

Załącznik nr 1 do Aneksu do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Promocji dla osób fizycznych Regulamin Promocji „Plus Internet dla Stałych Klientów - Rodzina Plusa na 24 miesiące” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 13.01.2021 r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja „Plus Internet dla Stałych Klientów – Rodzina Plusa na 24 miesiące” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹⁾ („Polkomtel”) i skierowana jest do Abonentów²⁾, będących konsumentami i obejmuje:
 - a. osoby fizyczne zatrudnione na podstawie umowy o pracę na czas określony lub nieokreślony przez Polkomtel lub przez Autoryzowanego Przedstawiciela Handlowego/Partnera Plus („Pracownicy”),
 - b. pracowników tymczasowych wykonujących pracę na rzecz Polkomtel nieprzerwanie przez okres minimum 3 miesięcy („Pracownicy tymczasowi”),
 - c. osoby fizyczne zatrudnione przez przedsiębiorców współpracujących z Polkomtel, świadczące usługi na rzecz Polkomtel nieprzerwanie przez okres minimum 3 miesięcy („Pracownicy zewnętrzni”),
 - d. osoby fizyczne zatrudnione na podstawie umowy o pracę na czas określony lub nieokreślony przez następujące podmioty: Aero 2 Sp. z o.o., Altalog Sp. z o.o., Aquakon Sp. z o.o., Archiplex HRF Sp. z o.o., Asekuracja Ochrona Osób i Mienia Asekuracja Sp. z o.o., ATM Group S.A., Bancom Call Center Sp. z o.o., Blue Jet Charters Sp. z o.o., Blue Story Sp. z o.o., Centrum Szkolenia i Zarządzania Nieruchomościami Sp. z o.o., Core Technology Sp. z o.o., CPE Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A., Cyfrowy Polsat Trade Marks Sp. z o.o., Dolnośląskie Centrum Aktywności Gospodarczej S.A., Dom Sprzedaży Radio PIN Sp. z o.o., Dwa Sp. z o.o., Eko-Surawce Sp. z o.o., EL PAK Serwis Sp. z o.o., Elektrim – Megadex S.A., Elektrim S.A., Elektrownia Pątnów II Sp. z o.o., Embud Sp. z o.o., Energoinwest Serwis Sp. z o.o., Fundacja Polsat, Geneo Call Center Sp. z o.o., Harmony Warszawa Konstruktorska Sp. z o.o., IB Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A., INFO-TV-FM Sp. z o.o., Interneta Sp. z o.o., Interphone Service Sp. z o.o., Inwestycje Polskie Sp. z o.o., JK Project Sp. z o.o., Laris Investments Sp. z o.o., Laris Property Management Sp. z o.o., Liberty Poland S.A., Lockus Sp. z o.o., MAKSIMUM Sp. z o.o. Holding S.K.A., Market Bud Sp. z o.o., Media Biznes Sp. z o.o., Megadex Development Sp. z o.o., Megadex Expo Sp. z o.o., Megadex Serwis Sp. z o.o., Megadex SPV Sp. z o.o., Mobi Dealer Sp. z o.o., Mobyland Sp. z o.o., MÓWI SERWIS Sp. z o.o., Muzo.fm Sp. z o.o., Netia S.A., Nordisk Polska Sp. z o.o., Pai Media S.A., PAK Centrum Badań Jakości Sp. z o.o., PAK GÓRNICtwo Sp. z o.o., PAK Infrastruktura Sp. z o.o., PAK Kopalnia Węgla Brunatnego ADAMÓW S.A., PAK - VOLT S.A., PAK Kopalnia Węgla Brunatnego KONIN S.A., PAK -HOLDCO Sp. z o.o., Paszport Korzyści Sp. z o.o., Petrotel Sp. z o.o., PHU Market Sp. z o.o., Plus Bank S.A. oraz osoby fizyczne zatrudnione przez Plus Bank S.A., Plus TM Management Sp. z o.o., Polkomtel Business Development Sp. z o.o., Polkomtel Sp. z o.o., Pollytag S.A., Polsat Media Biuro Reklamy Sp. z o.o. S.K., Polsat Media Sp. z o.o., Polsat Nieruchomości Sp. z o.o., Polskie Badanie Internetu Sp. z o.o., Port Praski Inwestycje Sp. z o.o., Port Praski Sp. z o.o., Port Praski Sp. z o.o. Białystok S.K., Premium Mobile S.A., PRN Polska Sp. z o.o., Przedsiębiorstwo Remontowe PAK SERWIS Sp. z o.o., Przedsiębiorstwo Serwisu Automatyki i Urządzeń Elektrycznych EL PAK Sp. z o.o., Radio PIN S.A., Redefine Sp. z o.o., SaveAdvisor Sp. z o.o., Sferia S.A., SPV Grodzisk Sp. z o.o., Ster Sp. z o.o., SUPERSTACJA Sp. z o.o., Teleaudio Dwa Sp. z o.o. S.K., Telefonía Dialog Sp. z o.o., Telewizja Polsat Sp. z o.o., TFP Sp. z o.o., TK Telekom Sp. z o.o., TM Rental Sp. z o.o., VERANO Centrum Zdrowia i Relaksu VERANO Sp. z o.o., Zakłady Pomiarowo-Badawcze Energetyki ENERGOPOMIAR Sp. z o.o., ZE PAK S.A.
