

Regulamin Promocji „PLUS. 6.0 dla Stałych Klientów PRACOWNICZA” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 23.08.2021r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja obowiązuje od 23.08.2021 r. do odwołania.
2. Promocja „PLUS. 6.0 dla Stałych Klientów PRACOWNICZA” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) i obejmuje Abonentów² będących:
 - a. osobami fizycznymi zatrudnionymi na podstawie umowy o pracę na czas określony lub nieokreślony przez podmioty wskazane w Załączniku do Regulaminu Promocji pn. „Rodzina Plusa” w pkt 1;
 - b. pracownikami tymczasowymi³ wykonującymi pracę na rzecz podmiotów wskazanych w Załączniku do Regulaminu Promocji „Rodzina Plusa” w pkt 1, nieprzerwanie przez okres minimum 3 miesięcy;
 - c. osobami fizycznymi wykonującymi pracę na rzecz przedsiębiorców współpracujących z Liberty Poland S.A. lub Netia S.A., o których mowa w Załączniku do Regulaminu Promocji „Rodzina Plusa” w pkt 2, nieprzerwanie przez okres minimum 3 miesięcy;
 - d. osobami fizycznymi będącymi członkami jednostek ratowniczych, o których mowa w Załączniku do Regulaminu Promocji „Rodzina Plusa” pkt 3 nieprzerwanie przez okres minimum 3 miesięcy;
 - e. osobami fizycznymi zatrudnionymi w podmiotach wskazanych w Załączniku do Regulaminu Promocji „Rodzina Plusa” na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności umowy zlecenia lub umowy o dzieło), nieprzerwanie przez okres minimum 3 miesięcy, nieprowadzącymi działalności gospodarczej przez okres minimum 3 miesięcy;
 - f. osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą (jednoosobowe firmy) współpracującymi z wymienionymi w Załączniku do Regulaminu Promocji „Rodzina Plusa” wchodzącymi w skład Grupy Kapitałowej Cyfrowy Polsat, jako Regionalni Kierownicy Sprzedaży nieprzerwanie przez Okres minimum 3 miesięcy, przy czym takie osoby mogą skorzystać z Promocji wyłącznie jako konsumenci, tj. wyłącznie w celu niezwiązanym bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - g. osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą (jednoosobowe firmy) lub współpracującymi w ramach umów zlecenia w zakresie obsługi klienta Cyfrowego Polsatu S.A. nieprzerwanie przez Okres minimum 3 miesięcy, przy czym takie osoby mogą skorzystać z Promocji wyłącznie jako konsumenci, tj. wyłącznie w celu niezwiązanym bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową,

którzy:

- nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel i którzy w czasie jej trwania podpiszą z Polkomtel aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych związany z numerami telefonów wskazanymi w tym aneksie, w jednym z Promocyjnych Planów Cenowych, o których mowa w § 2 ust. 1, stając się Abonentem⁴ („Aneks”);
- spełnią warunki wskazane w Załączniku nr 1 do Regulaminu Promocji.

3. Abonent może zawrzeć maksymalnie 5 (pięć) Umów w ramach Promocji.
4. **Abonent korzystając z niniejszej Promocji nie może uzyskać na abonament żadnych zniżek wynikających z innych promocji.**
5. Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — dla ofert na Abonament („Regulamin”).
6. Skorzystanie z niniejszej oferty przez uczestnika dowolnego programu smartDOM lub smartFIRMA, który ma wyrażoną zgodę na wymianę danych pomiędzy Polkomtel sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A. celem realizacji ww. programu, powoduje, że klient przechodzi na warunki „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5”, skutkujące dla tej oraz wszystkich przyszłych transakcji, zgodnie z regulaminem „smartDOM 4.5” lub „smartFIRMA 4.5” załączonym do Aneksu lub dostępnym na www.plus.pl | www.cyfrowypolsat.pl.
7. W przypadku skorzystania z niniejszej oferty na umowie uprawniającej lub umowie benefitowanej z dowolnego programu smartDOM poza „smartDOM 4.5” i braku wyrażonej zgody na wymianę danych pomiędzy Polkomtel sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A., następuje utrata wszystkich rabatów, upustów promocyjnych oraz upustów specjalnych wynikających z ww. programu. W przypadku skorzystania z niniejszej oferty na umowie uprawniającej lub umowie benefitowanej z dowolnego programu smartFIRMA poza „smartFIRMA 4.5” i braku wyrażonej zgody na wymianę danych pomiędzy Polkomtel sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A., następuje rekalkulacja umów uprawniającej oraz benefitowanych zgodnie z zasadami ww. obowiązującego Klienta programu.

§ 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

1. W ramach Promocji Abonent może wybrać jeden z następujących Promocyjnych Planów Cenowych:

Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.45 PRO	PLUS.55 PRO	PLUS.65 PRO	PLUS.75 PRO	PLUS.95 PRO
Abonament	45 zł	55 zł	65 zł	75 zł	95 zł
Abonament po opuszczeniu dla Abonentów z aktywną e-Fakturą	35 zł	45 zł	55 zł	65 zł	85 zł
Opust specjalny	17,50 zł	22,50 zł	27,50 zł	32,50 zł	42,50 zł
Abonament po opuszczeniu specjalnym	27,50 zł	32,50 zł	37,50 zł	42,50 zł	52,50 zł

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów (Dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r. do 20.12.2020) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.).

³ W rozumieniu ustawy z dnia 9 lipca 2003 r. o zatrudnianiu pracowników tymczasowych (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 594 ze zm.)

⁴ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — dla ofert na Abonament.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

Abonament po opuszczeniu specjalnym i dla Abonentów z aktywną e-Fakturą	17,50 zł	22,50 zł	27,50 zł	32,50 zł	42,50 zł
Minuty do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMSy i MMSy do krajowych sieci komórkowych ⁵	bez limitu				
Pakiet Internetowy Non Stop	4 GB	8 GB	30 GB	60 GB	120 GB
Jednorazowy PAKIET GB NA CAŁY KONTRAKT wykorzystywany po przekroczeniu w danym Okresie rozliczeniowym Pakietu Internetowego Non Stop	12 GB	24 GB	90 GB	180 GB	360 GB
Maksymalna prędkość transmisji danych po wykorzystaniu w danym Okresie rozliczeniowym Pakietu Internetowego Non Stop i jednorazowego PAKIETU GB NA CAŁY KONTRAKT	32 kb/s		1 Mb/s		
Pakiet minut na głosowe połączenia międzynarodowe w UE	brak	brak	120		
Usługa „TIDAL MUZYKA”	brak	brak	brak	BEZPŁATNIE	
USŁUGI DODATKOWE AKTYWOWANE NA ZLECENIE ABONENTA					
„Serwis urządzenia”, włączana przy zakupie urządzenia na RATY	Bezpłatnie przez pierwsze 30 dni od momentu aktywacji Usługi Jeśli przed upływem Okresu Promocyjnego Serwisu, Abonent potwierdzi wolę dalszego korzystania z Usługi Serwisowej w wersji płatnej wysyłając SMS o treści TAK na numer 80033. Usługa Serwisowa zostanie przedłużona automatycznie na kolejne 23 okresy 30dniowe				

2. Wszystkie podane w Regulaminie Promocji kwoty uwzględniają podatek od towarów i usług.
3. Minuty do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMSy i MMSy do krajowych sieci komórkowych są dostępne przez cały okres świadczenia Usług⁶.
4. Oplata za usługi wskazane w Regulaminie Promocji jako „bezpłatnie” są uiszczane w ramach abonamentu.
5. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych Taryfy „Plus.” oraz „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”, zwanych dalej łącznie „Cennikiem”.
6. **W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług⁷, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.**

§ 3 E-FAKTURA

Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma **10 zł opustu** na abonament („Opust”). Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

§ 4 PAKIET INTERNETOWY NON STOP

1. W ramach Promocji Abonent, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy zgodnie z tabelą poniżej, zleca aktywację cyklicznego Pakietu Internetowego Non Stop („**Pakiet Internetowy Non Stop**”) do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w każdym Okresie rozliczeniowym zgodnie z poniższą specyfikacją, do wysokości podstawowego limitu ilości danych określonego rozmiarami danego Pakietu Internetowego Non Stop (podstawowy limit transmisji danych):

Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.45 PRO	PLUS.55 PRO	PLUS.65 PRO	PLUS.75 PRO	PLUS.95 PRO
Pakiet Internetowy Non Stop	4 GB	8 GB	30 GB	60 GB	120 GB

2. Aktywacja Pakietu Internetowego Non Stop nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Aneksu.
3. Abonent może w ramach Pakietu Internetowego Non Stop:
 - a. korzystać z dostępu do Internetu (APN: internet, plus).
 - b. wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem pkt. 4 lit. b oraz pkt. 5.
4. Pakiet Internetowy Non Stop nie obejmuje transmisji danych:
 - a. w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem,
 - b. w roamingu, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”.
5. W ramach Pakietu Internetowego Non Stop i poza Pakietem Internetowym Non Stop Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus., przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
6. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop liczone są co 100 KB.
7. Liczba GB w danym Pakiecie Internetowym Non Stop do wykorzystania w danym Okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni obowiązywania danego Promocyjnego Planu Cenowego w tym Okresie rozliczeniowym.
8. Niewykorzystane części Pakietu Internetowego Non Stop nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
9. **Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych w ramach wybranego Pakietu Internetowego Non Stop prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej, wskazanej w tabeli poniżej, której wysokość zależy od wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, chyba że Abonent posiada niewykorzystane jednostki z PAKIETU GB NA CAŁY KONTRAKT.**

⁵ nie dotyczy połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, połączeń międzynarodowych i połączeń w roamingu (z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie) oraz SMSów i MMSów na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, SMSów i MMSów międzynarodowych oraz w roamingu (z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie).

⁶ Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Aneksu. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Aneksu z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.45 PRO	PLUS.55 PRO	PLUS.65 PRO	PLUS.75 PRO	PLUS.95 PRO
Pakiet Internetowy Non Stop	4 GB	8 GB	30 GB	60 GB	120 GB
Maksymalna prędkość transmisji danych po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu danych z Pakietu Internetowego Non Stop, o ile Abonent nie posiada jednostek z PAKIETU GB NA CAŁY KONTRAKT	32 kb/s		1 Mb/s		

10. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra ABO 2” opisaną na stronie www.plus.pl/pie.
11. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego Non Stop.

§ 5 PAKIET GB NA CAŁY KONTRAKT

1. Abonent zleca aktywację **jednorazowego pakietu danych** do wykorzystania na transmisję danych w ramach zasięgu sieci Plus („**PAKIET GB NA CAŁY KONTRAKT**”), zgodnie z poniższą tabelką:

Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.45 PRO	PLUS.55 PRO	PLUS.65 PRO	PLUS.75 PRO	PLUS.95 PRO
Jednorazowy PAKIET GB NA CAŁY KONTRAKT wykorzystywany po przekroczeniu w danym Okresie rozliczeniowym Pakietu Internetowego Non Stop	12 GB	24 GB	90 GB	180 GB	360 GB

2. Aktywacja PAKIETU GB NA CAŁY KONTRAKT jest bezpłatna i nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Aneksu. Abonent nie może zrezygnować z Pakietu GB NA CAŁY KONTRAKT.
3. Niewykorzystane jednostki z PAKIETU GB NA CAŁY KONTRAKT przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe do momentu całkowitego ich wykorzystania lub do zakończenia czasu oznaczonego Umowy.
4. Pakietu GB NA CAŁY KONTRAKT umożliwia korzystanie z transmisji danych w technologii LTE, HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS.
5. Pakiet GB NA CAŁY KONTRAKT nie obejmuje transmisji danych:
- w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem,
 - w roamingu, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”.
6. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu GB NA CAŁY KONTRAKT naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).
7. **Po wykorzystaniu PAKIETU GB NA CAŁY KONTRAKT, prędkość transmisji danych jest obniżana do prędkości podanej w tabeli poniżej, w zależności od wybranego Promocyjnego Planu Cenowego:**

Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.45 PRO	PLUS.55 PRO	PLUS.65 PRO	PLUS.75 PRO	PLUS.95 PRO
Jednorazowy PAKIET GB NA CAŁY KONTRAKT wykorzystywany po przekroczeniu w danym Okresie rozliczeniowym Pakietu Internetowego Non Stop	12 GB	24 GB	90 GB	180 GB	360 GB
Maksymalna prędkość transmisji danych po przekroczeniu w podstawowym limitu danych i jednorazowego PAKIETU GB NA CAŁY KONTRAKT	32 k/s		1 Mb/s		

8. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra ABO 2” opisaną na stronie www.plus.pl/pie.

§ 6 PAKIET MINUT NA GŁOSOWE POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE W UE

1. Abonent, który wybierze Promocyjny Plan Cenowy wskazany w tabeli poniżej, w ramach Promocji otrzyma bezpłatny pakiet jednostek na głosowe połączenia międzynarodowe z Polski do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu („**Pakiet minut na połączenia międzynarodowe w UE**”), zgodnie z tabelką:

Promocyjny Plan Cenowy	PLUS.65 PRO	PLUS.75 PRO	PLUS.95 PRO
Pakiet minut na głosowe połączenia międzynarodowe w UE	120		

2. Warunkiem korzystania z Pakietu minut na połączenia międzynarodowe w UE jest posiadanie aktywnych usług: **Połączenia Międzynarodowe**. Informacja o sposobie aktywacji dostępna jest na stronie www.plus.pl.
3. Pakiet minut na połączenia międzynarodowe w UE **nie obejmuje** połączeń w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, połączeń na numery specjalne w sieciach stacjonarnych i komórkowych, połączeń typu Premium, w ramach usługi „Przekazywanie Połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych.
4. Po wykorzystaniu minut w ramach Pakietu minut na połączenia międzynarodowe w UE opłaty za rozmowy naliczane są zgodnie z „Cennikiem połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”.
5. Aktywacja Pakietu minut na połączenia międzynarodowe w UE nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Aneksu. Niewykorzystane w danym Okresie rozliczeniowym minuty z Pakietu minut na połączenia międzynarodowe w UE nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.
6. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu minut na połączenia międzynarodowe w UE.

§ 7 USŁUGA „TIDAL MUZYKA”

1. Abonent, który w ramach Promocyjnych Planów Cenowych, zgodnie z tabelą w §2 ust. 1 wybrał w momencie zawierania Aneksu Promocyjny Plan Cenowy z Usługą „TIDAL Muzyka”, w ramach której oferowana jest Usługa „TIDAL Premium” (dalej: Usługa „TIDAL Premium”), będzie ona świadczona na zasadach określonych w niniejszym paragrafie. Pozostałe warunki określa „TIDAL - Warunki i zasady użytkowania” dostępne na <https://tidal.com/pl/terms>, natomiast „Polityka prywatności firmy TIDAL” jest dostępna pod linkiem <https://tidal.com/pl/privacy>
2. Usługa „TIDAL Premium” umożliwia słuchanie muzyki w streamingu świadczonej przez TIDAL.
3. W ramach Promocji dostęp do Usługi „TIDAL Premium” dla Abonenta, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy z Usługą TIDAL MUZYKA jest bezpłatny.

