

Regulamin usługi „Pakiety internetowe w Ja + Internet na Kartę”

Wersja z dnia 01.01.2026r.

Opis usługi

1. Usługa jest oferowana przez POLKOMTEL¹ od dnia **10.11.2024 r. do 31.12.2026 r.** dla Abonentów Na Kartę², którzy:
 - a. korzystają z taryfy Ja + Internet na Kartę,
 - b. włączyli się do sieci w trakcie trwania promocji,
 - c. znajdują się w Okresie ważności dla Usług wychodzących,
 - d. posiadają na Koncie środki wystarczające do pobrania opłaty za usługę.
2. Usługa jest cykliczna, dodatkowo płatna, aktywowana na zlecenie Abonenta Na Kartę.
3. W ramach usługi Abonent może skorzystać z następujących Pakietów internetowych na krajową transmisję danych:
 - a. Jednorazowy Pakiet internetowy 5 GB na krajową transmisję danych w cenie **5 zł / 120 godzin** (co odpowiada 5 dniom),
 - b. Cykliczny Pakiet internetowy 25 GB na krajową transmisję danych w cenie **25 zł / 600 godzin** (co odpowiada 25 dniom),
 - c. Cykliczny Pakiet internetowy 30 GB na krajową transmisję danych w cenie **30 zł / 720 godzin** (co odpowiada 30 dniom),
 - d. Cykliczny Pakiet internetowy 50 GB na krajową transmisję danych w cenie **50 zł / 1200 godzin** (co odpowiada 50 dniom),
 - e. Cykliczny Pakiet internetowy 100 GB na krajową transmisję danych w cenie **100 zł / 2400 godzin** (co odpowiada 100 dniom).

przy czym Abonent nie może aktywować w tym samym czasie dwóch lub więcej pakietów o takiej samej liczbie GB. To ograniczenie nie dotyczy jednorazowego Pakietu Internetowego 5 GB.
4. Pakiet można wykorzystać na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w sieci Plus poprzez połączenia z APN: plus oraz internet w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwany przez POLKOMTEL, do limitu wysłanych lub odebranych danych określonego rozmiarami pakietu (limit transmisji danych).
5. Pakiet nie obejmuje transmisji danych w ramach usługi MMS.
6. Pakiet internetowy nie może być wykorzystany w roamingu.

Zasady korzystania z usługi

7. Pobrane i wysłane dane w ramach pakietu naliczane są oddzielnie, w czasie rzeczywistym, co 100 KB.
8. Limit transmisji danych z pakietu niewykorzystany w okresie ważności nie przechodzi na kolejny okres.
9. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie internetowym oraz dzień, w którym upływa okres ważności Pakietu internetowego lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: *121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Abonent może sprawdzić pozostały limit liczby jednostek w pakiecie Kumulacja GB oraz liczbę jednostek w pakiecie UE za pomocą krótkiego kodu: *136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
10. Po przekroczeniu limitu transmisji danych z pakietu, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem.
11. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Pakietu i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
12. Po przekroczeniu limitu transmisji danych, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem.

Odnowienie usługi

13. Cykliczne Pakiety internetowe ulegają odnowieniu wg poniższej tabeli:

Pakiet	Odnawia się po:
Cykliczny Pakiet internetowy 25 GB	25 dniach (600 godzin)
Cykliczny Pakiet internetowy 30 GB	30 dniach (7200 godzin)
Cykliczny Pakiet internetowy 50 GB	50 dniach (1200 godzin)
Cykliczny Pakiet internetowy 100 GB	100 dniach (2400 godzin)

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę oraz Regulaminu Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Na Kartę

14. Po upływie Okresu Ważności cykliczny Pakiet internetowy ulega odnowieniu pod warunkiem, że:
 - a. Abonent znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących (ma aktywne konto) oraz
 - b. posiada na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Pakiet internetowy.
15. Opłata za usługę jest pobierana z Wartości Konta w momencie aktywacji oraz każdorazowo w przypadku odnowienia usługi, aż do jej dezaktywacji przez Abonenta Na Kartę.
16. Dwa dni przed upływem Okresu Ważności Pakietu internetowego Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS, że Pakiet ulegnie automatycznemu odnowieniu.
17. Jeśli w dniu pobrania opłaty Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia Pakietu internetowego lub skończył się Okres ważności dla Usług wychodzących, możliwość korzystania z Pakietu internetowego zostanie zawieszona na okres do 720 godzin (co odpowiada 30 dniom).
18. Jeśli w tym czasie Abonent doładuje swoje konto odpowiednią kwotą, wystarczającą na pobranie opłaty za Pakiet internetowy, zostanie ona automatycznie pobrana i Abonent będzie mógł nadal korzystać z Pakietu internetowego bez konieczności jego ponownego włączenia.
19. Jeśli we wskazanym okresie od dnia zawieszenia Pakietu internetowego na koncie Abonenta nie będą dostępne środki wystarczające do odnowienia Pakietu, zostanie on automatycznie wyłączony, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Ponowne korzystanie z Pakietu będzie możliwe tylko po ponownej aktywacji.
20. Po upływie okresu ważności opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem, chyba że Abonent Na Kartę korzysta z innego pakietu danych.

Aktywacja i dezaktywacja usługi

21. W celu włączenia / wyłączenia wybranego Pakietu internetowego kumulacja należy wysłać SMS pod numer **2601** zgodnie z poniższą tabelą:

Pakiet	Cena	Treść SMS - włączenie	Treść SMS - wyłączenie
Cykliczny Pakiet internetowy 5 GB	5 zł	KUPUJE 3X5	KONIEC 3X5
Cykliczny Pakiet internetowy 25 GB	25 zł	KUPUJE 3X25	KONIEC 3X25
Cykliczny Pakiet internetowy 30 GB	30 zł	KUPUJE 3X30	KONIEC 3X30
Cykliczny Pakiet Internetowy 50 GB	50 zł	KUPUJE 3X50	KONIEC 3X50
Cykliczny Pakiet Internetowy 100 GB	100 zł	KUPUJE 3X100	KONIEC 3X100

albo

- a. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601 lub
 - b. zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl. lub
 - c. zalogować się do Mobilnego iPlus.
22. Aktywacja / dezaktywacja usługi nastąpi w ciągu 24 godzin po zleceniu aktywacji. Aby aktywować usługę należy rozłączyć połączenie internetowe i nawiązać je ponownie.
23. Aktywacja usługi wydłuża Okres ważności dla Usług wychodzących do 30 dni od aktywacji.
24. Opłaty za wysłanie SMSów z komendą aktywacyjną lub dezaktywacyjną na numery wskazane w regulaminie określa Cennik.