 - e. osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą (jednoosobowe firmy) współpracujące z wymienionymi w lit. d) powyżej podmiotami wchodzącymi w skład Grupy Kapitałowej Cyfrowy Polsat jako Regionalni Kierownicy Sprzedaży nieprzerwanie przez okres minimum 3 miesięcy, przy czym takie osoby mogą skorzystać z Promocji i zawrzeć Aneks wyłącznie jako konsumenci, tj. wyłącznie w celu niezwiązanym bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową,
 - f. osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą (jednoosobowe firmy) lub współpracujące w ramach umów zlecenia w zakresie obsługi klienta Cyfrowego Polsatu S.A. nieprzerwanie przez okres minimum 3 miesięcy, przy czym takie osoby mogą skorzystać z Promocji i zawrzeć Aneks wyłącznie jako konsumenci, tj. wyłącznie w celu niezwiązanym bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową, („Pracownicy”), które to osoby:
 - i. są Abonentami, którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel i którzy w czasie jej trwania podpiszą z Polkomtel Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dotyczący Sprzedaży Aparatów w ramach Programu Wymiany Aparatów dla osób fizycznych – „Plus Internet dla Stałych Klientów - Rodzina Plusa na 24 miesiące” („Aneks”) na okres 24 miesięcy („czas oznaczony Umową”).
2. Klienci oraz Abonenci zawierający Umowę w ramach Promocji zwani są dalej łącznie „Abonentami”.
3. Promocja dostępna jest wyłącznie w Punktach Sprzedaży wyszczególnionych w załączniku nr 2.
4. Promocja trwa od 13.01.2021 r. do odwołania lub do wyczerpania zapasów.
5. Wszystkie podane ceny zawierają podatek od towarów i usług.
6. Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na abonament („Regulamin”).
7. Skorzystanie z niniejszej oferty przez uczestnika dowolnego programu smartDOM lub smartFIRMA, który ma wyrażoną zgodę na wymianę danych pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A. celem realizacji ww. programu, powoduje, że klient przechodzi na warunki „smartDOM 4” lub „smartFIRMA 4”, skutkujące dla tej oraz wszystkich przyszłych transakcji, zgodnie z regulaminem „smartDOM 4” lub „smartFIRMA 4” załączonym do umowy lub dostępnym na www.plus.pl/ / www.cyfrowypolsat.pl.
8. W przypadku skorzystania z niniejszej oferty na umowie uprawniającej lub umowie benefitowanej z dowolnego programu smartDOM poza „smartDOM 4” i braku wyrażonej zgody na wymianę danych pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A., następuje utrata wszystkich rabatów, upustów promocyjnych oraz upustów specjalnych wynikający z ww. programu. W przypadku skorzystania z niniejszej oferty na umowie uprawniającej lub umowie benefitowanej z dowolnego programu smartFIRMA poza „smartFIRMA 4” i braku wyrażonej zgody na wymianę danych pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A., następuje rekalkulacja umów uprawniającej oraz benefitowanych zgodnie z zasadami ww. obowiązującego Klienta programu.

¹⁾ z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

²⁾ w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/ Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.).

§ 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

1. W ramach Promocji Abonent może wybrać jeden z promocyjnych planów cenowych³⁾ („Promocyjny Plan Cenowy”) zgodnie z poniższą specyfikacją:

Promocyjny Plan Cenowy	Plus Internet 40 LTE	Plus Internet 50 LTE	Plus Internet 60 LTE	Plus Internet 80 LTE	Plus Internet 100 LTE	Plus Internet 110 5G	Plus Internet 210 5G	
Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta nieaktywującego e-faktury	40 zł	50 zł	60 zł	80 zł	100 zł	110 zł	210 zł	
Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta aktywującego e-fakturę	30 zł	40 zł	50 zł	70 zł	90 zł	100 zł	200 zł	
Opust specjalny	15 zł	20 zł	25 zł	35 zł	45 zł	50 zł	100 zł	
Promocyjna opłata abonamentowa po opuszczeniu specjalnym dla Abonenta nieaktywującego e-fakturę	25 zł	30 zł	35 zł	45 zł	55 zł	60 zł	110 zł	
Promocyjna opłata abonamentowa po opuszczeniu specjalnym dla Abonenta aktywującego e-fakturę	15 zł	20 zł	25 zł	35 zł	45 zł	50 zł	100 zł	
Całkowity limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym („całkowity limit transmisji danych”)	30 GB	90 GB	120 GB	200 GB	200 GB	500 GB	1000 GB	
Maksymalna prędkość transmisji danych po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym całkowitego limitu transmisji danych	32 kb/s					1 Mb/s		
Limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym, tylko w technologii LTE w ramach usługi „LTE bez końca” („limit transmisji danych LTE”), po przekroczeniu „całkowitego limitu transmisji danych”	nie dotyczy	bez limitu GB					nie dotyczy	
Jednorazowy PAKIET GB NA CAŁY KONTRAKT wykorzystywany po przekroczeniu w danym Okresie rozliczeniowym „całkowitego limitu transmisji danych”	300 GB					1000 GB		
Maksymalna prędkość pobierania danych w ramach usługi „LTE bez końca” po przekroczeniu „całkowitego limitu transmisji danych”	nie dotyczy	maksymalna ⁴					nie dotyczy	
Usługa transmisji danych do IPLA	nie dotyczy	Bezpłatnie do końca 2 pełnego Okresu rozliczeniowego, następnie 10 zł/Okres rozliczeniowy.					nie dotyczy	
TIDAL MUZYKA	nie dotyczy			Bezpłatnie				

³⁾ z dostępem do internetu

⁴⁾ maksymalna prędkość pobierania danych ograniczona wyłącznie technologią transmisji danych z jakiej korzysta Abonent oraz uzależniona jest od: specyfikacji technicznej modemu lub routera, zasięgu sieci operatora, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

Oplata za minutę połączenia do abonentów krajowych operatorów telekomunikacyjnych	29 gr
Oplata za SMS-a do abonentów krajowych sieci komórkowych	19 gr

