bezpłatnie<sup>6</sup></b>
Wybór numeru telefonu typu „Złoty”	<b>307,50 zł</b> – opłata jednorazowa
Zmiana numeru	<b>61,50 zł</b> – opłata jednorazowa
Usługa Kto dzwonił? <sup>32</sup>	<b>Bezpłatnie<sup>6</sup></b>

<sup>6</sup> Opłata uiszczana w ramach abonamentu.

<sup>31</sup> Zawieszenie usługi na życzenie Abonenta jest możliwe na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy.

<sup>32</sup> Usługa Kto dzwonił? w sieci Plus to bezpłatna informacja o nieodebranym połączeniu, wysyłana SMS-em do Abonenta w sytuacjach, gdy: Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie ma aktywnej usługi „Połączenia oczekujące”, dzwoniący połączył się z Poczta Głosową Abonenta i nie pozostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – numer jest zastrzeżony).

SMS Premium <sup>17</sup>			
Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium <sup>18</sup>	Opłata	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium <sup>18</sup>	Opłata
1701	<b>1,00 zł</b>	91000 – 91099	<b>12,30 zł</b>
1702	<b>2,00 zł</b>	91100 – 91199	<b>13,53 zł</b>
1703	<b>3,00 zł</b>	91200 – 91299	<b>14,76 zł</b>
1704	<b>4,00 zł</b>	91300 – 91399	<b>15,99 zł</b>
1705	<b>5,00 zł</b>	91400 – 91499	<b>17,22 zł</b>
1706	<b>6,00 zł</b>	91500 – 91599	<b>18,45 zł</b>
1707	<b>7,00 zł</b>	91600 – 91699	<b>19,68 zł</b>
1708	<b>8,00 zł</b>	91700 – 91799	<b>20,91 zł</b>
1709	<b>9,00 zł</b>	91800 – 91899	<b>22,14 zł</b>
1710	<b>10,00 zł</b>	91900 – 91999	<b>23,37 zł</b>
1711	<b>11,00 zł</b>	92000 – 92099	<b>24,60 zł</b>
1712	<b>12,00 zł</b>	92100 – 92199	<b>25,83 zł</b>
1713	<b>13,00 zł</b>	92200 – 92299	<b>27,06 zł</b>
1714	<b>14,00 zł</b>	92300 – 92399	<b>28,29 zł</b>
1715	<b>15,00 zł</b>	92400 – 92499	<b>29,52 zł</b>
1716	<b>16,00 zł</b>	92500 – 92599	<b>30,75 zł</b>
1717	<b>17,00 zł</b>	92640	<b>31,98 zł</b>
1718	<b>18,00 zł</b>	92740	<b>33,21 zł</b>
1719	<b>19,00 zł</b>	92840	<b>34,44 zł</b>
1720	<b>20,00 zł</b>	92940	<b>35,67 zł</b>
1721	<b>21,00 zł</b>	93040	<b>36,90 zł</b>
1722	<b>22,00 zł</b>	93140	<b>38,13 zł</b>
1723	<b>23,00 zł</b>	93240	<b>39,36 zł</b>

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

**SMS Premium<sup>17</sup>**

Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium <sup>18</sup>	Oplata	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium <sup>18</sup>	Oplata
1724	24,00 zł	93340	40,59 zł
1725	25,00 zł	93440	41,82 zł
2400 - 2414	0,06 zł	93540	43,05 zł
24001 - 24002	0,06 zł	93640	44,28 zł
2500	0,06 zł	93740	45,51 zł
333	2,52 zł	93840	46,74 zł
7000 – 7099 70000 – 70999	0,62 zł	93940	47,97 zł
7100 – 7199 71000 – 71999	1,23 zł	94040	49,20 zł
7200 – 7299 72000 – 72999	2,46 zł	94140	50,43 zł
7300 – 7399 73000 – 73999	3,69 zł	94240	51,66 zł
7400 – 7499 74000 – 74999	4,92 zł	94340	52,89 zł
7500 – 7599 75000 – 75999	6,15 zł	94440	54,12 zł
7600 – 7699 76000 – 76999	7,38 zł	94540	55,35 zł
7700 – 7799 77000 – 77999	8,61 zł	94640	56,58 zł
7800 – 7899 78000 – 78999	9,84 zł	94740	57,81 zł
7900 – 7999 79000 – 79999	11,07 zł	94840	59,04 zł
8000 – 8099	Bezpłatne <sup>6</sup>	94940	60,27 zł
80000 – 80999	Bezpłatne <sup>6</sup>	95040	61,50 zł
81000 – 81099	0,12 zł	95140	62,73 zł
81500 – 81599	0,18 zł	95240	63,96 zł
82000 – 82099	0,24 zł	95340	65,19 zł
82500 – 82599	0,31 zł	95440	66,42 zł
83000 – 83099	0,37 zł	95540	67,65 zł
83500 – 83599	0,43 zł	95640	68,88 zł
84000 – 84099	0,49 zł	95740	70,11 zł
84500 – 84599	0,55 zł	95840	71,34 zł
85000 – 85099	0,62 zł	95940	72,57 zł
		96040	73,80 zł

