

## Załącznik nr 1 do Aneksu do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Promocji ANZ dla osób fizycznych

### Regulamin Promocji „Specjalna Nowa Oferta Partnerska 24 mc dla stałych klientów – Tylko SIM” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 01.06.2022r.

#### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Specjalna Nowa Oferta Partnerska 24 mc dla stałych klientów – Tylko SIM” („Promocja”) organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.<sup>1</sup> („Polkomtel”) i skierowana jest do osób fizycznych będących konsumentami („Klient”), które są pracownikami podmiotów, którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel i którzy w czasie jej trwania podpiszą z Polkomtel Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Promocji ANZ dla osób fizycznych „Specjalna Nowa Oferta Partnerska 24 mc dla stałych klientów – Tylko SIM” („Aneks”) związany z numerami telefonów wskazanymi w Aneksie.
- Promocja trwa od 01.06.2022 r. do odwołania.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament („Regulamin”).

#### § 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- W ramach promocji Abonent może wybrać Promocyjny Plan Cenowy zgodnie z poniższą tabelą:

Promocyjny Plan Cenowy	Nowa Partnerska 20 GB
Abonament dla Abonentów nieaktywujących e-Faktury	30 zł
Abonament dla Abonentów aktywnujących e-Fakturę	20 zł
Stawka za minutę połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych w kraju oraz w roamingu międzynarodowym w UE <sup>2</sup>	0 zł
Stawka za SMS/MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych w kraju oraz w roamingu międzynarodowym w UE <sup>3</sup>	0 zł
Krajowy Pakiet internetowy Non Stop („Pakiet Non Stop”)	20 GB

- Wszystkie podane w Regulaminie Promocji kwoty uwzględniają podatek od towarów i usług (kwoty brutto).
- W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku Taryf Progres na zasadach określonych dla Taryfy Progres 399.
- W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług<sup>4</sup>, chyba, że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.

#### E - Faktura

- Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przysyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma 10 zł opustu na abonament („Opust”). Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu do następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

#### Krajowy Pakiet Internetowy Non Stop

- W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy zgodnie z tabelą poniżej, zleca w ramach abonamentu aktywację Pakietu Non Stop do wykorzystania na przysyłanie i odbieranie danych zgodnie z poniższą specyfikacją:

Promocyjny Plan Cenowy	Nowa Partnerska 20 GB
Pakiet Non Stop	20 GB

<sup>1</sup> Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) lub 2601 (jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem - 1,97 zł z VAT), e-mail: bok@plus.pl.

<sup>2</sup> nie dotyczy połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, połączeń międzynarodowych i połączeń w roamingu (z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie)

<sup>3</sup> nie dotyczy SMSów i MMSów na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, SMSów MMSów międzynarodowych oraz w roamingu (z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie).

<sup>4</sup> Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych w Aneksie. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Aneksu z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych Regulaminem Promocji.

7. Aktywacja Pakietu Non Stop jest bezpłatna i nastąpi w chwili rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych w Regulaminie Abonent w ramach Pakietu Non Stop może:
  - a. korzystać z dostępu do Internetu (APN: internet, [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl), plus, prywatne APN), dostępu do WAP (APN: wap.plusgsm.pl).
  - b. wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE5., HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS
8. Pakiet Non Stop nie obejmuje transmisji danych:
  - a. w ramach usług MMS, video streaming, Videorozmowa, „Naciśnij i mów”, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”, „Naciśnij i mów”.
  - b. w ramach roamingu międzynarodowego. W tym przypadku opłaty za transmisję danych będą pobierane zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent, a dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej Urządzenia telekomunikacyjnego oraz zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej.
9. W ramach Pakietu Non Stop i poza Pakietem Non Stop Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE:
  - a. tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus. Korzystanie z prywatnych APN możliwe jest wyłącznie w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS
  - b. tylko przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
10. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Non Stop liczone są co 100 kB.
11. Niewykorzystane części Pakietu Non Stop nie przechodzą na kolejne miesiące i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
12. Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych w ramach wybranego Pakietu Non Stop, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s.
13. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie [www.plus.pl/pie](http://www.plus.pl/pie).

