

Regulamin Usługi Ochrona Internetu Standard dla Światłowodu („Regulamin”)

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Usługi Ochrona Internetu Standard dla Światłowodu („Usługa”), którą świadczy POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Konstruktorskiej 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora), adres e-mail do kontaktu: bok@plus.pl dalej „POLKOMTEL”.
2. Usługa jest dostępna dla:
 - a. Abonentów, którzy zawierają umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z POLKOMTEL (Umowa) dla Planu taryfowego w ofercie abonamentowej, w ramach którego możliwa jest aktywacja Usługi w wybranym wariantcie; Abonent w momencie zawarcia Umowy ma możliwość zlecenia aktywacji na warunkach cenowych określonych w Cenniku Usług Dodatkowych;
 - b. Abonentów, którzy zawarli umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z POLKOMTEL w ramach oferty abonamentowej i dokonują aktywacji Usługi w trakcie trwania Umowy, na warunkach cenowych określonych w opisie Usługi dostępnych przed złożeniem zamówienia aktywacji oraz na zasadach opisanych w §4.
3. Abonent może zlecić aktywację wybranego wariantu Usługi zgodnie z ofertą:
 - a. w wersji na 24 miesiące - co oznacza, iż Abonent aktywuje Usługę na czas nieokreślony, ale zobowiązuje się do korzystania z niego przez min. 24 Okresy rozliczeniowe liczone od dnia obowiązywania Umowy;
 - b. w wersji podstawowej - co oznacza, iż Abonent aktywuje Usługę jako usługę cykliczną na czas nieokreślony, bez zobowiązania do korzystania.

§ 2 Definicje

1. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - a. **Usługa Ochrona Internetu Standard/Usługa** - rozwiązanie zwiększające bezpieczeństwo korzystania z dostępu do Internetu w oparciu o filtrowanie ruchu na DNS w ramach korzystania z Usługi dostępu do internetu stacjonarnego jak również w ramach korzystania z Karty SIM (w tym Karty eSIM) aktywowanej dla Numeru Telefonu Użytkownika. Usługa działa na poziomie Sieci Plus w przypadku użycia jej domyślnych ustawień DNS i poprzez połączenia z APN: plus lub Internet. Jest niezależna od wykorzystywanego przez Użytkownika systemu operacyjnego lub przeglądarki i nie wymaga instalowania dodatkowej aplikacji na wykorzystywanym przez Użytkownika urządzeniu. W ramach Usługi blokowany jest dostęp do niebezpiecznych stron internetowych, które mogą zawierać lub dystrybuować złośliwe oprogramowanie.
 - b. **Użytkownik** – Abonent, który korzysta z aktywowanej Usługi;
 - c. **Numer MSISDN lub Numer Telefonu** - 9-cio cyfrowy numer Abonenta Internetu Stacjonarnego w Sieci Plus, który przypisany jest do karty SIM (i eSIM) udostępnionej wraz z Usługą dostępu do internetu stacjonarnego i umieszczonej np. w smartfonie, tablecie lub modemie;
 - d. **APN** - nazwa punktu dostępu, która umożliwia Urządzeniu połączenie z Internetem za pośrednictwem transmisji danych w sieci komórkowej;
 - e. **DNS** - System Nazw Domenowych (Domain Name System), który umożliwia identyfikację usług i zasobów internetowych, pozwalając urządzeniom użytkowników na korzystanie z usług routingu internetowego i usług łączności w celu dotarcia do tych usług i zasobów;
 - f. **Portal Klienta** – serwis internetowy dostępny poprzez zalogowanie się ze strony www.ochronainternetu.pl albo poprzez bezpośredni link przesłany po Aktywacji w wiadomości SMS albo na Numer Telefonu albo na podany komórkowy numer telefonu kontaktowego oraz na adres e-mail (o ile został podany), służący do podglądu zdarzeń i statystyk z działania Usługi oraz konfigurowania raportów i powiadomień o zagrożeniach;
 - g. **Aktywacja** - włączenie Usługi, powodujące naliczenie opłat określonych w Cenniku usług dodatkowych niebędących usługami komunikacji elektronicznej oraz umożliwienie dostępu do Portalu Klienta;
 - h. **Okres Rozliczeniowy** - przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia świadczonych przez POLKOMTEL usług; Okres Rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc;
 - i. **Sieć Plus** - sieć telekomunikacyjna, na której POLKOMTEL świadczy usługi telekomunikacyjne;
 - j. **Dostawca techniczny** - F-Secure Corporation spółka prawa fińskiego z siedzibą w Finlandii, Tammasaarenkatu 7, 00180 Helsinki.

§ 3 Zakres Usługi i zasady korzystania z Usługi

1. Warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie aktywnej Usługi dostępu do internetu stacjonarnego lub posiadanie aktywnego Numeru MSISDN w sieci Plus i brak aktywnej usługi Ochrona Internetu i Tożsamości albo usługi Ochrona Internetu Premium albo usługi Ochrona Internetu Ultra albo usługi Ochrona Internetu z VPN w ramach Pakietu Bezpieczna Podróż.
2. Usługa nie jest dostępna dla Abonentów Internetu Stacjonarnego korzystających z instalacji Usługi dostępu do internetu stacjonarnego na sieci Vectra S.A. lub świadczonego w technologii ETTH.
3. Po aktywacji Usługi Ochrona Internetu Standard, nie będzie możliwości aktywacji: usługi Ochrona Internetu Premium albo usługi Ochrona Internetu Ultra, na danym MSISDN.
4. Usługa działa automatycznie po nawiązaniu przez urządzenia Użytkownika (np. router dla Usługi dostępu do internetu stacjonarnego lub smartfon, tablet, modem w ramach korzystania z Karty SIM) połączenia z Internetem z wykorzystaniem dostępu do internetu stacjonarnego lub Karty SIM (i eSIM) aktywowanej dla Numeru Telefonu Użytkownika.
5. Warunkiem prawidłowego działania Usługi jest korzystanie z dostępu do Internetu z wykorzystaniem Usługi dostępu do internetu stacjonarnego lub Karty SIM aktywowanej dla Numeru Telefonu Użytkownika z użyciem dostarczanych przez Sieć Plus domyślnych ustawień DNS i poprzez połączenia z APN: plus lub internet.
6. W przypadku próby połączenia z potencjalnie niebezpieczną stroną internetową, jeżeli Usługa wykryje zagrożenie, to połączenie zostanie zablokowane i Użytkownikowi zostanie wyświetlony w przeglądarce komunikat informujący o zagrożeniu (o ile urządzenie Użytkownika pozwalało będzie technicznie na wyświetlenie takiego komunikatu).
7. Użytkownik ma możliwość ominięcia blokady dostępu do danej strony internetowej przez wybranie odpowiedniej odpowiedzi w ramach wyświetlanego mu komunikatu (o ile urządzenie Użytkownika pozwalało będzie technicznie na wyświetlenie takiego komunikatu).
8. Do logowania na Portalu Klienta należy podać Numer MSISDN, dla którego nastąpiła aktywacja Usługi, poprzedzony prefiksem +48 oraz ustalone hasło, a w przypadku pierwszego logowania hasło przekazane Użytkownikowi po aktywacji usługi. Dane do pierwszego logowania zostaną przesłane w wiadomości SMS oraz na adres e-mail dla Abonentów, którzy zawierając Umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej wskażą taki adres e-mail.
9. Usługa nie działa, jeżeli Użytkownik korzysta z dostępu do Internetu z wykorzystaniem karty SIM innego operatora (np. w telefonie Dual SIM) lub z obcej sieci Wi-Fi (z wyjątkiem sytuacji, gdy sieć Wi-Fi zapewnia dostęp do Internetu poprzez Usługę dostępu do internetu stacjonarnego lub Kartę SIM w Sieci Plus z włączoną Usługą).
10. Usługa nie działa podczas korzystania przez Użytkownika z roamingu.
11. Usługa nie działa w przypadku korzystania z VPN, serwera DoH, proxy i innych usług maskujących lub szyfrujących ruch internetowy Użytkownika; a także innych niż domyślne (dostarczane przez Sieć Plus) ustawień DNS i APN.
12. W związku z korzystaniem z Usługi, raz w miesiącu Użytkownik otrzymuje powiadomienie zawierające podsumowanie działania Usługi, które jest wysyłane SMS-em na Numer Telefonu lub na podany komórkowy numer telefonu kontaktowego lub na podany adres e-mail (o ile został podany). Użytkownik ma możliwość wyłączenia powiadomień w Portalu Klienta, a także skonfigurowania innej częstotliwości wysyłania powiadomień oraz podania innych danych kontaktowych do wysyłania powiadomień. W Portalu Klienta Użytkownik ma również możliwość skonfigurowania powiadomień o wykrytych zagrożeniach.
13. W ramach korzystania z Internetu Użytkownik narażony jest na stale pojawiające się nowe zagrożenia, w szczególności nielegalną działalność hackerską czy nowe wirusy i innego rodzaju działania wywołujące po stronie Użytkownika podatności, które mogą skutkować np.: utratą danych, awarią sprzętów lub systemu. Usługa nie gwarantuje pełnej ochrony ze względu na szybkie pojawianie się zagrożeń i ich nieustanną ewolucję.
14. Usługa jest świadczona w ramach współpracy z Dostawcą technicznym, który na bieżąco aktualizuje bazę danych niebezpiecznych stron oraz bazę danych nowych typów zagrożeń, zgodnie z posiadaną wiedzą i możliwościami technicznymi, w związku z ciągle pojawiającymi się nowymi zagrożeniami. Przy dokonywanych aktualizacjach, możliwe są krótkotrwałe przerwy w działaniu Usługi.
15. Użytkownik może wykorzystać Usługę tylko do celów zgodnych z prawem.
16. Za brak możliwości korzystania z Usługi, wynikający z przyczyn leżących po stronie Użytkownika odpowiada Użytkownik. Użytkownik ponosi w szczególności odpowiedzialność za skutki nieprawidłowego działania Usługi, w przypadku, gdy korzysta z innych niż domyślne (dostarczane przez Sieć Plus) ustawienia DNS i APN, korzysta z VPN, proxy lub innych usług maskujących ruch internetowy Użytkownika, korzysta z karty SIM innego operatora lub z obcej sieci Wi-Fi.

§ 4 Aktywacja i Dezaktywacja Usługi

1. Użytkownik może zlecić aktywowanie Usługi w wersji podstawowej, o której mowa w § 1 ust. 3 lit. b, w trakcie trwania Umowy:
 - a. telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: +48601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora);
 - b. poprzez iPlus;
 - c. w Punkcie Sprzedaży Plus;
 - d. w inny sposób udostępniony przez POLKOMTEL, o którym będzie można uzyskać informację na stronie internetowej www.ochronainternetu.pl.
2. Czas pomiędzy złożeniem zlecenia aktywacji Usługi, a Aktywacją Usługi wynosi do 5 dni roboczych. W celu prawidłowego działania Usługi po jej aktywacji wymagane jest zrestartowanie routera. Użytkownik otrzyma potwierdzenie Aktywacji Usługi i informację o wymaganym restarcie routera w wiadomości SMS.

3. W przypadku zamówienia Usługi w procesie zawarcia Umowy, jej aktywacja następuje od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi dostępu do internetu stacjonarnego, a w przypadku Aneksu do Umowy, aktywacja nastąpi od daty wejścia w życie Aneksu.
4. Usługa będzie aktywna do momentu zlecenia jej dezaktywacji przez Użytkownika.
5. Użytkownik może zlecić jej dezaktywowanie:
 - a. wysyłając bezpłatny SMS na nr 80088 o treści STOP STANDARD S;
 - b. telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora);
 - c. poprzez iPlus;
 - d. w Punkcie Sprzedaży Plus.
6. Usługa zostanie dezaktywowana w ciągu 24 godzin od otrzymania przez POLKOMTEL zlecenia dezaktywacji. Użytkownik otrzyma potwierdzenie dezaktywacji Usługi w wiadomości SMS.
7. Z chwilą dezaktywacji Usługi opłata za korzystanie z Usługi przestaje być naliczana.
8. W przypadku Abonenta posiadającego Usługę w wersji na 24 miesiące, o której mowa w § 1 ust. 3 lit. a, rezygnacja przed upływem 24 pełnych Okresów rozliczeniowych może powodować konieczność zapłaty kary umownej, której wartość będzie liczona jako liczba pełnych Okresów rozliczeniowych pozostałych do końca okresu zobowiązania wybranego wariantu Usługi pomnożona przez jej opłatę.
9. Po upływie zobowiązania do korzystania z Usługi, Abonent może w dowolnym momencie złożyć dyspozycję dezaktywacji Usługi, w takim przypadku nie będzie naliczana kara umowna, o której mowa w ust. 8.
10. Usługa nie może być przenoszona na innych Abonentów, w tym w ramach cesji.
11. Opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym wystawianym Użytkownikowi sieci Plus przez POLKOMTEL. W przypadku rezygnacji z Usługi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, opłata za Usługę będzie proporcjonalna do okresu, w którym Usługa była aktywna.

§ 5 Odpowiedzialność

1. POLKOMTEL ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Usługi w terminie oraz brak zgodności Usługi z Regulaminem.
2. Jeżeli Usługa, nie została dostarczona w terminie, Użytkownik ma prawo wezwania POLKOMTEL do jej dostarczenia w trybie reklamacji określonym w pkt. 10-14. Jeżeli POLKOMTEL nie dostarczy Usługi niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Użytkownikiem terminie, Użytkownik może od niej odstąpić.
3. Użytkownik może odstąpić od Usługi bez wzywania do jej dostarczenia, jeżeli:
 - a. POLKOMTEL oświadczył, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Usługi, lub
 - b. Użytkownik i POLKOMTEL uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Usługi miał istotne znaczenie dla Użytkownika, a POLKOMTEL nie dostarczył jej w tym terminie.
4. W przypadku świadczenia Usługi w sposób niezgodny z Regulaminem, Użytkownik może żądać doprowadzenia Usługi do zgodności z Regulaminem w trybie reklamacji określonym w pkt. 10-14.
5. Użytkownik może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu:
 - a. jeśli zgodnie z odpowiedzią POLKOMTEL, na żądanie złożone na podstawie pkt. 4, doprowadzenie do zgodności Usługi z Regulaminem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
 - b. POLKOMTEL nie doprowadzi Usługi do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie pkt. 4;
 - c. brak zgodności z Regulaminem nadal występuje, mimo że POLKOMTEL próbował doprowadzić Usługę do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie pkt. 4;
 - d. brak zgodności Usługi z Regulaminem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
 - e. z oświadczenia POLKOMTEL, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie pkt. 4, wyraźnie wynika, że Usługa nie zostanie doprowadzona do zgodności z Regulaminem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
6. W przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w pkt. 5 POLKOMTEL dokona tego obniżenia w proporcji do ceny Usługi wynikającej z Regulaminu oraz wartości Usługi niezgodnej z Regulaminem, z uwzględnieniem czasu jej trwania.
7. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w pkt. 5 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z Regulaminem jest nieistotny.
8. POLKOMTEL ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Usługi z Regulaminem, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Usługa ta miała być dostarczana.
9. POLKOMTEL jest uprawniony do odmowy uznania oświadczenia o niezgodności Usługi z Regulaminem m.in. w przypadku, gdy:
 - a. środowisko cyfrowe Użytkownika nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których mowa w Regulaminie.
 - b. Użytkownik nie wykonuje obowiązku współpracy w celu ustalenia czy brak zgodności Usługi z Regulaminem, w odpowiednim czasie, wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika.
10. Użytkownik ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Usługi podając dane niezbędne do jego weryfikacji tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informacje o okolicznościach reklamacji, m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu.
11. Reklamacja może zostać złożona:
 - a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: bok@plus.pl lub za pośrednictwem iPlus;
 - b. w formie pisemnej - na adres POLKOMTEL sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa;

- c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży POLKOMTEL;
 - d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
12. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
 13. POLKOMTEL może wezwać Użytkownika do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Usługi z Regulaminem wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Użytkownika reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Użytkownik ma obowiązek współpracy z POLKOMTEL w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
 14. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Użytkownika reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Użytkownik jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.
 15. Abonent ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich określone są odrębnie w przepisach prawa lub w regulacjach, które są stosowane przez podmioty uprawnione do rozwiązywania sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje w zakresie pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń dostępne są m.in. w siedzibach oraz na stronach rzeczników konsumentów, na stronach Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (m.in: www.polubowne.uokik.gov.pl).
 16. Udział POLKOMTEL w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest dobrowolny. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez Abonenta będącego konsumentem spór nie został rozwiązany, POLKOMTEL każdorazowo podejmuje decyzję o zgodzie na udział w postępowaniu lub o odmowie udziału. Jeśli POLKOMTEL nie złożył żadnego oświadczenia, uznaje się, że wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

§ 6 Ochrona danych osobowych Użytkowników będących osobami fizycznymi nieprowadzącymi działalności gospodarczej

1. POLKOMTEL sp. z o. o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa jest administratorem danych osobowych Użytkowników będących osobami fizycznymi (nieprowadzącymi działalności gospodarczej) w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).
2. Użytkownik ma prawo sprostowania danych, dostępu do danych, do usunięcia danych, do ograniczenia przetwarzania danych, do przenoszenia danych dostarczonych administratorowi, złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub podmiotu trzeciego, w tym profilowania, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych Klienta oraz Użytkownika są zamieszczone pod adresem: www.plus.pl/daneosobowe.
3. POLKOMTEL powierzył Dostawcy technicznemu Usługi, w trybie art. 28 ust. 3 RODO, przetwarzanie danych osobowych Użytkowników w zakresie i w celu niezbędnym do świadczenia Usługi.

§ 7 Ochrona danych osobowych Użytkowników będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej

1. POLKOMTEL sp. z o. o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa jest procesorem danych osobowych Użytkowników będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą oraz osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).
2. Użytkownik będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej aktywując Usługę powierza POLKOMTEL przetwarzanie danych osobowych w celu jej wykonywania.
3. POLKOMTEL oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych wynikające z RODO.
4. POLKOMTEL i Użytkownik zgodnie oświadczają, że dla wykonania Usługi niezbędne jest przetwarzanie następujących danych osobowych: imię, adres e-mail i numer telefonu Użytkownika; adres IP, parametry DNS, identyfikator urządzenia oraz dane przekazane w ramach zgłoszenia.
5. POLKOMTEL może zlecić wykonywanie działań niezbędnych do świadczenia Usługi osobom trzecim współpracującym z POLKOMTEL (Osoby Trzecie), zobowiązując je do zachowania standardów ochrony danych osobowych określonych w RODO i niniejszym paragrafie.
6. Użytkownik niniejszym udziela POLKOMTEL zgody na dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych Osobie Trzeciej: F-Secure Corporation, Tammasaarenkatu 7, 00180 Helsinki, Finland (F-Secure) , w tym dalsze powierzenie przez F-Secure oraz transfer do państw trzecich, które znajdują się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG”) następującym Osobom Trzecim: F-Secure Poland Sp. z o.o., Whalebone, s.r.o., Amazon Web Services EMEA SARL , Google Ireland Limited, Exoscale (Akenes SA), F-Secure Sdn Bhd.