**MMS Premium<sup>19</sup>**

Zakres numerów MMS Premium <sup>20</sup>	Oplata	Zakres numerów MMS Premium <sup>20</sup>	Oplata
2400 - 2414	0,06 zł	910000 – 910999	12,30 zł
900000 – 900999	0,62 zł	911000 – 911999	13,53 zł
901000 – 901999	1,23 zł	912000 – 912999	14,76 zł
902000 – 902999	2,46 zł	913000 – 913999	15,99 zł
903000 – 903999	3,69 zł	914000 – 914999	17,22 zł
904000 – 904999	4,92 zł	915000 – 915999	18,45 zł

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

### MMS Premium<sup>19</sup>

Zakres numerów MMS Premium <sup>20</sup>	Oplata	Zakres numerów MMS Premium <sup>20</sup>	Oplata
905000 – 905999	6,15 zł	916000 – 916999	19,68 zł
906000 – 906999	7,38 zł	917000 – 917999	20,91 zł
907000 – 907999	8,61 zł	918000 – 918999	22,14 zł
908000 – 908999	9,84 zł	919000 – 919999	23,37 zł
909000 – 909999	11,07 zł	920000 – 920999	24,60 zł

### Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych<sup>21, 22</sup>

Zakres numerów	Oplata
605 70 5xxx	2,30 zł
605 70 6xxx	2,46 zł
605 70 7xxx	2,58 zł
605 70 8xxx	4,25 zł
605 70 9xxx	4,92 zł
*70y <sup>27</sup>	0,62 zł
*71y <sup>27</sup>	1,23 zł
*72y <sup>27</sup>	2,46 zł
*73y <sup>27</sup>	3,69 zł
*74y <sup>27</sup>	4,92 zł
*75y <sup>28</sup>	6,15 zł
*76y <sup>28</sup>	7,38 zł
*77y <sup>28</sup>	8,61 zł
*78y <sup>28</sup>	9,84 zł
*79y <sup>28</sup>	11,07 zł

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9 y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

Od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Od \*70y do \*74y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Od \*75y do \*79y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913) 2,40 zł/min

Połączenia do Międzynarodowego Biura Numerów (118912) 2,40 zł/min

### Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium\*

Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi	Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi
1020	5 zł	51000 - 51099	0,12 zł
1605	5,00 zł	52000 - 52099	0,24 zł
1606	6,00 zł	53000 - 53099	0,37 zł
1607	7,00 zł	54000 - 54099	0,49 zł

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

**Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium\***

Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi	Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi
1608	8,00 zł	55000 - 55099	0,62 zł
1609	9,00 zł	56000 - 56099	0,74 zł
1610	10,00 zł	57000 - 57099	0,86 zł
1611	11,00 zł	58000 - 58099	0,99 zł
1612	12,00 zł	59000 - 59099	1,11 zł
1613	13,00 zł	60100 - 60199	1,23 zł
1614	14,00 zł	60200 - 60299	2,46 zł
1615	15,00 zł	60300 - 60399	3,69 zł
1616	16,00 zł	60400 - 60499	4,92 zł
1617	17,00 zł	60500 - 60599	6,15 zł
1618	18,00 zł	60600 - 60699	7,38 zł
1619	19,00 zł	60700 - 60799	8,61 zł
1620	20,00 zł	60800 - 60899	9,84 zł
1621	21,00 zł	60900 - 60999	11,07 zł
1622	22,00 zł	61000 - 61099	12,30 zł
1623	23,00 zł	61100 - 61199	13,53 zł
1624	24,00 zł	61200 - 61299	14,76 zł
1625	25,00 zł	61300 - 61399	15,99 zł
2030	1 zł	61400 - 61499	17,22 zł
3000	10 zł	61500 - 61599	18,45 zł
8849	72,57 zł	61600 - 61699	19,68 zł
8810	24,60 zł	61700 - 61799	20,91 zł
50100 - 50199	0,01 zł	61800 - 61899	22,14 zł
50200 - 50299	0,02 zł	61900 - 61999	23,37 zł
50300 - 50399	0,04 zł	62000 - 62099	24,60 zł
50400 - 50499	0,05 zł	62100 - 62199	25,83 zł
50500 - 50599	0,06 zł	62200 - 62299	27,06 zł
50600 - 50699	0,07 zł	62300 - 62399	28,29 zł
50700 - 50799	0,09 zł	62400 - 62499	29,52 zł
50800 - 50899	0,10 zł	62500 - 62599	30,75 zł
50900 - 50999	0,11 zł		

\* Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.



Dostęp do numerów niegeograficznych		
Numer	Oplata	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	1,29 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	2,08 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	2,58 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	3,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	4,25 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	4,92 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	7,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	9,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 0y	0,72 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 1y	1,43 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 2y	2,50 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 3y	3,92 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 4y	4,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 5y	6,42 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 6y	9,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 7y	12,48 zł	Połączenie

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

Dostęp do numerów 039	
Numer	Oplata*
393883xx	0,60 zł
393222xx	
393393xx	
393999xx	
391417xx	
39144xxx	
39138xxx	

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

\* naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na Numery 039 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

**Usługa Infolinia 800** – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

**Usługa Numer Ulgowy 801** – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacza usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla strony dzwoniącej jest uzależniona od posiadanej przez nią taryfy u jej operatora, dla Abonentów wynosi 20 gr/ minutę.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Oplata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowe niezależnie od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

## VII. INFORMACJE OGÓLNE

**Abonament** jest naliczany miesięcznie i płatny z góry.

**Kolejność usług.** Jeżeli Abonent wykorzystał już wszystkie minuty wliczone w abonament oraz korzysta z usługi 50% taniej do sieci Plus i stacjonarnych oraz usługi Swojaki, to opłata za połączenie z numerem wybranym w usłudze Swojaki naliczana będzie zgodnie z cennikiem usługi Swojaki. Jeżeli Abonent wykorzystał już wszystkie minuty wliczone w abonament oraz korzysta z usługi 50% taniej do sieci Plus i stacjonarnych oraz usługi Strefa Plus, to opłata za połączenie z numerem stacjonarnym lub z numerem sieci Plus wykonane z obszaru Strefy Plus naliczana będzie zgodnie z cennikiem usługi Strefa Plus.

**Minimalna opłata** za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomijają się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.

**Minuty wliczone w abonament.** Liczba minut wliczonych w abonament może być wykorzystana na krajowe połączenia głosowe z wyjątkiem połączeń z numerami Premium Rate oraz połączeń w ramach usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych. Minuty wliczone w abonament nie mogą być wykorzystane na połączenia wykonywane w roamingu międzynarodowym, połączenia międzynarodowe, wysyłania faksów i połączeń komutowanej transmisji danych oraz połączeń z siecią Internet (numery 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321). Niewykorzystanie limitu minut wliczonych w abonament nie powoduje obniżki opłaty za abonament za dany okres rozliczeniowy. Liczba minut w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy w tym okresie rozliczeniowym.

**MMS-y wliczone w abonament.** Liczba MMS-ów wliczonych w abonament może być wykorzystana na wiadomości multimedialne MMS wysłane na terenie Polski na krajowe numery komórkowe oraz na adresy poczty elektronicznej (e-mail) z wyjątkiem MMS-ów związanych z numerami Premium Rate. Liczba MMS wliczonych w abonament pomniejszana jest każdorazowo w przypadku gdy wiadomość MMS przekroczy każde kolejne 100 KB. MMS-y wliczone w abonament nie mogą być wykorzystane na międzynarodowe wiadomości MMS oraz MMS-y wysyłane w roamingu międzynarodowym. Niewykorzystanie limitu MMS-ów wliczonych w abonament nie powoduje obniżki opłaty za abonament za dany okres rozliczeniowy. Liczba MMS-ów w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy w tym okresie rozliczeniowym.

