

# Regulamin Promocji „Nowy Plus Internet Stacjonarny dla Domów z umową na 24 miesiące” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 27.05.2021 r.

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Nowy Plus Internet Stacjonarny dla Domów z umową na 24 miesiące” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.<sup>1)</sup> („Polkomtel”) i skierowana jest do:
  - osób fizycznych będących konsumentami w rozumieniu art. 22 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny („Klient”), którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) na okres 24 miesięcy („czas oznaczony Umową”), stając się Abonentami<sup>2)</sup>,
  - Abonentów<sup>3)</sup>, Abonentów MIXPLUS<sup>4)</sup>, Abonentów PlusMix<sup>5)</sup> lub Abonentów Mix<sup>6)</sup>, którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel i którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie kolejną umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) na okres 24 miesięcy („czas oznaczony Umową”).
- Nowy Abonent – Abonent, który nie posiadał w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji oraz nie posiada aktualnie obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa. Nowa Umowa nie może być zawarta na ten sam adres instalacji Usługi, w którym w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji świadczona była Usługa, na którą ma być zawarta nowa Umowa.
- W przypadku konsumentów do skorzystania z Promocji wymagany jest dokument:
  - potwierdzający jego tożsamość lub status prawny oraz miejsce zamieszkania lub siedzibę;
  - wskazujący na posiadanie tytułu prawnego do lokalu Klienta, w którym będzie instalowana usługa w zakresie świadczenia usługi Internetu w technologii stacjonarnej.
- Polkomtel ma prawo żądania okazania dodatkowego dokumentu, o ile wymienione powyżej nie potwierdzają według Polkomtel możliwości wykonania zobowiązania wobec Polkomtel.
- W przypadku zawierania Umowy przez przedstawiciela lub pełnomocnika, osoba umocowana zobowiązana jest potwierdzić swoją tożsamość wobec przedstawiciela Polkomtel oraz przedstawić dokument potwierdzający umocowanie.
- Klienci oraz Abonenci zawierający Umowę w ramach Promocji zwani są dalej łącznie „Abonentami”.
- Promocja trwa od 27.05.2021 r. do odwołania.
- Wszystkie podane ceny zawierają podatek od towarów i usług.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na abonament („Regulamin”).
- Skorzystanie z niniejszej oferty przez uczestnika dowolnego programu smartDOM lub smartFIRMA, który ma wyrażoną zgodę na wymianę danych pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A. celem realizacji ww. programu, powoduje, że klient przechodzi na warunki „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5”, skutkujące dla tej oraz wszystkich przyszłych transakcji, zgodnie z regulaminem „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5” załączonym do umowy lub dostępnym na [www.plus.pl/](http://www.plus.pl/) [www.cyfrowypolsat.pl](http://www.cyfrowypolsat.pl).

## § 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- W ramach Promocji Abonent może wybrać jeden z promocyjnych planów cenowych<sup>7)</sup> („Promocyjny Plan Cenowy”) zgodnie z poniższą specyfikacją:

Promocyjny Plan Cenowy	Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta nieaktywnego e-faktury	Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta aktywnego e-fakturę	Promocyjna opłata aktywacyjna	Technologia świadczenia usługi internetu stacjonarnego	Limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym dla technologii mobilnej („podstawowy limit transmisji danych”)
Internet Stacjonarny 300Mb/s Dom + mobilny 5 GB	80 zł	70 zł	259 zł	PON	5 GB
Internet Stacjonarny 600Mb/s Dom + mobilny 5 GB	90 zł	80 zł			
Internet Stacjonarny 1 Gb/s Dom + mobilny 5 GB	100 zł	90 zł			

- Wszystkie pozostałe opłaty w promocyjnych planach cenowych, które nie zostały wskazane w niniejszym Regulaminie Promocji naliczane są zgodnie z Cennikiem Plus Internet („Cennik”).
- Jeżeli Regulamin Promocji nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z Usług świadczonych przez Polkomtel zgodnie z Cennikiem.
- W ramach Promocji promocyjna opłata abonamentowa, o której mowa w tabeli w § 2 pkt 1 przez pierwsze 3 miesiące wynosi 0 zł niezależnie od wybranego promocyjnego planu cenowego. Zmiana promocyjnego planu cenowego w pierwszym miesiącu spowoduje naliczenie opłaty abonamentowej w wysokości zgodnej z § 2 pkt.1.

