



Regulamin Usługi „Centralka Firmy” („Regulamin Usługi”) z dnia 23.08.2021

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługa „Centralka Firmy” („Usługa”) świadczona przez Polkomtel sp. z o.o. („Polkomtel”) i jest dostępna dla:
 - a) osób fizycznych będących konsumentami w rozumieniu art. 22 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,
 - b) osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, posiadających status Abonenta w rozumieniu
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.),
2. W ramach Usługi Abonent otrzymuje usługę umożliwiającą zaawansowane zarządzanie kierowaniem połączeń przychodzących na Numer Główny poprzez Aplikację WWW z wykorzystaniem Funkcjonalności Usługi. Abonent osobiście tworzy dla osób dzwoniących pod numer telefonu Abonenta (Numer Główny) słyszalne komunikaty głosowe, menu do wyboru umożliwiające przekierowania pod inne numery. Usługa umożliwia także przyjmowanie faksów i wysyłanie smsów do osób wybierających ustawioną przez Abonenta opcję.
3. Numer Główny jest to numer komórkowy Abonenta, na którym aktywowana została Usługa. Na Numerze Głównym może być aktywna tylko jedna Usługa.
4. Aplikacja WWW jest to aplikacja Usługi Centralka Firmy, do której dostęp uzyskuje Abonent w chwili aktywacji Usługi i za pomocą której Abonent może dokonywać zmian w ramach Funkcjonalności Usługi.
5. Numery Abonenta są to numery telefoniczne krajowej sieci komórkowej lub stacjonarnej (z wyłączeniem numerów alarmowych, specjalnych lub o podwyższonej opłacie), na które Abonent może ustawić przekierowania połączeń w Aplikacji WWW Usługi.
6. Funkcjonalności Usługi to elementy funkcjonalne Usługi określone w Regulaminie.
7. Schemat Usługi jest to indywidualna konfiguracja Funkcjonalności Usługi dokonana przez Abonenta w Aplikacji WWW.
8. Zapisanie przez Abonenta własnych ustawień w aktywowanej Usłudze, powoduje automatyczne wyłączenie Usługi Poczty Głosowej.

§ 2 OPŁATY

1. Miesięczna opłata za korzystanie z Usługi („Opłata miesięczna”) wynosi 7,90 złotych netto (9,72 z VAT).
2. Przekierowanie połączenia na Numer Abonenta w sieci Plus są bezpłatne. Przekierowanie połączenia poza sieć Plus są płatne. Koszt przekierowań jest określony jest w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
3. Koszt wysłania SMS przez Aplikację WWW na Numer Abonenta - koszt określony jest w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
4. Koszt połączenia do Działu Obsługi Klienta określony jest w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.

§ 3 AKTYWACJA USŁUGI

1. Aktywacja Usługi następuje po zleceniu aktywacji Usługi Centralka Firmy dokonany przez Abonenta:
 - i. za pośrednictwem SMS - Klient wysła bezpłatny SMS na nr 2601 o treści AKT CF (numer bezpłatny w kraju; w roamingu międzynarodowym opłata jak za zwykłą wiadomość SMS wysłaną na numer krajowy, zgodnie z cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent);
 - ii. telefonicznie – dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta;
 - iii. u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
2. Usługa zostanie aktywowana przez Polkomtel w ciągu do 7 dni roboczych od zlecenia aktywacji przez Abonenta.
3. Działanie Funkcjonalności Usługi na Numerze Głównym Abonenta następuje po wprowadzeniu przez Abonenta w Aplikacji WWW Usługi Centralka Firmy własnych ustawień, po wciśnięciu przycisku „Aktywuj”.
4. Aktywacja Usługi Centralka Firmy wyklucza działanie usługi Poczta Głosowa.5. W przypadku gdy połączenia przychodzące pod numer Główny Abonenta z włączoną usługą Centralka Firmy, będą wykonywane z numerów zastrzeżonych, niektóre funkcjonalności Usługi mogą nie działać.
5. Abonent może dezaktywować Usługę:
 - a) poprzez wysłanie bezpłatnego SMS na nr 2601 o treści DEAKT CF z Numeru Głównego, na którym jest działą Usługa (numer bezpłatny w kraju; w roamingu międzynarodowym opłata jak za zwykłą wiadomość SMS wysłaną na numer krajowy, zgodnie z cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent);
 - b) telefonicznie – dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta;

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

- c) u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
6. Dezaktywacja Usługi przez Abonenta powoduje automatyczne wykasowanie wprowadzonych przez Abonenta ustawień w Usłudze. Po dezaktywacji Usługi następuje automatyczne włączenie usługi Poczty Głosowej.
7. Abonenci którzy wyłączyli Usługę mogą aktywować ją na nowo, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, w § 3 ust. 1.

§ 4 DOSTĘP DO APLIKACJI WWW

1. Dostęp do Aplikacji WWW jest możliwy z adresów: <https://centralkafirmy.plus.pl> oraz <https://www.plus.pl/dla-firm/centralka-firmy>
2. Aby zalogować się do Aplikacji WWW, należy wpisać w oknie Aplikacji WWW numer telefonu MSISDN (Numer Główny, na którym jest włączona Usługa). Na wpisany w aplikacji numer telefonu zostanie automatycznie wysłany kod SMS, który umożliwi Abonentowi ustalenie własnego hasła. Kolejne logowania do Aplikacji WWW będą odbywały się przy użyciu numeru telefonu Abonenta i hasła do Aplikacji WWW.