**Opłaty za połączenia** naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund w usługach: Połączenie międzynarodowe, Wybrany kierunek międzynarodowy, Internet, WAP, PlusNet – Dostęp Głosowy, Infocentrum, Numer Ulgowy, Przekazywanie połączeń, Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w Cenniku odpowiednim przypisem), za każde rozpoczęte 60 sekund w usługach: Poczta Głosowa – Połączenie ze skrytką z własnego numeru telefonu, Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w Cenniku odpowiednim przypisem), za każdą rozpoczętą sekundę w pozostałych usługach.

**Opłaty za usługi** naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.

**Opłaty za usługi telekomunikacyjne** określone w rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.

**Polkomtel Sp. z o.o.**, operator sieci cyfrowej telefonii komórkowej Plus, może świadczyć usługi na warunkach innych niż określono w Cenniku.

Opłaty za połączenia z numerami usługowymi, zaczynającymi się na 19 (np. TAXI), naliczane są zgodnie z wybraną taryfą. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się na 19 lub 118) opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.

**Roaming międzynarodowy dla Abonentów sieci Plus** – do stawki operatora zagranicznego jest doliczana marża w wysokości 15%. Dla roamingu międzynarodowego w sieciach operatorów zagranicznych, działających w krajach (terytoriach) wymienionych w Ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług – załącznik nr 5 (Dz.U. Nr 54, poz. 535 z późn. zm.), stawka operatora zagranicznego jest powiększona o 23%, a następnie do całości jest doliczana marża w wysokości 15%. Całość opłaty z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Opłata za połączenie przychodzące w roamingu międzynarodowym naliczana jest jak za połączenie międzynarodowe, zgodnie z planem taryfowym (w przypadku niektórych sieci obowiązuje dodatkowa opłata operatora zagranicznego, do której jest doliczana marża w wysokości 15% – szczegółowe informacje na temat opłat za połączenia przychodzące w roamingu międzynarodowym dla poszczególnych operatorów dostępne są na stronach [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl)). Całość opłaty za połączenie przychodzące z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Opłaty za GPRS w roamingu międzynarodowym naliczane są według stawek danego operatora.

Opłata za SMS wysłany z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu wynosi 0,20 zł/szt.

Opłata za połączenia głosowe wykonane na terytorium Unii Europejskiej (za wyjątkiem Polski), Norwegii, Liechtensteinu, Islandii i zakończone na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Liechtensteinu, Islandii oraz Polski wynosi 0,29 zł/min. i jest naliczana za każdą rozpoczętą sekundę.

Opłata za połączenia głosowe otrzymane na terytorium Unii Europejskiej (z wyjątkiem Polski), Norwegii, Liechtensteinu, Islandii wynosi 0 zł/min.

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 6 kwietnia 2022 r. nr 2022/612 w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii („Rozporządzenie”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

## VIII. POLITYKA UCZCIWEGO KORZYSTANIA W ROAMINGU NA TERENIE UNII EUROPEJSKIEJ, NORWEGII, ISLANDII I LIECHTENSTEINU

1. Polkomtel stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).
2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
3. W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Polkomtel ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Polkomtel dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
4. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
5. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
  - a. korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 –miesięcznego okresu obserwacji, lub
  - b. długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
  - c. aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
6. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Polkomtel jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
7. Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
  - 1,24 zł za 10 minut wykonanego połączenia głosowego (dodatkowe opłaty rozliczane są za każdą sekundę połączenia wykonanego),
  - 0,31 zł za 10 minut odebranego połączenia głosowego (dodatkowe opłaty rozliczane są za każdą sekundę połączenia odebranego),
  - 0,02 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
  - 0,11 zł brutto za 10 wysłanych wiadomości MMS (dodatkowe opłaty rozliczane są za wysłanie każdej wiadomości MMS),
  - 11,59 zł brutto za każdy GB (1024 MB) transmisji danych.
8. Polkomtel zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.
9. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Polkomtel jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
10. Polkomtel informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Polkomtel na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Polkomtel jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel obowiązującym Abonenta.

