

Regulamin promocji „Plus Internet extra” („Regulamin”)

Wersja z dnia 12 listopada 2020 r.

1. Promocja "Plus Internet extra" ("Promocja"), jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.¹
2. Promocja trwa od 13.12.2013 r. do odwołania („Okres Promocyjny”).
3. Promocja skierowana jest do Abonentów sieci Plus², którzy:
 - a. podpisali lub przedłużyli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ramach promocji typu iPlus lub Plus Internet przed 17.04.2012 r.,
 - b. podpiszą lub przedłużą umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ramach promocji typu Plus Internet po 14.05.2013 r. i posiadają jeden z planów cenowych: internet 1 GB, internet 3 GB, internet 5 GB, internet 6 GB, internet 10 GB, internet 15 GB, internet 20 GB, internet 25 GB, internet 25 GB plus,
 - c. są użytkownikami pakietów internetowych Non Stop na taryfach głosowych,i którzy w Okresie Promocyjnym zlecą, na warunkach, o których mowa w pkt. 5 poniżej, aktywowanie dla ich numerów telefonów w sieci Plus jednego z Promocyjnych Pakietów Plus Internet extra („Pakiet”).
4. Aktywacja Pakietów umożliwia przywrócenie pierwotnych parametrów technicznych transmisji danych.
5. Abonenci mogą zlecić aktywowanie Pakietu:
 - a. telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta 601102601³
 - b. lub poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 2601, o treści:
 - extra 300MB
 - extra 500MB
 - extra 1GB
 - extra 3GB
6. Wybrany przez Abonenta Pakiet zostanie aktywowany w ciągu 24 godzin od zlecenia jego aktywowania zgodnie z pkt. 5.
7. Warunkiem aktywacji Pakietu jest rozłączenie połączenia internetowego i nawiązanie go ponownie.
8. Opłata za Pakiet jest doliczana do rachunku telefonicznego dla numeru, dla którego Pakiet został aktywowany i wynosi odpowiednio:

Pakiet	Opłata za Pakiet
Plus Internet extra 300 MB	7,00 zł (5,69 zł bez VAT)
Plus Internet extra 500 MB	9,00 zł (7,32 zł bez VAT)
Plus Internet extra 1 GB	14,99 zł (12,19 zł bez VAT)
Plus Internet extra 3 GB	24,99 zł (20,32 zł bez VAT)

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów

³ Opłata za połączenie z Konsultantem zgodnie z cennikiem operatora

9. Abonent, w ramach Pakietu w ramach zasięgu sieci Plus może wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G, EDGE, GPRS:
 - a. w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS⁴ dostęp do internetu obejmuje Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl, plus); Internet (Internet, www.plusgsm.pl, plus),
 - b. w technologii LTE dostęp do internetu obejmuje Punkty Dostępu (APN): Internet (Internet), Plus.
10. Pakiet aktywowany jest tylko na numerze dla którego zlecono aktywację zgodnie z pkt. 5.
11. Abonent ma możliwość aktywowania maksymalnie jednego Pakietu dziennie.
12. Pakiet można wykorzystać tylko w okresie rozliczeniowym, w którym został aktywowany. Jednostki z pakietu niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym przepadają. W tych okolicznościach Abonentowi nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego, ani nie może żądać jakiegokolwiek innej usługi w zamian za nie wykorzystany Pakiet.
13. Polkomtel dokładając należytych starań, będzie dążył do zapewnienia sprawnego funkcjonowania oferowanych połączeń z APN: www.plus.pl, Internet, wap.plus.pl lub z prywatnymi APN.
14. Polkomtel świadczy usługi w zakresie istniejących możliwości technicznych. Mapa przedstawiająca zasięg poszczególnych technologii („Mapa”) dostępna jest na stronie www.internet.plus.pl. Mapa ma charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowi części Umów Plus Internet.
15. Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej modemu, zasięgu sieci operatora, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
16. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.plus.pl.
17. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia regulaminów promocji, w ramach których została zawarta umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów.

⁴ z zastrzeżeniem, że korzystanie z usługi dostępu do Internetu, połączeń z prywatnymi APN oraz z APN wap.plus.pl za pomocą pakietowej transmisji danych HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS w ramach roamingu międzynarodowego nie jest rozliczane w ramach opłaty abonamentowej, ale zgodnie z warunkami cenowymi określonymi w aktualnie obowiązującej Promocji "Promocja europejska dla PostPaid i Mix v2".