

## CENNIK POŁĄCZEŃ MIĘDZYKRAJOWYCH I W ROAMINGU MIĘDZYKRAJOWYM 4

z dnia 1.07.2022 r.

### I. POŁĄCZENIA MIĘDZYKRAJOWE

Oplaty za połączenia międzynarodowe głosowe:

Kraj lub terytorium	Oplata za minutę połączenia głosowego
Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	1,00 zł
Australia, Japonia, Kanada, Turcja, Rosja, USA, pozostałe niewymienione kraje Europy	1,85 zł
Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Płn., Kuwejt, Laos, Libia, Malezja, Maroko, Mongolia, Mjanma, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie	2,46 zł
Pozostałe niewymienione kraje świata	7,69 zł

Oplaty za połączenia międzynarodowe głosowe naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

Oplaty za wysłanie SMS i MMS międzynarodowego:

SMS i MMS międzynarodowy	Oplata za wysłanie
SMS międzynarodowy do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	0,31 zł
SMS międzynarodowy do pozostałych niewymienionych krajów Europy i świata	0,62 zł
MMS międzynarodowy do wszystkich krajów Europy i świata	2,46 zł

Oplata za wysłanie jednego MMS międzynarodowego naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

### II. POŁĄCZENIA W ROAMINGU MIĘDZYKRAJOWYM

Oplaty za minutę połączenia głosowego wykonanego w roamingu międzynarodowym:

z:	do:	Polska	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	Pozostałe niewymienione kraje Europy i świata
Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein		opłata jak w Polsce		6,15 zł
Turcja i pozostałe niewymienione kraje Europy		6,15 zł		
Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Rosja i pozostałe niewymienione kraje świata		8,00 zł		
Kuba, Laos, Malediwy, Maroko, Mongolia, Turkmenistan, Uzbekistan, Wyspy Zielonego Przylądka, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie		13,53 zł		

Oplaty za minutę połączenia głosowego odebranego w roamingu międzynarodowym:

Odebranie połączenia głosowego na terenie	Oplaty
Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	opłata jak w Polsce
Turcja i pozostałe niewymienione kraje Europy	3,08 zł
Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Rosja i pozostałe niewymienione kraje świata	8,00 zł

Oplaty za połączenia głosowe wykonane i odebrane w roamingu międzynarodowym naliczane są:

- w Roamingu Regulowanym za każdą rozpoczętą sekundę,
- w roamingu międzynarodowym (z wyłączeniem Roamingu Regulowanego) za każde rozpoczęte 30 sekund.

Oplaty za wysłanie SMS w roamingu międzynarodowym:

z:	do:	Polska	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	Pozostałe niewymienione kraje Europy i świata
Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein		opłata jak w Polsce		0,99 zł

Dział Obsługi Klienta \* tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Turcja i pozostałe niewymienione kraje Europy	0,99 zł
Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Rosja i pozostałe niewymienione kraje świata	2,00 zł

#### Oplaty za wysłanie MMS w roamingu międzynarodowym:

z:	do:		
	Polska	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	Pozostałe niewymienione kraje Europy i świata
Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	opłata jak w Polsce		3,43 zł
Turcja i pozostałe niewymienione kraje Europy	3,43 zł	7,06 zł	7,06 zł
Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Rosja i pozostałe niewymienione kraje świata	3,43 zł	7,06 zł	7,06 zł

#### Oplaty za odebranie MMS w roamingu międzynarodowym:

Odebranie MMS na terenie	Oplaty
Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	opłata jak w Polsce
Turcja i pozostałe niewymienione kraje Europy	3,02 zł
Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Rosja i pozostałe niewymienione kraje świata	3,02 zł

#### Oplaty za wysłanie MMS na adres e-mail:

Wysłanie z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu MMS na adres e-mail	opłata jak w Polsce
Wysłanie z pozostałych niewymienionych krajów Europy i świata MMS na adres e-mail	3,43 zł

Opłata za wysłanie i odebranie jednego MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

#### Oplaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym:

Transmisja danych w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie rozliczane co 1 KB	opłata jak w Polsce
Transmisja danych w pozostałych niewymienionych krajach Europy i świata rozliczane co 50 KB	2,46 zł za 50 KB

Oplaty za pobieranie i wysyłanie danych w roamingu międzynarodowym naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).