### Postanowienia dotyczące technologii stacjonarnej.

<sup>1)</sup> z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).

<sup>2)</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – dla ofert na abonament

<sup>3)</sup> w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/ Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonent (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r.).

<sup>4)</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS

<sup>5)</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix

<sup>6)</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Mix oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.)

<sup>7)</sup> z dostępem do internetu

5. Polkomtel informuje, że świadczenie usługi stacjonarnej odbywać się będzie przy współpracy z Netia S.A., będącej podwykonawcą Polkomtel w zakresie świadczenia usługi Internetu w technologii stacjonarnej.
6. W imieniu Polkomtel instalator wskazany przez Netia S.A. dokona w lokalu Abonenta instalacji kabli oraz routera, koniecznych do korzystania z usługi („Router WiFi”).
7. Instalator w imieniu Polkomtel pobierze od Abonenta protokół instalacji stwierdzający po instalacji, że Internet działa i instalator zostawił u Abonenta konkretne urządzenie służące korzystaniu z Internetu w technologii stacjonarnej („Router WiFi”).
8. Abonent zobowiązuje się wobec Polkomtel, że po rozwiązaniu Umowy (niezależnie od przyczyny rozwiązania Umowy) na własny koszt zwróci w terminie 14 dni Router WiFi na adres wskazany w protokole instalacji.
9. Urządzenia instalowane w lokalu Abonenta („Router WiFi”) jest udostępniane w ramach Promocji bezpłatnie (bez opłat abonamentowych) na okres trwania Umowy.
10. Udostępniony Abonentowi w ramach Umowy w celu korzystania z usługi w technologii stacjonarnej Router WiFi może aktywować w chwili przyłączenia Routera WiFi do sieci Polkomtel, niezależny i odseparowany od punktu dostępu i sieci wewnętrznej Abonenta, publiczny punkt dostępu WiFi. Publiczny punkt dostępu WiFi pozwala innym użytkownikom na połączenie się z siecią internet za pośrednictwem łącza internetowego Abonenta. Zasady dostępu użytkowników do publicznego punktu dostępu WiFi określa Polkomtel. Polkomtel upubliczni dane dotyczące lokalizacji publicznych punktów dostępu WiFi. Abonent może w każdym czasie dezaktywować publiczny punkt dostępu WiFi poprzez ustawienia konfiguracyjne Routera WiFi.
11. Dostępność Routera WiFi uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych.
12. Brak możliwości technicznych Polkomtel do świadczenia usługi w technologii stacjonarnej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo do odstąpienia od niej w całości.
13. W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 12. Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt Polkomtel wszystkich urządzeń udostępnionych w ramach Umowy w ciągu 14 dni od odstąpienia od Umowy z zastrzeżeniem pkt 14 poniżej.
14. W przypadkach wskazanych w pkt 12 na pisemny wniosek Abonenta, który nie skorzystał z prawa odstąpienia od Umowy w całości Polkomtel zobowiązuje się zmienić warunki zawartej Umowy na aktualnie obowiązujące warunki oferty Plus Internet LTE. W takim przypadku zmiana polegać będzie na rezygnacji ze świadczenia usługi w technologii stacjonarnej w lokalizacji wskazanej w Umowie z jednoczesnym utrzymaniem na nowych warunkach świadczenia usługi w technologii mobilnej. Zmiana nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu wpłynięcia wniosku Abonenta do Polkomtel. W przypadku dokonania zmiany Abonent zobowiązany jest odesłać na koszt Polkomtel tylko Router WiFi umożliwiając korzystanie z internetu stacjonarnego.
15. W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Abonenta Routera WiFi udostępnionego w ramach Umowy Polkomtel ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany Routera WiFi w wysokości 300 zł brutto. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany Urządzenia po stronie Polkomtel.
16. Abonent wyraża zgodę na instalację i eksploatację Routera WiFi w lokalu, do którego posiada tytuł prawny.
17. Zgoda na instalację i eksploatację Routera WiFi oznacza m.in. zgodę na poprowadzenie kabli, przewiercanie niezbędnych otworów w lokalu, zainstalowanie zakończenia sieci oraz innych urządzeń, w sposób wskazany przez przedstawiciela Polkomtel.
18. Abonent jest zobowiązany umożliwić przedstawicielowi Polkomtel instalację Routera WiFi w możliwie najkrótszym czasie, w sposób niepowodujący uszkodzeń wyposażenia lokalu.
19. Podczas instalacji Routera WiFi w lokalu winien przebywać Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.
20. Potwierdzeniem zainstalowania lub wydania Abonentowi Routera WiFi jest złożenie podpisu przez Abonenta na protokole odbioru przedłożonym przez przedstawiciela Polkomtel. Podpisanie protokołu przez Abonenta stanowi potwierdzenie, że Router WiFi nie posiadał jawnych uszkodzeń lub wad w chwili odbioru.