### § 3 LIMIT ROAMINGOWY DATA

1. W ramach Taryfy Abonentowi korzystającemu z Pakietów DATA przyznaje się w ramach Pakietu DATA limit na transmisję danych w Roamingu Regulowanym („Limit Roamingowy DATA”). Wielkość Limitu Roamingowego DATA zależy od wysokości abonamentu uiszczanego przez Abonenta i wynosi

Wysokość abonamentu uiszczanego przez Abonenta (z VAT)	Limit Roamingowy DATA w GB od 01/01/2022r.
20,00 zł – 30,00 zł	4,17GB-5,57GB

1. Jeśli Abonent korzysta z Pakietu Non Stop o liczbie GB mniejszej niż Limit Roamingowy DATA wynikający z tabeli powyżej, Abonentowi zostanie aktywowany Limit Roamingowy DATA o wielkości odpowiadającej posiadanemu Pakietowi Non Stop.
2. Do ustalenia wysokości abonamentu uiszczanego przez Abonenta, od którego zależy wielkość Limitu Roamingowego DATA, brana jest pod uwagę wysokość abonamentu wynikająca z zawartej przez Abonenta Umowy, po odliczeniu rabatu za e-fakturę oraz innych rabatów i obniżek, w tym wynikających z programu SmartDOM lub SmartFIRMA, w danym Okresie rozliczeniowym.
3. W przypadku gdy w danym Okresie rozliczeniowym Abonent nie jest zobowiązany do uiszczania abonamentu lub udzielone mu rabaty i obniżki obniżają wysokość uiszczanego abonamentu do 0 zł, Limit Roamingowy DATA nie jest przyznawany.
4. Z uwagi na to, iż Limit Roamingowy DATA jest częścią Pakietu Non Stop, ilość danych do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu regulowanym w danym Okresie rozliczeniowym zależy od stopnia wykorzystania Pakietu Non Stop w Polsce.
5. Wykorzystanie GB z Limitu Roamingowego DATA pomniejsza podstawowy limit transmisji danych w Pakiecie Non Stop.
6. Limit Roamingowy DATA jest przyznawany w Okresie rozliczeniowym, w którym Abonent może wykorzystać Pakiet Non Stop.
7. Informację o liczbie niewykorzystanych jednostek z Limitu Roamingowego DATA w Okresie rozliczeniowym można uzyskać poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści L pod numer 605020010. O wykorzystaniu 80% i 100% Limitu Roamingowego DATA Polkomtel informuje Abonenta za pomocą wiadomości SMS.
8. Niewykorzystane jednostki z Limitu Roamingowego DATA nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.
9. **Od 01/01/2022r.** po wykorzystaniu limitu ilości danych z Limitu Roamingowego DATA w danym Okresie rozliczeniowym za przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu regulowanym pobierana będzie opłata dodatkowa 11,67 zł netto (14,36 zł brutto) **za 1GB (1 GB równy jest 1024 MB)**, chyba że Abonent korzysta z innych pakietów danych w roamingu
10. Przesyłanie i odbieranie danych w ramach Limitu Roamingowego DATA nie jest wliczane do limitu transmisji danych w ramach usługi „Limiter Data w roamingu”.
11. Limit Roamingowy DATA nie obejmuje korzystania z usług w roamingu w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
12. Limit Roamingowy DATA rozliczany jest przed wykorzystaniem przysługujących Abonentowi innych pakietów transmisji danych w roamingu w ramach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu.
13. Do korzystania z Limitu Roamingowego DATA ma zastosowanie Polityka Uczciwego Korzystania określona Cennikiem.

### § 4 WARUNKI SPECJALNE

1. Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja) nie powoduje dezaktywacji aktywnych usług i pakietów przypisanych do Promocyjnego Planu Cenowego.
2. W przypadku przypisania Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta wszystkie posiadane przez Abonenta, o których mowa w Regulaminie Promocji pozostają aktywne na numerze Abonenta związanym z Umową.
3. Zakaz zmiany Promocyjnego Planu Cenowego na inny przez cały okres trwania umowy.
4. Abonent korzystając z niniejszej Promocji nie może uzyskać na abonament żadnych zniżek wynikających z innych promocji.

## § 5 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
  - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
  - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
  - c. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
  - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
  - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
  - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
  - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł.