

Regulamin usługi „Nawet 1500GB”

Wersja z dnia 10.11.2024r.

Opis usługi

1. Usługa jest oferowana przez POLKOMTEL¹ od dnia 10.11.2024 r. do 31.03.2025 r. dla Abonentów Na Kartę, którzy:
 - a. korzystają z Cennika usług komunikacji elektronicznej „Plus Elastyczna na Kartę” lub „Prosto na Kartę” lub „Nowy Plush” albo taryfy Plus Elastyczna Na Kartę lub taryfy Prosto na Kartę lub taryfy Nowy Plush,
 - b. Włączyli się do sieci w czasie trwania Promocji,
 - c. znajdują się w Okresie ważności dla Usług wychodzących,
 - d. włączyli lub posiadają już na koncie aktywny jeden z pakietów cyklicznych za min. 30 zł (**pakiet cykliczny za min. 30 zł**):
 - „Bez limitu i 15 GB” określony w Regulaminie Promocji „Bez limitu i 15 GB”
 - „Bez limitu i 15 GB kumulacja” określony w Regulaminie Promocji „Bez limitu i 15 GB kumulacja”
 - „Bez limitu i 20 GB 5G” określony w Regulaminie Promocji „Bez limitu i 20 GB 5G”
 - „Rozm,sms,mms bez lim,15GB,1000min na UA” określony w Regulaminie Promocji „Bez Limitu UA kumulacja”
 - „Bez limitu i 20 GB 5G extra” określony w Regulaminie Promocji „Bez limitu i 20 GB 5G extra”
 - „Bezlimit i 25 GB” określony w Regulaminie Promocji „Pakiety BezLimit”
 - lub jeden z Pakietów Subskrypcyjnych: Pakiet M lub Pakiet S zgodnie z regulaminem, „Pakiety Subskrypcyjne w Plusie”.
2. W ramach usługi Abonent Na Kartę może otrzymać bonusowy pakiet 1500 GB na krajową transmisję danych, który będzie przyznawany w częściach:
 - a. Bonusowy Pakiet 1200 GB, który będzie przyznawany maksymalnie 12 razy w pakietach po 100 GB, raz w miesiącu, na transmisję danych,
 - b. Bonusowy Pakiet 300 GB, który będzie przyznawanyjednorazowo po nieprzerwanym korzystaniu z 12 pakietów po 100 GB.

Aktywacja i dezaktywacja usługi

1. Aktywację usługi można zlecić:
 - a. wysyłając SMS o treści: **AKTYWUJE 1500GB** pod nr **2601** lub
 - b. logując się do iPlus,
 - c. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta na nr **601102601**.Aktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin po zleceniu aktywacji. Aby aktywować pakiet należy rozłączyć połączenie internetowe i nawiązać je ponownie.
2. Dezaktywację usługi można zlecić:
 - a. wysyłając SMS o treści: **KONIEC 1500GB** pod nr **2601** lub
 - b. logując się do iPlus,
 - c. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta na nr **601102601**.Dezaktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin po zleceniu dezaktywacji.
3. Opłaty za wysłanie SMSów z komendą aktywacyjną lub dezaktywacyjną na numery wskazane w regulaminie określa Cennik.

Zasady korzystania z bonusowego pakietu 1500 GB

1. Pakiet można wykorzystać na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w sieci Plus poprzez połączenia z APN: plus lub internet, w technologii i w paśmie obsługiwanych przez POLKOMTEL, do limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu.

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

2. Pakiet nie obejmuje transmisji danych w ramach usługi MMS.
3. Limit transmisji danych jaki pozostał do wykorzystania w pakiecie, dzień, w którym upływa okres ważności oraz jakie promocje są aktywne na Koncie można sprawdzić wpisując na klawiaturze kod: *136# i zatwierdzając go przyciskiem „Połącz” lub logując się do iPlus.
4. Pobrane i wysłane dane w ramach pakietu naliczane są oddzielnie, w czasie rzeczywistym, co 100 KB.
5. Po przekroczeniu limitu transmisji danych z pakietu, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem.
6. W braku możliwości odnowienia pakietu cyklicznego za min. 30 zł bądź w razie jego zawieszenia na dłużej niż 3 dni, bonusowy pakiet 1500 GB zostanie dezaktywowany, kolejny z 12 pakietów 100 GB nie zostanie przyznany, a niewykorzystany limit transmisji z pakietu nie będzie dostępny.
7. Abonent Na Kartę może ponownie zlecić aktywację usługi, jeżeli będzie nadal oferowana przez POLKOMTEL. Ponowna aktywacja wznowi przyznawanie pakietów 12 GB brakujących do łącznej liczby 12.
8. Po upływie okresu ważności opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem, chyba że Abonent Na Kartę korzysta z innego pakietu danych.

Inne pakiety lub usługi dodatkowe

1. Usługa wyklucza się z usługą „Nawet 6400 GB”, „Nawet 2000 GB”. Abonent Na Kartę na jednym numerze może aktywować tylko jedną z tych usług i otrzymać maksymalnie 6400 GB. Aby zmienić usługę należy ją dezaktywować i w kolejnym okresie naliczania opłaty za pakiet cykliczny za min. 30 zł aktywować inną usługę zgodnie z Regulaminem pakietu/usługi.
2. Jeżeli Abonent Na Kartę zamówił pakiety lub usługi dodatkowe określone w Cenniku lub Regulaminie pakietu/usługi i korzysta z nich jednocześnie, to kolejność wykorzystania jednostek z tych pakietów lub usług jest następująca:
 - a. Nawet 1500 GB,
 - b. GigaBank, Plush Internet Promo BS,
 - c. Pakiety BezLimitu kumulacja,
 - d. Pakiety internetowe kumulacja,chyba że Cennik lub Regulamin pakietu/usługi stanowi inaczej.