7. POLKOMTEL może dalej powierzać, w tym transferować dane do państw trzecich znajdujących się poza EOG, innych niż wskazanych w ust. 6, pod warunkiem braku sprzeciwu Użytkownika na wniosek POLKOMTEL przekazany Użytkownikowi 14 dni przed planowanym dodaniem lub zmianą dalszego podmiotu przetwarzającego lub transferu do państwa trzeciego. W przypadku bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, uznaje się, że Użytkownik nie wnosi sprzeciwu na dodanie lub zmianę dalszych podmiotów przetwarzających lub transfer danych do państwa trzeciego, zależnie od treści wniosku POLKOMTEL.
8. POLKOMTEL zobowiązuje Osoby Trzecie, którym dalej powierzył przetwarzanie danych, do zachowania standardów ochrony danych osobowych określonych w RODO oraz w niniejszym paragrafie w zakresie nim przewidzianym.
9. POLKOMTEL oświadcza, że korzysta lub będzie korzystał wyłącznie z usług takich dalszych podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
10. POLKOMTEL zapewni, że każdy transfer danych do państwa trzeciego spoza EOG podlega odpowiednim zabezpieczeniom, takim jak standardowe klauzule umowne, wiążące reguły korporacyjne lub inne zgodne z prawem mechanizmy transferu uznane na mocy obowiązujących przepisów o ochronie danych oraz zobowiąże dalszy podmiot przetwarzający do wdrożenia uzupełniających środków bezpieczeństwa adekwatnych do wyników analizy ryzyka przeprowadzonej przez dalszy podmiot przetwarzający.
11. POLKOMTEL zobowiąże wszystkie osoby dokonujące przetwarzania danych w imieniu POLKOMTEL, w tym Osoby Trzecie, że przed przystąpieniem do wykonywania tych czynności:
 - a. złożą oświadczenie o odpowiedzialności za ochronę powierzonych danych osobowych;
 - b. zobowiążą się do zachowania tajemnicy lub będą podlegać odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy i będą działać wyłącznie w zakresie udzielonego im upoważnienia;
 - c. zostaną przeszkolone z przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
12. POLKOMTEL zobowiązuje się przetwarzać powierzone dane osobowe zgodnie z RODO, polskimi przepisami przyjętymi w celu umożliwienia stosowania RODO, innymi obowiązującymi przepisami prawa oraz poleceniami Użytkownika.
13. POLKOMTEL zobowiązuje się do przetwarzania danych wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym do świadczenia Usługi.
14. POLKOMTEL zobowiązuje się stosować przez cały okres świadczenia Usługi odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których dane będą przetwarzane, oraz zapewnić realizację zasad ochrony danych w fazie projektowania oraz domyślnej ochrony danych określonych w art. 25 RODO.
15. POLKOMTEL w miarę możliwości będzie wspierał Użytkownika (w szczególności poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych) w realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO.
16. POLKOMTEL, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, zobowiązuje się w miarę możliwości pomagać Użytkownikowi wywiązać się z obowiązków określonych w RODO, w tym w szczególności w art. 32–36 RODO.
17. POLKOMTEL zobowiązuje się prowadzić w formie pisemnej (w tym elektronicznej) rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania danych dokonywanych w imieniu Użytkownika, zawierający informacje o:
 - a. nazwie oraz danych kontaktowych podmiotu przetwarzającego oraz innych podmiotów przetwarzających (w przypadku podpowierzenia przetwarzania danych osobowych) oraz administratora (Użytkownika), a także inspektora ochrony danych, gdy ma to zastosowanie;
 - b. kategoriach przetwarzania dokonywanych w imieniu Użytkownika;
 - c. gdy ma to zastosowanie – przekazywaniu danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, w tym nazwie tego państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;
 - d. ogólnym opisie technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa służących do zabezpieczenia powierzonych danych osobowych.
18. Użytkownik ma prawo do kontroli, czy przetwarzanie powierzonych danych jest zgodne z postanowieniami niniejszego paragrafu i przepisami prawa, w szczególności RODO, z zastrzeżeniem, że przeprowadzona kontrola (audyt), nie naruszy tajemnic prawnie chronionych POLKOMTEL lub jego klientów lub zobowiązań POLKOMTEL wynikających z innych umów oraz z odrębnych przepisów prawa nakładających na POLKOMTEL określonych prawem obowiązków.
19. POLKOMTEL jest obowiązany powiadomić Użytkownika niezwłocznie lecz nie później niż w terminie 36 godzin od chwili powzięcia informacji o wystąpieniu zdarzenia dotyczącego przetwarzania powierzonych danych, które może nosić znamiona naruszenia ochrony danych osobowych, telefonicznie na Numer Telefonu lub na adres e-mail, który Użytkownik podał przy aktywacji Usługi wraz z informacją, o której mowa w art. 33 ust. 3 RODO (o ile został podany).
20. W przypadku, gdy przekazanie Użytkownikowi kompletnych informacji nie jest możliwe w trybie wskazanym w ustępie powyżej, POLKOMTEL przekaże Użytkownikowi posiadane informacje wraz ze wskazaniem terminu przekazania kompletnych informacji.
21. Przez naruszenie ochrony danych osobowych rozumie się naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych na zlecenie Użytkownika.
22. POLKOMTEL z chwilą dezaktywacji Usługi jest zobowiązany do usunięcia danych z systemów. Ponadto POLKOMTEL zobowiązuje się do zniszczenia wszelkich informacji mogących posłużyć do odtworzenia, w całości lub części, zawartości

danych, w tym do usunięcia wszelkich ich istniejących kopii, chyba że przepisy prawa nakazują POLKOMTEL ich przechowywanie.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie Usługi na podstawie wypowiedzenia dokonane na co najmniej 30 dni przed zakończeniem świadczenia Usługi, o czym poinformuje na trwałym nośniku.
2. POLKOMTEL jest uprawniony do wprowadzenia zmian Regulaminu, zgodnie z pkt 3-6.
3. Zmiana Regulaminu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Usługi z Regulaminem może być dokonana w uzasadnionych przypadkach, takich jak:
 - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i konieczności dostosowania Regulaminu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
 - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
 - c. usprawnienie działania Usługi oraz obsługi Użytkownika;
 - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Usługi;
 - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi;
 - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Usługi;
 - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
 - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
 - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
4. POLKOMTEL informuje Użytkownika o zmianach wskazanych w pkt. 3 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie www.plus.pl. Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
5. W przypadku zmiany Regulaminu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z usługi, POLKOMTEL informuje Użytkownika o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
6. Jeśli Użytkownik nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z pkt. 5, jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
 7. Użyte w Regulaminie określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Internetu Stacjonarnego.
8. Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem www.plus.pl, www.ochronainternetu.pl oraz w punktach sprzedaży POLKOMTEL.