



Regulamin usługi dostępowej „Usługa Prawnik”

z dnia 23.08.2021 roku

1. Usługa dostępowa „Usługa Prawnik” jest świadczona przez Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („Polkomtel”). Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl
2. Usługa Prawnik jest świadczona dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, posiadających status Abonenta w rozumieniu „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – Abonament” („Klienci”), którzy zlecą aktywację Usługi Prawnik.
3. Aktywacja Usługi Prawnik - 11,90 (infolinia), następuje po zleceniu aktywacji Usługi Prawnik dokonany przez Klienta:
 - a) za pośrednictwem SMS - Klient wysyła bezpłatny SMS na nr 2601 o treści AKT PD1;
 - b) telefonicznie — dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta;
 - c) sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa
4. Klient może dezaktywować Usługę Prawnik poprzez:
 - a. wysłanie bezpłatnego SMS na nr 2601 o treści DEAKT PD1 z numeru telefonu (MSISDN), do którego została aktywowana Usługa Prawnik (Numer bezpłatny w kraju; w roamingu międzynarodowym opłata jak za zwykłą wiadomość SMS wysłaną na numer krajowy, zgodnie z cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent),
 - b. telefonicznie — dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta;
 - c. u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa
5. Usługa Prawnik jest świadczona do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym dokonano dezaktywacji, zgodnie z punktem poprzednim, bądź do momentu utraty przez Klienta statusu Abonenta w rozumieniu „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – Abonament”.
6. W okresie świadczenia Usługi Prawnik, Klient uzyskuje możliwość skorzystania z połączeń telefonicznych z infolinią 801 060 606¹ dla numeru MSISDN Klienta w ramach abonamentu, o którym mowa w pkt 9, dla którego aktywowana została Usługa Prawnik, niezbędnych do korzystania z usług pomocy prawnej świadczonych przez Availo sp. z o.o. („Availo”)
7. Klient korzystający z Usługi Prawnik uzyskuje prawo do skorzystania z usług pomocy prawnej świadczonych przez Availo, na zasadach określonych w Regulaminie Usługi dla Klientów Polkomtel Sp. z o.o., bez ponoszenia opłat.
8. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za usługi pomocy prawnej świadczone przez Availo.
9. Z tytułu udostępnienia Klientowi Usługi Prawnik, Klient będzie płacił opłatę abonamentową w kwocie 11,90 zł (14,64 zł z VAT) bądź kwotę przewidzianą w odpowiednim regulaminie promocji Polkomtel obejmującym Usługę Prawnik.
10. Opłata abonamentowa, o której mowa w punkcie poprzednim naliczana jest za każdy Okres Rozliczeniowy, w którym Klient ma możliwość korzystania z Usługi Prawnik.
11. Połączenie z Centrum Porad Prawnych (infolinia) jest możliwe wyłącznie na terytorium Polski.
12. Klient zlecając aktywację Usługi Prawnik akceptuje Regulamin Usługi Prawnik oraz Regulamin Usług pomocy prawnej dla Klientów Polkomtel sp. z o.o. oraz wyraża zgodę na przekazanie przez Polkomtel swoich danych (imię, nazwisko, numer telefonu (MSISDN)) do Availo w celu świadczenia usług pomocy prawnej przez Availo.
13. Polkomtel zastrzega sobie prawo do możliwości przeprowadzania wywiadów marketingowych w bazie użytkowników Usługi Prawnik.
14. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe, o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.
15. Regulamin wchodzi w życie z dniem 23.08.2021 roku.

¹ Opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.