

## Regulamin Promocji „Pakiety uzupełniające Internetu w MIX” („Regulamin Promocji”)

(wersja obowiązująca od dnia 10.11.2024)

### §1 OPIS PROMOCJI

- Promocja „Pakiety uzupełniające Internetu w MIX” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>1</sup> („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów Plus Mix<sup>2</sup> oraz Abonentów Mix<sup>3</sup>, którzy korzystają z taryfy MIX X, zwanych dalej łącznie „Abonentami”.
- Promocja obowiązuje od dnia 24.10.2018r. do odwołania.
- W ramach Promocji Abonent korzystający z kontraktowego Pakietu Internetu może aktywować uzupełniający, jednorazowy pakiet Internetu („**Pakiet uzupełniający**”), którego wielkość jest taka sama jak wielkość kontraktowego Pakietu Internetu. Cena tego Pakietu uzupełniającego wynosi 15 zł. Dostępne Pakiety uzupełniające przedstawia tabela poniżej:

Pakiet uzupełniający	Dodatkowe 0,5 GB	Dodatkowe 2 GB	Dodatkowe 4 GB	Dodatkowe 6 GB	Dodatkowe 8 GB	Dodatkowe 12 GB
Cena	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł

- Z jednostek z Pakietu uzupełniającego można korzystać w Czasie oznaczonym Umowy w okresie ważności kontraktowych pakietów internetowych („Okres Ważności Pakietu”).

### § 2 ZASADY KORZYSTANIA Z PROMOCJI

- W celu skorzystania z Promocji należy:**
  - posiadać na koncie aktywny kontraktowy Pakiet Internetu,
  - znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (tj. w okresie, w którym może wykorzystać Wartość konta i korzystać z Usług),
  - posiadać na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Pakiet uzupełniający,
  - włączyć Promocję zgodnie z instrukcją podaną w ust. 2 poniżej.
- W celu włączenia Promocji należy:**
  - wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod włączenia zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń”:

Pakiet	Opłata (z VAT)	Kod włączenia
Dodatkowe 0,5 GB	15 zł	KUPUJE DOD05GB
Dodatkowe 2 GB	15 zł	KUPUJE DOD2GB
Dodatkowe 4 GB	15 zł	KUPUJE DOD4GB
Dodatkowe 6 GB	15 zł	KUPUJE DOD6GB
Dodatkowe 8 GB	15 zł	KUPUJE DOD8GB
Dodatkowe 12 GB	15 zł	KUPUJE DOD12GB

- albo
- zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) lub mobilnego plus online.
- Włączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu lub włączenia Promocji na stronie internetowej [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) bądź [www.plus.pl](http://www.plus.pl). Momentem włączenia Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą aktywację Promocji. Pakietu uzupełniającego Internetu nie można dezaktywować.

- W przypadku włączenia Pakietu uzupełniającego podczas trwania sesji (połączenia z internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie ponownie nawiązać połączenie.**
- Abonent może mieć na koncie aktywną dowolną liczbę Pakietów uzupełniających. Jednostki z Pakietu uzupełniającego Internetu dodawane są do kontraktowego Pakietu Internetu.
- Aktywacja Pakietu uzupełniającego jest możliwa zarówno w trakcie korzystania, jak i po zużyciu jednostek z kontraktowego Pakietu Internetu. W przypadku wykorzystania jednostek z kontraktowego Pakietu internetu Pakiet uzupełniający przywraca pełną prędkość transmisji danych.
- W ramach Pakietu uzupełniającego Abonent MIX może:
  - korzystać z dostępu do Internetu poprzez punkty dostępu (APN): internet, plus.
  - wysłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem ust. 7 lit. b oraz ust. 8.
- Pakiet uzupełniający nie obejmuje transmisji danych:
  - w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są zgodnie z Cennikiem,
  - w roamingu, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym (MIX) 4”.

<sup>1</sup> Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl).

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix.

<sup>3</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) albo w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 18.12.2018 r.) albo w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.)

8. W ramach Pakietu uzupełniającego i poza Pakietem uzupełniającym Abonent MIX może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus, przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
9. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu uzupełniającego naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu uzupełniającego liczone są co 100 KB.
10. Ilość danych w Pakiecie uzupełniającym obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu uzupełniającego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku Taryfy Mix X.
11. Po wykorzystaniu limitu jednostek dostępnych w ramach Pakietu uzupełniającego w danym Okresie Ważności Pakietu, prędkość transmisji danych zostanie ograniczona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s, z wyłączeniem Pakietu Dodatkowe 12 GB, dla którego prędkość nie będzie wyższa niż 1 mb/s. Abonent zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
12. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu uzupełniającego nie jest dostępny po upływie Okresu Ważności Pakietu uzupełniającego i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
13. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie oraz dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu uzupełniającego za pomocą krótkiego kodu: \*136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
14. W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy:
  - c) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136# zatwierdzony przeciekiem „zadzwoń” albo
  - d) zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) bądź [www.plus.pl](http://www.plus.pl).

### § 3 INFORMACJE DODATKOWE

1. Zmiana lub odwołanie Promocji nie wpływa na warunki wykorzystania Pakietów uzupełniających aktywowanych przed zmianą lub odwołaniem Promocji.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert Mix oraz Cennika taryfy Mix X i Cennika połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym (MIX) 4.
3. Regulamin Promocji, regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych i cenniki są dostępne na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) i w siedzibie POLKOMTEL.

ID: 7683, 7479, 6084, 6086, 6088, 6082