Oplata za usługę dostępu do Internetu, przeglądarki WAP oraz innych usług za pomocą pakietowej transmisji danych w poszczególnych Strefach międzynarodowych dla usługi transmisji danych:

**Strefa 1:** Afganistan, Albania, Algieria, Andora, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arabia Saudyjska, Argentyna, Armenia, Aruba, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Bermudy, Białoruś, Birma, Boliwia, Bonaire, Bośnia i Hercegowina, Brazylia, Brunei, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Cayman Islands, Chile, Chiny, Curaçao, Czarnogóra, Dominika, Egipt, Ekwador, Fidżi, Ghana, Grenada, Grenlandia, Gruzja, Guam, Gujana Francuska, Gwadelupa, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indie, Indonezja, Irak, Izrael, Jamajka, Japonia, Kambodża, Katar, Kazachstan, Kenia, Kirgistan, Kongo, Korea, Kuba, Liban, Makao, Malediwy, Maleszja, Mariany Północne, Maroko, Martynika, Mauritius, Mołdawia, Mozambik, Nepal, Nigeria, Nikaragua, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Puerto Rico, Rosja, RPA, Salvador, Samoa, Serbia, Sri Lanka, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadines, Sudan, Surinam, Szwajcaria, Szwecja, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Togo, Tonga, Trynidad i Tobago, Tunezja, Turcja, Turks and Caicos, Ukraina, Urugwaj, USA, Uzbekistan, Wietnam, Wielka Brytania, Wyspa Guernsey (UK), Wyspa Jersey (UK), Wyspa Man (UK), Zanzibar, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Statki i promy: AT&T, GSM on the Ship, TI, MCP

**Strefa 2:** Australia, Bahamy, Dominikana, Filipiny, Jordania, Kanada, Kolumbia, Kuwejt, Macedonia, Meksyk, Mongolia, Singapur, Tadżykistan, Wenezuela, Wyspy Zielonego Przylądka, Samoloty: nAir.

Usługa	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	Strefa 1	Strefa 2
Połączenie przez APN: internet,optimizer, www.plusgsm.pl, <nazwa>.plusnet.pl, blackberry.net,	0,19 zł z VAT za 1 MB	4,92 zł z VAT za 100 KB	7,38 zł z VAT za 100 KB

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

m2m, m2m.plusgsm.pl, pro, pro.plusgsm.pl oraz inne APNy m.in. prywatne APNy (**)		
Połączenie przez APN: ptt, ptt.plusgsm.pl, video, video.plusgsm.pl,		1,54 zł z VAT za 50 KB
Połączenie przez APN: wap, wap.plusgsm.pl		3,69 zł z VAT za 50 KB
Wysłanie wiadomości MMS na numer krajowy, międzynarodowy lub na adres e-mail	0,40 zł z VAT za każde rozpoczęte 100 KB, nie więcej niż 1 zł	3,43 zł z VAT za każde rozpoczęte 100 KB
Odebranie wiadomości MMS	0,00 zł	3,02 zł z VAT za każde rozpoczęte 100 KB

(\*\*) Prywatny APN jest to dedykowany punkt dostępu do sieci informatycznej Klienta, realizowany pakietową transmisją danych, do obsługi połączeń w sieci Plus.

Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) zgodnie z przedstawionymi jednostkami taryfikacyjnymi; opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną za wyjątkiem transmisji danych realizowanej na obszarze Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu, która rozliczana jest co 1 KB.

Warunkiem umożliwiającym transmisję danych w roamingu jest:

- posiadanie aktywnej usługi Roaming
- posiadanie aktywnej usługi GPRS/MMS

Odbieranie wiadomości multimedialnych MMS następuje automatycznie. Wyłączenie automatycznego odbierania wiadomości multimedialnych MMS w roamingu następuje z poziomu aparatu telefonicznego, o ile aparat telefoniczny posiada taką opcję.

#### **Blokada połączeń z sieciami satelitarnymi, morskimi i samolotowymi (Blokada sieci nienaziemnych) - bezpłatnie**

Polega na zablokowaniu możliwości korzystania z Usług w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych poprzez uniemożliwienie zalogowania się do tych sieci. Jeśli na danym obszarze nie ma zasięgu innych sieci, nie będzie możliwe korzystanie z Usług. Blokadę można włączyć: (a) komendą SMS na bezpłatny nr 8804 o treści: „BLOKUJ SAT” (Abonenci będący osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą) oraz „BLOKUJ SAT *PLUSKODS*” (pozostali Abonenci); (b) logując się do iPlus na [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub przez aplikację mobilną iPlus. Możliwość korzystania z Usług w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych można przywrócić wyłączając blokadę: (a) komendą SMS na bezpłatny nr 8804 o treści: „ODBLOKUJ SAT” (Abonenci będący osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą) oraz „ODBLOKUJ SAT *PLUSKODS*” (pozostali Abonenci); (b) logując się do iPlus na [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub przez aplikację mobilną iPlus. Blokada zostanie włączona lub wyłączona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zlecenia.