### III. POLITYKA UCZCIWEGO KORZYSTANIA W ROAMINGU NA TERENIE UNII EUROPEJSKIEJ, NORWEGII, ISLANDII I LIECHTENSTEINU („ROAMING REGULOWANY”)

- Polkomtel stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych.
- W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
- W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Polkomtel ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Polkomtel dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
- W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
- Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
  - korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 –miesięcznego okresu obserwacji, lub
  - długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
  - aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
- W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Polkomtel jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
- Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
  - 1,24 zł za 10 minut wykonanego połączenia głosowego (dodatkowe opłaty rozliczane są za każdą sekundę połączenia wykonanego),
  - 0,31 zł za 10 minut odebranego połączenia głosowego (dodatkowe opłaty rozliczane są za każdą sekundę połączenia odebranego),
  - 0,02 zł za wysłaną wiadomość SMS,
  - 0,11 zł za 10 wysłanych wiadomości MMS (dodatkowe opłaty rozliczane są za wysłanie każdej wiadomości MMS),
  - 11,59 zł za każdy GB (1024 MB) transmisji danych.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

8. Polkomtel zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.
9. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Polkomtel jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
10. Polkomtel informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Polkomtel na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Polkomtel jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel obowiązującym Abonenta.

#### IV. KORZYSTANIE Z PAKIETÓW W ROAMINGU REGULOWANYM

##### Rozmowy, SMS, MMS w Roamingu Regulowanym

Abonent posiadający pakiety minut, pakiety SMS lub MMS do krajowych sieci komórkowych lub stacjonarnych, w tym usługi nielimitowane, może z nich korzystać w Roamingu Regulowanym, z zastrzeżeniem Części III, przy czym połączenia do sieci Plus są rozliczane jak połączenia do krajowych sieci komórkowych. Do zasad korzystania z takich pakietów i usług w Roamingu Regulowanym mają zastosowanie zasady określone dla ich wykorzystania w Polsce.

##### Transmisja danych w Roamingu Regulowanym

1. Abonentowi posiadającemu w taryfie/promocyjnym planie cenowym w ramach abonamentu/pakietu kwotowego bezpłatny pakiet transmisji danych do wykorzystania na terenie Polski („pakiet transmisji danych”) przyznaje się w ramach tego pakietu limit na transmisję danych w Roamingu Regulowanym („Limit Roamingowy DATA”), z zastrzeżeniem Części III.
2. Wielkość Limitu Roamingowego DATA zależy od wysokości abonamentu/pakietu kwotowego uiszczanego przez Abonenta i wynosi:

Wysokość abonamentu/ opłaty za pakiet transmisji danych z VAT	Limit Roamingowy DATA w GB	Wysokość abonamentu/ opłaty za pakiet transmisji danych z VAT	Limit Roamingowy DATA w GB
0 zł	0,00	105 zł	18,12
5 zł	0,86	110 zł	18,98
6,15 zł	1,06	110,70 zł	19,10
10 zł	1,73	115 zł	19,84
12,30 zł	2,12	116,85 zł	20,16
15 zł	2,59	120 zł	20,71
18,45 zł	3,18	123 zł	21,22
20 zł	3,45	125 zł	21,57
24,60 zł	4,24	129,15 zł	22,29
25 zł	4,31	130 zł	22,43
30 zł	5,18	135 zł	23,30
30,75 zł	5,31	135,30 zł	23,35
35 zł	6,04	140 zł	24,16
36,90 zł	6,37	141,45 zł	24,41
40 zł	6,90	145 zł	25,02
43,05 zł	7,43	147,60 zł	25,47
45 zł	7,77	150 zł	25,88
49,20 zł	8,49	153,75 zł	26,53
50 zł	8,63	155 zł	26,75
55 zł	9,49	159,90 zł	27,59
55,35 zł	9,55	165 zł	28,47
60 zł	10,35	166,05 zł	28,65
61,50 zł	10,61	170 zł	29,33
65 zł	11,22	172,20 zł	29,71
67,65 zł	11,67	175 zł	30,20
70 zł	12,08	178,35 zł	30,78

