

Regulamin usługi „Pakiet 3 GB”

Wersja z dnia 02.06.2025r.

Opis usługi

- Usługa jest oferowana przez POLKOMTEL¹ od dnia **22.04.2025r. do 31.12.2025 r.** dla Abonentów Na Kartę, którzy:
 - korzystają z Cennika usług komunikacji elektronicznej „Giga Plus” lub „Prosto na Kartę” lub “Maxi Plush”,
 - włączyli się do sieci w czasie trwania Promocji,
 - znajdują się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
 - Posiadają na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za pakiet.
- Usługa jest jednorazowa, dodatkowo płatna **5 zł / 72 godzin** (co odpowiada 3 dniom), aktywowana na zlecenie Abonenta na Kartę.
- Usługa obejmuje pakiet 3 GB do wykorzystania na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w sieci Plus poprzez połączenia z APN: plus oraz internet w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwanych przez POLKOMTEL, do limitu wysłanych lub odebranych danych określonego rozmiarami pakietu (limit transmisji danych).

Zasady korzystania z usługi

- Z usługi można korzystać przez okres ważności wynoszący 72 godzin (co odpowiada 3 dniom), jeżeli Abonent Na Kartę jest w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
- Pobrane i wysłane dane w ramach pakietu naliczane są oddzielnie, w czasie rzeczywistym, co 100 KB.
- Limit transmisji danych z pakietu niewykorzystany w okresie ważności nie przechodzi na kolejny okres.
- Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie internetowym oraz dzień, w którym upływa okres ważności Pakietu internetowego lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: *121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
- Po przekroczeniu limitu transmisji danych, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem.
- Okres ważności niewykorzystanych GB z Pakietu 3 GB może zostać wydłużony tak długo jak utrzymana jest jego ważność lub do wyczerpania jednostek. Pakiety uprawniające do wydłużenia okresu ważności niewykorzystanych jednostek: GIGApakiet CHILL 30 GB, GIGApakiet MAX 50 GB, GIGApakiet PRO 100 GB, Pakiet 3 GB za 5 zł/ 3 dni kumulacja, Pakiet UA, 5 GB/5 dni za 5zł kumulacja, 10 GB/10 dni za 10zł kumulacja, 30 GB/30 dni za 30zł kumulacja, Bonusy na start: 400GB kumulacja.

Aktywacja i dezaktywacja usługi

- Aktywację usługi można zlecić:
 - wysyłając SMS o treści: **KUJUJE INT3GB** pod nr **2601** lub
 - logując się do iPlus,
 - dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta na nr **601102601**.Aktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin po zleceniu aktywacji. Aby aktywować pakiet należy rozłączyć połączenie internetowe i nawiązać je ponownie.
- Dezaktywację usługi można zlecić:
 - wysyłając SMS o treści: **KONIEC INT3GB** pod nr **2601** lub
 - logując się do iPlus,
 - dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta na nr **601102601**.Dezaktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin po zleceniu dezaktywacji.
- Opłaty za wysłanie SMSów z komendą aktywacyjną lub dezaktywacyjną na numery wskazane w regulaminie określa Cennik.

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.