

## REGULAMIN ZAMAWIANIA TREŚCI W SERWISIE POLSAT BOX GO ZA POŚREDNICTWEM POLKOMTEL

wersja z dnia 1.09.2021r.

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady zamawiania za pośrednictwem Polkomtel treści w serwisie Polsat Box Go z wykorzystaniem sieci Polkomtel i płatności poprzez dopisanie do rachunku w Plus („Usługa zamawiania Polsat Box Go”). Usługa zamawiania Polsat Box Go jest świadczona przez Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („Polkomtel”). Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: <[hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)>, która w ramach Usługi zamawiania Polsat Box Go zapewnia do niej dostęp.
2. Usługa zamawiania Polsat Box Go jest usługą dodatkową świadczoną w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej przez Abonenta Polkomtel. Usługa zamawiania Polsat Box Go jest przypisana do numeru MSISDN Abonenta.
3. Usługa zamawiania Polsat Box Go jest kierowana do wszystkich Abonentów Polkomtel.
4. Z Usługi zamawiania Polsat Box Go można korzystać od dnia 1 września 2021 r. do odwołania.

### § 2

#### Definicje

1. **Klient** — osoba korzystająca z Usługi zamawiania Polsat Box Go posiadająca status:
  - a. Abonentów w rozumieniu:
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.),
  - b. Abonentów Simplus i Abonentów Sami Swoi - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi,
  - c. Abonentów Na Kartę w rozumieniu:
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — oferty Na Kartę (dla Umów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — dla ofert na Kartę (dla Umów zawartych od 21.12.2020 r.),
  - d. Abonentów Mix w rozumieniu:
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — oferty Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — dla ofert Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.),
  - e. Abonentów MIXPLUS - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus,
  - f. Abonentów Plus Mix - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix,
  - g. Abonentów 36.6 - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.
2. **Usługa Zapłać z PLUS** - usługa Polkomtel polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi dokonywania płatności za Kontent na rzecz Dostawcy - przy udziale Polkomtel — na Platformie Dostawcy świadczona na podstawie Regulaminu świadczenia usługi „Zapłać z PLUS”.
3. **Usługa Dostępowa** — usługa Polkomtel polegająca na pobraniu Kodu przez Polkomtel z zasobów informatycznych Partnera na zlecenie Użytkownika i przesłaniu go Użytkownikowi na jego numer MSISDN za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej Polkomtel. Usługa Dostępowa świadczona jest na podstawie Regulaminu Usługi Dostępowej.

### § 3

#### Zasady korzystania z Usługi zamawiania Polsat Box Go

1. Warunkiem skorzystania z Usługi zamawiania Polsat Box Go jest zawarcie umowy pomiędzy Cyfrowym Polsatem S.A. („Cyfrowy Polsat”) a Klientem na świadczenie przez Cyfrowy Polsat Klientowi dostępu do Serwisu Polsat Box Go na warunkach określonych w regulaminie Cyfrowego Polsatu („Serwis Polsat Box Go”).
2. W celu skorzystania z Usługi zamawiania Polsat Box Go, Klient powinien powiązać konto w Serwisie Polsat Box Go z numerem telefonu w Plusie, dodając swój nr telefonu (MSISDN) aktywny w sieci Plus do konta w Serwisie Polsat Box Go w polu edycji konta. Dodanie numeru do konta w Serwisie Polsat Box Go jest możliwe jedynie poprzez stronę [polsatboxgo.pl](http://polsatboxgo.pl).
3. Zamówienie treści w Serwisie Polsat Box Go z wykorzystaniem Usługi zamawiania Polsat Box Go następuje poprzez wybór tej treści w Serwisie Polsat Box Go, zgodnie z możliwościami udostępnianymi przez Cyfrowy Polsat.
4. Polkomtel rozpocznie świadczenie Usługi zamawiania Polsat Box Go z chwilą rozpoczęcia składania zamówienia na treści w Serwisie Polsat Box Go z wykorzystaniem Usługi zamawiania Polsat Box Go zgodnie z § 3 pkt. 3 Regulaminu.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** • fax **601 102 602** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

