

## Regulamin Dostępu Polsat Box Go Premium wersja podstawowa („Regulamin”)

### §1 Postanowienia ogólne

- Regulamin określa zasady złożenia zamówienia i uzyskania dostępu do pakietu Polsat Box Go Premium w Serwisie Polsat Box Go wykorzystaniem sieci POLKOMTEL („Dostęp Polsat Box Go Premium”). Usługa świadczona jest przez POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Konstruktorskiej 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora), adres e-mail do kontaktu: bok@plus.pl („POLKOMTEL”).
- Usługa jest dostępna dla:
  - Abonentów, którzy zawierają umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z POLKOMTEL (Umowa) dla Planu taryfowego w ofercie abonamentowej, w ramach którego możliwa jest aktywacja Dostępu Polsat Box Go Premium w wersji podstawowej; Abonent w momencie zawarcia Umowy ma możliwość zlecenia aktywacji na warunkach cenowych określonych w Cenniku Usług Dodatkowych;
  - Abonentów, którzy zawarli umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z POLKOMTEL w ramach oferty abonamentowej i dokonują aktywacji Dostępu Polsat Box Go Premium w trakcie trwania Umowy, na warunkach cenowych określonych w opisie Usługi dostępnych przed złożeniem zamówienia aktywacji oraz na zasadach opisanych w §3 ust. 12.

### §2 Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- Dostęp Polsat Box Go Premium (Usługa) - usługa, która umożliwia złożenia zamówienia i uzyskanie dostępu do pakietu Polsat Box Go Premium w Serwisie Polsat Box Go; usługa jest świadczona przez POLKOMTEL.
- Serwis Polsat Box Go - to usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową <https://polsatboxgo.pl>, Aplikację, powiązane treści i usługi oraz umożliwia korzystanie z pakietu Polsat Box Go Premium; usługa świadczona jest przez Cyfrowy Polsat S.A., z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010078, NIP 796-18-10-732, wpisana do księgi rejestrowej prowadzonej przez Krajową Radę Radiofonii i Telewizji nr 713, kapitał zakładowy w wysokości 25 581 840,64 złotych w pełni wpłacony („Dostawca Serwisu Polsat Box Go”). Na podstawie Regulaminu serwisu Polsat Box Go, Dostawca Serwisu Polsat Box Go jest odpowiedzialny min. za dedykowaną Aplikację i jej funkcjonalność, skład i aktualizację treści audiowizualnych; e-mail: [pomoc@polsatboxgo.pl](mailto:pomoc@polsatboxgo.pl).
- Aplikacja – aplikacja Dostawcy Serwisu Polsat Box Go na urządzenie Abonenta z dostępem do Internetu (tablet, smartfon lub odbiornik telewizyjny/smart TV podłączony do Internetu) umożliwiająca korzystanie z Serwisu Polsat Box Go. Aplikację na tablet i smartfon można pobrać ze sklepu internetowego dedykowanego konkretnemu systemowi operacyjnemu, w którym dostępne są aplikacje. Aplikacja na odbiornik telewizyjny podłączony do Internetu jest dostarczana przez producenta urządzenia lub udostępniana do pobrania w sklepie internetowym dedykowanym danemu odbiornikowi TV.
- Okres rozliczeniowy - przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia świadczonych przez POLKOMTEL usług komunikacji elektronicznej; Okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc.
- Numer MSISDN - 9-cio cyfrowy numer telefonu użytkownika sieci Plus, który przypisany jest do karty SIM; numer MSISDN można znaleźć na karcie SIM (o ile Abonent go nie zmienił) oraz na Umowie podpisanej z POLKOMTEL.

### §3 Zasady korzystania z Dostępu Polsat Box Go Premium

- Dostęp Polsat Box Go Premium jest świadczony cyklicznie przez POLKOMTEL i przypisany do aktywnego numeru MSISDN Abonenta.
- Dostęp Polsat Box Go Premium polega na zamówienia i uzyskania dostępu do Serwisu Polsat Box Go, który zawiera treści audiowizualne.
- Opłata za Dostęp Polsat Box Go Premium pobierana jest w ramach Kupuj z Plus i uwzględniona na Rachunku telefonicznym. Abonent może korzystać z Kupuj z Plus po wyrażeniu zgody na jej świadczenie i posiadaniu odpowiedniego limitu kwotowego. Opis oraz zasady korzystania z Kupuj z Plus zawarte są w Regulaminie świadczenia usług komunikacji

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów. Informacje o Kupuj z Plus dostępne są również na stronie [www.plus.pl/kupujzplus](http://www.plus.pl/kupujzplus).

4. Korzystanie z Serwisu Polsat Box Go Premium wymaga rejestracji konta w Serwisie Polsat Box Go, za pośrednictwem linku aktywacyjnego przesłanego przez POLKOMTEL na podany przez Abonenta adres email i m.in. akceptacji Umowy subskrypcji Polsat Box Go Premium. Abonent może posiadać tylko jedno konto w Serwisie Polsat Box Go.
5. POLKOMTEL prześle na Numer MSISDN Abonenta niezbędne informacje dotyczące rejestracji w Serwisie Polsat Box Go, w terminie 24h od daty złożenia zamówienia i zlecenia aktywacji usługi Dostępu Polsat Box Go Premium.
6. Abonentowi, który złożył zamówienie i zlecenie aktywacji usługi Dostępu Polsat Box Go Premium w trakcie trwania Umowy i nie posiada konta w Serwisie Polsat Box Go, POLKOMTEL prześle na podany w procesie zawarcia Umowy adres e-mail oraz numer telefonu (Numer MSISDN) link umożliwiający założenie konta. W celu założenia konta należy postępować zgodnie z otrzymaną instrukcją.
7. Abonent, który złożył zamówienie i zlecenie aktywacji usługi Dostępu Polsat Box Go Premium w trakcie trwania Umowy i posiada już w Serwisie Polsat Box Go konto powiązane z numerem telefonu (Numer MSISDN), o którym mowa w ust. 1, otrzyma automatycznie dostęp do pakietu Premium w Serwisie Polsat Box Go. Aby móc z niego korzystać, konieczne będzie zalogowanie się w Serwisie Polsat Box Go danymi do konta powiązanego z numerem telefonu, o którym mowa w ust. 1.
8. Dane podane przez Abonenta przy zakładaniu konta w Serwisie Polsat Box Go są przetwarzane przez Dostawcę Serwisu Polsat Box Go jako odrębnego administratora danych, na zasadach przez niego określonych.
9. Transmisja danych niezbędna do korzystania z Dostępu Polsat Box Go Premium następować będzie w ramach posiadanego przez Abonenta pakietu internetowego, a w przypadku jego braku opłata za transmisję danych będzie pobierana zgodnie z taryfą obowiązującą Abonenta.
10. Za moment aktywacji Dostępu Polsat Box Go Premium w wersji podstawowej uznaje się moment, w którym POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację. Aktywacja nastąpi w ciągu 48 h.
11. Opłata cykliczna za Usługę płatna jest z góry wraz z Rachunkiem telefonicznym. W przypadku dokonania aktywacji w trakcie trwania Umowy, opłata za pierwszy Okres rozliczeniowy może być naliczana proporcjonalnie do czasu korzystania z Usługi w tym okresie (tj. od dnia rozpoczęcia świadczenia do ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego) oraz za następny Okres rozliczeniowy.
12. Aktywacja Usługi w wersji podstawowej w czasie obowiązywania Umowy może nastąpić:
  - a. telefonicznie poprzez kontakt z Działem Obsługi Abonenta pod numerem +48 6011102601 (opłata zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent);
  - b. poprzez iPlus;
  - c. w Punkcie sprzedaży Plusa;
  - d. inny sposób udostępniony przez POLKOMTEL, o którym będzie można uzyskać informację na stronie internetowej [www.plus.pl/polsatboxgo](http://www.plus.pl/polsatboxgo).
13. Abonent może złożyć zlecenie dezaktywacji Dostępu Polsat Box Go Premium:
  - a. telefonicznie poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem +48 6011102601 (opłata zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwym dla taryfy, z której korzysta Abonent);
  - b. w Punkcie sprzedaży Plus;
  - c. poprzez wysłanie darmowego SMS-a na numer 2601 o treści „Deakt PremiumSTD” dla pakietu Polsat Box Go Premium.
  - d. poprzez iPlus
14. Dostęp Polsat Box Go Premium jest dezaktywowany automatycznie, gdy Abonent przestanie być stroną umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawartej z POLKOMTEL, związanej z Numerem MSISDN podanym podczas procesu założenia konta w Serwisie Polsat Box Go.
15. Dostęp Polsat Box Go Premium jest dezaktywowany automatycznie w przypadku przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawartej z POLKOMTEL (cesja).
16. Z chwilą dezaktywacji Abonent utraci możliwość dostępu do materiałów audiowizualnych i programów w Serwisie Polsat Box Go, a opłata za korzystanie z Usługi przestanie być pobierana.
17. Dezaktywacja oznacza, iż opłata za dany Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.
18. Dezaktywacja nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia złożenie dyspozycji dezaktywacji.
19. Dostęp Polsat Box Go Premium w wersji podstawowej nie może być przenoszony na innych Abonentów, w tym w ramach cesji.