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

73,80 zł	12,73	180 zł	31,06
75 zł	12,94	184,50 zł	31,84
79,95 zł	13,80	190,65 zł	32,90
80 zł	13,80	196,80 zł	33,96
85 zł	14,67	202,95 zł	35,02
86,10 zł	14,86	209,10 zł	36,08
90 zł	15,53	215,25 zł	37,14
92,25 zł	15,92	221,40 zł	38,20
95 zł	16,39	227,55 zł	39,27
98,40 zł	16,98	233,70 zł	40,33
100 zł	17,26	239,85 zł	41,39
104,55 zł	18,04	244,77 zł	42,24

- Jeśli Abonent posiada pakiet transmisji danych o liczbie GB mniejszej niż Limit Roamingowy DATA wynikający z tabeli powyżej, Abonentowi zostanie aktywowany Limit Roamingowy DATA o wielkości odpowiadającej posiadanemu pakietowi transmisji danych.
- Do ustalenia wysokości abonamentu uiszczanego przez Abonenta brana jest pod uwagę wysokość abonamentu wynikająca z zawartej Umowy (a w przypadku zawarcia przez Abonenta umowy dodatkowej również wysokość abonamentu wynikająca z tej umowy dodatkowej), po odliczeniu przysługujących mu w danym Okresie rozliczeniowym rabatów i obniżek, w tym wynikających z programu SmartDOM lub SmartFIRMA. Rabaty obniżające wysokość abonamentu obniżają też wielkość Limitu Roamingowego DATA, zgodnie z tabelą powyżej.
- Jeśli wysokość abonamentu/pakietu kwotowego uiszczanego przez Abonenta nie jest ujęta w tabeli w ust. 2, wielkość Limitu roamingowego DATA zależy od wysokości uiszczanego abonamentu/pakietu kwotowego i jest ustalana w następujący sposób: pakiet 883,5 MB pomnożony zostaje przez każde uiszczane 5 zł.
- Jeśli Abonent posiada jednocześnie w taryfie/promocyjnym planie cenowym w ramach abonamentu/pakietu kwotowego bezpłatny pakiet transmisji danych do wykorzystania na terenie Polski oraz dodatkowo płatny pakiet transmisji danych do wykorzystania na terenie Polski, uiszczana opłata za ten pakiet doliczana jest do wysokości abonamentu, od którego zależy wielkość Limitu Roamingowego DATA.
- Jeśli Abonent w taryfie/promocyjnym planie cenowym w ramach abonamentu/pakietu kwotowego nie posiada żadnego pakietu transmisji danych do wykorzystania na terenie Polski lub wykorzystał już taki pakiet transmisji danych, ale posiada dodatkowo płatny pakiet transmisji danych do wykorzystania na terenie Polski, wielkość Limitu Roamingowego DATA określana jest w oparciu o wysokość opłaty dodatkowej za taki pakiet zgodnie z tabelą w ust. 2.
- Ilość danych do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu Regulowanym w danym Okresie rozliczeniowym zależy od wykorzystania pakietów transmisji danych w Polsce. Wykorzystanie GB z Limitu Roamingowego DATA pomniejsza podstawowy limit transmisji danych w pakiecie transmisji danych.
- Limit Roamingowy DATA jest przyznawany w Okresie rozliczeniowym, w którym Abonent może wykorzystać pakiety transmisji danych.
- Po wykorzystaniu limitu danych z Limitu Roamingowego DATA w danym Okresie rozliczeniowym za przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu Regulowanym pobierana będzie opłata dodatkowa w wysokości 11,59 zł za 1 GB (1024 MB), chyba że Abonent posiada inne pakiety danych w roamingu.
- Informację o liczbie niewykorzystanych jednostek z Limitu Roamingowego DATA można uzyskać poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści L pod numer 605020010. O wykorzystaniu 80% i 100% Limitu Roamingowego DATA Polkomtel informuje Abonenta za pomocą wiadomości SMS.
- Niewykorzystane jednostki z Limitu Roamingowego DATA nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.
- Opłaty za przesyłanie i odbieranie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każdy rozpoczęty 1 KB.
- Przesyłanie i odbieranie danych w ramach Limitu Roamingowego DATA nie jest wliczane do limitu transmisji danych w ramach usługi „Limiter Data w roamingu”.
- Limit Roamingowy DATA nie obejmuje korzystania z usług w roamingu w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
- Limit Roamingowy DATA rozliczany jest przed wykorzystaniem przysługujących Abonentowi innych pakietów transmisji danych w roamingu.

