



## Regulamin usługi „Internet, rozmowy, SMS, MMS bez limitu”

Wersja z dnia 10.11.2024r.

### Opis usługi

- Usługa jest oferowana przez POLKOMTEL<sup>1</sup> od dnia **10.11.2024 r.** do **31.12.2025r.** dla Abonentów Na Kartę, którzy:
  - korzystają z Cennika usług komunikacji elektronicznej „Nowy Plus” albo taryfy Nowy Plus,
  - Włączyli się do sieci w trakcie trwania promocji,
  - znajdują się w Okresie ważności dla Usług wychodzących,
  - posiadają na Koncie środki wystarczające do pobrania opłaty za usługę.
- Usługa jest cykliczna, dodatkowo płatna **25 zł/ 720 godzin** (co odpowiada 30 dniom), aktywowana na zlecenie Abonenta Na Kartę.
- Usługa obejmuje:
  - nielimitowane minuty w kraju, tj. wykonywanie nielimitowanych połączeń głosowych w sieci Plus na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe, za które POLKOMTEL nie pobiera opłat,
  - nielimitowane SMSy i MMSy w kraju, tj. wysyłanie SMSów i MMSów w sieci Plus na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy, za które POLKOMTEL nie pobiera opłat,
  - pakiet 10 GB do wykorzystania na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w sieci Plus poprzez połączenia z APN: plus oraz internet w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwany przez POLKOMTEL, do limitu wysłanych lub odebranych danych określonego rozmiarami pakietu (limit transmisji danych).
- Usługa nie obejmuje połączeń głosowych oraz SMSów i MMSów na numery lub Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym, za które w Cenniku została przewidziana opłata ani transmisji danych w ramach usługi MMS.
- Z usługi można korzystać także w Roamingu Regulowanym, z zastrzeżeniem Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym opisanej w Cenniku.

### Zasady korzystania z usługi

- Z usługi można korzystać przez okres ważności wynoszący 720 godzin (co odpowiada 30 dniom), jeżeli Abonent Na Kartę jest w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
- Pobrane i wysłane dane w ramach pakietu naliczane są oddzielnie, w czasie rzeczywistym, co 100 KB.
- Limit transmisji danych z pakietu niewykorzystany w okresie ważności nie przechodzi na kolejny okres.
- Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie internetowym oraz dzień, w którym upływa okres ważności Pakietu internetowego lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: \*121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Abonent może sprawdzić pozostały limit liczby jednostek w pakiecie Kumulacja GB oraz liczbę jednostek w pakiecie UE za pomocą krótkiego kodu: \*136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
- Po przekroczeniu limitu transmisji danych, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem.

### Odnowienie usługi

- Po upływie okresu ważności, usługa zostaje odnowiona na kolejny płatny okres ważności, aż do jej dezaktywacji, o ile Abonent Na Kartę jest w Okresie ważności dla Usług wychodzących i posiada na Koncie środki wystarczające do pobrania opłaty za usługę. Dwa dni przed upływem okresu ważności POLKOMTEL poinformuje SMSem, że usługa zostanie odnowiona.
- Opłata za usługę jest pobierana z Wartości Konta w momencie aktywacji oraz każdorazowo w przypadku odnowienia usługi, aż do jej dezaktywacji przez Abonenta Na Kartę.
- Jeśli w dniu pobrania opłaty za usługę na Koncie nie ma środków wystarczających do pobrania opłaty lub skończył się Okres ważności dla Usług wychodzących, usługa zostanie zawieszona na 720 godzin. Jeśli w tym czasie Wartość Konta zostanie zwiększona kwotą wystarczającą na pobranie opłaty za usługę, opłata ta zostanie pobrana i Abonent Na Kartę będzie mógł nadal korzystać z usługi bez konieczności jej ponownej aktywacji.
- Jeśli w ciągu 720 godzin (co odpowiada 30 dniom) od dnia zawieszenia usługi Wartość Konta nie zostanie zwiększona kwotą wystarczającą na pobranie opłaty za usługę, usługa zostanie dezaktywowana, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem.
- W okresie zawieszenia usługi oraz po jej dezaktywacji opłaty za połączenia głosowe w sieci Plus na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe, za wysyłanie SMSów i MMSów w sieci Plus na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy krajowe oraz za transmisję danych w sieci Plus będą naliczane zgodnie z Cennikiem.

### Aktywacja i dezaktywacja usługi

- Aktywację usługi można zlecić:
  - wysyłając SMS o treści: **KUJUJE IRSBL** pod nr **2601** lub
  - logując się do iPlus,
  - dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta na nr **601102601**.

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).

Aktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin po zleceniu aktywacji. Aby aktywować pakiet 15 GB należy rozłączyć połączenie internetowe i nawiązać je ponownie.

2. Dezaktywację usługi można zlecić:
  - a. wysyłając SMS o treści: **KONIEC IRSBL** pod nr **2601** lub
  - b. logując się do iPlus,
  - c. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta na nr **601102601**.

Dezaktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin po zleceniu dezaktywacji.

3. Opłaty za wysłanie SMSów z komendą aktywacyjną lub dezaktywacyjną na numery wskazane w regulaminie określa Cennik.

#### **Inne pakiety lub usługi dodatkowe**

1. Jeżeli Abonent Na Kartę zamówił pakiety lub usługi dodatkowe wskazane w Cenniku lub w Regulaminie pakietu/usługi i korzysta z nich jednocześnie, to kolejność wykorzystania jednostek z pakietów lub usług jest następująca:
  - a. „Pakiet Bonusowy na Start, „Internet, SMS, MMS bez limitu”, „Internet, rozmowy bez limitu”, „Internet, rozmowy, SMS, MMS bez limitu”, „Bonus 500 GB” i „Extra bonusy” i „Bonusy za darmo”,
  - b. potem z promocji „Bez limitu i 15 GB kumulacja”
  - c. „Pakiety internetowe kumulacja”,  
chyba że Regulamin pakietu/usługi stanowi inaczej.