

## Regulamin Promocji „Dodatkowy jednorazowy pakiet minut” („Regulamin Promocji”)

(wersja obowiązująca od dnia 10.11.2024)

### §1 OPIS PROMOCJI

- Promocja „Dodatkowy jednorazowy pakiet minut” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.<sup>1</sup> („Polkomtel”) i adresowana do Abonentów Mix<sup>2</sup> (zwanych dalej „Abonentami”), którzy korzystają z Taryfy MIX X<sup>3</sup>.
- Promocja obowiązuje od dnia 14.02.2018 r. do odwołania.
- Promocja obejmuje jednorazowy Pakiet 100 minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych<sup>4</sup> w cenie 5 zł („Pakiet”).
- Promocja jest włączana na 720 godzin, co odpowiada 30 dniom („Okres Ważności”).

### §2 ZASADY KORZYSTANIA Z PROMOCJI

- W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:
  - znajdować się w okresie ważności dla usług wychodzących (posiadać aktywne konto) oraz posiadać na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Promocję,
  - włączyć Pakiet zgodnie z instrukcją podaną w pkt 2 poniżej.
- W celu włączenia/ wyłączenia Pakietu należy:
  - wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod włączenia/ wyłączenia zatwierdzony przyciskiem połączenia:

Pakiety	Cena	Kod włączenia	Kod wyłączenia
Pakiet 100 min za 5 zł	5 zł	KUJUJE 100MIN5	STOP 100MIN5

albo

- zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl), [www.plus.pl](http://www.plus.pl) bądź do aplikacji Mobilnej.

Włączenie/ wyłączenie Pakietu nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel krótkiego kodu lub włączenia/ wyłączenia Pakietu na stronie internetowej [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl) bądź [www.plus.pl](http://www.plus.pl).

- Momentem włączenia/ wyłączenia Pakietu jest dzień i godzina, kiedy Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację / dezaktywację Pakietu na jego koncie.
- Abonent może korzystać z Pakietu tylko w przypadku, gdy jego konto znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących (jest aktywne).
- Jednostki z Pakietu wykorzystywane są przed jednostkami minut w ramach Promocji aktywnych na koncie Abonenta, chyba że Regulaminy tych Promocji stanowią inaczej.
- Niewykorzystanie jednostki z Pakietu po upływie Okresu Ważności Pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
- Abonent może aktywować na swoim koncie jeden Pakiet. Kolejny pakiet Abonent może uruchomić po wykorzystaniu poprzedniego pakietu lub po upływie jego okresu ważności.
- Abonent może sprawdzić dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu oraz stan niewykorzystanych jednostek minut za pomocą krótkiego kodu: \*121# i przez wciśnięcie przycisku „zadzwoń” albo poprzez zalogowanie się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl), [www.plus.pl](http://www.plus.pl) bądź do aplikacji Mobilnej.

### §3 INFORMACJE DODATKOWE

- Informacja o odwołaniu Promocji zostanie podana przez Polkomtel do wiadomości publicznej na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl). Odwołanie lub zmiana warunków Promocji nie wpływa na warunki korzystania z włączonego Pakietu.
- W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia umowy, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — dla ofert Mix, Cennika Taryfy MIX X, Cennika połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym (MIX) 4
- Regulamin Promocji oraz Cenniki są dostępne na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie Polkomtel.

ID: 7303

<sup>1</sup> Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) albo w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 18.12.2018 r.) albo w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.)

<sup>3</sup> Nazwę posiadanej taryfy Abonent może bezpłatnie sprawdzić wpisując krótki kod \*147# i wciskając przycisk „zadzwoń”.

<sup>4</sup> Z wyłączeniem połączeń: do sieci Plus, na numery usług o podwyższonej opłacie (Premium Rate), np. serwisów rozrywkowych i informacyjnych, numery specjalne, a także z wyłączeniem połączeń na numery międzynarodowe.