## V. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE I W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM DO/W SIECIACH SATELITARNYCH, MORSKICH I SAMOLOTOWYCH

### Opłaty za połączenia głosowe międzynarodowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych

Nazwa sieci	Opłata za minutę połączenia głosowego
Inmarsat, mini, M/M4 SNAC (prefiks 870 76), Inmarsat-M, Global fixed (prefiks 870 61, 870 62, 870 63, 870 64, 870 65, 870 66, 870 67, 870 68), OnAir (prefiks 882 98), Inmarsat-M SNAC (prefiks 870 69), Thuraya (prefiks 882 16), Inmarsat-BGAN (prefiks 870 77), Inmarsat-B, Global fixed (prefiks 870 30, 870 31, 870 32, 870 33, 870 34, 870 35, 870 36, 870 37, 870 38), Seonet (prefiks 882 42)	7,38 zł
Pozostałe sieci satelitarne, morskie i samolotowe	18,45 zł

Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

### Opłaty za połączenia głosowe, SMS, MMS i transmisję danych w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych.

Opłaty za połączenia głosowe, SMS, MMS i transmisję danych w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych naliczane są następująco:

- za wykonywanie połączeń głosowych i wysyłanie SMS w roamingu międzynarodowym w sieciach wymienionych w tabeli powyżej pobierana jest opłata operatora sieci satelitarnych, morskich lub samolotowych, do której doliczana jest marża w wysokości 15%. Całość opłaty podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23 %;
- za odbieranie połączeń głosowych w roamingu międzynarodowym w sieciach wymienionych w tabeli powyżej pobierana jest opłata równa opłacie za połączenie głosowe międzynarodowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych zgodnie z tabelą powyżej oraz dodatkowo, jeśli operator sieci satelitarnych, morskich lub samolotowych nalicza

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

taką opłatę, pobierana jest opłata operatora sieci satelitarnych, morskich lub samolotowych, do której doliczana jest marża w wysokości 15%. Całość opłaty podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%;

- c. za wysyłanie, odbieranie MMS oraz transmisję danych w roamingu międzynarodowym w sieciach wymienionych w tabeli powyżej pobierane są opłaty równe opłatom za ww. usługi w roamingu międzynarodowym w pozostałych niewymienionych krajach świata, wskazanym w Cenniku w Części II. POŁĄCZENIA W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM (sekcja: Opłaty za wysłanie MMS w roamingu międzynarodowym, Opłaty za odebranie MMS w roamingu międzynarodowym, Opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym);
- d. za wykonywanie połączeń głosowych i wysyłanie SMS w roamingu międzynarodowym w sieciach innych niż wymienione w tabeli powyżej do sieci wymienionych w tabeli powyżej, pobierana jest opłata operatora sieci satelitarnych, morskich lub samolotowych, do której doliczana jest marża w wysokości 15%. Całość opłaty podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23 %;
- e. za wysyłanie MMS w sieciach innych niż wymienione w tabeli powyżej do sieci wymienionych w tabeli powyżej pobierana jest opłata równa opłacie za ww. usługi w roamingu międzynarodowym w pozostałych niewymienionych krajach świata, wskazanym w Cenniku w Części II. POŁĄCZENIA W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM (sekcja: Opłaty za wysłanie MMS w roamingu międzynarodowym);