4. Usługa „TIDAL Premium” zostanie Abonentowi aktywowana w ciągu 7 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych w zawartym Aneksie.
5. Do Abonenta zostaną wysłane wiadomości SMS i E-mail informujące:
 - a. o statusie świadczenia Usługi „TIDAL Premium”,
 - b. o sposobie pobrania aplikacji i zarejestrowania konta w usłudze,
 - c. o funkcjach usługi i sposobie korzystania z aplikacji.
6. Abonent ma również możliwość zapoznania się z instrukcją zakładania konta TIDAL na stronie www.plus.pl/TIDAL
7. W ramach Promocji Abonent ma możliwość korzystania z bezpłatnego dostępu do Usługi „TIDAL Premium” przez okres 24 miesięcy, który liczony jest od dnia aktywacji Usługi „TIDAL Premium”. Polkomtel poinformuje Abonenta o zakończeniu bezpłatnego dostępu do Usługi „TIDAL Premium”, za pośrednictwem wiadomości SMS z 30 dniowym wyprzedzeniem.
8. Posiadanie Usługi „TIDAL Premium” w ramach Promocyjnego Planu Cenowego nie zwalnia Abonenta z ponoszenia kosztów z tytułu innych zakupionych subskrypcji TIDAL, które mogą być aktywne i muszą być dezaktywowane przez Abonenta we własnym zakresie.
9. Transmisja danych niezbędna do korzystania z Usługi „TIDAL Premium” będzie rozliczana na podstawie obowiązującego Abonenta cennika.
10. W przypadku rozwiązania Aneksu dostęp do Usługi „TIDAL Premium” zostanie wyłączony, chyba, że wcześniej Usługa „TIDAL Premium” zostanie dezaktywowana na podstawie pkt. 7 powyżej.
11. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego paragrafu, a „TIDAL - Warunki i zasady użytkowania”, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego paragrafu.

§ 8 USŁUGA „SERWIS URZĄDZENIA”

1. Abonent, który zawierając aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych jednocześnie w ramach Regulaminu promocyjnej sprzedaży urządzeń zakupił Urządzenie telekomunikacyjne/inne towar na RATY, zleca aktywację Usługi Serwis Urządzenia („Usługa Serwisowa”), która umożliwi Abonentowi skorzystanie z usługi serwisowej dla jednego zakupionego telefonu komórkowego, smartfonu, tabletu, telewizora, laptopa lub smartwatcha, umożliwiające naprawę lub wymianę Wyświetlacza, naprawę lub wymianę Obudowy, przycisków, aparatu przedniego lub tylnego oraz usunięcie skutku Zalania Urządzenia, diagnozę smartfonu za pomocą Aplikacji diagnostycznej. W przypadku zakupu telefonu lub smartfonu w zestawie z innym sprzętem, Usługa Serwisowa obejmuje serwis wyłącznie telefonu albo smartfonu.
2. Aktywacja Usługi Serwisowej nastąpi w ciągu 7 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usług na podstawie Umowy (umowy głównej). Za moment aktywacji Usługi Serwisowej uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi Serwisowej. Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Usługi Serwisowej.
3. Korzystanie z Usługi Serwisowej jest bezpłatne przez pierwsze 30dni od momentu aktywacji Usługi Serwisowej („Okres Promocyjny Serwisu”). Oplata za dostępność Usługi Serwisowej w ciągu Okresu Promocyjnego Serwisu zawarta jest w Abonamencie.
4. Jeśli przed upływem Okresu Promocyjnego Serwisu, Abonent potwierdzi wolę dalszego korzystania z Usługi Serwisowej w wersji płatnej wysyłając SMS o treści TAK na numer 80033 Usługa Serwisowa zostanie przedłużona automatycznie na kolejne 23 okresy 30dniowe („Okresy Rozliczeniowe Serwisu”). Oplata za korzystanie z Usługi Serwisowej w każdym Okresie Rozliczeniowym Serwisu wyniesie 8,13 zł (10,00 zł z VAT). Po upływie 23 Okresów Rozliczeniowych Serwisu Usługa Serwisowa zostanie dezaktywowana.
5. Abonent może w dowolnej chwili dezaktywować Usługę Serwisową za pomocą kontaktu z Biurem Obsługi Klienta pod numerem tel. 601102601 lub poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści „DEAKT SUABO XXXXXXXXXXXXXXXX” na nr 8055 (gdzie XXXXXXXXXXXXXXXX to nr IMEI Urządzenia objętego Usługą Serwisową).
6. W przypadku dezaktywacji Usługi Serwisowej przed końcem Okresu Rozliczeniowego, Usługa Serwisowa przestanie być świadczona z dniem dezaktywacji, a pobrana opłata nie zostanie zwrócona.
7. Pozostałe warunki świadczenia Usługi Serwisowej zostały opisane w §12 Regulaminy Usług Dodatkowych, w Regulaminie „Serwis Urządzenia”.