#### **Postanowienia dotyczące technologii mobilnej.**

21. Korzystanie z internetu w technologii mobilnej możliwe jest jedynie za pomocą karty USIM/SIM otrzymanej od Polkomtel.
22. Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych dla technologii mobilnej wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s.
23. Po obniżeniu prędkości transmisji danych dla technologii mobilnej, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie [www.plus.pl/pie](http://www.plus.pl/pie).
24. W celu umożliwienia wszystkim Abonentom sprawiedliwe korzystanie z sieci w ramach technologii mobilnej Polkomtel stosuje zasady Fair-Usage-Policy („FUP”). Celem FUP jest zapewnienie każdemu z Abonentów możliwość sprawiedliwego korzystania z Usług niezależnie od ilości przesłanych danych. Realizowane jest to poprzez przydzielanie odpowiednich wartości parametrów dostępu do sieci telekomunikacyjnej zgodnie z rosnącym zużyciem danych, w tym obniżenie prędkości transmisji danych do prędkości maksymalnej 32 kb/s.
25. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.
26. **Abonent w ramach mobilnej transmisji danych LTE może korzystać tylko i wyłącznie z usług przez APN internet lub plus oraz wiadomości tekstowych SMS. Nie może korzystać z usługi MMS oraz transmisji danych w ramach APN video.**
27. W ramach Promocji krajowa transmisja danych wykorzystywana do przeglądania treści na stronach plusforum.pl, plusbank.pl i plusbank24.pl nie będzie się wliczała do „podstawowego limitu transmisji danych” w technologii mobilnej wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia „podstawowego limitu transmisji danych” wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanych wyżej stronach jest również obniżona.

### **§ 3 KOSZT INSTALACJI INTERNETU STACJONARNEGO**

1. Instalacja Internetu stacjonarnego może się wiązać z dodatkową opłatą instalacyjną.
2. Wysokość opłaty instancyjnej uzależniona jest jedynie od technicznego zakresu prac koniecznych do świadczenia usługi Internetu w technologii stacjonarnej (np. przekop pod drogą, wykop do budynku, wykonanie przewiertów, ułożenia kabla pod kostką brukową itp.). Dokładny koszt instalacji zostanie określony po wizycie instalatora.
3. Brak akceptacji przez Abonenta dodatkowego kosztu instalacji powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, brak akceptacji przez Abonenta dodatkowego kosztu instalacji jest równoznaczny z odstąpieniem przez Abonenta od Umowy w całości.
4. W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 3. powyżej Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt Polkomtel wszystkich urządzeń udostępnionych w ramach Umowy w ciągu 14 dni od odstąpienia od Umowy.