- Wszystkie pozostałe opłaty w promocyjnych planach cenowych naliczane są zgodnie z Cennikiem Plus Internet („Cennik”).
- Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego oraz Pakietu GB na cały kontrakt dodatkowego jednorazowego pakietu danych, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s, chyba że Abonent korzysta z Usługi „Internet LTE bez końca”.
- Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie www.plus.pl/pie.
- W celu umożliwienia wszystkim Abonentom sprawiedliwe korzystanie z sieci Polkomtel stosuje zasady Fair-Usage-Policy („FUP”). Celem FUP jest zapewnienie każdemu z Abonentów możliwość sprawiedliwego korzystania z Usług niezależnie od ilości przesłanych danych. Realizowane jest to poprzez przydzielanie odpowiednich wartości parametrów dostępu do sieci telekomunikacyjnej zgodnie z rosnącym zużyciem danych, w tym obniżenie prędkości transmisji danych do prędkości maksymalnej 32 kb/s.
- Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Polkomtel. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Polkomtel. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.**
- Abonent może korzystać tylko i wyłącznie z usług transmisji danych przez APN internet, plus oraz wiadomości tekstowych SMS. Nie może korzystać z usługi MMS oraz transmisji danych w ramach APN video.**
- Jeżeli Regulamin Promocji nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z Usług świadczonych przez Polkomtel zgodnie z Cennikiem.
- Polkomtel informuje, że korzystanie z portalu mobilnego wap.plus.pl i m.plus.pl za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego.**

§ 3 E-FAKTURA

- Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma 10 zł opustu na abonament („Opust”). Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

§ 4 PAKIET GB NA CAŁY KONTRAKT

- Abonent, który w ramach Promocji wybierze Promocyjny Plan Cenowy Plus Internet 40 LTE, Plus Internet 50 LTE, Plus Internet 60 LTE, Plus Internet 80 LTE, Plus Internet 100 LTE otrzyma na czas oznaczony Umowy automatycznie aktywowany jednorazowy pakiet 300 GB do wykorzystania na transmisję danych do wykorzystania na terytorium Polski w zasięgu sieci Plus.
- Abonent, który w ramach Promocji wybierze Promocyjny Plan Cenowy Plus Internet 110 5G, Plus Internet 210 5G otrzyma na czas oznaczony Umowy automatycznie aktywowany jednorazowy pakiet 1000 GB do wykorzystania na transmisję danych do wykorzystania na terytorium Polski w zasięgu sieci Plus.
- Aktywacja PAKIETU GB NA CAŁY KONTRAKT jest bezpłatna i nastąpi w dniu zmiany dotychczasowej taryfy/promocyjnego planu cenowego na Promocyjny Plan Cenowy. Abonent nie może zrezygnować z Pakietu GB NA CAŁY KONTRAKT.
- Niewykorzystane jednostki pakietu przechodzą na kolejne cykle rozliczeniowe do końca okresu oznaczonego Umowy lub do momentu całkowitego wykorzystania.
- Pakiet GB NA CAŁY KONTRAKT umożliwia korzystanie z transmisji danych w technologii LTE, HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS i jest wykorzystywany po wykorzystaniu „całkowitego limitu transmisji danych” wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego.
- Pakiet GB NA CAŁY KONTRAKT nie obejmuje transmisji danych w ramach usług MMS i video streaming, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”.
- Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu GB NA CAŁY KONTRAKT naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).
- Abonent może sprawdzić liczbę danych pozostałych do końca Okresu rozliczeniowego w Pakiecie GB NA CAŁY KONTRAKT poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer 2580, wpisując w treści: P (opłata zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent). O liczbie danych pozostałych w ramach Pakietu Abonent zostanie powiadomiony zwrótną wiadomością SMS.
- Po czasie oznaczonym Umowy niewykorzystana liczba GB przepada i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie.