§ 9 INTERNET 5G OD PLUSA

1. W ramach Promocji wszyscy **Abonenci** otrzymają bezpłatny dostęp do transmisji danych w technologii 5G w paśmie o częstotliwości 2600 MHz, lub w innym paśmie 5G obsługiwany przez Polkomtel („**technologia 5G od Plusa**”).
2. Do korzystania z Promocji konieczne jest posiadanie sprzętu obsługującego technologię 5G od Plusa oraz przebywanie w zasięgu sieci na paśmie technologii 5G od Plusa wskazanym na stronie <https://www.plus.pl/mapa-zasiegu>. Możliwość korzystania z wysyłania i odbierania danych w technologii 5G od Plusa nie jest dostępna w ramach roamingu międzynarodowego.
3. W ramach technologii 5G od Plusa Abonent może wysyłać i odbierać dane poprzez połączenia z APN: plus oraz internet. W ramach technologii 5G od Plusa Abonent ma możliwość wysyłania i odbierania wiadomości MMS.
4. Transmisja danych w ramach technologii 5G od Plusa będzie rozliczana wg. posiadanych pakietów internetowych lub opłat zawartych w cennikach taryf telekomunikacyjnych.
5. Limit transmisji danych przypisany do taryfy/promocyjnego planu cenowego lub innych pakietów internetowych może być wykorzystany na transmisję danych w technologii 5G od Plusa, LTE, HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS. W przypadku gdy taryfa/promocyjny plan cenowy nie posiada limitu transmisji danych bądź nie aktywowano żadnego pakietu internetowego opłaty za transmisję danych w technologii 5G od Plusa pobierane są zgodnie z Cennikiem.
6. Możliwość korzystania z technologii 5G od Plusa i prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej telefonu lub modemu, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
7. **Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla technologii 5G od Plusa na dzień 13.01.2021 r. wynoszą: 600 Mb/s dla pobierania danych i 60 Mb/s dla wysyłania danych.**
8. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G od Plusa jest możliwe przy pomocy posiadanej karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G od Plusa. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii 5G od Plusa dostępnej w sieci Polkomtel. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii 5G od Plusa przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych 5G.

§ 10 WARUNKI SPECJALNE

1. **Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy** określony w § 2 pkt. 1 Regulaminu Promocji:
 - a. powoduje zmianę wielkości „Pakietu Internetowego Non Stop” na pakiet odpowiedni dla Promocyjnego Planu Cenowego, na który nastąpiła zmiana,
 - b. powoduje dezaktywację wszystkich innych usług, które nie są dedykowane dla Promocyjnego Planu Cenowego zgodnie z tabelą w § 2 pkt. 1, na który nastąpiła zmiana,

- c. nie powoduje aktywacji usług, które są dedykowane dla Promocyjnego Planu Cenowego zgodnie z tabelą w § 2 pkt. 1, na który nastąpiła zmiana.
- 2. Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja) lub przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta w czasie oznaczonym Umową powoduje utratę niewykorzystanych w danym Okresie rozliczeniowym jednostek Pakietu Internetowego Non Stop i PAKIETU GB NA CAŁY KONTRAKT, ale nie powoduje dezaktywacji Usługi „SERWIS URZĄDZENIA” oraz Usługi TIDAL MUZYKA, które pozostają aktywne zgodnie z wariantem przypisanym do Promocyjnego Planu Cenowego.
- 3. Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja) lub przypisania Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta po zakończeniu czasu oznaczonego Umową powoduje utratę prawa do korzystania z Pakietu Internetowego Non Stop i PAKIETU GB NA CAŁY KONTRAKT, Usługi „SERWIS URZĄDZENIA” oraz Usługi TIDAL MUZYKA.

§ 11 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

- 1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
- 2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - a. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 - c. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
- 3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
 - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 400 zł,
 - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
 - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 7600 zł.

§ 12 REGULAMINY USŁUG DODATKOWYCH

Regulamin Usługi Serwisowej „Serwis Urządzenia”