



zawarta w dniu \_\_\_\_\_ w \_\_\_\_\_, pomiędzy:

**Polkomtel sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl), NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („**POLKOMTEL**”) reprezentowaną przez:

imię i nazwisko osoby upoważnionej

kod sprzedawcy (SFID)

**a Klientem („Abonent”):**

Dane Abonenta Mix	
imię i nazwisko	
PESEL	obywatelstwo <b>polskie</b>
nazwa, seria i numer dokumentu tożsamości <b>dowód osobisty</b>	
adres zamieszkania	
ulica, numer	
kod pocztowy	mięscowość kraj <b>POLSKA</b>
adres do korespondencji <input type="checkbox"/> jak wyżej	
ulica, numer	
kod pocztowy	mięscowość kraj <b>POLSKA</b>
numer telefonu kontaktowego	e-mail
Dane osób upoważnionych (wypełniane opcjonalnie)	
imiona i nazwiska osób upoważnionych do zmian Umowy	

<b>świadczone Usługi:</b> - usługi w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej	pakiet taryfowy/taryfa
	<b>Elementy składające się na Kwotę minimalną:</b>
<b>Aktywowane Usługi dodatkowe:</b>	<b>nazwa promocji</b> <b>kod promocji</b>
	przenoszony numer tel. tymczasowy numer tel.
	poprzedni operator <b>[wybierz]</b> (nr sprawy: )
	Zlecam zmianę numeru tymczasowego na przenoszony numer tel.
	<b>liczba obowiązkowych zasileń</b>
	<b>kwota minimalna</b>
	numer seryjny Karty SIM
	<b>umowy powiązane</b>
	sprzedaż towaru (Urządzenie telekomunikacyjne, inne) <input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie model
	numer seryjny cena promocyjna <b>PLN (z VAT)</b>
	sprzedawca <b>[wybierz]</b> liczba sztuk <b>1</b>
	<b>Umowa zawarta na czas:</b> <input type="checkbox"/> nieoznaczony <input type="checkbox"/> oznaczony <sup>1</sup> do dnia
	<b>przyznana ulga</b> <b>PLN</b>
	<sup>1</sup> Czas oznaczony Umowy może ulec wydłużeniu o różnicę między datą zawarcia Umowy a Datą Aktywacji – o czym Abonent Mix zostanie poinformowany wiadomością SMS.
	<b>Działając w imieniu POLKOMTEL, ja, niżej podpisany:</b>
	nazwa/imię i nazwisko
	numer telefonu
	potwierdzam zgodność danych podanych w Umowie z otrzymanymi dokumentami:
	<input type="checkbox"/> dokument tożsamości <input type="checkbox"/> inne dokumenty
	<b>[wybierz]</b>
	podmiot potwierdzający numer telefonu
	uwagi:

Użyte w Umowie określenia pisane z wielkiej litery, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert Mix („Regulamin”).

### § 1. Świadczone Usługi. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci/termin rozpoczęcia świadczenia Usług

1. POLKOMTEL świadczy Usługi określone na stronie 1 Umowy. Uszczegółowione kategorie Usług świadczonych przez Polkomtel opisane są w Cenniku i w regulaminie promocji.
2. POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług (przyłączyć do sieci) w czasie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2<sup>1</sup>, 2<sup>2</sup> i 3.
- 2<sup>1</sup>. W przypadku przeniesienia numeru od innego dostawcy usług rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi z planowanym dniem przeniesienia numeru, chyba że Umowa została zawarta z wykorzystaniem numeru tymczasowego.
- 2<sup>2</sup>. W przypadku zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu na POLKOMTEL z wnioskiem o zachowanie ciągłości świadczenia tej usługi przez Abonenta Mix termin rozpoczęcia świadczenia tej usługi, o którym mowa w ust. 2 powyżej nie będzie późniejszy niż 1 dzień roboczy od dnia zakończenia umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet.
3. W przypadku, gdy Abonent Mix będący osobą fizyczną zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa oraz:
  - a. zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w terminie wskazanym w ust. 2,
  - b. nie zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług następnego dnia po upływie 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

### § 2. Czas trwania Umowy oraz warunki jej przedłużenia i rozwiązania

1. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony lub czas oznaczony - wskazany na stronie 1 Umowy („**czas oznaczony Umowy**”).
2. Po upływie czasu oznaczonego Umowy Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, o ile Abonent Mix:
  - a. nie złoży przeciwnego oświadczenia nie później niż na 30 dni przed upływem czasu oznaczonego Umowy,
  - b. po dokonaniu wszystkich obowiązkowych Zasiłek konta wynikających z Umowy zasilili konto kwotą zasilenia o minimalnej wartości wskazanej w Cenniku, przy czym spełnienie tego warunku powinno nastąpić nie później niż w ciągu 30 dni od daty zakończenia czasu oznaczonego Umowy.
3. Abonent Mix może rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od dnia, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu zostało złożone. W przypadku gdy Umowa zawarta na czas oznaczony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi Mix przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, a w tym okresie wypowiedzenia Abonent Mix ponosi jedynie koszty świadczenia Usług objętych Umową. Za dzień złożenia wypowiedzenia przyjmuje się dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu w Punkcie sprzedaży (obsługi) lub nadania przesyłki zawierającej wypowiedzenie do Działu Obsługi Klienta. W przypadku złożenia przez Abonenta Mix wypowiedzenia w formie dokumentowej, POLKOMTEL potwierdza Abonentowi Mix na trwałym nośniku przyjęcie i dzień otrzymania oświadczenia o wypowiedzeniu oraz dzień rozwiązania Umowy w terminie 14 dni od dnia jego złożenia. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę na czas nieoznaczony za pisemnym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia

Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.

4. W przypadku, gdy Abonent Mix jest stroną więcej niż jednej Umowy, wypowiedzenie musi zawierać oznaczenie numeru telefonu, którego dotyczy Umowa.
5. Abonent Mix, żądając przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do innego dostawcy usług, może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia.
6. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - a. jeżeli Abonent Mix nie ureguluje zobowiązań wobec POLKOMTEL w oznaczonym terminie płatności,
  - b. jeżeli Abonent Mix naruszy w jakikolwiek sposób którykolwiek z obowiązków wskazanych w § 6 ust. 9 Regulaminu,
  - c. braku możliwości weryfikacji danych Abonenta Mix lub podania przez Abonenta Mix błędnych bądź nieaktualnych danych,
  - d. jeżeli Abonent Mix nie dotrzyma zobowiązania do utrzymywania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących w czasie oznaczonym Umowy,
  - e. wszczęcia wobec Abonenta Mix postępowania likwidacyjnego.
7. Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić po uprzednim ograniczeniu świadczenia Usług i poinformowaniu Abonenta Mix przez POLKOMTEL o stwierdzonych naruszeniach, o których mowa w ust. 6 lit. a, lit. b lub lit. c oraz wezwaniu do ich zaprzestania w wyznaczonym terminie, w szczególności poprzez wysłanie przez POLKOMTEL krótkiej wiadomości tekstowej SMS, telefoniczny kontakt lub w formie pisemnych zawiadomień.
8. Jeżeli Abonent Mix nie dotrzyma zobowiązania do utrzymywania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących w czasie oznaczonym Umowy, POLKOMTEL będzie uprawniony do rozwiązania Umowy, chyba że Abonent Mix w związku z wezwaniem POLKOMTEL zasilili konto zgodnie z Umową.
9. POLKOMTEL umożliwi Abonentowi Mix rozwiązanie Umowy, jak również odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie w formie dokumentowej. Złożenie stosownego oświadczenia Abonenta Mix w takim przypadku jest możliwe poprzez wysłanie dokumentu obejmującego treść tego oświadczenia pocztą elektroniczną na adres e-mail Działu Obsługi Klienta lub na inne adresy e-mail wskazane w Umowie dedykowane do złożenia stosownego oświadczenia, w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią i ustalenie osoby składającej to oświadczenie.

