

# Regulamin Promocji dla Plush na Kartę „1 milion klientów - bonus” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 14.03.2022 r.

## § 1 OPIS PROMOCJI

1. Promocja „Milion klientów bonus” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>1</sup> („POLKOMTEL”) i adresowana:
  - do Abonentów Na Kartę<sup>2</sup>, którzy posiadają taryfę Nowy Plush, Plush na Kartę, Plush bez limitu,
  - do Abonentów Mix<sup>3</sup>, którzy posiadają taryfę Plush Mix,zwanych dalej „Abonentami”.
2. Promocja obowiązuje od dnia 14.03.2022 r. do 9.05.2022 r. („Okres trwania Promocji”).
3. W ramach Promocji Abonentom, którzy spełnią warunki, o których mowa poniżej zostanie przyznany Pakiet internetowy 100 GB („Pakiet internetowy”) na krajową transmisję danych, na okres 30-stu dni (720 godzin) („Okres Ważności Pakietu”).
4. Promocja nie obowiązuje w Roamingu, z wyłączeniem Roamingu regulowanego. Korzystanie z transmisji danych w Roamingu regulowanym rozliczane jest zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie Promocji europejskiej dla Abonentów Prepaid.
5. Promocję można włączyć tylko raz na jednym numerze MSISDN.
6. Oplata za Promocję wynosi 0 zł.

## § 2 ZASADY KORZYSTANIA Z PROMOCJI

1. **W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:**
  - 1) posiadać aktywny pakiet za min 25 zł, zgodnie z ust. 4 poniżej,
  - 2) znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (posiadać aktywne konto), oraz
  - 3) włączyć Promocję zgodnie z instrukcją podaną w ust. 2 poniżej. w celu potwierdzenia uczestnictwa w Promocji oraz w celu wyrażenia zgód, o których mowa w ust. 3 poniżej. SMS musi zostać wysłany z numeru telefonu (MSISDN) w sieci Plus, którego dotyczą warunki Promocji.
2. **Włączenie Promocji**

W celu włączenia Promocji należy wysłać wiadomość SMS pod numer 80848 w terminie obowiązywania Promocji:

  - a) o treści „Milion” w celu wyrażenia zgód, o których mowa w ust. 3 poniżej oraz aktywacji Pakietu internetowego na 30 dni.
3. Wyrażenie zgody dotyczy Abonentów, którzy w Okresie trwania Promocji nie mają jeszcze wyrażonej zgody na marketing bezpośredni przez telefon i przy pomocy automatycznych systemów wywołujących lub zgody otrzymywania informacji handlowych drogą elektroniczną.
4. Warunek opisany w **§ 2 ust.1 pkt 1**, posiadanie wybranego pakietu za min 25 zł dotyczy pakietów Bez limitu oraz pakietów internetowych: „Rozmowy, SMSy bez limitu i Internet”, „Rozmowy, SMS-y bez limitu i 0,5 GB”, „Rozmowy bez limitu do wszystkich”, „Rozmowy i SMS-y bez limitu do wszystkich”, „Rozmowy, SMS-y bez limitu i 1 GB”, „Rozmowy, SMS-y bez limitu i 3 GB”, „Internet, rozmowy, SMS, MMS bez limitu”, „Rozmowy, SMS, MMS bez limitu”, „Rozmowy, SMS-y, MMS-y bez limitu, 15 GB i 1000 minut na Ukrainę, "Bez limitu i 15 GB", Bez limitu i 20 GB 5G”, „Pakiety internetowe w Plushu” (pakiet 30 GB za 30 zł), „Rozmowy, SMSy bez limitu i 8GB”, „Rozmowy, SMSy bez limitu i 6GB”. Kwota minimum 25 zł nie jest sumą pochodzącą z różnych pakietów lub usług na koncie Klienta.
5. W ramach Promocji nie jest brana pod uwagę usługa przedłużenie konta.
6. Pakiet internetowy zostanie aktywowany na koncie w ciągu 72 godzin od momentu włączenia Promocji zgodnie z § 2 ust. 2. Momentem aktywacji Pakietu internetowego jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą aktywację Pakietu internetowego.
7. W przypadku aktywacji Pakietu internetowego podczas trwania sesji (połączenia z Internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie ponownie zestawić połączenie.
8. Abonent może korzystać z Pakietu internetowego, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 grosz) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (posiada aktywne konto).
9. Pakiet internetowy obejmuje dostęp do Internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): Internet oraz plus.
10. Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usługi MMS, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy.
11. Transmisja danych w ramach Pakietów rozliczana jest zgodnie z zasadami określonymi w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
12. Ilość danych w Pakietach obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
13. Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego w danym Okresie jego ważności, prędkość transmisji danych zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Abonent, który ma na koncie inny pakiet

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Kartę.

<sup>3</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. - oferty Mix

- internetowy, wówczas może po wyczerpaniu pakietu promocyjnego opisanego w niniejszym Regulaminie korzystać z kolejnego, który jest aktywny na koncie.
14. Po upływie Okresu Ważności Pakietu Internetowego lub dezaktywacji Pakietu opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem odpowiedniej taryfy, chyba że Abonent korzysta z innego pakietu danych.
  15. W pierwszej kolejności rozliczane są jednostki z promocji jeżeli Klient nie posiada na koncie pakietu z internetem. Klient, który posiada pakiet z Internetem, wówczas jednostki z pakietu 100 GB będą rozliczane w drugiej kolejności.
  16. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Pakietu i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
  17. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie internetowym oraz dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu internetowego i/lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: \*136# i przez wciśnięcie przycisku „zadzwoń”.

### § 3 OPLATY

1. Opłata za Promocję wynosi łącznie 0 zł i została wliczona w cenę zestawu startowego.

### § 4 ZASADY ODWOŁANIA ZGÓD

1. Udzielone w ramach Promocji zgody, o których mowa w § 2 pkt 3, Abonent może w każdym czasie wycofać/odwołać:
  - a) Logując się do iPlus, lub
  - b) Wysyłając bezpłatną wiadomość SMS na dedykowany w poniższej tabeli numer.
2. Wyrażenie i odwołanie zgody poprzez wysłanie bezpłatnego SMS dotyczy wyłącznie numeru telefonu, z którego został wysłany SMS.

Treść zgody	SMS na numer	Treść SMS wycofanie zgody
Zgoda na kontakt telefoniczny, czyli zgoda na marketing bezpośredni przez telefon i przy pomocy automatycznych systemów wywołujących.	8032	NIE
Zgoda na komunikację elektroniczną (SMS, e-mail), czyli zgoda na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.	8000	NIE

3. Odwołanie zgód nie ma wpływu na możliwość korzystania z Pakietu internetowego.

### § 5 INFORMACJE DODATKOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Kartę; Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Mix lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – oferty Mix oraz cennika taryfy Nowy Plush, Plush bez limitu, Plush na Kartę i Plush MIX.
2. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej [www.plushbezlimitu.pl](http://www.plushbezlimitu.pl) oraz w siedzibie POLKOMTEL.