### **§ 4 E-FAKTURA**

1. Abonent, który w ramach Promocji aktywuje e-fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma 10 zł opustu na abonament („Opust”). Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

## § 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
  - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
  - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
  - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
  - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
  - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
  - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
  - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
  - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł
4. Zwrot urządzenia po rozwiązaniu umowy.  
W przypadku rozwiązania Umowy na usługę Internetu Stacjonarnego Plusa (niezależnie od przyczyny) Klient zobowiązuje się do zwrotu sprzętu (router Netii) na własny koszt w terminie 14 dni od rozwiązania umowy, na adres: Centrum Logistyczne InterPhone Service Sp. z o. o. ul. Inwestorów 13 39-300 Mielec
5. Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja) powoduje przeniesienie na nowy podmiot także Usługi transmisji danych do IPLA, Mistrzowski Pakiet na stałe zgodnie z wariantem przypisanym do Promocyjnego Planu Cenowego.
6. W przypadku przypisania Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta Usługi transmisji danych do IPLA, Mistrzowski Pakiet na stałe pozostaje aktywna na numerze Abonenta związanym z Umową
7. Polkomtel jest uprawniony do zaprzestania świadczenia Usługi Transmisji danych do IPLA w przypadku zaprzestania świadczenia usług w ramach Serwisu IPLA przez podmiot świadczący te usługi po poinformowaniu Abonenta za pośrednictwem wiadomości SMS z 30 dniowym wyprzedzeniem.

## § 6 JAKOŚĆ ŚWIADCZENIA USŁUG W USŁUDZE STACJONARNEJ

1. Stosowane definicje w zakresie jakości świadczenia usług w technologii stacjonarnej:
  - a) PON – Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łącz Operatora opartych na technologii PON (Passive Optical Network).
  - b) prędkość minimalna – minimalna prędkość, jaką Operator zobowiązuje się zapewnić w ramach usługi dostępu do internetu.
  - c) prędkość zwykle dostępna – prędkość jaką Abonent może oczekiwać przez 70% czasu w ciągu doby.
  - d) prędkość maksymalna - prędkość jaka może być osiągnięta przez połączenie przewodowe w ramach danej usługi bez obciążenia sieci; Abonent może oczekiwać osiągnięcia prędkości maksymalnej przez 2 godziny w ciągu doby.
  - e) prędkość deklarowana - prędkość wskazywana przez Operatora w reklamie.

2. Parametry jakościowe usługi dostępu do internetu  
Stacjonarny dostęp do Internetu

Na faktycznie osiąganą przepustowość na łączu, we wszystkich technologiach, ma wpływ wiele czynników, do których należą: wzrost obciążenia sieci w godzinach szczytu lub przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników, korzystanie przez użytkownika z urządzenia abonenckiego nie obsługującego podanej prędkości, jednoczesne korzystanie z usługi przez kilku użytkowników domowych, instalacja na urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (antywirus, firewall). Maksymalna przepustowość łącza może być ograniczona poprzez wybrany wariant ofertowy dostępu do internetu.

W celu zweryfikowania jakie są możliwe przepustowości do osiągnięcia na danym łączu, należy w tabelce odpowiedniej dla technologii w jakiej została dostarczona usługa, wybrać wersję usługi internetowej. Informacje o wersji usługi i technologii zamieszczone są na umowie. Informację o długości łącza, jeżeli nie została umieszczona na umowie, można uzyskać dzwoniąc na infolinię 801802803

Osiągane przepustowości w usłudze dostępu do internetu w technologiach PON

Wersja usługi internetowej	Przepustowość w technologii PON prędkość odbieranych danych / prędkość wysyłanych danych		
	Maksymalna (Deklarowana)	Zwykle dostępna	Minimalna
Internet Stacjonarny 300 Mb/s Dom + mobilny 5 GB, (PON)	300 Mbps / 50 Mbps	210 Mbps / 35 Mbps	60 Mbps / 10 Mbps
Internet Stacjonarny 600Mb/s Dom + mobilny 5 GB, (PON)	600 Mbps / 100 Mbps	420 Mbps / 70 Mbps	120 Mbps / 20 Mbps
Internet Stacjonarny 1 Gb/s <sup>1</sup> Dom + mobilny 5 GB, (PON)	1000 Mbps / 300 Mbps	640 Mbps / 210 Mbps	180 Mbps / 60 Mbps

Opis promocji	Nowy Plus Internet Stacjonarny dla Domów z umową na 24 miesiące
Plus Int Stacj Dom 24m	NET10D0B03

<sup>1</sup>Maksymalna prędkość dla usługi Internet Stacjonarny 1 Gb/s zależna jest od architektury urządzenia końcowego i ograniczona jest poprzez pojedynczy interfejs kliencki GE do wartości ok. 940 Mb/s.