

**Regulamin usługi „Nawet 2000GB”**

Wersja z dnia 05.02.2026r.

**Opis usługi**

1. Usługa jest oferowana przez POLKOMTEL<sup>1</sup> od dnia **10.11.2024 r. do 30.06.2026 r.** dla Abonentów Na Kartę<sup>2</sup> z zastrzeżeniem ust. 2, którzy:
  - a. Włączyli się do sieci w czasie trwania Promocji,
  - b. znajdują się w Okresie ważności dla Usług wychodzących,
  - c. włączyli lub posiadają już na koncie aktywny jeden z pakietów cyklicznych:
    - „Bez limitu i 20 GB 5G” określony w Regulaminie Promocji „Bez limitu i 20 GB 5G”
    - „Bezlimit i 35 GB” określony w Regulaminie Promocji „Pakiety BezLimit”
2. Usługa nie jest dostępna dla Abonentów na Kartę, którzy korzystają z taryf: Giga Plus, Maxi Plush.
3. W ramach usługi Abonent Na Kartę może otrzymać bonusowy pakiet 2000 GB na krajową transmisję danych, który będzie przyznawany maksymalnie 12 razy w pakietach po 150 GB, raz w miesiącu, na transmisję danych.

**Aktywacja i dezaktywacja usługi**

4. Aktywację usługi można zlecić:
  - a. wysyłając SMS o treści: **AKTYWUJE 2000GB** pod nr **2601** lub
  - b. logując się do iPlus,
  - c. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta na nr **601102601**.

Aktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin po zleceniu aktywacji.

5. Dezaktywację usługi można zlecić:
  - a. wysyłając SMS o treści: **KONIEC 2000GB** pod nr **2601** lub
  - b. logując się do iPlus,
  - c. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta na nr **601102601**.

Dezaktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin po zleceniu dezaktywacji.

Dezaktywacja skutkuje utratą przyznanych bonusowych GB w ramach Promocji.

6. Opłaty za wysłanie SMSów z komendą aktywacyjną lub dezaktywacyjną na numery wskazane w regulaminie określa Cennik.

**Zasady korzystania z bonusowego pakietu 2000 GB**

7. Pakiet można wykorzystać na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w sieci Plus poprzez połączenia z APN: plus lub internet, w technologii i w paśmie obsługiwanych przez POLKOMTEL, do limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu.
8. Pakiet nie obejmuje transmisji danych w ramach usługi MMS.
9. Limit transmisji danych jaki pozostał do wykorzystania w pakiecie, dzień, w którym upływa okres ważności oraz jakie promocje są aktywne na Koncie można sprawdzić wpisując na klawiaturze kod: **\*136#** i zatwierdzając go przyciskiem „Połącz” lub logując się do iPlus.
10. Pobrane i wysłane dane w ramach pakietu naliczane są oddzielnie, w czasie rzeczywistym, co 100 KB.
11. Po przekroczeniu limitu transmisji danych z pakietu, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem.
12. W braku możliwości odnowienia pakietu cyklicznego bądź w razie jego zawieszenia na dłużej niż 3 dni, bonusowy pakiet 2000 GB zostanie dezaktywowany, kolejny z 12 pakietów 150 GB nie zostanie przyznany, a niewykorzystany limit transmisji z pakietu nie będzie dostępny.
13. Po upływie okresu ważności opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem, chyba że Abonent Na Kartę korzysta z innego pakietu danych.

**Inne pakiety lub usługi dodatkowe**

14. Usługa wyklucza się z usługą „Nawet 6400 GB”, „Nawet 1500 GB”. Abonent Na Kartę na jednym numerze może aktywować tylko jedną z tych usług i otrzymać maksymalnie 6400 GB. Aby zmienić usługę należy ją dezaktywować i w

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty na Kartę oraz Regulaminu Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej przez Polkomtel sp. z o. o. dla Abonentów na Kartę

kolejnym okresie naliczania opłaty za pakiet cykliczny za min. 30 zł aktywować inną usługę zgodnie z Regulaminem pakietu/usługi.

15. Jeżeli Abonent Na Kartę zamówił pakiety lub usługi dodatkowe określone w Cenniku lub Regulaminie pakietu/usługi i korzysta z nich jednocześnie, to kolejność wykorzystania jednostek z tych pakietów lub usług jest następująca:
- a. Nawet 2000 GB,
  - b. GigaBank, Plush Internet Promo BS
  - c. Pakiety BezLimitu kumulacja
  - d. Pakiety internetowe kumulacja
- chyba że Cennik lub Regulamin pakietu/usługi stanowi inaczej.