§ 5 USŁUGA „LTE BEZ KOŃCA”

- W ramach promocji Abonent korzystający z planów cenowych Plus Internet 50 LTE, Plus Internet 60 LTE, Plus Internet 80 LTE oraz Plus Internet 100 LTE o których mowa w § 2 pkt 1., zleca włączenie Usługi dodatkowej „LTE bez końca” oferującej nielimitowany dostęp do transmisji danych w technologii LTE na terytorium Polski w ramach zasięgu sieci Plus. Aktywacja usługi nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
- Usługa dodatkowa, o której mowa w § 2 pkt. 1 będzie aktywna w każdym okresie rozliczeniowym do momentu zlecenia jej dezaktywacji przez Abonenta.
- Abonent może zlecić dezaktywację usługi dodatkowej, o której mowa w § 2 pkt. 1 w następujący sposób:
 - telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: 601102601⁵ z telefonu wszystkich sieci lub 2601⁶ z telefonu sieci Plus – Usługę dezaktywuje konsultant,
 - logując się do Plus Online na www.plus.pl,

⁵ Opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

⁶ Wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne.

- c) u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.

§ 6 TRANSMISJA DANYCH NIEPOMNIEJSZAJĄCA LIMITU

1. W ramach Promocji krajowa transmisja danych wykorzystywana do przeglądania treści na stronach plusforum.pl, plusbank.pl i plusbank24.pl nie będzie się wliczała do „całkowitego limitu transmisji danych” wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego oraz do „Pakietu GB na cały kontrakt”. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia „całkowitego limitu transmisji danych” wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanych wyżej stronach jest również obniżona.

§ 7 INTERNET 5G OD PLUSA

1. W ramach Promocji wszyscy Abonenci korzystający z planów cenowych Plus Internet 110 5G lub Plus Internet 210 5G wymienionych w § 2 pkt.1 otrzymają bezpłatny dostęp do transmisji danych w technologii 5G w paśmie o częstotliwości 2600 MHz, lub w innym paśmie 5G obsługiwany przez Polkomtel. („technologia 5G od Plusa”).
2. Do korzystania z Promocji konieczne jest posiadanie sprzętu obsługującego technologię 5G od Plusa oraz przebywanie w zasięgu sieci na paśmie technologii 5G od Plusa wskazanym na stronie <https://www.plus.pl/mapa-zasiegu>. Możliwość korzystania z wysyłania i odbierania danych w technologii 5G od Plusa nie jest dostępna w ramach roamingu międzynarodowego.
3. W ramach technologii 5G od Plusa Abonent może wysyłać i odbierać dane poprzez połączenia z APN: plus oraz internet. W ramach technologii 5G od Plusa Abonent ma możliwość wysyłania i odbierania wiadomości SMS i MMS.
4. Transmisja danych w ramach technologii 5G od Plusa będzie rozliczana wg. posiadanych pakietów internetowych lub opłat zawartych w cennikach taryf telekomunikacyjnych.
5. Limit transmisji danych przypisany do taryfy/promocyjnego planu cenowego lub innych pakietów internetowych może być wykorzystany na transmisję danych w technologii 5G od Plusa, LTE, HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS. W przypadku gdy taryfa/promocyjny plan cenowy nie posiada limitu transmisji danych bądź nie aktywowano żadnego pakietu internetowego opłaty za transmisję danych w technologii 5G od Plusa pobierane są zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
6. Możliwość korzystania z technologii 5G od Plusa i prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej telefonu lub modemu, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
7. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla technologii 5G od Plusa na dzień 13.01.2021 r. wynoszą: 600 Mb/s dla pobierania danych i 60Mb/s dla wysyłania danych.
8. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G od Plusa jest możliwe przy pomocy posiadanej karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G od Plusa. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii 5G od Plusa dostępnej w sieci Polkomtel. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii 5G od Plusa przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych 5G.

§ 8 USŁUGA „OCHRONA INTERNETU”

1. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację usługi „Ochrona Internetu”, w wersji Ochrona Internetu z Ochroną Rodzicielską na 3 urządzenia („Usługa”). Dostęp do zarządzania licencjami „Ochrony Internetu” można uzyskać poprzez zalogowanie się na stronie www.plus.pl/zco.
2. Usługa zostanie włączona w ciągu 5 dni od dnia zmiany dotychczasowej taryfy/promocyjnego planu cenowego na Promocyjny Plan Cenowy.
3. W ramach Promocji, opłata za Usługę przez pierwszy pełny Okres rozliczeniowy jest wliczona w opłatę abonamentową. Jeżeli Abonent nie dezaktywuje Usługi przed końcem pierwszego Okresu rozliczeniowego, Usługa zostanie automatycznie przedłużona na kolejne płatne okresy rozliczeniowe. Opłata za korzystanie z Usługi w każdym okresie rozliczeniowym wynosi 9 zł z VAT. Opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiona każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym wystawionym Abonentowi przez Polkomtel.
4. Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Usługi, sposobie wyłączenia Usługi oraz automatycznym przedłużeniu na kolejne płatne okresy rozliczeniowe. Dodatkowo na adres e-mail podany przez Abonenta do otrzymywania Zielonej faktury Abonent otrzyma również informacje techniczne związane z korzystaniem z Usługi, w tym o aktywowaniu Usługi.
5. Usługa Ochrona Internetu będzie aktywna w każdym Okresie Rozliczeniowym do momentu zlecenia jej dezaktywacji przez Abonenta. Abonent w każdej chwili może zlecić dezaktywację Usługi Ochrona Internetu. Jeśli Abonent zrezygnuje w trakcie Okresu Rozliczeniowego, opłata będzie proporcjonalna do okresu, w którym była aktywna Usługa.
6. Abonent może dezaktywować Usługę poprzez:
 - a) wysłanie SMS pod nr 80088 o treści USUN OCHRONA11 z numeru Abonenta (MSISDN), do którego została aktywowana Usługa,
 - b) telefonicznie – dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta (601102601)⁷,
 - c) serwis Plus Online;
7. Abonent zlecając aktywację Usługi akceptuje Regulamin Usługi „Ochrona Internetu” dostępny na stronie www.ochronainternetu.pl.
8. Integralną częścią Usługi jest aplikacja, którą należy zainstalować na urządzeniu (smartfon, tablet, komputer) pracującym pod jednym z systemów operacyjnych (Android, Windows, MAC, iOS).
9. Licencje na program „Ochrona Internetu” udzielane są przez producenta programu Ochrona Internetu, który ponosi wyłączną odpowiedzialność za jego działanie. Warunki licencji dostępne są na stronie internetowej www.f-secure.com/pl/web/home_pl/license-terms.
10. Szczegółowe informacje o Usłudze są dostępne w Regulaminie „Ochrona Internetu” na stronie www.ochronainternetu.pl
11. Po dezaktywacji Usługi Ochrona Internetu, Abonent nie ma możliwości jej ponownego włączenia na warunkach opisanych w Promocji.

§ 9 PAKIET TIDAL

1. W ramach Promocji Abonent, który wybierze jeden z promocyjnych Planów Cenowych Plus Internet 80 LTE, Plus Internet 100 LTE, Plus Internet 110 5G, Plus Internet 210 5G ma możliwość korzystania z usługi „TIDAL Premium” umożliwiającej słuchanie muzyki w streamingu, świadczonej przez Tidal (dalej: „TIDAL”).
2. W ramach Promocji dostęp do usługi „TIDAL” przez Abonenta, który wybrał jeden z Promocyjnych Planów Cenowych Plus Internet 80 LTE, Plus Internet 100 LTE, Plus Internet 110 5G, Plus Internet 210 5G jest bezpłatny.
3. Do Abonenta zostaną wysłane wiadomości SMS i E-mail informujące:
 - a. o statusie świadczenia usługi „TIDAL”,

⁷ Opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

- b. o sposobie pobrania aplikacji i zarejestrowania konta w usłudze,
 - c. o funkcjach usługi i sposobie korzystania z aplikacji.
4. Abonent ma również możliwość zapoznania się z instrukcją zakładania konta TIDAL na stronie www.plus.pl/TIDAL
 5. W ramach Promocji Abonent ma możliwość korzystania z bezpłatnego dostępu do usługi „TIDAL” w okresie obowiązywania Umowy/Aneksu nie dłużej jednak niż przez okres 24 miesięcy Polkomtel poinformuje Abonenta o zakończeniu bezpłatnego dostępu do usługi TIDAL, za pośrednictwem wiadomości SMS z 30 dniowym wyprzedzeniem.
 6. Promocja nie zwalnia Abonenta z ponoszenia kosztów z tytułu innych zakupionych subskrypcji TIDAL, które mogą być aktywne. W tym celu należy pamiętać aby dezaktywować inne produkty TIDAL, które mogą być aktywne zanim dokona się założenia konta w Usłudze TIDAL, zgodnie z niniejszą Promocją.
 7. Transmisja danych niezbędnych do korzystania z usługi TIDAL następować będzie w ramach podstawowego limitu transmisji danych.
- Usługa TIDAL prowadzona przez Tidal jest udostępniana na zasadach określonych w regulaminach na stronach <https://tidal.com/pl/terms> oraz <https://tidal.com/pl/privacy>

§ 10 USŁUGA TRANSMISJI DANYCH DO IPLA

1. Z zastrzeżeniem zdania następnego, w ramach Promocji Abonent, który zakupił Promocyjny Plan Cenowy zgodnie z tabelą w par. 2 ust. 2, zleca aktywację usługi pozwalającej na transmisję 5 GB danych za pośrednictwem Aplikacji ipla („Usługa transmisji danych do IPLA”) umożliwiającej korzystanie z audiowizualnych usług medialnych typu „video on-line” (dalej: „Serwis IPLA”). Do dnia 31.12.2021 r. Abonent uzyskuje możliwość skorzystania z transmisji danych w sieci telekomunikacyjnej Plus za pośrednictwem Aplikacji IPLA, umożliwiającej korzystanie z Serwisu IPLA, bez ograniczenia w zakresie ilości danych przesyłanych w ramach Usługi. Aktywacja Usługi transmisji danych do IPLA nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
2. W ramach Promocji korzystanie z Usługi transmisji danych do IPLA przez okres od aktywacji Usługi do końca drugiego pełnego okresu rozliczeniowego („Okres testowy”) jest objęte Abonamentem i nie skutkuje naliczeniem Abonentowi dodatkowych opłat. Jeśli przed upływem Okresu testowego, Abonent nie dezaktywuje Usługi transmisji danych do IPLA, Usługa transmisji danych do IPLA będzie aktywna i Abonent będzie zobowiązany do ponoszenia opłaty. Opłata za korzystanie z Usługi transmisji danych do IPLA w każdym Okresie rozliczeniowym, po Okresie testowym, będzie naliczana z góry i wyniesie 10 zł. Opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym wystawionym Abonentowi przez Polkomtel.
3. Do Abonenta w ramach świadczenia Usługi zostaną wysłane wiadomości SMS informujące:
 - a. o statusie świadczenia Usługi transmisji danych do IPLA, wysłana w okresie pierwszych 5 dni od aktywacji;
 - b. o upływie połowy Okresu testowego Usługi transmisji danych do IPLA na 30 dni przed jego końcem;
 - c. o końcu Okresu testowego Usługi transmisji danych do IPLA na 7 dni przed jego końcem.
4. Abonent w dowolnym momencie może zrezygnować z Usługi transmisji danych do IPLA składając dyspozycję jej dezaktywacji:
 - a. poprzez aplikację mobilną Plus Online;
 - b. poprzez stronę www.online.plus.pl;
 - c. poprzez wysłanie wiadomości SMS z numeru MSISDN, objętego Promocją, na numer 2601⁸ o treści **REZYGNACJA IPLA3**,
 - d. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer +48 601102601 (z dowolnego telefonu)⁹.
5. Usługa Transmisji danych do IPLA zostanie wyłączona z upływem ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym Abonent złożył dyspozycję jej dezaktywacji. Do Abonenta, który złoży dyspozycję dezaktywacji Usługi poprzez wysłanie wiadomości SMS, zostanie wysłana wiadomość SMS potwierdzająca przyjęcie zlecenia dezaktywacji Usługi transmisji danych do IPLA.
6. Abonent korzystający z Usługi Transmisji danych do IPLA, uzyskuje możliwość korzystania z Serwisu IPLA w wariantcie Serwis Ipla 3z3, zgodnie „Regulaminem Promocji pakietów IPLA – opcja elastyczna II”. Korzystanie z Serwisu IPLA w kraju w zasięgu sieci Plus po przekroczeniu limitu 5GB danych, będzie skutkowało naliczeniem opłat za transmisję danych, zgodnie z Cennikiem.
7. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia całkowitego limitu transmisji danych” wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego oraz „Pakietu GB na cały kontrakt”, prędkość transmisji danych w ramach Usługi Transmisji danych do Ipla, w tym w przypadku opisanym w ust. 1 zdanie drugie, jest również obniżona.
8. Serwis IPLA jest udostępniany na zasadach określonych w „Regulaminie płatnego dostępu do ipla w Cyfrowym Polsacie”, udostępnionym w Internecie pod adresem: <http://www.ipla.tv/docs/Regulamin_platnego_dostepu.pdf>, oraz „Regulaminie Promocji pakietów IPLA— opcja elastyczna II” udostępnionym w Internecie pod adresem: <https://www.ipla.tv/docs/Reg_IPLA_EO_20170705.pdf>. Wyłączną odpowiedzialność za usługi świadczone w ramach Serwisu IPLA ponosi podmiot świadczący te usługi. Abonent może korzystać z usług w ramach Serwisu IPLA na zasadach opisanych w niniejszym ustępie, wyłączenie w okresie korzystania z Usługi transmisji danych do IPLA.
9. Polkomtel ma prawo zakończyć świadczenie Usługi Transmisji danych do IPLA w każdym czasie, o czym poinformuje Abonenta SMS-em z 30-dniowym wyprzedzeniem.

§ 11 WARUNKI SPECJALNE

1. Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy określony w § 2 pkt. 1 Regulaminu Promocji:
 - a. nie powoduje wyłączenia usługi „Ochrona Internetu”,
 - b. powoduje dezaktywację wszystkich usług, które nie są dedykowane dla Promocyjnego Planu Cenowego zgodnie z tabelą w § 2 pkt. 1, na który nastąpiła zmiana,
 - c. nie powoduje włączenia usług, które są dedykowane dla Promocyjnego Planu Cenowego zgodnie z tabelą w § 2 pkt. 4, na który nastąpiła zmiana.
2. Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja) lub przypisania Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta w czasie oznaczonym Umową powoduje przeniesienie na nowy podmiot także Usługi transmisji danych do IPLA, Mistrzowski Pakiet na stałe, Usługi Ochrona Internetu, TIDAL MUZYKA, zgodnie z wariantem przypisanym do Promocyjnego Planu Cenowego.
3. Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja) lub przypisania Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta po zakończeniu czasu oznaczonego Umową powoduje utratę prawa do korzystania z Usługi transmisji danych do IPLA, Mistrzowski na stałe, Usługi Ochrona Internetu, TIDAL MUZYKA.
4. Polkomtel jest uprawniony do zaprzestania świadczenia Usługi Transmisji danych do IPLA w przypadku zaprzestania świadczenia usług w ramach Serwisu IPLA przez podmiot świadczący te usługi po poinformowaniu Abonenta za pośrednictwem wiadomości SMS z 30 dniowym wyprzedzeniem.

§ 12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
 - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,

⁸ Wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne.

⁹ Opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

- c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
 - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski — 400 zł, średni — 1500 zł, wysoki — 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
- a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
 - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
 - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł