

## Regulamin usługi „Pakiet internet 1 GB”

### Opis usługi

1. Usługa jest oferowana przez POLKOMTEL<sup>1</sup> od dnia 10.11.2024 r. do 31.12.2025 r. dla Abonentów Simplus<sup>2</sup>, korzystających z taryfy Plus Na Kartę lub taryfy Plush bez limit, którzy:
  - a. włączyli się do sieci w czasie trwania Promocji,
  - b. znajdują się w Okresie ważności dla Usług wychodzących,
  - c. posiadają na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za usługę.
2. Usługa jest cykliczna, dodatkowo płatna **10 zł/ 720 godzin** (co odpowiada 30 dniom), aktywowana na zlecenie Abonenta Na Kartę.
3. Usługa obejmuje Pakiet internetowy 1 GB na krajową transmisję danych.
4. Usługa nie może być wykorzystana w roamingu.

### Zasady korzystania z usługi

1. Abonent może mieć na koncie aktywny tylko jeden Pakiet internetowy. Jeśli w ciągu 720 godzin od daty aktywacji Pakietu, Abonent wykorzysta cały transfer danych i będzie chciał przywrócić pełną prędkość transmisji danych na swoim koncie, może wyłączyć Pakiet internetowy i włączyć nowy zgodnie z instrukcjami opisanymi w Regulaminie Usługi. Za aktywację kolejnego Pakietu internetowego zostanie pobrana opłata 10 zł.
5. Z usługi można korzystać przez okres ważności wynoszący 720 godzin (co odpowiada 30 dniom), jeżeli Abonent Na Kartę jest w Okresie ważności dla Usług wychodzących,
6. Pobrane i wysłane dane w ramach pakietu naliczane są oddzielnie, w czasie rzeczywistym, co 100 KB.
7. Limit transmisji danych z pakietu niewykorzystany w okresie ważności nie przechodzi na kolejny okres.
8. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie internetowym oraz dzień, w którym upływa okres ważności Pakietu internetowego lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: \*121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
9. Po przekroczeniu limitu transmisji danych, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem.

### Aktywacja i dezaktywacja usługi

1. Aktywację usługi można zlecić:
  - a. Wysyłając SMS o treści **KUPUJE PA1G** pod numer **2601**
  - b. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601 lub
  - c. logując się do Mobilnego Plus Online.  
Aktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin po zleceniu aktywacji
2. Dezaktywację usługi można zlecić:
  - a. Wysyłając bezpłatny SMS o treści **KONIEC PA1G** pod numer **2601 lub**
  - b. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601 lub
  - c. zalogować się do Mobilnego Plus Online.  
Dezaktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin po zleceniu dezaktywacji.
3. Opłaty za wysłanie SMSów z komendą aktywacyjną lub dezaktywacyjną na numery wskazane w regulaminie określa Cennik.

### Odnowienie usługi

1. Po upływie okresu ważności, usługa zostaje odnowiona na kolejny płatny okres ważności, aż do jej dezaktywacji, o ile Abonent Na Kartę jest w Okresie ważności dla Usług wychodzących i posiada na Koncie środki wystarczające do pobrania opłaty za usługę. Dwa dni przed upływem okresu ważności POLKOMTEL poinformuje SMSem, że usługa zostanie odnowiona.

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi

2. Opłata za usługę jest pobierana z Wartości Konta w momencie aktywacji oraz każdorazowo w przypadku odnowienia usługi, aż do jej dezaktywacji przez Abonenta Na Kartę.
3. Jeśli w dniu pobrania opłaty za usługę na Koncie nie ma środków wystarczających do pobrania opłaty lub skończył się Okres ważności dla Usług wychodzących, usługa zostanie zawieszona na 720 godzin. Jeśli w tym czasie Wartość Konta zostanie zwiększona kwotą wystarczającą na pobranie opłaty za usługę, opłata ta zostanie pobrana i Abonent Na Kartę będzie mógł nadal korzystać z usługi bez konieczności jej ponownej aktywacji.
4. Jeśli w ciągu 720 godzin (co odpowiada 30 dniom) od dnia zawieszenia usługi Wartość Konta nie zostanie zwiększona kwotą wystarczającą na pobranie opłaty za usługę, usługa zostanie dezaktywowana, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem.
5. W okresie zawieszenia usługi oraz po jej wyłączeniu, opłaty za transmisję danych będą rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy PnK bez limitu albo taryfy Plush bez limitu, które są dostępne na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) albo [www.plushbezlimitu.pl](http://www.plushbezlimitu.pl).