

## Regulamin Usługi "Limiter DATA w roamingu" w sieci Plus („Regulamin”)

Wersja z dn. 1.07.2022 r.

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Usługa „Limiter DATA w roamingu” („Usługa”) jest wymogiem prawnym, wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii.
- Usługa jest świadczona przez Polkomtel Sp. z o.o.<sup>1</sup> („Polkomtel”) i jest skierowana wyłącznie do Abonentów<sup>2</sup>, którzy zawarli z Polkomtel umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na piśmie („Klienci”).
- Usługa jest świadczona od 14.01.2016 r. do odwołania. Informacja o odwołaniu świadczenia Usługi zostanie podana przez Polkomtel do wiadomości ze stosownym wyprzedzeniem na stronach internetowych [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
- W ramach Usługi, do Klientów, którzy nie wyłączą Usługi zgodnie z § 2 punkt 2 Regulaminu, będą wysyłane powiadomienia w formie wiadomości SMS, informujące o wykorzystaniu limitu na usługi oparte na pakietowej transmisji danych w roamingu („Usługi DATA w roamingu”) i po przekroczeniu tego limitu Usługi DATA w roamingu zostaną zablokowane, o ile Klient nie zdecyduje inaczej.

### § 2 WŁĄCZENIE I WYŁĄCZENIE USŁUGI ORAZ ODBLOKOWANIE LIMITU

- Usługa jest włączana automatycznie, bez konieczności wykonywania żadnych działań przez Klienta.
- Wyłączenie Usługi** jest możliwe następującymi kanałami:
  - połączenie głosowe (system IVR) z numerem 0048 605 020 010** – bez pobierania dodatkowych opłat za połączenie w zasięgu sieci Plus i w roamingu międzynarodowym,
  - SMS o treści „NIE” lub „N” pod numer 8801** - bez pobierania dodatkowych opłat za wysłanie SMS w zasięgu sieci Plus i w roamingu międzynarodowym. Wyłączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia Klienta.
- Ponowne włączenie Usługi** jest możliwe następującymi kanałami:
  - połączenie głosowe (system IVR) z numerem 0048 605 020 010** – bez pobierania dodatkowych opłat za połączenie w zasięgu sieci Plus i w roamingu,
  - SMS o treści „TAK” lub „T” pod numer 8801** - bez pobierania dodatkowych opłat za wysłanie SMS w zasięgu sieci Plus i w roamingu międzynarodowym. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia Klienta.
- Odblokowanie limitu**, o którym mowa w § 3 punkt 2 i § 2 punkt 3 lit. d) Regulaminu, jest możliwe następującymi kanałami:
  - połączenie głosowe (system IVR) z numerem 0048 605 020 010** – bez pobierania dodatkowych opłat za połączenie w zasięgu sieci Plus i w roamingu międzynarodowym,
  - SMS o treści „ODBLOKUJ” pod numer 8802** - bez pobierania dodatkowych opłat za wysłanie SMS w zasięgu sieci Plus i w roamingu międzynarodowym. Odblokowanie limitu nastąpi niezwłocznie po otrzymaniu zlecenia Klienta.

### § 3 DZIAŁANIE USŁUGI

- W ramach Usługi zliczane są wszystkie dane wysyłane i odbierane w ramach pakietowej transmisji danych, także w ramach pakietów na Usługi DATA w roamingu, przetransmitowane przez sieci operatorów komórkowych.
- W ramach Usługi oferowane są limity o wartościach: 50 zł, 100 zł, 250 zł, 500 zł, 1000 zł, lub 2500 zł.
- Usługa jest aktywowana domyślnie z limitem o wartości 250 złotych.
- Zmiana limitu jest możliwa poprzez **wysłanie SMSa na numer 2601 z komendą:**

Działanie	Komenda
Zmiana limitu na 50 zł	RDL 50
Zmiana limitu na 100 zł	RDL 100
Zmiana limitu na 250 zł	RDL 250
Zmiana limitu na 500 zł	RDL 500
Zmiana limitu na 1000 zł	RDL 1000
Zmiana limitu na 2500 zł	RDL 2500

Nowy limit obowiązywać będzie niezwłocznie po wystaniu komendy.