### § 3. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, zmiany pakietów taryfowych i dodatkowych opcji Usług

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, POLKOMTEL:
  - a. doręcza Abonentowi Mix treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, na trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie w jakiej została zawarta Umowa, chyba że:
    - Abonent Mix, który zawarł Umowę w formie pisemnej złożył żądanie doręczania mu każdej proponowanej zmiany drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta Mix adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość,
    - Abonent Mix, który zawarł Umowę w formie dokumentowej złożył żądanie doręczania mu każdej proponowanej zmiany na piśmie,
 oraz
  - b. podaje do publicznej wiadomości poprzez publikację na [www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty](http://www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty) treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku,

- z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, treść proponowanych zmian zostanie podana przez POLKOMTEL wyłącznie do publicznej wiadomości poprzez publikację na [www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty](http://www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty), z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
  3. W przypadku zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Abonent Mix ma prawo wypowiedzieć Umowę w terminie nie krótszym niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
  4. W przypadku gdy Abonent Mix nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy.
  5. Zmiana warunków Umowy może nastąpić także za porozumieniem stron. Zmiana może zostać dokonana w formie pisemnej lub w innej formie udostępnianej przez POLKOMTEL, o ile zostały spełnione warunki określone w aktualnej ofercie POLKOMTEL. Wniosek o zmianę warunków Umowy może zostać złożony na piśmie, w Punkcie sprzedaży (obsługi), telefonicznie lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, a także w inny sposób udostępniany przez POLKOMTEL. W przypadku gdy oświadczenie Abonenta Mix składane jest w formie dokumentowej, POLKOMTEL utrzuwa i dostarcza Abonentowi Mix treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków oraz oświadczenie Abonenta Mix o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku.
  6. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Abonent Mix będący osobą fizyczną ma prawo, bez podania przyczyny, odstąpić od takiej zmiany w terminie 14 dni od jej dokonania, a w przypadku wydania Abonentowi Mix towaru – w terminie 14 dni od wydania towaru, poprzez wysłanie oświadczenia do Działu Obsługi Klienta. Aby zachować ten termin wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonent Mix może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia opublikowanego na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub formularza stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W przypadku odstąpienia zmianę uważa się za niedokonaną.
  7. Zmiany wybranych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji Usług świadczonych na podstawie Umowy oraz zmiany wybranych Usług świadczonych na podstawie Umowy następują po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonenta Mix do Działu Obsługi Klienta lub też w innej formie określonej przez POLKOMTEL, a także przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym Plus online. Informacje na temat zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia telefonicznego oraz zmian wymagających pisemnego wniosku uzyskać można w Punktach sprzedaży (obsługi) oraz w Dziale Obsługi Klienta.
  8. Ponadto Abonent Mix ma możliwość samodzielnego zarządzania Usługami dla numeru przypisanego do Karty SIM. Lista takich Usług określona jest na stronie internetowej <http://online.plus.pl/>.
- b. Abonent Mix nie może zawiesić świadczenia Usług;
  - c. Abonent Mix może zmienić warunki Umowy wyłącznie, jeśli dopuszcza to aktualna oferta POLKOMTEL;
  - d. Abonent Mix zobowiązuje się, iż nie rozwiąże Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 1 i ust. 2 Umowy;
  - e. Abonent Mix zobowiązuje się, iż swoim działaniem lub zaniechaniem nie spowoduje rozwiązania Umowy przez POLKOMTEL;
  - f. Abonent Mix zobowiązuje się do utrzymania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących.

#### § 5. Postanowienia końcowe

1. Integralną częścią Umowy jest:
  - a. Załącznik nr 1 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert Mix,
  - b. Załącznik nr 2 – Cennik,
  - c. Załącznik nr 3 – Informacja POLKOMTEL sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych oraz oświadczenia Klienta/Abonenta Mix,
  - d. Załącznik nr 4 – Regulamin promocji (w przypadku, gdy Umowa jest zawierana w ramach promocji).
2. Dane objęte Umową w zakresie dotyczącym:
  - a. sposobów dokonywania płatności,
  - b. Okresu rozliczeniowego,
  - c. ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi Mix przez POLKOMTEL Usług telekomunikacyjnych, które zostały wprowadzone przez POLKOMTEL lub na jego zlecenie,
  - d. danych dotyczących funkcjonalności Usługi, obejmujące informacje:
    - czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi,
    - czy gromadzone są dane o lokalizacji Urzędnika telekomunikacyjnego, z którego wykonywane jest połączenie,
    - o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych,
    - o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji,
    - o procedurach wprowadzonych przez POLKOMTEL w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług,
    - działaniach, jakie POLKOMTEL jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub Usług,
  - e. danych dotyczących jakości Usług,
  - f. sposobów informowania Abonenta Mix o wyczerpaniu pakietów transmisji danych oraz możliwości bieżącej kontroli stanu takich pakietów przez Abonenta Mix,
  - g. zakresu usług serwisowych i sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
  - h. zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłaty,
  - i. zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji,
  - j. informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
  - k. sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych,
  - l. zasad umieszczania danych Abonenta Mix usług głosowych w spisie abonentów,
  - m. sposobu przekazywania Abonentowi Mix informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą,
  - n. wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, zawarte są w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert Mix.

#### § 4. Zobowiązania Abonenta Mix w czasie oznaczonym Umowy

W czasie oznaczonym Umowy:

- a. bez zgody POLKOMTEL w miejsce Abonenta Mix nie może wstąpić osoba trzecia;

3. W sprawie zawartej Umowy Abonent Mix będący konsumentem może kontaktować się z POLKOMTEL pod numerem telefonu 601102601 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne

zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent Mix).

1. Oświadczam, że otrzymałam/em i akceptuję regulamin wybranej promocji określonej na pierwszej stronie Umowy (nie dotyczy umów zawieranych poza promocją).
2. Oświadczam, że zapoznałam/em się z zakresem Usług, postanowieniami i warunkami Umowy, a także że otrzymałam/em i akceptuję: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - dla ofert Mix, Cennik, stanowiące integralną część Umowy, w szczególności postanowienia o odpowiedzialności POLKOMTEL sp. z o.o. za niewykonanie i nienależyte wykonanie Umowy, postanowienia dotyczące zasad rozwiązywania Umowy oraz opłat należnych w momencie jej rozwiązania.

**Podpis Abonenta Mix  
(data i czytelny podpis)**



**W imieniu POLKOMTEL  
Pieczęć i podpis Pełnomocnika**



## Załącznik nr 3 do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dla osoby fizycznej)

### INFORMACJA POLKOMTEL SP. Z O.O. O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH KLIENTA/ABONENTA MIX/KUPUJĄCEGO

#### Kto będzie przetwarzał dane osobowe i jak się z nim skontaktować

- POLKOMTEL sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”). Żądania, oświadczenia i wszelką korespondencję dotyczącą danych osobowych należy kierować telefonicznie do Działu Obsługi Klienta (tel. 601102601), pisemnie na adres: Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl), a także pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży (obsługi).
- Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować: elektronicznie na adres [iod@plus.pl](mailto:iod@plus.pl) lub pisemnie na ww. adres siedziby administratora z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.

#### Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

- Podanie Danych Abonenta Mix jest warunkiem zawarcia umowy. Odmowa podania Danych Abonenta Mix uniemożliwia zawarcie umowy. Obowiązek podania imienia, nazwiska, PESEL lub nazwy, serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość wynika z ustawy z dnia 16.07.2004 Prawo telekomunikacyjne. Podanie Danych Kontaktowych nie jest warunkiem zawarcia umowy.
- Dane osobowe są przetwarzane, w tym profilowane, w celu:
  - podjęcia działań przed zawarciem umowy i w celu jej wykonania – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
  - wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
  - realizacji prawnie uzasadnionych interesów POLKOMTEL lub strony trzeciej, takich jak: marketing, windykacja, wykrywanie i eliminowanie nieprawidłowości w procesie zawierania i wykonywania umowy, cele wewnętrzne związane ze świadczeniem Usług oraz prowadzeniem działalności gospodarczej, w tym cele dowodowe, analityczne i statystyczne obejmujące także tworzenie modeli statystycznych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO lub
  - przetwarzane na podstawie zgody, wyłącznie w celu wskazanym w treści udzielonej zgody - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