**SMS** to wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości, zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości, zawierającej polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.

**SMS-y wliczone w abonament.** Liczba SMS-ów wliczonych w abonament może być wykorzystana na krajowe wiadomości SMS wysłane na terenie Polski na krajowe numery komórkowe z wyjątkiem SMS-ów związanych z numerami Premium Rate. SMS-y wliczone w abonament nie mogą być wykorzystane na międzynarodowe wiadomości SMS oraz SMS-y wysyłane w roamingu międzynarodowym. Niewykorzystanie limitu SMS-ów wliczonych w abonament nie powoduje obniżki opłaty za abonament za dany okres rozliczeniowy. Liczba SMS-ów w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy w tym okresie rozliczeniowym.

**Strefa Plus** to usługa, która umożliwia wykonywanie tańszych połączeń na numery stacjonarne, numery dostępowe Internetu i numery w sieci Plus (nie dotyczy numerów sieci „Sami Swoi”) z miejsca wybranego i wskazanego przez Abonenta w procesie aktywacji usługi. Abonent korzystający z usługi Strefa Plus może wybrać, czy połączenia wykonywane ze Strefy Plus mają pomniejszać liczbę minut wliczonych w abonament, czy też nie (domyślnie przypisywana jest zasada pomniejszania liczby minut wliczonych w abonament przez połączenia wykonane w ramach usługi Strefa Plus). W ramach usługi Strefa Plus nie są możliwe połączenia z numerami Premium Rate, połączenia z numerami serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz nie są możliwe połączenia w roamingu międzynarodowym, połączenia międzynarodowe, wysyłanie faksów i komutowanej transmisji danych (poza połączeniem z Internetem pod numerami: 123, 321 lub +48 601 100 123, +48 601 100 321).

**Usługa Infocentrum** jest dostępna wyłącznie dla Abonentów sieci Plus, posiadających karty SIM z numerem zaczynającym się od 605 80. Dla tych numerów nie mogą być uruchomione usługi: Numer Ulgowy, połączenie międzynarodowe oraz roaming międzynarodowy. Połączenia z numerami sieci Plus, rozpoczynającymi się od 605 80, są bezpłatne, za połączenia płaci strona odbierająca połączenie.

**Usługa MMS Premium** umożliwia Abonentom sieci Plus korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent sieci Plus, dokonujący tego zamówienia. Wiadomości MMS w usłudze MMS Premium nie dotyczą MMS-ów zawartych w abonamencie lub pakiecie MMS.

**Usługa Numer Ulgowy** jest dostępna wyłącznie dla Abonentów sieci Plus, posiadających karty SIM z numerem, zaczynającym się od 605 81 oraz posiadających odpowiednią infrastrukturę telekomunikacyjną. Opłaty za połączenia z Numerem Ulgowym sieci Plus są dzielone pomiędzy inicjującego i odbierającego połączenie. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z numerem zaczynającym się od 605 81 są naliczane zgodnie z planem taryfowym Relaks. Dla tych numerów nie mogą być uruchomione usługi: Infocentrum, połączenia

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

międzynarodowe oraz roaming międzynarodowy. Abonenci sieci Plus, inicjujący połączenie z Numerem Ulgowym sieci Plus, płacą zawsze jednakową stawkę za połączenie, niezależnie od wybranej taryfy.

**Usługa Poczty Głosowej** udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach opłaty abonamentowej. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

- skrytka jest aktywowana wszystkim Abonentom w czasie 48 godzin od pierwszego połączenia z telefonu GSM,
- w przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona deaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki,
- ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

**Usługa Swojaki** to usługa, umożliwiająca wykonywanie tańszych połączeń z wybranymi numerami w sieci Plus (nie dotyczy sieci „Sami Swoi”) lub w krajowych sieciach stacjonarnych oraz wysyłanie tańszych SMS-ów do wybranych numerów w sieci Plus. Maksymalna liczba numerów w usłudze Swojaki wynosi 3. Połączenia i SMS-y w ramach usługi Swojaki pomniejszają liczbę minut/SMS-ów/MMS-ów wliczonych w abonament. Połączenia w ramach usługi Swojaki nie dotyczą połączeń z numerami Premium Rate, połączeń w ramach usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, wysyłania faksów i komutowanej transmisji danych.

**Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.**

**Sieć Plus** oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.

Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą klientów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania klienta. W przypadku klientów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.

POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419439, NIP: 527-10-37-727, REGON 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.