

Regulamin usługi „Pakiet Euroatlantycki – tani Internet w Roamingu w Mix i Na Kartę”

Wersja z dnia 10.11.2024r.

Opis usługi

- Usługa jest oferowana przez POLKOMTEL¹ od dnia **10.11.2024 r do 31.12.2025 r.** dla Abonentów na Kartę² Simplus² Sami Swoi², 36i6³ lub Abonentów MIXPLUS⁴ lub Abonentów Plus Mix⁵ lub Abonentów Mix⁶, którzy:
 - znajdują się w Okresie ważności dla Usług wychodzących,
 - włączyli się do sieci w trakcie trwania promocji,
 - znajdują się w Okresie ważności dla Usług wychodzących,
 - posiadają na Koncie środki wystarczające do pobrania opłaty za usługę.
- Usługa obejmuje pakiety transmisji danych w roamingu międzynarodowym **w krajach Unii Europejskiej oraz w Norwegii, Szwajcarii, Lichtenstein, Islandii, Turcji, a także w sieci operatorów AT&T USA iT-mobile USA, Wielkiej Brytanii i Gibraltarze.**

Zasady korzystania z pakietu

- Abonent w ramach Pakietu może:
 - korzystać z dostępu do Internetu w roamingu międzynarodowym (APN: internet, optimizer, www.plusgsm.pl, plus),
 - wysyłać lub odbierać dane w roamingu międzynarodowym w technologii zależnej od specyfikacji technicznej urządzenia (modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, routera lub telefonu) oraz sieci partnera roamingowego POLKOMTEL, u którego dostępna jest pakietowa transmisja danych⁷.
- Pakiety nie obejmują transmisji danych w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem właściwym dla Taryfy, z której korzysta Abonent.
- Niewykorzystane MB w ramach danego Pakietu przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie:
 - po upływie Okresu ważności wybranego Pakietu lub
 - w przypadku zmiany przez Abonenta taryfy/promocji, chyba że co innego wynika z regulaminów promocji, na podstawie których Abonent dokonał zmiany posiadanej taryfy.

W tych okolicznościach Abonentowi nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za utracony niewykorzystany limit danych w ramach danego Pakietu.

- Abonent ma możliwość uruchomienia dowolnej liczby Pakietów. Jeżeli Abonent ma aktywowane Pakiety o różnym Okresie ważności, w pierwszej kolejności wykorzystywany jest Pakiet, o najkrótszym Okresie ważności.
- Wielkość Pakietu, Okres ważności oraz opłata za korzystanie z niego określone są w poniższej tabeli:

Nazwa pakietu	Pakiet Euroatlantycki S 100 MB	Pakiet Euroatlantycki M 400 MB	Pakiet Euroatlantycki L 1 GB
Wielkość pakietu	100 MB	400 MB	1 GB
Okres ważności	7 dni (co odpowiada 168 godzinom)	14 dni (co odpowiada 336 godzinom)	30 dni (co odpowiada 720 godzinom)

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi

³ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.

⁴ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS.

⁵ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix (dla umów/aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.).

⁶ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Mix (dla umów/aneksów zawartych od 25.12.2014 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Kartę albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — dla ofert na Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.)

⁷ Lista partnerów roamingowych POLKOMTEL, u których dostępna jest pakietowa transmisja danych znajduje się w Cenniku.

Aktywacja i dezaktywacja usługi

1. W celu aktywacji / dezaktywacji należy:
 - a. zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl lub
 - b. zalogować się do Mobilnego Plus Online lub
 - c. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr **601102601** lub
 - d. wysłać SMS pod numer **2601** o treści wskazanej w tabeli:

Nazwa pakietu	Pakiet Euroatlantycki S 100 MB	Pakiet Euroatlantycki M 400 MB	Pakiet Euroatlantycki L 1 GB
TREŚĆ SMS aktywacja	KUPUJE PAKEAS	KUPUJE PAKEAM	KUPUJE PAKEAL
TREŚĆ SMS dezaktywacja	KONIEC PAKEAS	KONIEC PAKEAM	KONIEC PAKEAL

2. Opłaty za wysłanie SMSów z komendą aktywacyjną lub dezaktywacyjną na numery wskazane w regulaminie określa Cennik.

Zasady działania pakietu

1. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Transmisja danych w Pakiecie jest rozliczana zgodnie z zasadami obowiązującymi dla danego APN-u zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy, z której korzysta Abonent.
2. Po wykorzystaniu liczby MB w ramach uruchomionego Pakietu opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent, chyba, że Abonent posiada inny aktywny pakiet transmisji danych w roamingu międzynarodowym.
3. Abonent może sprawdzić liczbę MB pozostałych do końca Okresu ważności Pakietu poprzez wysłanie krótkiego kodu *121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. O liczbie danych pozostałych do końca Okresu ważności w ramach Pakietu Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością tekstową SMS.