#### Komu dane osobowe będą przekazywane

- Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: podmiotom świadczącym administratorowi usługi niezbędne do realizacji wyżej wskazanych celów, w tym partnerom logistycznym, IT, podmiotom świadczącym usługi posprzedażne i serwisowe, podmiotom realizującym wsparcie techniczne, organizacyjne i doradcze, innym podwykonawcom w zakresie zawierania umów i obsługi klienta, naliczania opłat i obsługi płatności, marketingu, dochodzenia roszczeń, integratorom oraz podmiotom realizującym dodatkowe świadczenia w ramach usług o podwyższonej opłacie, podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, biurom informacji gospodarczej, instytucjom utworzonym na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29.08.1997 Prawo bankowe, przedsiębiorcom telekomunikacyjnym, podmiotom zajmującym się obrotem wierzytelnościami, spółkom z Grupy Cyfrowy Polsat, podmiotom świadczącym usługi realizowane przy pomocy Usług Polkomtel, innym podmiotom wskazanym w treści zgody.
- Dane osobowe mogą być przekazywane do państw/organizacji międzynarodowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, gdy państwa/organizacje te na podstawie decyzji Komisji Europejskiej zostały uznane za zapewniające adekwatny stopień ochrony danych osobowych do stopnia ochrony obowiązującego na Europejskim Obszarze Gospodarczym lub pod warunkiem zastosowania odpowiednich zabezpieczeń, które mogą polegać na skorzystaniu z wiążących reguł korporacyjnych, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub klauzul umownych dopuszczonych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a ich kopie można uzyskać na wniosek złożony w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

#### Jak długo dane osobowe będą przetwarzane

- Dane osobowe będą przetwarzane w trakcie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu lub w przypadku gdy nie doszło do jej zawarcia przez okres: a) przewidziany dla realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa dotyczących obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, a także z przepisów podatkowych i rachunkowych, b) przez okres przedawnienia roszczeń oraz do momentu zakończenia postępowań cywilnych, egzekucyjnych, administracyjnych i karnych wymagających przetwarzania danych, a w przypadku zgody do czasu realizacji celu zgody lub jej odwołania, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.

#### Jakie prawa przysługują w odniesieniu do danych osobowych

- Przysługuje Pani/Panu prawo sprostowania danych, dostępu do danych, do usunięcia danych, do ograniczenia przetwarzania danych, do przenoszenia danych dostarczonych administratorowi.
- Przysługuje Pani/Panu prawo do złożenia do sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub podmiotu trzeciego, w tym profilowania, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania,
- W odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które nastąpiło przed wycofaniem zgody.
- Powyższe żądania i oświadczenia należy składać w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

#### Gdzie można złożyć skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych

- Skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych można złożyć do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Rzeczypospolitej Polskiej organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### Zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych

- Przed zawarciem umowy podejmowana jest zautomatyzowana decyzja czy zawarcie umowy będzie się wiązało z wpłaceniem kaucji i w jakiej wysokości. Decyzja podejmowana jest na podstawie oceny wiarygodności płatniczej Klienta. Ocena ta dokonywana jest poprzez odniesienie do modelu statystycznego powstałego w wyniku analizy zachowań klientów w przeszłości, uwzględniającego ich cechy demograficzne takie jak wiek, obszar geograficzny, zatrudnienie oraz behawioralne takie jak regulowanie należności, typ kontraktu, inne zawarte kontrakty. Zautomatyzowana decyzja o nałożeniu kaucji podejmowana jest także w przypadku odmowy wyrażenia zgody na dokonanie weryfikacji Klienta w biurach informacji gospodarczej i u innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
- W trakcie wykonywania umowy, w celu zwalczania działań stanowiących naruszenie umowy podejmowane są zautomatyzowane decyzje skutkujące zablokowaniem możliwości korzystania z usług telekomunikacyjnych. Decyzje te są podejmowane w oparciu o analizę parametrów ruchu w sieci tj. rodzaj, wartość i kierunki połączeń, czas zestawienia i przyczyna rozłączenia połączeń.
- W trakcie wykonywania umowy, w przypadkach osiągnięcia lub przekroczenia określonych w umowie limitów (np. kwotowych, ilościowych, czasowych) następują automatycznie skutki określone w umowie (np. ograniczenie, zawieszenie lub zablokowanie możliwości korzystania z usług, wysłanie powiadomienia, żądanie wpłaty zaliczki).
- W przypadkach określonych w pkt 13-15 ma Pani/Pan prawo do uzyskania interwencji przedstawiciela administratora, wyrażenia własnego stanowiska lub zakwestionowania podjętej decyzji poprzez złożenie wniosku w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

**OŚWIADCZENIA KLIENTA/ABONENTA MIX**

Mając na uwadze powyższe, ja niżej podpisana/y:

imię i nazwisko

PESEL

numer telefonu komórkowego ,

nazwa, seria i numer  
dokumentu tożsamości**dowód osobisty**

1. Wyrażam zgodę na udostępnienie przez POLKOMTEL sp. z o.o. moich danych: imion, nazwisk, nr PESEL do T-Mobile Polska S.A., Orange Polska S.A., P4 Sp. z o.o. oraz Cyfrowy Polsat S.A. („Operatorzy”) w celu uzyskania informacji o fakcie ewentualnego zaprzestania regulowania płatności z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych, a także serii i nr dokumentu potwierdzającego moją tożsamość tym Operatorom w celu uzyskania informacji o fakcie utraty, kradzieży, podrobienia lub przerobienia tego dokumentu, jednocześnie zgadzam się na udostępnienie do POLKOMTEL sp. z o.o. przez Operatorów ww. informacji.  
 TAK  NIE
2. Upoważniam POLKOMTEL sp. z o.o. do pozyskania dotyczących mnie informacji gospodarczych z biur informacji gospodarczych jak: ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie, Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej SA z siedzibą we Wrocławiu, Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie („BIG InfoMonitor”) oraz do pozyskania za pośrednictwem BIG InfoMonitor danych gospodarczych z Biura Informacji Kredytowej S.A. i Związku Banków Polskich dotyczących mojego wymagalnego od co najmniej 30 dni zadłużenia wobec banków lub instytucji upoważnionych do udzielania kredytów przekraczającego 200 złotych (dwieście złotych) lub braku danych o takim zadłużeniu.  
 TAK  NIE
3. Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.  
 TAK  NIE
4. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych w trakcie trwania Umowy.  
 TAK  NIE
5. Żądam przesyłania informacji i zawiadomień wynikających z przepisów prawa oraz treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku na adres e-mail (dotyczy Abonentów, którzy zawarli Umowę/Aneks w formie pisemnej).  
 TAK  NIE
6. Wyrażam zgodę na przetwarzanie imienia, nazwiska, adresu do korespondencji, numeru telefonu oraz adresu e-mail w celach marketingowych podmiotów trzecich. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.  
 TAK  NIE
7. Wyrażam zgodę na 24 godzinną przerwę w świadczeniu usług telekomunikacyjnych w związku z przeniesieniem numeru.  
 TAK  NIE
8. Wyrażam zgodę na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.  
 TAK  NIE
9. Wyrażam zgodę na przekazywanie między Cyfrowym Polsatem S.A. a POLKOMTEL sp. z o.o. danych potrzebnych do korzystania z programu smartDOM lub tożsamyh ofert, a obejmujących: numer PESEL, informacje o rodzaju usług z jakich korzystam, identyfikatory umów, czas oznaczony tych umów, informacje o ich rozwiązaniu oraz wysokości abonamentu lub wysokości dokonanych zasileń.  
 TAK  NIE
10. Wyrażam zgodę na przekazanie przez POLKOMTEL sp. z o. o. moich danych osobowych podanych na pierwszej stronie Umowy/Aneksu (z wyjątkiem adresu e-mail i nr telefonu kontaktowego) oraz informacji o usługach z jakich korzystam Cyfrowemu Polsatowi S.A. do przetwarzania w celach marketingowych. Administratorem przekazanych danych będzie Cyfrowy Polsat S.A., ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa . Dane będą przetwarzane zgodnie z powyższą zgodą, na podstawie art. 6 ust.1 lit.a RODO, do czasu realizacji wskazanego w niej celu lub do jej wycofania, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Dane mogą być przekazane podwykonawcom w zakresie działań marketingowych i IT. Przysługują Pani/Panu prawa do: wycofania zgody w dowolnym momencie (co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które nastąpiło przed jej wycofaniem), sprostowania danych, dostępu do danych, ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia. Żądania te można składać na ww. adres Cyfrowego Polsatu, a także: telefonicznie do Centrum Obsługi Klienta (tel. 22 212 72 22), na adres kontakt@cyfrowypolsat.pl, pisemnie lub ustnie w Punkcie sprzedaży (obsługi), a ewentualne skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych oraz dane kontaktowe do Cyfrowego Polsatu i wyznaczonego przez niego inspektora ochrony danych są dostępne na [www.cyfrowypolsat.pl/dane-osobowe](http://www.cyfrowypolsat.pl/dane-osobowe).  
 TAK  NIE
11. Wyrażam zgodę na przekazanie przez Polkomtel sp. z o.o. moich danych osobowych podanych na pierwszej stronie Umowy/Aneksu (z wyjątkiem adresu e-mail i nr telefonu kontaktowego) oraz informacji o usługach z jakich korzystam do Grupy Netia do przetwarzania w celach marketingowych. Administratorem danych będzie Netia S.A. z siedzibą w Warszawie, wraz ze współadministratorami: Internetia sp. z o.o., TK Telekom spółka z o.o. z siedzibami w Warszawie. Dane będą przetwarzane zgodnie z powyższą zgodą, na podstawie art. 6 ust.1 lit.a RODO, do czasu realizacji wskazanego w niej celu lub do jej wycofania. Dane mogą być przekazane podwykonawcom w zakresie działań marketingowych i IT. Przysługują Pani/u prawa do: wycofania zgody, dostępu i sprostowania danych, ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia. Żądania te można składać na adres korespondencyjny Netia, iod@netia.pl, pod numerem 801802803 i w Punkcie Sprzedaży. Szczegółowe informacje na [www.netia.pl/polityka\\_prywatnosci](http://www.netia.pl/polityka_prywatnosci).  
 TAK  NIE

