

## Regulamin Promocji specjalnej „10 GB UKRAINA” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 24.02.2022 r.

Wobec nagłych i budzących ogromny niepokój wydarzeń na Ukrainie i mając na celu ułatwienie kontaktów wszystkim zainteresowanym kontaktem z bliskimi na terenie Ukrainy Polkomtel Sp. z o.o. wprowadza Promocję specjalną.

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja „10 GB UKRAINA” („Promocja”), jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.<sup>1</sup> i skierowana jest do obecnych i nowych Klientów sieci Plus, będących Abonentami w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – dla ofert na Abonament („Abonent”) z wyłączeniem Abonentów:
  - a) korzystających z Taryfy Tymczasowej MNP (ID 6MNPO oraz ID 6MNPB) w przypadku Pakietu wymienionego w § 2 Regulaminu Promocji oraz
  - b) korzystających z taryf Bezpieczny Internet LTE 19,99 zł, LTE 29,99 zł, LTE 39,99 zł (ID 15D50, 15F00, 15F11, 15D10, 15F10, 15D03, 15D00, 15F01) oraz
  - c) korzystających z taryf M2M.
2. Promocja trwa od 24.02.2022 r. do odwołania („Okres Promocyjny”).
3. Klient, który skorzystał z możliwości aktywacji Pakietu 10 GB UKRAINA nie będzie miał możliwości ponownej aktywacji pakietów wymienionych w tym Regulaminie Promocji.
4. W ramach Promocji Abonent może zlecić aktywację następujących Pakietu 10GB UKRAINA („Pakiet 10GB”), opisanym szerzej w § 2.

### § 2 PAKIET 10GB

5. W ramach Promocji Abonent może zlecić aktywację bezpłatnego Pakietu 10GB do wykorzystania na transmisję danych w ramach zasięgu sieci Plus przez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS pod numer 80125 o treści: 10GB
6. 10GB zostanie aktywowany w ciągu 24 godzin od zlecenia jego aktywacji.
7. Abonent nie może deaktywować aktywowanego Pakietu 10GB.
8. Abonent może skorzystać z Pakietu 10GB tylko raz.
9. Niewykorzystane jednostki z Pakietu 10 GB nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe.
10. Oplata za pakiet 10GB wynosi 0zł.
11. Pakiet 10GB będzie aktywny do końca pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego.
12. Pakiet 10GB umożliwia korzystanie z transmisji danych w technologii 5G, LTE, HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS.
13. Pakiet 10GB nie obejmuje transmisji danych:
  - a. w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z regulaminem bieżącej promocji, z której korzysta Abonent bądź z Cennikiem.
  - b. w roamingu, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Promocja europejska dla PostPaid i Mix v2”.
14. W ramach Pakietu 10GB Abonent może wysłać i odbierać dane w technologii 5G, LTE przy pomocy Karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urzędnika telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE/5G oraz w zasięgu technologii LTE/5G.
15. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu 10GB naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).
16. Pakiet 10GB jest wykorzystywany przed Pakietem dostępnym w ramach Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.
17. **Po wykorzystaniu Pakietu 10GB, prędkość transmisji danych jest obniżana do prędkości maksymalnej, której wysokość zależy od wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent określonej w podstawowym regulaminie Promocji.**
18. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie kolejnego płatnego pakietu.

### § 3 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

19. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – dla ofert na Abonament o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.
20. Regulamin Promocji dostępny jest na [www.plus.pl](http://www.plus.pl) i [www.plushbezlimitu.pl](http://www.plushbezlimitu.pl).
21. Polkomtel może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie podana przez POLKOMTEL do wiadomości publicznej na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz [www.plushbezlimitu.pl](http://www.plushbezlimitu.pl). Odwołanie Promocji nie ma wpływu na warunki korzystania z aktywowanych Pakietów internetowych.

<sup>1</sup> Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

<sup>2</sup>opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent