

Regulamin Promocji „Dodatkowy pakiet minut” („Regulamin Promocji”)

(wersja obowiązująca od dnia 10.11.2024)

§1 OPIS PROMOCJI

- Promocja „Dodatkowy pakiet minut” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) i adresowana do Abonentów Mix² (zwanych dalej „Abonentami”), którzy korzystają z Taryfy MIX X³.
- Promocja obowiązuje od dnia 14.02.2018 r. do odwołania.
- W ramach Promocji Abonenci mogą skorzystać z Pakietu 300 minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych⁴ w cenie 10 zł (Pakiet).
- Pakiet jest włączany na 720 godzin, co odpowiada 30 dniom („Okres Ważności”). Po upływie tego okresu Pakiet ulega odnowieniu na kolejne 720 godzin (30 dni) na zasadach określonych w §3 Regulaminu Promocji.

§2 ZASADY KORZYSTANIA Z PROMOCJI

- W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:
 - znajdować się w okresie ważności dla usług wychodzących (posiadać aktywne konto) oraz posiadać na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Pakiet,
 - włączyć Pakiet zgodnie z instrukcją podaną w pkt 2 poniżej.
- W celu włączenia/ wyłączenia Pakietu należy:
 - wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod włączenia/ wyłączenia zatwierdzony przyciskiem połączenia:

Pakiet	Cena	Kod włączenia	Kod wyłączenia
Pakiet 300 minut do wszystkich	10 zł	KUJUJE 300MIN10	STOP 300MIN10

albo

d) zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl, www.plus.pl bądź do aplikacji Mobilnej.

Włączenie/ wyłączenie Pakietu nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel krótkiego kodu lub włączenia/ wyłączenia Pakietu na stronie internetowej www.online.plus.pl bądź www.plus.pl.

- Momentem włączenia/ wyłączenia Pakietu jest dzień i godzina, kiedy Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację/ dezaktywację Pakietu na jego koncie.
- Abonent może korzystać z Pakietu tylko w przypadku, gdy jego konto znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących (jest aktywne).
- Jednostki z Pakietu wykorzystywane są przed jednostkami minut w ramach Promocji aktywnych na koncie Abonenta, chyba że Regulaminy tych Promocji stanowią inaczej.
- Niewykorzystanie jednostki z Pakietu po upływie Okresu Ważności Pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
- Abonent może sprawdzić dzień, w którym upływa Okres Ważności oraz stan niewykorzystanych jednostek minut za pomocą krótkiego kodu: *121# i przez wciśnięcie przycisku „zadzwoń” albo poprzez zalogowanie się do Plus Online: www.online.plus.pl, www.plus.pl bądź do aplikacji Mobilnej.

§3 ZASADY ODNOWIENIA PAKIETU

- Po upływie Okresu Ważności Pakiet ulega odnowieniu na kolejne 720 godziny (30 dni) pod warunkiem, że:
 - Abonent znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących (ma aktywne konto) oraz
 - posiada na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Pakiet.
- Za każdorazowe odnowienie Pakietu jest pobierana opłata wskazana w § 1 pkt 3 Regulaminu Promocji.
- Dwa dni przed upływem Okresu Ważności Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS, że Pakiet ulegnie automatycznemu odnowieniu.
- Jeśli w dniu pobrania opłaty Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia Pakietu i/lub skończył się okres ważności konta (konto nie będzie aktywne), nie zostanie pobrana opłata za jego odnowienie, a możliwość korzystania z Pakietu zostanie zawieszona na okres do 720 godzin (30 dni). Jeśli w tym okresie Abonent doładuje swoje konto odpowiednią kwotą, opłata zostanie automatycznie pobrana i Abonent będzie mógł nadal korzystać z Pakietu. Jeśli w ciągu 720 godzin (30 dni) od dnia zawieszenia Pakietu na koncie Abonenta nie będą dostępne środki wystarczające do pobrania opłaty, Pakiet zostanie automatycznie wyłączony, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS. Ponowne korzystanie z Pakietu będzie możliwe tylko po uprzedniej jego aktywacji zgodnie z § 2 pkt 2 Regulaminu Promocji.

§4 INFORMACJE DODATKOWE

- Polkomtel może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonane na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest włączona Promocja.
- Informacja o odwołaniu Promocji zostanie podana przez Polkomtel do wiadomości publicznej na stronie internetowej www.plus.pl.
- W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – dla ofert Mix, Cennika Taryfy MIX X, Cennika połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym (MIX) 4
- Regulamin Promocji oraz Cenniki są dostępne na stronie internetowej www.plus.pl oraz w siedzibie Polkomtel.
ID: 7304

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl

² Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) albo w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 18.12.2018 r.) albo w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.)

³ Z wyłączeniem połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie (Premium Rate), np. serwisów rozrywkowych i informacyjnych, numery specjalne, a także z wyłączeniem połączeń na numery międzynarodowe.

⁴ Nazwę posiadanej taryfy Abonent może bezpłatnie sprawdzić wpisując krótki kod *147# i wciskając przycisk „zadzwoń”.

⁵ Z wyłączeniem połączeń: do sieci Plus, na numery usług o podwyższonej opłacie (Premium Rate), np. serwisów rozrywkowych i informacyjnych, numery specjalne, a także z wyłączeniem połączeń na numery międzynarodowe.