Miejscowość i data: ,

**Podpis Klienta/Abonenta Mix  
(data i czytelny podpis)****W imieniu POLKOMTEL  
Pieczęć i podpis Pełnomocnika**

Egzemplarz dla  
Punktu Sprzedaży

**OSOBY FIZYCZNE**  
**Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”)**  
nr



zawarta w dniu w , pomiędzy:

**Polkomtel sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl), NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („**POLKOMTEL**”) reprezentowaną przez:

imię i nazwisko osoby upoważnionej

kod sprzedawcy (SFID)

**a Klientem („Abonent”):**

Dane Abonenta Mix			
imię i nazwisko			
PESEL	obywatelstwo	<b>polskie</b>	
nazwa, seria i numer dokumentu tożsamości		<b>dowód osobisty</b>	
adres zamieszkania			
ulica, numer			
kod pocztowy	mięscowość	kraj	<b>POLSKA</b>
adres do korespondencji <input type="checkbox"/> jak wyżej			
ulica, numer			
kod pocztowy	mięscowość	kraj	<b>POLSKA</b>
numer telefonu kontaktowego		e-mail	
Dane osób upoważnionych (wypełniane opcjonalnie)			
imiona i nazwiska osób upoważnionych do zmian Umowy			

<b>świadczone Usługi:</b> - usługi w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej  <b>Elementy składające się na Kwotę minimalną:</b>          <b>Aktywowane Usługi dodatkowe:</b>	pakiet taryfowy/taryfa  <b>nazwa promocji</b>	<b>nazwa promocji</b>
	przenoszony numer tel. poprzedni operator <input type="checkbox"/> [wybierz] (nr sprawy: ) Zlecam zmianę numeru tymczasowego na przenoszony numer tel. <b>liczba obowiązkowych zasileń</b> <b>kwota minimalna</b> numer seryjny Karty SIM	tymczasowy numer tel. <b>Błąd! Nie można odnaleźć źródła</b>  [wybierz]
	<b>umowy powiązane</b> sprzedaż towaru (Urządzenie telekomunikacyjne, inne) <input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie model numer seryjny cena promocyjna <b>PLN (z VAT)</b> sprzedawca <input type="checkbox"/> [wybierz] liczba sztuk <b>1</b>	
	<b>Umowa zawarta na czas:</b> <input type="checkbox"/> nieoznaczony <input type="checkbox"/> oznaczony <sup>1</sup> do dnia <b>przyznana ulga</b> <b>PLN</b>	
	<sup>1</sup> Czas oznaczony Umowy może ulec wydłużeniu o różnicę między datą zawarcia Umowy a Datą Aktywacji – o czym Abonent Mix zostanie poinformowany wiadomością SMS.	
	<b>Działając w imieniu POLKOMTEL, ja, niżej podpisany Partner Plus:</b>  nazwa/imię i nazwisko  numer telefonu  potwierdzam zgodność danych podanych w Umowie z otrzymanymi dokumentami: <input type="checkbox"/> dokument tożsamości <input type="checkbox"/> inne dokumenty  <input type="checkbox"/> [wybierz]  podmiot potwierdzający numer telefonu  uwagi	

Użyte w Umowie określenia pisane z wielkiej litery, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert Mix („Regulamin”).

## § 1. Świadczone Usługi. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci/termin rozpoczęcia świadczenia Usług

1. POLKOMTEL świadczy Usługi określone na stronie 1 Umowy. Uszczegółowione kategorie Usług świadczonych przez Polkomtel opisane są w Cenniku i w regulaminie promocji.
2. POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług (przyłączyć do sieci) w czasie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2<sup>1</sup>, 2<sup>2</sup> i 3.
- 2<sup>1</sup>. W przypadku przeniesienia numeru od innego dostawcy usług rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi z planowanym dniem przeniesienia numeru, chyba że Umowa została zawarta z wykorzystaniem numeru tymczasowego.
- 2<sup>2</sup>. W przypadku zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu na POLKOMTEL z wnioskiem o zachowanie ciągłości świadczenia tej usługi przez Abonenta Mix termin rozpoczęcia świadczenia tej usługi, o którym mowa w ust. 2 powyżej nie będzie późniejszy niż 1 dzień roboczy od dnia zakończenia umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet.
3. W przypadku, gdy Abonent Mix będący osobą fizyczną zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa oraz:
  - a. zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w terminie wskazanym w ust. 2,
  - b. nie zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług następnego dnia po upływie 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

## § 2. Czas trwania Umowy oraz warunki jej przedłużenia i rozwiązania

1. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony lub czas oznaczony - wskazany na stronie 1 Umowy („**czas oznaczony Umowy**”).
2. Po upływie czasu oznaczonego Umowy Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, o ile Abonent Mix:
  - a. nie złoży przeciwnego oświadczenia nie później niż na 30 dni przed upływem czasu oznaczonego Umowy,
  - b. po dokonaniu wszystkich obowiązkowych Zasiłek konta wynikających z Umowy zasilili konto kwotą zasilenia o minimalnej wartości wskazanej w Cenniku, przy czym spełnienie tego warunku powinno nastąpić nie później niż w ciągu 30 dni od daty zakończenia czasu oznaczonego Umowy.
3. Abonent Mix może rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od dnia, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu zostało złożone. W przypadku gdy Umowa zawarta na czas oznaczony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi Mix przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, a w tym okresie wypowiedzenia Abonent Mix ponosi jedynie koszty świadczenia Usług objętych Umową. Za dzień złożenia wypowiedzenia przyjmuje się dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu w Punkcie sprzedaży (obsługi) lub nadania przesyłki zawierającej wypowiedzenie do Działu Obsługi Klienta. W przypadku złożenia przez Abonenta Mix wypowiedzenia w formie dokumentowej, POLKOMTEL potwierdza Abonentowi Mix na trwałym nośniku przyjęcie i dzień otrzymania oświadczenia o wypowiedzeniu oraz dzień rozwiązania Umowy w terminie 14 dni od dnia jego złożenia. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę na czas nieoznaczony za pisemnym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia

Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.

4. W przypadku, gdy Abonent Mix jest stroną więcej niż jednej Umowy, wypowiedzenie musi zawierać oznaczenie numeru telefonu, którego dotyczy Umowa.
5. Abonent Mix, żądając przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do innego dostawcy usług, może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia.
6. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - a. jeżeli Abonent Mix nie ureguluje zobowiązań wobec POLKOMTEL w oznaczonym terminie płatności,
  - b. jeżeli Abonent Mix naruszy w jakikolwiek sposób którykolwiek z obowiązków wskazanych w § 6 ust. 9 Regulaminu,
  - c. braku możliwości weryfikacji danych Abonenta Mix lub podania przez Abonenta Mix błędnych bądź nieaktualnych danych,
  - d. jeżeli Abonent Mix nie dotrzyma zobowiązania do utrzymywania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących w czasie oznaczonym Umowy,
  - e. wszczęcia wobec Abonenta Mix postępowania likwidacyjnego.
7. Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić po uprzednim ograniczeniu świadczenia Usług i poinformowaniu Abonenta Mix przez POLKOMTEL o stwierdzonych naruszeniach, o których mowa w ust. 6 lit. a, lit. b lub lit. c oraz wezwaniu do ich zaprzestania w wyznaczonym terminie, w szczególności poprzez wysłanie przez POLKOMTEL krótkiej wiadomości tekstowej SMS, telefoniczny kontakt lub w formie pisemnych zawiadomień.
8. Jeżeli Abonent Mix nie dotrzyma zobowiązania do utrzymywania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących w czasie oznaczonym Umowy, POLKOMTEL będzie uprawniony do rozwiązania Umowy, chyba że Abonent Mix w związku z wezwaniem POLKOMTEL zasilili konto zgodnie z Umową.
9. POLKOMTEL umożliwi Abonentowi Mix rozwiązanie Umowy, jak również odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie w formie dokumentowej. Złożenie stosownego oświadczenia Abonenta Mix w takim przypadku jest możliwe poprzez wysłanie dokumentu obejmującego treść tego oświadczenia pocztą elektroniczną na adres e-mail Działu Obsługi Klienta lub na inne adresy e-mail wskazane w Umowie dedykowane do złożenia stosownego oświadczenia, w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią i ustalenie osoby składającej to oświadczenie.

## § 3. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, zmiany pakietów taryfowych i dodatkowych opcji Usług

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, POLKOMTEL:
  - a. doręcza Abonentowi Mix treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, na trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie w jakiej została zawarta Umowa, chyba że:
    - Abonent Mix, który zawarł Umowę w formie pisemnej złożył żądanie doręczania mu każdej proponowanej zmiany drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta Mix adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość,
    - Abonent Mix, który zawarł Umowę w formie dokumentowej złożył żądanie doręczania mu każdej proponowanej zmiany na piśmie,
 oraz
  - b. podaje do publicznej wiadomości poprzez publikację na [www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty](http://www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty) treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku,



- z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, treść proponowanych zmian zostanie podana przez POLKOMTEL wyłącznie do publicznej wiadomości poprzez publikację na [www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty](http://www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty), z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
  3. W przypadku zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Abonent Mix ma prawo wypowiedzieć Umowę w terminie nie krótszym niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
  4. W przypadku gdy Abonent Mix nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy.
  5. Zmiana warunków Umowy może nastąpić także za porozumieniem stron. Zmiana może zostać dokonana w formie pisemnej lub w innej formie udostępnianej przez POLKOMTEL, o ile zostały spełnione warunki określone w aktualnej ofercie POLKOMTEL. Wniosek o zmianę warunków Umowy może zostać złożony na piśmie, w Punkcie sprzedaży (obsługi), telefonicznie lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, a także w inny sposób udostępniany przez POLKOMTEL. W przypadku gdy oświadczenie Abonenta Mix składane jest w formie dokumentowej, POLKOMTEL utrzuwa i dostarcza Abonentowi Mix treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków oraz oświadczenie Abonenta Mix o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku.
  6. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Abonent Mix będący osobą fizyczną ma prawo, bez podania przyczyny, odstąpić od takiej zmiany w terminie 14 dni od jej dokonania, a w przypadku wydania Abonentowi Mix towaru – w terminie 14 dni od wydania towaru, poprzez wysłanie oświadczenia do Działu Obsługi Klienta. Aby zachować ten termin wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonent Mix może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia opublikowanego na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub formularza stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W przypadku odstąpienia zmianę uważa się za niedokonaną.
  7. Zmiany wybranych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji Usług świadczonych na podstawie Umowy oraz zmiany wybranych Usług świadczonych na podstawie Umowy następują po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonenta Mix do Działu Obsługi Klienta lub też w innej formie określonej przez POLKOMTEL, a także przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym Plus online. Informacje na temat zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia telefonicznego oraz zmian wymagających pisemnego wniosku uzyskać można w Punktach sprzedaży (obsługi) oraz w Dziale Obsługi Klienta.
  8. Ponadto Abonent Mix ma możliwość samodzielnego zarządzania Usługami dla numeru przypisanego do Karty SIM. Lista takich Usług określona jest na stronie internetowej <http://online.plus.pl/>.
- b. Abonent Mix nie może zawiesić świadczenia Usług;
  - c. Abonent Mix może zmienić warunki Umowy wyłącznie, jeśli dopuszcza to aktualna oferta POLKOMTEL;
  - d. Abonent Mix zobowiązuje się, iż nie rozwiąże Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 1 i ust. 2 Umowy;
  - e. Abonent Mix zobowiązuje się, iż swoim działaniem lub zaniechaniem nie spowoduje rozwiązania Umowy przez POLKOMTEL;
  - f. Abonent Mix zobowiązuje się do utrzymania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących.

#### § 5. Postanowienia końcowe

1. Integralną częścią Umowy jest:
  - a. Załącznik nr 1 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert Mix,
  - b. Załącznik nr 2 – Cennik,
  - c. Załącznik nr 3 – Informacja POLKOMTEL sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych oraz oświadczenia Klienta/Abonenta Mix,
  - d. Załącznik nr 4 – Regulamin promocji (w przypadku, gdy Umowa jest zawierana w ramach promocji).
2. Dane objęte Umową w zakresie dotyczącym:
  - a. sposobów dokonywania płatności,
  - b. Okresu rozliczeniowego,
  - c. ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi Mix przez POLKOMTEL Urządzeń telekomunikacyjnych, które zostały wprowadzone przez POLKOMTEL lub na jego zlecenie,
  - d. danych dotyczących funkcjonalności Usługi, obejmujące informacje:
    - czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi,
    - czy gromadzone są dane o lokalizacji Urządzenia telekomunikacyjnego, z którego wykonywane jest połączenie,
    - o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych,
    - o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji,
    - o procedurach wprowadzonych przez POLKOMTEL w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług,
    - działaniach, jakie POLKOMTEL jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub Usług,
  - e. danych dotyczących jakości Usług,
  - f. sposobów informowania Abonenta Mix o wyczerpaniu pakietów transmisji danych oraz możliwości bieżącej kontroli stanu takich pakietów przez Abonenta Mix,
  - g. zakresu usług serwisowych i sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
  - h. zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłaty,
  - i. zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji,
  - j. informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
  - k. sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych,
  - l. zasad umieszczania danych Abonenta Mix usług głosowych w spisie abonentów,
  - m. sposobu przekazywania Abonentowi Mix informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą,
  - n. wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, zawarte są w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert Mix.

#### § 4. Zobowiązania Abonenta Mix w czasie oznaczonym Umowy

W czasie oznaczonym Umowy:

- a. bez zgody POLKOMTEL w miejsce Abonenta Mix nie może wstąpić osoba trzecia;

3. W sprawie zawartej Umowy Abonent Mix będący konsumentem może kontaktować się z POLKOMTEL pod numerem telefonu 601102601 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne

zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent Mix).

1. Oświadczam, że otrzymałam/em i akceptuję regulamin wybranej promocji określonej na pierwszej stronie Umowy (nie dotyczy umów zawieranych poza promocją).
2. Oświadczam, że zapoznałam/em się z zakresem Usług, postanowieniami i warunkami Umowy, a także że otrzymałam/em i akceptuję: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - dla ofert Mix, Cennik, stanowiące integralną część Umowy, w szczególności postanowienia o odpowiedzialności POLKOMTEL sp. z o.o. za niewykonanie i nienależyte wykonanie Umowy, postanowienia dotyczące zasad rozwiązywania Umowy oraz opłat należnych w momencie jej rozwiązania.

**Podpis Abonenta Mix  
(data i czytelny podpis)**



**W imieniu POLKOMTEL  
Pieczęć i podpis Pełnomocnika**



Użyte w Umowie określenia pisane z wielkiej litery, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert Mix („Regulamin”).

### § 1. Świadczone Usługi. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci/termin rozpoczęcia świadczenia Usług

1. POLKOMTEL świadczy Usługi określone na stronie 1 Umowy. Uszczegółowione kategorie Usług świadczonych przez Polkomtel opisane są w Cenniku i w regulaminie promocji.
2. POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług (przyłączyć do sieci) w czasie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2<sup>1</sup>, 2<sup>2</sup> i 3.
- 2<sup>1</sup>. W przypadku przeniesienia numeru od innego dostawcy usług rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi z planowanym dniem przeniesienia numeru, chyba że Umowa została zawarta z wykorzystaniem numeru tymczasowego.
- 2<sup>2</sup>. W przypadku zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu na POLKOMTEL z wnioskiem o zachowanie ciągłości świadczenia tej usługi przez Abonenta Mix termin rozpoczęcia świadczenia tej usługi, o którym mowa w ust. 2 powyżej nie będzie późniejszy niż 1 dzień roboczy od dnia zakończenia umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet.
3. W przypadku, gdy Abonent Mix będący osobą fizyczną zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa oraz:
  - a. zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w terminie wskazanym w ust. 2,
  - b. nie zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług następnego dnia po upływie 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

### § 2. Czas trwania Umowy oraz warunki jej przedłużenia i rozwiązania

1. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony lub czas oznaczony - wskazany na stronie 1 Umowy („**czas oznaczony Umowy**”).
2. Po upływie czasu oznaczonego Umowy Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, o ile Abonent Mix:
  - a. nie złoży przeciwnego oświadczenia nie później niż na 30 dni przed upływem czasu oznaczonego Umowy,
  - b. po dokonaniu wszystkich obowiązkowych Zasiłek konta wynikających z Umowy zasilili konto kwotą zasilenia o minimalnej wartości wskazanej w Cenniku, przy czym spełnienie tego warunku powinno nastąpić nie później niż w ciągu 30 dni od daty zakończenia czasu oznaczonego Umowy.
3. Abonent Mix może rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od dnia, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu zostało złożone. W przypadku gdy Umowa zawarta na czas oznaczony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi Mix przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, a w tym okresie wypowiedzenia Abonent Mix ponosi jedynie koszty świadczenia Usług objętych Umową. Za dzień złożenia wypowiedzenia przyjmuje się dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu w Punkcie sprzedaży (obsługi) lub nadania przesyłki zawierającej wypowiedzenie do Działu Obsługi Klienta. W przypadku złożenia przez Abonenta Mix wypowiedzenia w formie dokumentowej, POLKOMTEL potwierdza Abonentowi Mix na trwałym nośniku przyjęcie i dzień otrzymania oświadczenia o wypowiedzeniu oraz dzień rozwiązania Umowy w terminie 14 dni od dnia jego złożenia. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę na czas nieoznaczony za pisemnym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia

Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.

4. W przypadku, gdy Abonent Mix jest stroną więcej niż jednej Umowy, wypowiedzenie musi zawierać oznaczenie numeru telefonu, którego dotyczy Umowa.
5. Abonent Mix, żądając przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do innego dostawcy usług, może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia.
6. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - a. jeżeli Abonent Mix nie ureguluje zobowiązań wobec POLKOMTEL w oznaczonym terminie płatności,
  - b. jeżeli Abonent Mix naruszy w jakikolwiek sposób którykolwiek z obowiązków wskazanych w § 6 ust. 9 Regulaminu,
  - c. braku możliwości weryfikacji danych Abonenta Mix lub podania przez Abonenta Mix błędnych bądź nieaktualnych danych,
  - d. jeżeli Abonent Mix nie dotrzyma zobowiązania do utrzymywania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących w czasie oznaczonym Umowy,
  - e. wszczęcia wobec Abonenta Mix postępowania likwidacyjnego.
7. Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić po uprzednim ograniczeniu świadczenia Usług i poinformowaniu Abonenta Mix przez POLKOMTEL o stwierdzonych naruszeniach, o których mowa w ust. 6 lit. a, lit. b lub lit. c oraz wezwaniu do ich zaprzestania w wyznaczonym terminie, w szczególności poprzez wysłanie przez POLKOMTEL krótkiej wiadomości tekstowej SMS, telefoniczny kontakt lub w formie pisemnych zawiadomień.
8. Jeżeli Abonent Mix nie dotrzyma zobowiązania do utrzymywania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących w czasie oznaczonym Umowy, POLKOMTEL będzie uprawniony do rozwiązania Umowy, chyba że Abonent Mix w związku z wezwaniem POLKOMTEL zasilili konto zgodnie z Umową.
9. POLKOMTEL umożliwi Abonentowi Mix rozwiązanie Umowy, jak również odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie w formie dokumentowej. Złożenie stosownego oświadczenia Abonenta Mix w takim przypadku jest możliwe poprzez wysłanie dokumentu obejmującego treść tego oświadczenia pocztą elektroniczną na adres e-mail Działu Obsługi Klienta lub na inne adresy e-mail wskazane w Umowie dedykowane do złożenia stosownego oświadczenia, w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią i ustalenie osoby składającej to oświadczenie.

### § 3. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, zmiany pakietów taryfowych i dodatkowych opcji Usług

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, POLKOMTEL:
  - a. doręcza Abonentowi Mix treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, na trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie w jakiej została zawarta Umowa, chyba że:
    - Abonent Mix, który zawarł Umowę w formie pisemnej złożył żądanie doręczania mu każdej proponowanej zmiany drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta Mix adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość,
    - Abonent Mix, który zawarł Umowę w formie dokumentowej złożył żądanie doręczania mu każdej proponowanej zmiany na piśmie,
 oraz
  - b. podaje do publicznej wiadomości poprzez publikację na [www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty](http://www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty) treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku,



- z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, treść proponowanych zmian zostanie podana przez POLKOMTEL wyłącznie do publicznej wiadomości poprzez publikację na [www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty](http://www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty), z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
  3. W przypadku zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Abonent Mix ma prawo wypowiedzieć Umowę w terminie nie krótszym niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
  4. W przypadku gdy Abonent Mix nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy.
  5. Zmiana warunków Umowy może nastąpić także za porozumieniem stron. Zmiana może zostać dokonana w formie pisemnej lub w innej formie udostępnianej przez POLKOMTEL, o ile zostały spełnione warunki określone w aktualnej ofercie POLKOMTEL. Wniosek o zmianę warunków Umowy może zostać złożony na piśmie, w Punkcie sprzedaży (obsługi), telefonicznie lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, a także w inny sposób udostępniany przez POLKOMTEL. W przypadku gdy oświadczenie Abonenta Mix składane jest w formie dokumentowej, POLKOMTEL utrzuwa i dostarcza Abonentowi Mix treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków oraz oświadczenie Abonenta Mix o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku.
  6. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Abonent Mix będący osobą fizyczną ma prawo, bez podania przyczyny, odstąpić od takiej zmiany w terminie 14 dni od jej dokonania, a w przypadku wydania Abonentowi Mix towaru – w terminie 14 dni od wydania towaru, poprzez wysłanie oświadczenia do Działu Obsługi Klienta. Aby zachować ten termin wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonent Mix może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia opublikowanego na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub formularza stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W przypadku odstąpienia zmianę uważa się za niedokonaną.
  7. Zmiany wybranych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji Usług świadczonych na podstawie Umowy oraz zmiany wybranych Usług świadczonych na podstawie Umowy następują po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonenta Mix do Działu Obsługi Klienta lub też w innej formie określonej przez POLKOMTEL, a także przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym Plus online. Informacje na temat zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia telefonicznego oraz zmian wymagających pisemnego wniosku uzyskać można w Punktach sprzedaży (obsługi) oraz w Dziale Obsługi Klienta.
  8. Ponadto Abonent Mix ma możliwość samodzielnego zarządzania Usługami dla numeru przypisanego do Karty SIM. Lista takich Usług określona jest na stronie internetowej <http://online.plus.pl/>.
- b. Abonent Mix nie może zawiesić świadczenia Usług;
  - c. Abonent Mix może zmienić warunki Umowy wyłącznie, jeśli dopuszcza to aktualna oferta POLKOMTEL;
  - d. Abonent Mix zobowiązuje się, iż nie rozwiąże Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 1 i ust. 2 Umowy;
  - e. Abonent Mix zobowiązuje się, iż swoim działaniem lub zaniechaniem nie spowoduje rozwiązania Umowy przez POLKOMTEL;
  - f. Abonent Mix zobowiązuje się do utrzymania konta w Okresie ważności dla Usług wychodzących.