#### **§4 Odpowiedzialność za Dostęp Polsat Box Go Premium**

1. POLKOMTEL ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Dostępu Polsat Box Go Premium w terminie oraz brak zgodności Dostępu Polsat Box Go Premium z Regulaminem.
2. Jeżeli Dostęp Polsat Box Go Premium, nie został dostarczony w terminie, Abonent ma prawo wezwania do jego dostarczenia w trybie reklamacji określonym w ust. 9-13. Jeżeli POLKOMTEL nie dostarczy Dostępu Polsat Box Go Premium niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Abonentem terminie, Abonent może od niego odstąpić.
3. Abonent może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Dostępu Polsat Box Go Premium, jeżeli:

- a. POLKOMTEL oświadczyła, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Dostępu Polsat Box Go Premium, lub
  - b. Abonent i POLKOMTEL uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Dostępu Polsat Box Go Premium miał istotne znaczenie dla Abonenta, a POLKOMTEL nie dostarczył jej w tym terminie.
4. W przypadku, świadczenia Dostępu Polsat Box Go Premium w sposób niezgodny z Regulaminem, Abonent może żądać doprowadzenia Dostępu Polsat Box Go Premium do zgodności z Regulaminem w trybie reklamacji określonym w ust. 9-13.
  5. Abonent może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu:
    - a. jeśli zgodnie z odpowiedzią POLKOMTEL, na żądanie złożone na podstawie ust. 4, doprowadzenie do zgodności Dostępu Polsat Box Go Premium z Regulaminem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
    - b. POLKOMTEL nie doprowadzi Dostępu Polsat Box Go Premium do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 4;
    - c. brak zgodności z Regulaminem nadal występuje, mimo że POLKOMTEL próbował doprowadzić Dostępu Polsat Box Go Premium do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 4;
    - d. brak zgodności Dostępu Polsat Box Go Premium z Regulaminem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
    - e. z oświadczenia POLKOMTEL, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 4, wyraźnie wynika, że Dostęp Polsat Box Go Premium nie zostanie doprowadzona do zgodności z Regulaminem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
  6. W przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w ust. 5 POLKOMTEL dokona tego obniżenia proporcjonalnie, z uwzględnieniem czasu jego trwania.
  7. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w ust. 5 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z umową jest nieistotny.
  8. POLKOMTEL ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Regulaminem Dostępu Polsat Box Go Premium, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Dostęp Polsat Box Go Premium miała być dostarczany.
  9. Abonent ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Dostępu Polsat Box Go Premium podając dane niezbędne do weryfikacji Abonenta tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informacje o okolicznościach reklamacji m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu.
  10. Reklamacja może zostać złożona:
    - a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: bok@plus.pl lub za pośrednictwem iPlus'
    - b. w formie pisemnej - na adres POLKOMTEL Sp. z o.o. -Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa;
    - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży POLKOMTEL;
    - d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
  11. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
  12. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Abonenta reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Abonent jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.
  13. POLKOMTEL może wezwać Abonenta do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Dostępu Polsat Box Go Premium z umową wynika z cech środowiska cyfrowego Abonenta. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Abonenta reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Abonent ma obowiązek współpracy z POLKOMTEL w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