Informacje udostępniane publicznie

5. Wysokość opłaty za treści dostępne w Serwisie Polsat Box Go z wykorzystaniem Usługi zamawiania Polsat Box Go, w tym świadczonych w sposób ciągły (subskrypcja w Serwisie Polsat Box Go), jest określona i dostępna przed złożeniem zamówienia w Serwisie Polsat Box Go z wykorzystaniem Usługi zamawiania Polsat Box Go.
6. Opłata należna z tytułu świadczenia Usługi zamawiania Polsat Box Go jest naliczana po potwierdzeniu zamówienia treści w Serwisie Polsat Box Go z wykorzystaniem Usługi zamawiania Polsat Box Go, zgodnie z § 3 pkt. 3 Regulaminu.
7. W przypadku zamawiania treści dostępnych w Serwisie Polsat Box Go i świadczonych w sposób ciągły (subskrypcja w Serwisie Polsat Box Go), z wykorzystaniem Usługi zamawiania Polsat Box Go, Usługa zamawiania Polsat Box Go będzie świadczona na rzecz Klienta, który dokonał zamówienia treści w Serwisie Polsat Box Go z wykorzystaniem Usługi zamawiania Polsat Box Go do momentu jej dezaktywacji przez Klienta zgodnie z § 3 pkt. 10 Regulaminu lub do ostatniego dnia okresu dostępu do treści w Serwisie Polsat Box Go. Powyższe oznacza, że w przypadku trwania ciągłości subskrypcji w Serwisie Polsat Box Go po upływie każdego okresu rozliczeniowego określonego dla treści w Serwisie Polsat Box Go, Usługa zamawiania Polsat Box Go zostanie automatycznie przedłużona na kolejne okresy rozliczeniowe, a Klient Usługi zamawiania Polsat Box Go zostanie obciążony opłatą określoną w § 3 pkt. 5.
8. Opłata należna z tytułu świadczenia Usługi zamawiania Polsat Box Go jest naliczana niezależnie od faktycznego skorzystania z treści w Serwisie Polsat Box Go.
9. W przypadku Klientów będących Abonentami, o których mowa w § 2 pkt. 1 lit. a, opłata wskazana w § 3 pkt. 5 zostanie zawarta w fakturze VAT obejmującej opłaty za korzystanie z usług telekomunikacyjnych w sieci Plus. W przypadku Klientów będących Abonentami, o których mowa w § 2 pkt. 1 lit. b – g, warunkiem korzystania z Usługi zamawiania Polsat Box Go jest posiadanie dodatniej Wartości Konta, w rozumieniu odpowiednich regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych, równej co najmniej opłacie o której mowa w § 3 pkt. 5. W przypadku, gdy wartość konta Klienta, o którym mowa w zdaniu poprzednim jest mniejsza niż opłata wskazana w § 3 pkt. 5, korzystanie z Usługi zamawiania Polsat Box Go nie będzie możliwe.
10. Klient w dowolnym momencie może zrezygnować z Usługi zamawiania Polsat Box Go składając dyspozycję jej dezaktywacji:
  - a. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer +48 601102601 (z dowolnego telefonu);
  - b. poprzez Serwis Polsat Box Go zgodnie z instrukcjami tam umieszczonymi.
 Usługa zamawiania Polsat Box Go zostanie wyłączona z upływem ostatniego dnia okresu dostępu do treści w Serwisie Polsat Box Go, w którym Klient złożył dyspozycję jej dezaktywacji. Ponowne korzystanie z Usługi zamawiania Polsat Box Go wymagać będzie spełnienia warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
11. Świadczenie Usługi zamawiania Polsat Box Go nie jest możliwe, jeśli Klient ma zablokowaną możliwość dopisywania należności do rachunku w Plus z zastrzeżeniem, że dokonanie blokady nie ma wpływu na korzystanie z treści dostępnych w Serwisie POLSAT BOX GO z wykorzystaniem Usługi zamawiania Polsat Box Go świadczonej w sposób ciągły (subskrypcja w Serwisie Polsat Box Go) przed dokonaniem tej blokady. W takim wypadku Usługa zamawiania Polsat Box Go będzie świadczona w sposób ciągły do momentu jej dezaktywacji zgodnie z § 3 pkt. 10.
12. Klient może zablokować możliwość korzystania z Usługi zamawiania Polsat Box Go (tak jak dla Usług Dostępowych):
  - a. wysyłając bezpłatny SMS o treści NIE lub ZABLOKUJ na nr 8055;
  - b. dzwoniąc na numer infolinii 2601;
  - c. w salonach sprzedaży sieci Plus;
  - d. w swoim profilu w serwisie iPlus na stronie plus.pl;
  - e. w aplikacji mobilnej iPlus.
13. Klient może odblokować możliwość korzystania z Usługi zamawiania Polsat Box Go (tak jak dla Usług Dostępowych)
  - a. wysyłając bezpłatny SMS o treści TAK, ZGODA lub ODBLOKUJ na numer 8055.;
  - b. dzwoniąc na numer infolinii 2601;
  - c. w salonach sprzedaży sieci Plus;
  - d. w swoim profilu w serwisie iPlus na stronie plus.pl;
  - e. w aplikacji mobilnej iPlus.
14. Klient może zdefiniować maksymalną sumę wydatków jakie może ponieść na opłaty związane z Usługą zamawiania Polsat Box Go (tak jak dla Usług Dostępowych):
  - a. w danym miesiącu kalendarzowym, jeśli jest Abonentem, o którym mowa w § 2 pkt. 1 lit. b – g;
  - b. w danym okresie rozliczeniowym, jeśli jest Abonentem, o którym mowa w § 2 pkt. 1 lit. a.
15. Limit Klienta na Usługę zamawiania Polsat Box Go może być ustawiony w następujących kwotach: 0 zł, 10 zł, 20 zł, 30 zł, 40 zł, 50 zł, 60 zł, 70 zł, 80 zł, 90 zł, 100 zł, 200 zł, 500 zł. Limit Klienta na Usługę zamawiania Polsat Box Go Klient definiuje
  - a. w swoim profilu w serwisie iPlus na stronie plus.pl;
  - b. dzwoniąc na numer infolinii 2601;
  - c. wysyłając bezpłatny SMS o treści LIMITDB USTAW KWOTA, gdzie KWOTA jest wybranym poziomem limitu wydatków na Usługi Partnerów.
16. Limit, o którym mowa w ust. 15 powyżej jest wspólnym limitem dla Usługi zamawiania Polsat Box Go oraz innych usług nabywanych przy użyciu Zapłać z Plus oraz dla Usług Dostępowych.
17. Użytkownik może sprawdzić wysokość aktualnie ustawionych limitu, o którym mowa w pkt. 16 powyżej wysyłając SMS o treści LIMITDB lub LIMITDB LISTA na numer 2601
18. Za korzystanie z Usługi zamawiania Polsat Box Go w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa odpowiedzialność ponosi Klient.