#### § 5. Postanowienia końcowe

1. Integralną częścią Umowy jest:
  - a. Załącznik nr 1 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert Mix,
  - b. Załącznik nr 2 – Cennik,
  - c. Załącznik nr 3 – Informacja POLKOMTEL sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych oraz oświadczenia Klienta/Abonenta Mix,
  - d. Załącznik nr 4 – Regulamin promocji (w przypadku, gdy Umowa jest zawierana w ramach promocji).
2. Dane objęte Umową w zakresie dotyczącym:
  - a. sposobów dokonywania płatności,
  - b. Okresu rozliczeniowego,
  - c. ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi Mix przez POLKOMTEL Urządzeń telekomunikacyjnych, które zostały wprowadzone przez POLKOMTEL lub na jego zlecenie,
  - d. danych dotyczących funkcjonalności Usługi, obejmujące informacje:
    - czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi,
    - czy gromadzone są dane o lokalizacji Urządzenia telekomunikacyjnego, z którego wykonywane jest połączenie,
    - o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych,
    - o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji,
    - o procedurach wprowadzonych przez POLKOMTEL w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług,
    - działaniach, jakie POLKOMTEL jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub Usług,
  - e. danych dotyczących jakości Usług,
  - f. sposobów informowania Abonenta Mix o wyczerpaniu pakietów transmisji danych oraz możliwości bieżącej kontroli stanu takich pakietów przez Abonenta Mix,
  - g. zakresu usług serwisowych i sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
  - h. zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłaty,
  - i. zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji,
  - j. informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
  - k. sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych,
  - l. zasad umieszczania danych Abonenta Mix usług głosowych w spisie abonentów,
  - m. sposobu przekazywania Abonentowi Mix informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą,
  - n. wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, zawarte są w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert Mix.

#### § 4. Zobowiązania Abonenta Mix w czasie oznaczonym Umowy

W czasie oznaczonym Umowy:

- a. bez zgody POLKOMTEL w miejsce Abonenta Mix nie może wstąpić osoba trzecia;

3. W sprawie zawartej Umowy Abonent Mix będący konsumentem może kontaktować się z POLKOMTEL pod numerem telefonu 601102601 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne

zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent Mix).

1. Oświadczam, że otrzymałam/em i akceptuję regulamin wybranej promocji określonej na pierwszej stronie Umowy (nie dotyczy umów zawieranych poza promocją).
2. Oświadczam, że zapoznałam/em się z zakresem Usług, postanowieniami i warunkami Umowy, a także że otrzymałam/em i akceptuję: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - dla ofert Mix, Cennik, stanowiące integralną część Umowy, w szczególności postanowienia o odpowiedzialności POLKOMTEL sp. z o.o. za niewykonanie i nienależyte wykonanie Umowy, postanowienia dotyczące zasad rozwiązywania Umowy oraz opłat należnych w momencie jej rozwiązania.

**Podpis Abonenta Mix  
(data i czytelny podpis)**



**W imieniu POLKOMTEL  
Pieczęć i podpis Pełnomocnika**

## Załącznik nr 3 do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dla osoby fizycznej)

### INFORMACJA POLKOMTEL SP. Z O.O. O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH KLIENTA/ABONENTA MIX/KUPUJĄCEGO

#### Kto będzie przetwarzał dane osobowe i jak się z nim skontaktować

1. POLKOMTEL sp. z o. o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”). Żądania, oświadczenia i wszelką korespondencję dotyczącą danych osobowych należy kierować telefonicznie do Działu Obsługi Klienta (tel. 601102601), pisemnie na adres: Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl), a także pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży (obsługi).
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować: elektronicznie na adres [iod@plus.pl](mailto:iod@plus.pl) lub pisemnie na ww. adres siedziby administratora z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.

#### Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

3. Podanie Danych Abonenta Mix jest warunkiem zawarcia umowy. Odmowa podania Danych Abonenta Mix uniemożliwia zawarcie umowy. Obowiązek podania imienia, nazwiska, PESEL lub nazwy, serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość wynika z ustawy z dnia 16.07.2004 Prawo telekomunikacyjne. Podanie Danych Kontaktowych nie jest warunkiem zawarcia umowy.
4. Dane osobowe są przetwarzane, w tym profilowane, w celu:
  - a) podjęcia działań przed zawarciem umowy i w celu jej wykonania – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
  - b) wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
  - c) realizacji prawnie uzasadnionych interesów POLKOMTEL lub strony trzeciej, takich jak: marketing, windykacja, wykrywanie i eliminowanie nieprawidłowości w procesie zawierania i wykonywania umowy, cele wewnętrzne związane ze świadczeniem Usług oraz prowadzeniem działalności gospodarczej, w tym cele dowodowe, analityczne i statystyczne obejmujące także tworzenie modeli statystycznych - na podstawie art. 6 ust.1 lit f RODO lub
  - d) przetwarzane na podstawie zgody, wyłącznie w celu wskazanym w treści udzielonej zgody - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

#### Komu dane osobowe będą przekazywane

5. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: podmiotom świadczącym administratorowi usługi niezbędne do realizacji wyżej wskazanych celów, w tym partnerom logistycznym, IT, podmiotom świadczącym usługi posprzedażne i serwisowe, podmiotom realizującym wsparcie techniczne, organizacyjne i doradcze, innym podwykonawcom w zakresie zawierania umów i obsługi klienta, naliczania opłat i obsługi płatności, marketingu, dochodzenia roszczeń, integratorom oraz podmiotom realizującym dodatkowe świadczenia w ramach usług o podwyższonej opłacie, podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, biurom informacji gospodarczej, instytucjom utworzonym na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29.08.1997 Prawo bankowe, przedsiębiorcom telekomunikacyjnym, podmiotom zajmującym się obrotem wierzycelnościami, spółkom z Grupy Cyfrowy Polsat, podmiotom świadczącym usługi realizowane przy pomocy Usług Polkomtel, innym podmiotom wskazanym w treści zgody.
6. Dane osobowe mogą być przekazywane do państw/organizacji międzynarodowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, gdy państwa/organizacje te na podstawie decyzji Komisji Europejskiej zostały uznane za zapewniające adekwatny stopień ochrony danych osobowych do stopnia ochrony obowiązującego na Europejskim Obszarze Gospodarczym lub pod warunkiem zastosowania odpowiednich zabezpieczeń, które mogą polegać na skorzystaniu z wiążących reguł korporacyjnych, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub klauzul umownych dopuszczonych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a ich kopie można uzyskać na wniosek złożony w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

#### Jak długo dane osobowe będą przetwarzane

7. Dane osobowe będą przetwarzane w trakcie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu lub w przypadku gdy nie doszło do jej zawarcia przez okres: a) przewidziany dla realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa dotyczących obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, a także z przepisów podatkowych i rachunkowych, b) przez okres przedawnienia roszczeń oraz do momentu zakończenia postępowań cywilnych, egzekucyjnych, administracyjnych i karnych wymagających przetwarzania danych, a w przypadku zgody do czasu realizacji celu zgody lub jej odwołania, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.

