

Regulamin usługi „Pakiet Europa i Turcja w Mix i Na Kartę”
Wersja z dnia 01.01.2026 r.

Opis usługi

1. Usługa jest oferowana przez POLKOMTEL¹ od dnia **01.01.2026 r.** dla Abonentów na Kartę lub Abonentów Mix, którzy:
 - a. znajdują się w Okresie ważności dla Usług wychodzących,
 - b. posiadają na Koncie środki wystarczające do pobrania opłaty za usługę.
2. Usługa obejmuje pakiety transmisji danych w roamingu międzynarodowym **w krajach Unii Europejskiej, Andorze, Norwegii, Islandii, Liechtensteinie, Szwajcarii, Wielkiej Brytanii, Gibraltarze, Mołdawii, Ukrainie oraz Turcji.**

Zasady korzystania z pakietu

3. Pakiet można wykorzystać na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) poprzez APN: internet, plus, w roamingu międzynarodowym, do limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu.
4. Warunkiem korzystania z danej technologii w roamingu międzynarodowym jest jej dostępność u partnerów roamingowych POLKOMTEL, których lista znajduje się na stronie www.plus.pl.
5. Pakiety nie obejmują transmisji danych w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem właściwym dla Taryfy, z której korzysta Abonent.
6. Abonent może korzystać z Pakietów w Okresie ważności a niewykorzystane jednostki w ramach danego Pakietu nie przechodzą na kolejny okres.
7. Abonent ma możliwość uruchomienia dowolnej liczby Pakietów. Jeżeli Abonent ma aktywowane Pakiety o różnym Okresie ważności, w pierwszej kolejności wykorzystywany jest Pakiet Europa i Turcja 1GB, następnie Pakiet Europa i Turcja 2GB, a następnie Pakiet Europa i Turcja 5GB.
8. W Roamingu Regulowanym pakiet wykorzystywany jest w drugiej kolejności, po Limicie Roamingowym DATA.
9. Wielkość Pakietu, Okres ważności oraz opłata za korzystanie z niego określone są w poniższej tabeli:

Nazwa pakietu	Pakiet Europa i Turcja 1 GB	Pakiet Europa i Turcja 2 GB	Pakiet Europa i Turcja 5 GB
Wielkość pakietu	1 GB	2 GB	5 GB
Okres ważności	24 godziny	30 dni (co odpowiada 720 godzinom)	30 dni (co odpowiada 720 godzinom)
Cena	15 zł	50 zł	100 zł

Aktywacja usługi

10. W celu aktywacji należy:
 - a. zalogować się do iPlus lub
 - b. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr **601102601** lub
 - c. wysłać SMS pod numer **2601** o treści wskazanej w tabeli:

Nazwa pakietu	Pakiet Europa i Turcja 1 GB	Pakiet Europa i Turcja 2 GB	Pakiet Europa i Turcja 5 GB
TREŚĆ SMS aktywacja	KUPUJE EIT1	KUPUJE EIT2	KUPUJE EIT5

11. Opłaty za wysłanie SMSów z komendą aktywacyjną lub dezaktywacyjną na numery wskazane w regulaminie określa Cennik.

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: hak@plus.pl.

Zasady działania pakietu

12. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Transmisja danych w Pakiecie jest rozliczana zgodnie z zasadami obowiązującymi dla danego APN-u zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy, z której korzysta Abonent.
13. Po wykorzystaniu liczby MB w ramach uruchomionego Pakietu opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent, chyba, że Abonent posiada inny aktywny pakiet transmisji danych w roamingu międzynarodowym.
14. Abonent może sprawdzić liczbę MB pozostałych do końca Okresu ważności Pakietu poprzez wysłanie krótkiego kodu *121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. O liczbie danych pozostałych do końca Okresu ważności w ramach Pakietu Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością tekstową SMS.
15. Zaprzestanie oferowania pakietu nie wpływa na prawa nabyte, w tym możliwość korzystania z pakietu w czasie obowiązywania Umowy przez abonentów, którzy zlecili jego aktywację. Informacja o zaprzestaniu oferowania pakietu zostanie opublikowana na <http://www.plus.pl/regulaminy-i-cenniki>