

Regulamin usługi „Teledoładowanie” („Regulamin”)

Opis usługi

1. Usługa Teledoładowanie jest oferowana przez POLKOMTEL dla Abonentów Na Kartę¹, którzy posiadają na Koncie środki nie mniejsze niż 4 zł (Wartość Konta wyższa niż 4 zł), zwanych dalej łącznie „**Abonentami**”.
2. Teledoładowanie jest oferowane od dnia 10.11.2024 r. do 31.12.2026 r.
3. W ramach Usługi Teledoładowanie („**Usługa**”), Polkomtel umożliwia Abonentowi znajdującemu się w zasięgu sieci Plus lub w roamingu międzynarodowym („**Zasilający**”) przekazanie części Wartości Konta i Zasilenie Konta („**Teledoładowanie**”) innego Abonenta znajdującego się w zasięgu sieci Plus lub w roamingu międzynarodowym („**Przyjmujący**”).
4. W ramach Usługi zrealizowane zostaną tylko Teledoładowania zlecone do realizacji w sposób i na zasadach opisanych w pkt 5.

Aktywacja usługi Teledoładowanie

5. Usługa Teledoładowanie jest realizowana według następujących zasad:
 - a) z zastrzeżeniem treści lit e) poniżej, wartość jednorazowego Teledoładowania musi być wyrażona w pełnych złotych i musi mieścić się w przedziale kwotowym od 1 zł do 20 zł,
 - b) Zasilający w ciągu 30 dni może dokonać maksymalnie trzech Teledoładowań o łącznej wartości nie większej niż 20 zł,
 - c) Przyjmujący w ciągu 30 dni może otrzymać maksymalnie trzy Teledoładowania o łącznej wartości nie większej niż 20 zł,
 - d) z chwilą realizacji Teledoładowania Wartość Konta Zasilającego zostaje pomniejszona o wartość zrealizowanego Teledoładowania,
 - e) po realizacji Teledoładowania Wartość Konta Zasilającego nie może być niższa niż 3 zł,
 - f) aby zlecić realizację Teledoładowania Zasilający musi wysłać wiadomość SMS na numer **5511** o treści: P X yyyyyyyyyy (gdzie P oznacza komendę Usługi, X oznacza wartość Teledoładowania w pełnych złotych a yyyyyyyyyy oznacza numer telefonu Przyjmującego),
 - g) po zleceniu realizacji Teledoładowania, Zasilający otrzyma od Polkomtel wiadomość SMS z prośbą o potwierdzenie realizacji Teledoładowania. Aby sfinalizować realizację Teledoładowania Zasilający w ciągu 15 minut od wysłania przez Polkomtel wiadomości SMS musi dokonać ze swojego numeru telefonu potwierdzenia realizacji Teledoładowania poprzez wysyłanie wiadomości SMS o treści TAK na numer 5511. Moment wysłania przez Polkomtel wiadomości SMS z dokładnością do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS z prośbą o potwierdzenie realizacji Teledoładowania,
 - h) Teledoładowanie jest realizowane wyłącznie po otrzymaniu potwierdzenia od Zasilającego, o którym mowa w lit. g) powyżej oraz w przypadku posiadania przez Zasilającego wystarczającej Wartości Konta,
 - i) po dokonaniu Teledoładowania Zasilający i Przyjmujący otrzymują wiadomości SMS potwierdzające dokonanie zasilenia,
 - j) w przypadku braku możliwości realizacji Teledoładowania Zasilający jest informowany o takim fakcie wiadomością SMS.

¹ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty na Kartę oraz Regulaminu Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej przez Polkomtel sp. z o. o. dla Abonentów na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6

6. Koszt wysłania wiadomości SMS na numer 5511 wynosi 5 groszy z VAT. W przypadku gdy Zasilający znajduje się w roamingu międzynarodowym, do powyższej opłaty doliczona jest należna opłata za wiadomość SMS wysłaną w roamingu międzynarodowym zgodnie z Cennikiem usług komunikacji elektronicznej dla Abonentów Na Kartę, właściwym dla taryfy/planu cenowego, z którego korzysta Zasilający.

Zasady korzystania z Usługi

7. Otrzymane przez Przyjmującego w ramach Teledoładowania Zasilenie Konta nie powoduje przedłużenia Ważności Konta dla usług wychodzących Przyjmującego.
8. Polkomtel zastrzega sobie prawo do anulowania Zasilenia Konta Przyjmującego w ramach Teledoładowania, jeżeli Zasilający dokonał Teledoładowania ze środków uzyskanych w sposób niezgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności uzyskanych w wyniku popełnienia czynu zabronionego lub w sposób niezgodny z Regulaminem obowiązującym Abonenta. Teledoładowanie dokonane przez Zasilającego naruszające powyższe zasady nie zostanie zrealizowane, o czym Zasilający zostanie poinformowany wiadomością SMS.
9. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.plus.pl