  14. Abonent ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich określone są odrębnie w przepisach prawa lub w regulacjach, które są stosowane przez podmioty uprawnione do rozwiązywania sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje w zakresie pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń dostępne są m.in. w siedzibach oraz na stronach rzeczników konsumentów, na stronach Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (m.in: [www.polubowne.uokik.gov.pl](http://www.polubowne.uokik.gov.pl)). Abonent może również skorzystać z narzędzi do pozasądowego rozstrzygania sporów online <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
  15. Udział POLKOMTEL w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest dobrowolny. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez Abonenta będącego konsumentem spór nie został rozwiązany, POLKOMTEL każdorazowo podejmuje decyzję o zgodzie na udział w postępowaniu lub o odmowie udziału. Jeśli POLKOMTEL nie złożył żadnego oświadczenia, uznaje się, że wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

## §5 Postanowienia końcowe

1. POLKOMTEL jest uprawniony do wprowadzenia zmian Regulaminu, zgodnie z ust. 2-5.
2. Zmiana Regulaminu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Dostępu Polsat Box Go Premium z Regulaminem może być dokonana w uzasadnionych przypadkach, takich jak:
  - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i konieczności dostosowania Regulaminu w celu zachowania jego zgodności z prawem;

- b. zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
  - c. usprawnienie działania Dostępu Polsat Box Go Premium oraz obsługi Klienta;
  - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Dostępu Polsat Box Go Premium;
  - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Dostępu Polsat Box Go Premium;
  - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Dostępu Polsat Box Go Premium;
  - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
  - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
  - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
3. POLKOMTEL poinformuje Abonentów o zmianach wskazanych w ust. 2 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie plus.pl. Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
  4. W przypadku zmiany Regulaminu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Dostępu Polsat Box Go Premium, POLKOMTEL poinformuje Abonent o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
  5. Jeśli Abonent nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 4, jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
  6. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie Dostępu Polsat Box Go Premium po poinformowaniu Abonent z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku.
  7. Dostawca Serwisu Polsat Box Go ponosi odpowiedzialność za prawidłowe działanie strony [www.polsatboxgo.pl](http://www.polsatboxgo.pl) oraz dedykowanej Aplikacji, jak również za dostępne w Serwisie Polsat Box Go treści audiowizualne. Warunki świadczenia Dostępu Polsat Box Go Premium przez Dostawcę Serwisu Polsat Box Go zostały opisane na stronie [www.polsatboxgo.pl](http://www.polsatboxgo.pl) oraz w Regulaminie serwisu Polsat Box Go dostępnym na [www.polsatboxgo.pl](http://www.polsatboxgo.pl). W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem serwisu Polsat Box Go i informacjami na stronie [www.polsatboxgo.pl](http://www.polsatboxgo.pl), a niniejszym Regulaminem, pierwszeństwo ma ten Regulamin.
  8. Użyte w Regulaminie określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów.
  9. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.plus.pl/polsatboxgo](http://www.plus.pl/polsatboxgo) oraz w punktach sprzedaży POLKOMTEL.