§ 5 FUNKCJONALNOŚCI USŁUGI

1. W ramach abonamentu miesięcznego za Usługę Abonent otrzymuje zestaw dostępnych Funkcjonalności Usługi poprzez Aplikację WWW. Wybór stopnia złożoności ustawień wybiera Abonent, zależnie od swoich preferencji: Centralka podstawowa, Centralka optymalna, Centralka zaawansowana, Centralka własna.
2. Funkcjonalności szczegółowe każdej z opcji Centralki dostępnej w Aplikacji WWW.
- a) Centralki zdefiniowane — opcje do wyboru zawierające propozycję ustawień menu, które może usłyszeć osoba dzwoniąca pod Numer Główny Abonenta. Proponowane ustawienia mogą być dowolnie zmieniane i nadpisywane przez Abonenta.
 - b) Moje centralki firmy — zapisane przez Abonenta własne ustawienia Centralki Firmy, możliwe do aktywacji przez Abonenta w dowolnym momencie. Opcja „Dodaj własną centralkę” umożliwia Abonentowi ustawienie od początku własnego, różnie rozbudowanego menu centralki.
 - c) Menu Główne Opis — możliwość własnego opisanie listwy Menu Główne.
 - d) Numeracja pod Menu Głównym — numery, które wybrane tonowo przez osobę dzwoniącą pod Numer Główny uruchomią poszczególne funkcje przypisane przez Abonenta w Aplikacji WWW.
 - e) Wpisz tekst i wygeneruj nagranie — możliwość wpisania własnej treści, którą będzie automatycznie zamieniona na mowę i słyszalna dla osób dzwoniących pod Numer Główny.
 - f) Dodaj plik wave z dysku — możliwość dodawania plików w formacie WAV z dysku komputera Abonenta. Maksymalna wielkość wgrzanego pliku w formacie WAV wynosi 5 MB. Zapisany i uaktywniony przez Abonenta plik będzie odtwarzany osobom dzwoniącym pod Numer Główny.
 - g) Dodaj nagranie z listy - możliwość wyboru i uaktywnienia wcześniej zapisanych przez Abonenta plików znajdujących się w zakładce „Moje nagrania”.
 - h) Przekieruj rozmowę - możliwość wprowadzenia numerów, na które będą przekierowywane połączenia na określone numery telefonów wskazane przez Abonenta — przekierowania na Numery Użytkowników. Aktywacja przekierowań z Numeru Głównego na Numery Użytkowników wymaga skonfigurowania przez Abonenta Schematu Usługi i jego aktywacji w Aplikacji WWW.
 - i) Nagranie wiadomości — dzięki tej funkcjonalności osoba telefonująca na Numer Główny może nagrać wiadomość głosową, która jest przechowywana na serwerze Aplikacji WWW. Nagrane wiadomości Abonent może odsłuchiwać, dzwoniąc ze swojego numeru telefonu (Numeru Głównego) pod numer 2222.
 - j) Wyślij SMS — możliwość napisania treści, która będzie wysyłana w formie SMS do osoby dzwoniącej pod Numer Główny, po wyborze takiej opcji w menu przez osobę dzwoniącą.
 - k) Przyjmowanie faksów - możliwość odbierania wiadomości faksowych na dowolny wpisany przez Abonenta adres e-mail w Aplikacji WWW Usługi.
 - l) Pozostawienie wiadomości — ustawienie pod dowolną opcją menu, możliwości nagrywania wiadomości przez osoby dzwoniące pod Numer Główny.
 - m) Przekieruj rozmowę bezpośrednio połączenie — opcja domyślnie ustawiona pod numerem „0” w Aplikacji WWW. Osoba dzwoniąca pod numer Główny, która wciśnie „0” w odsłuchiwany menu Centralki Firmy, będzie bezpośrednio łączona z Abonentem numeru Głównego — nastąpi przekierowanie połączenia do Abonenta.
 - n) Moje Nagrania — zakładka, w której Abonent ma możliwość zarządzania nagraniami. W ramach tej Funkcjonalności Usługi, Abonent może przeglądać, odsłuchiwać, zmieniać opisy i usuwać istniejące nagrania. W „Dodaj nowe nagranie”, Abonent może dodać nowe nagranie z dysku w pliku WAV lub napisać tekst i wygenerować nagranie za pomocą syntezatora mowy - Text-to-Speech. Wpisany przez Abonenta polski tekst będzie odczytywany (przez automatycznego lektora w języku polskim) osobom dzwoniącym pod Numer Główny.
 - o) Ustawienia — zakładka, w której Abonent ma wgląd do zdefiniowanych Centralek oraz Ustawień konta.
 - p) Ustawienia Konta — Funkcjonalność Usługi, która umożliwia wprowadzenie, zmianę adresu e-mail Abonenta oraz zdjęcia profilowego.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W trakcie korzystania z Usługi, Abonent zobowiązany jest do powstrzymywania się od dostarczania za pomocą Usługi treści o charakterze bezprawnym oraz powstrzymywania się od działań mogących negatywnie wpłynąć na stabilność systemów informatycznych, a także na jakość usług świadczonych przez Polkomtel.
2. Zasady odpowiedzialności Polkomtel za świadczenie Usługi określone są w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów lub Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — Abonament.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.



3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament, o ile Regulamin nie stanowi inaczej.

4. Polkomtel może zakończyć świadczenie Usługi lub dokonać zmiany warunków świadczenia Usługi zawartych w Regulaminie na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem świadczenia Usługi lub wejściem w życie nowych warunków świadczenia Usługi. Wypowiedzenie nastąpi za pomocą wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu z sieci Plus (MSISDN), na którym aktywowana została Usługa. W przypadku zmiany Regulaminu Usługi Abonent ma prawo do dezaktywacji Usługi. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronach internetowych www.plus.pl

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.