

## **Regulamin Promocji „Dostęp do Internetu z publicznym IP w Plus Światłowod” („Regulamin”)** Wersja z dnia 23.08.2021r.

### **§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Promocja „Dostęp do Internetu z publicznym IP w Plus Światłowod” („Promocja”), organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.1 („Polkomtel”) skierowana jest do wszystkich Abonentów2 (zwanych dalej jako „Abonenci”), którzy zawarli z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Abonent”) w ramach technologii stacjonarnej i w trakcie trwania Promocji skorzystają z Usługi.
2. Promocja trwa od 14.06.2021 roku do odwołania.

### **§ 2 AKTYWACJA, DEZAKTYWACJA I ZASADY DZIAŁANIA USŁUGI**

1. W ramach Promocji oferowana jest promocyjna usługa „Dostęp do Internetu z publicznym statycznym adresem IP w Plus Światłowod” („Usługa”), w ramach której Abonent otrzymuje pełny dostęp do Internetu z wykorzystaniem technologii stacjonarnej z publicznym statycznym adresem IP.
2. Usługa dostępna jest po uprzedniej weryfikacji technicznej możliwości świadczenia jej dla Abonenta przez POLKOMTEL.
3. Weryfikacji można dokonać poprzez kontakt telefoniczny z Działem Obsługi Klienta pod numerem 6011026013 lub za pośrednictwem punktów sprzedaży (obsługi) POLKOMTEL.
4. Aktywacja/dezaktywacja Usługi jest bezpłatna.
5. Polecenie aktywacji Usługi Abonent może złożyć poprzez telefoniczny kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem 6011026013. Usługa będzie aktywowana maksymalnie w ciągu 5 dni roboczych od złożenia polecenia aktywacji Usługi.
6. Wysokość miesięcznej opłaty za Usługę wynosi: 10,00 zł z VAT.
7. Opłata miesięczna doliczana jest do rachunku dla numeru, dla którego została aktywowana.
8. Jeśli aktywacja Usługi nastąpi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, opłata miesięczna za Usługę będzie proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca okresu rozliczeniowego.
9. Aktywacja Usługi oznacza akceptację warunków określonych w Regulaminie.
10. Usługa jest aktywna do momentu zgłoszenia przez Abonenta wniosku o dezaktywację.
11. Polecenie dezaktywacji Usługi Abonent może złożyć poprzez telefoniczny kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem 6011026013.

### **§ 3 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. POLKOMTEL nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z opóźnień, jakości, zakresu i nieścisłości komunikatów przesyłanych za pośrednictwem Usługi w zakresie szerszym niż to wynika z Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r. do dnia 20.12.2020 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od dnia 21.12.2020 r.).
2. POLKOMTEL informuje, iż konsekwencją korzystania z Internetu z użyciem publicznego IP może być wzrost zagrożenia atakiem wirusów. Zaleca się wcześniejsze zabezpieczenie terminali (np. zaporą połączenia internetowego - ang. firewall).
3. POLKOMTEL zastrzega, iż nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych/informacji spowodowaną awarią systemu z przyczyn niezależnych od POLKOMTEL.
4. POLKOMTEL zastrzega, iż nie ponosi odpowiedzialności za treść i zawartość przesyłanych danych/informacji przez Abonentów w ramach Usługi.
5. Polkomtel może zakończyć świadczenie Usługi lub dokonać zmiany warunków świadczenia Usługi na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem świadczenia Usługi lub wejściem w życie nowych warunków świadczenia Usługi. Wypowiedzenie nastąpi za pomocą wiadomości SMS wysłanej na Numer MSISDN, na którym Usługa jest aktywna.

1 Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.  
2 w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów (Dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r. do dnia 20.12.2020 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od dnia 21.12.2020 r.).

3 Opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

6. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r. do dnia 20.12.2020 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od dnia 21.12.2020 r.), o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.