- Działanie Usługi:
  - po osiągnięciu przez Klienta transmisji danych o wartości 40% limitu, do Klienta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu,
  - po osiągnięciu przez Klienta transmisji danych o wartości 80% limitu, do Klienta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu,
  - po osiągnięciu przez Klienta transmisji danych o wartości 100% limitu, do Klienta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o zablokowaniu transmisji danych, transmisja danych zostanie zablokowana i uniemożliwi korzystanie z Usług DATA w roamingu do końca okresu rozliczeniowego Klienta, o ile Klient nie odblokuje limitu, zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w § 2 punkt 4 Regulaminu,
  - do Klientów korzystających z limitu o wartości 250 zł, którzy po odblokowaniu tego limitu, zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w § 2 pkt 4 Regulaminu, osiągnęli transmisję danych o wartości:
    - 80% kolejnego limitu o wartości 250 zł - zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu,

<sup>1</sup> Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

<sup>2</sup> w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów (Dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r.).

- (ii) 100% kolejnego limitu o wartości 250 zł — zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o zablokowaniu transmisji danych. Transmisja danych zostanie zablokowana i uniemożliwi korzystanie z Usług DATA w roamingu do końca okresu rozliczeniowego Klienta, o ile Klient nie odblokuje transmisji danych, zgodnie z instrukcją podaną w wiadomości SMS oraz w § 2 pkt 4 Regulaminu.
6. W ramach Usługi zliczane są dane w okresie rozliczeniowym Klienta. Po zakończeniu okresu rozliczeniowego limit jest zerowany. Od rozpoczęcia kolejnego okresu rozliczeniowego limit będzie liczony od nowa. Zmiana okresu rozliczeniowego przez Klienta w trakcie jego trwania nie wpłynie na sposób zliczania danych w Usłudze w bieżącym okresie rozliczeniowym — w ramach Usługi zliczone zostaną dane do końca bieżącego okresu rozliczeniowego, w trakcie którego nastąpiła zmiana i limit zostanie wyzerowany. W ramach Usługi naliczany będzie limit od nowa od dnia zakończenia okresu rozliczeniowego, w trakcie którego nastąpiła zmiana, do dnia zakończenia okresu rozliczeniowego następującego po okresie, w trakcie którego zmiana została dokonana. Oznacza to skrócenie lub wydłużenie okresu obowiązywania limitu w okresie rozliczeniowym następującym po okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiła zmiana.
  7. W ramach limitu nie jest zliczana transmisja wykonana w ramach wybranych promocyjnych pakietów danych. Informacja o tym, czy transmisja nie jest zliczana w ramach limitu, znajduje się w regulaminach poszczególnych promocyjnych pakietów danych. W przypadku wyczerpania limitu i założenia blokady, a następnie zakupu promocyjnego pakietu danych, gdzie transmisja nie jest zliczana w ramach limitu, blokada zostanie zdjęta do czasu wykorzystania promocyjnego pakietu danych w krajach, w których on obowiązuje.
  8. Wymiana karty SIM oraz zmiana numeru MSISDN skutkuje wyzerowaniem licznika, niezależnie od dnia okresu rozliczeniowego Klienta.
  9. Klient może w każdym czasie odblokować limit zgodnie z § 2 pkt 4.
  10. Warunkami działania Usługi jest:
    - a. posiadanie przez Klienta prawidłowo skonfigurowanego aparatu telefonicznego obsługującego Usługi DATA w roamingu,
    - b. posiadanie przez Klienta aktywnej usługi roamingu międzynarodowego oraz połączeń międzynarodowych,
    - c. posiadanie przez Klienta aktywnej usługi pakietowej transmisji danych.

#### **§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów (Dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r.), o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.