#### Jakie prawa przysługują w odniesieniu do danych osobowych

8. Przysługuje Pani/Panu prawo sprostowania danych, dostępu do danych, do usunięcia danych, do ograniczenia przetwarzania danych, do przenoszenia danych dostarczonych administratorowi.
9. Przysługuje Pani/Panu prawo do złożenia do sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub podmiotu trzeciego, w tym profilowania, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania,
10. W odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które nastąpiło przed wycofaniem zgody.
11. Powyższe żądania i oświadczenia należy składać w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

#### Gdzie można złożyć skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych

12. Skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych można złożyć do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Rzeczypospolitej Polskiej organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### Zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych

13. Przed zawarciem umowy podejmowana jest zautomatyzowana decyzja czy zawarcie umowy będzie się wiązało z wpłaceniem kaucji i w jakiej wysokości. Decyzja podejmowana jest na podstawie oceny wiarygodności płatniczej Klienta. Ocena ta dokonywana jest poprzez odniesienie do modelu statystycznego powstałego w wyniku analizy zachowań klientów w przeszłości, uwzględniającego ich cechy demograficzne takie jak wiek, obszar geograficzny, zatrudnienie oraz behawioralne takie jak regulowanie należności, typ kontraktu, inne zawarte kontrakty. Zautomatyzowana decyzja o nałożeniu kaucji podejmowana jest także w przypadku odmowy wyrażenia zgody na dokonanie weryfikacji Klienta w biurach informacji gospodarczej i u innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
14. W trakcie wykonywania umowy, w celu zwalczania działań stanowiących naruszenie umowy podejmowane są zautomatyzowane decyzje skutkujące zablokowaniem możliwości korzystania z usług telekomunikacyjnych. Decyzje te są podejmowane w oparciu o analizę parametrów ruchu w sieci tj. rodzaj, wartość i kierunki połączeń, czas zestawienia i przyczyna rozłączenia połączeń.
15. W trakcie wykonywania umowy, w przypadkach osiągnięcia lub przekroczenia określonych w umowie limitów (np. kwotowych, ilościowych, czasowych) następują automatycznie skutki określone w umowie (np. ograniczenie, zawieszenie lub zablokowanie możliwości korzystania z usług, wysłanie powiadomienia, żądanie wpłaty zaliczki).
16. W przypadkach określonych w pkt 13-15 ma Pani/Pan prawo do uzyskania interwencji przedstawiciela administratora, wyrażenia własnego stanowiska lub zakwestionowania podjętej decyzji poprzez złożenie wniosku w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

**OŚWIADCZENIA KLIENTA/ABONENTA MIX**

Mając na uwadze powyższe, ja niżej podpisana/y:

imię i nazwisko

PESEL

numer telefonu komórkowego ,

nazwa, seria i numer  
dokumentu tożsamości**dowód osobisty**

1. Wyrażam zgodę na udostępnienie przez POLKOMTEL sp. z o.o. moich danych: imion, nazwisk, nr PESEL do T-Mobile Polska S.A., Orange Polska S.A., P4 Sp. z o.o. oraz Cyfrowy Polsat S.A. („Operatorzy”) w celu uzyskania informacji o fakcie ewentualnego zaprzestania regulowania płatności z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych, a także serii i nr dokumentu potwierdzającego moją tożsamość tym Operatorom w celu uzyskania informacji o fakcie utraty, kradzieży, podrobienia lub przerobienia tego dokumentu, jednocześnie zgadzam się na udostępnienie do POLKOMTEL sp. z o.o. przez Operatorów ww. informacji.  
 TAK  NIE
2. Upoważniam POLKOMTEL sp. z o.o. do pozyskania dotyczących mnie informacji gospodarczych z biur informacji gospodarczych jak: ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie, Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej SA z siedzibą we Wrocławiu, Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie („BIG InfoMonitor”) oraz do pozyskania za pośrednictwem BIG InfoMonitor danych gospodarczych z Biura Informacji Kredytowej S.A. i Związku Banków Polskich dotyczących mojego wymagalnego od co najmniej 30 dni zadłużenia wobec banków lub instytucji upoważnionych do udzielania kredytów przekraczającego 200 złotych (dwieście złotych) lub braku danych o takim zadłużeniu.  
 TAK  NIE
3. Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.  
 TAK  NIE
4. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych w trakcie trwania Umowy.  
 TAK  NIE
5. Żądam przesyłania informacji i zawiadomień wynikających z przepisów prawa oraz treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku na adres e-mail (dotyczy Abonentów, którzy zawarli Umowę/Aneks w formie pisemnej).  
 TAK  NIE
6. Wyrażam zgodę na przetwarzanie imienia, nazwiska, adresu do korespondencji, numeru telefonu oraz adresu e-mail w celach marketingowych podmiotów trzecich. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.  
 TAK  NIE
7. Wyrażam zgodę na 24 godzinną przerwę w świadczeniu usług telekomunikacyjnych w związku z przeniesieniem numeru.  
 TAK  NIE
8. Wyrażam zgodę na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.  
 TAK  NIE
9. Wyrażam zgodę na przekazywanie między Cyfrowym Polsatem S.A. a POLKOMTEL sp. z o.o. danych potrzebnych do korzystania z programu smartDOM lub tożsamych ofert, a obejmujących: numer PESEL, informacje o rodzaju usług z jakich korzystam, identyfikatory umów, czas oznaczony tych umów, informacje o ich rozwiązaniu oraz wysokości abonamentu lub wysokości dokonanych zasileń.  
 TAK  NIE
10. Wyrażam zgodę na przekazanie przez POLKOMTEL sp. z o.o. moich danych osobowych podanych na pierwszej stronie Umowy/Aneksu (z wyjątkiem adresu e-mail i nr telefonu kontaktowego) oraz informacji o usługach z jakich korzystam Cyfrowemu Polsatowi S.A. do przetwarzania w celach marketingowych. Administratorem przekazanych danych będzie Cyfrowy Polsat S.A., ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa . Dane będą przetwarzane zgodnie z powyższą zgodą, na podstawie art. 6 ust.1 lit.a RODO, do czasu realizacji wskazanego w niej celu lub do jej wycofania, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Dane mogą być przekazane podwykonawcom w zakresie działań marketingowych i IT. Przysługują Pani/Panu prawa do: wycofania zgody w dowolnym momencie (co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które nastąpiło przed jej wycofaniem), sprostowania danych, dostępu do danych, ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia. Żądania te można składać na ww. adres Cyfrowego Polsatu, a także: telefonicznie do Centrum Obsługi Klienta (tel. 22 212 72 22), na adres kontakt@cyfrowypolsat.pl, pisemnie lub ustnie w Punkcie sprzedaży (obsługi), a ewentualne skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych oraz dane kontaktowe do Cyfrowego Polsatu i wyznaczonego przez niego inspektora ochrony danych są dostępne na [www.cyfrowypolsat.pl/dane-osobowe](http://www.cyfrowypolsat.pl/dane-osobowe).  
 TAK  NIE
11. Wyrażam zgodę na przekazanie przez Polkomtel sp. z o.o. moich danych osobowych podanych na pierwszej stronie Umowy/Aneksu (z wyjątkiem adresu e-mail i nr telefonu kontaktowego) oraz informacji o usługach z jakich korzystam do Grupy Netia do przetwarzania w celach marketingowych. Administratorem danych będzie Netia S.A. z siedzibą w Warszawie, wraz ze współadministratorami: Internetia sp. z o.o., TK Telekom spółka z o.o. z siedzibami w Warszawie. Dane będą przetwarzane zgodnie z powyższą zgodą, na podstawie art. 6 ust.1 lit.a RODO, do czasu realizacji wskazanego w niej celu lub do jej wycofania. Dane mogą być przekazane podwykonawcom w zakresie działań marketingowych i IT. Przysługują Pani/u prawa do: wycofania zgody, dostępu i sprostowania danych, ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia. Żądania te można składać na adres korespondencyjny Netia, iod@netia.pl, pod numerem 801802803 i w Punkcie Sprzedaży. Szczegółowe informacje na [www.netia.pl/polityka\\_prywatnosci](http://www.netia.pl/polityka_prywatnosci).  
 TAK  NIE

Miejscowość i data: ,

**Podpis Klienta/Abonenta Mix**  
(data i czytelny podpis)
**W imieniu POLKOMTEL**  
**Pieczęć i podpis Pełnomocnika**