za odbieranie połączeń głosowych w roamingu międzynarodowym w sieciach innych niż wymienione w tabeli powyżej z sieci wymienionych w tabeli powyżej pobierana jest opłata równa opłacie za połączenie głosowe międzynarodowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych zgodnie z tabelą powyżej oraz dodatkowo, jeśli operator sieci satelitarnych, morskich lub samolotowych nalicza taką opłatę, pobierana jest opłata operatora sieci satelitarnych, morskich lub samolotowych, do której jest doliczana marża w wysokości 15%. Całość opłaty podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%;

#### **Blokada połączeń z sieciami satelitarnymi, morskimi i samolotowymi (Blokada sieci nienaziemnych) - bezpłatnie**

Polega na zablokowaniu możliwości korzystania z Usług w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych poprzez uniemożliwienie zalogowania się do tych sieci. Jeśli na danym obszarze nie ma zasięgu innych sieci, nie będzie możliwe korzystanie z Usług. Blokadę można włączyć: (a) komendą SMS na bezpłatny nr 8804 o treści: „BLOKUJ SAT” (Abonenci będącymi osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą) oraz „BLOKUJ SAT *PLUSKODS*” (pozostali Abonenci); (b) logując się do iPlus na [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub przez aplikację mobilną iPlus. Możliwość korzystania z Usług w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych można przywrócić wyłączając blokadę: (a) komendą SMS na bezpłatny nr 8804 o treści: „ODBLOKUJ SAT” (Abonenci będącymi osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą) oraz „ODBLOKUJ SAT *PLUSKODS*” (pozostali Abonenci); (b) logując się do iPlus na [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub przez aplikację mobilną iPlus. Blokada zostanie włączona lub wyłączona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zlecenia.

## **VI. INFORMACJE OGÓLNE**

Opłaty za połączenia międzynarodowe i w roamingu międzynarodowym określone niniejszym cennikiem, nie dotyczą połączeń dokonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

Opłata za korzystanie w roamingu międzynarodowym z usług niewyszczególnionych w niniejszym cenniku, naliczana jest w następujący sposób: do opłaty operatora zagranicznego jest doliczana marża w wysokości 15%. Całość opłaty z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Informacje na temat opłat za połączenia w roamingu dla poszczególnych operatorów dostępne są na stronach [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

**MMS** to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje czy filmiki. MMS można wysłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Odbieranie MMS następuje automatycznie. Wyłączenie automatycznego odbierania MMS w roamingu międzynarodowym następuje z poziomu aparatu telefonicznego Abonenta, o ile aparat telefoniczny posiada taką opcję.

**SMS** to wiadomość wysyłana z terminala GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.

**Połączenia międzynarodowe** to połączenia wykonane z sieci Plus na numery operatora zagranicznego lub na prefiksy zagraniczne.

**Połączenia w roamingu międzynarodowym** to połączenia w sieci operatora zagranicznego.

**Opłata jak w Polsce** – stawki opłat za usługi zgodnie z cennikiem połączeń krajowych.

**Sieć Plus** oznacza sieć Polkomtel sp. z o.o.

**Usługi telekomunikacyjne** podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%. Podane w niniejszym cenniku ceny są cenami brutto, zawierają podatek VAT.

Podane w niniejszym cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą Abonentów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania Abonenta. W przypadku Abonentów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w niniejszym cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.