#### § 4 Odpowiedzialność

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 – 5 poniżej, Polkomtel odpowiada za wykonanie Usługi zamawiania Polsat Box Go zgodnie z niniejszym Regulaminem i przepisami prawa.
2. Wyłącznie odpowiedzialność wobec Klienta za usługi świadczone w ramach Serwisu Polsat Box Go ponosi podmiot świadczący te usługi (Cyfrowy Polsat), na podstawie umowy, o której mowa w § 3 pkt. 1.
3. Polkomtel zastrzega sobie prawo do krótkotrwałych przerw w dostępie do Usługi zamawiania Polsat Box Go, wynikających z konieczności przeprowadzenia koniecznych napraw, modyfikacji lub konserwacji serwera/-ów lub też oprogramowania wykorzystywanego na potrzeby świadczenia Usługi zamawiania Polsat Box Go.
4. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści przez Klienta lub osoby trzecie w związku z przerwami w dostępie do Serwisu Polsat Box Go.
5. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Klienta lub osoby trzeciej, w szczególności korzystania przez niego z Usługi zamawiania Polsat Box Go lub Serwisu Polsat Box Go w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami lub Regulaminem lub Regulaminem Serwisu Polsat Box Go oraz szkód wynikających z podania niepełnych lub nieprawdziwych danych. Dotyczy to także szkód spowodowanych przez wirusy komputerowe i inne tego typu oprogramowanie.

#### § 5

<sup>1</sup> Opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

## Reklamacje

1. W razie niezgodności świadczenia Usługi zamawiania Polsat Box Go z niniejszym Regulaminem w zakresie obowiązków Polkomtel, Klientowi Usługi zamawiania Polsat Box Go przysługuje prawo do składania reklamacji.
2. Reklamacja powinna zawierać dane osoby wnoszącej reklamację (tj. imię, nazwisko i adres), powód reklamacji z określeniem żądania reklamacyjnego. Wszystkie reklamacje dotyczące Usługi zamawiania Polsat Box Go można zgłaszać telefonicznie lub do Działu Obsługi Klienta, pisemnie na adres: Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl), a także pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży (obsługi).
3. Reklamacje w ramach Usługi zamawiania Polsat Box Go Klient składa zgodnie z obowiązującym go regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel.
4. Reklamacje dotyczące Serwisu Polsatu Box Go Klient składa zgodnie z odpowiednim regulaminem Serwisu Polsat Box Go,

## § 6

### Postanowienia końcowe

1. Polkomtel może dokonać zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności:
  - a. technicznych i technologicznych związanych ze zmianami funkcjonalności Usługi zamawiania Polsat Box Go;
  - b. wynikających ze zmian w obowiązującym prawie;
  - c. będących konsekwencją zmian w Serwisie Polsat Box Go mających wpływ na Usługę zamawiania Polsat Box Go.
2. W zakresie nie uregulowanym w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają postanowienia obowiązującego danego Klienta regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel.
3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie Polkomtel.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** • fax **601 102 602** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

Informacje udostępniane publicznie

str.3/3