



## Regulamin Usługi „PLUSH WAŻNY ROK”

Wersja z dnia 10.11.2024r.

### Opis usługi

1. Usługa jest oferowana przez POLKOMTEL<sup>1</sup> od dnia 10.11.2024 r. do 31.12.2025 r. dla Abonentów Na Kartę<sup>2</sup>, którzy:
  - a. korzystają z taryf Nowy Plush lub Plush na Kartę lub Plush bez limitu,
  - b. Włączyli się do sieci w czasie trwania Promocji
  - c. znajdują się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
  - d. posiadają na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za usługę.
2. Usługa dodatkowo płatna **5 zł** i aktywowana na zlecenie Abonenta Na Kartę.
3. Usługa obejmuje przedłużenie okresu ważności dla Usług wychodzących liczony od bieżącej daty końca okresu ważności dla Usług wychodzących. Okres przedłużenia ważności to 365 dni (8760 godzin).

### Zasady korzystania i włączenia usługi

1. Okres ważności dla Usług wychodzących ustanowiony jest na 8760 godzin (365 dni) od momentu pobrania opłaty. Okres ważności dla usług przychodzących i Okres karencji liczone są na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. właściwym dla danego Abonenta tj. od momentu wygaśnięcia Okresu ważności dla Usług wychodzących.
2. Promocja nie wyklucza się z innymi promocjami, o ile nic innego nie wynika z regulaminów tych promocji. Aktywacja Promocji nie zwalnia od Opłaty za Utrzymanie Numeru w sieci o których mowa w Cennikach taryf Nowy Plush, Plush na Kartę oraz Plush bez limitu.
3. W celu sprawdzenia okresu ważności dla Usług wychodzących należy wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*100# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń”.
4. Abonent może sprawdzić aktywne promocje na swoim koncie za pomocą krótkiego kodu \*121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.

### Włączenie Usługi

1. Abonent Na Kartę może aktywować usługę:
  - a. Wysyłając bezpłatny SMS o treści **KUPIJE PLUSHWAŻNYROK pod numer 2601** lub
  - b. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 60102601 lub
  - c. Zalogować się do Mobilnego Plus Online.
2. Aktywacja usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z Działem Obsługi Klienta lub zlecenia aktywacji Promocji w aplikacji Mobilny Plus Online.
3. Aktywacja usługi wydłuża Okres ważności dla Usług wychodzących do 365 dni od aktywacji.

### Wyłączenie usługi

1. Abonent Na Kartę może w dowolnym momencie bezpłatnie dezaktywować usługę. W celu wyłączenia usługi należy:
  - a. wysłać bezpłatny SMS o treści **KONIEC PLUSHWAŻNYROK pod numer 2601** lub
  - b. Zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601 lub
  - c. Zalogować się do Mobilnego Plus Online.
2. Dezaktywacja usługi nastąpi najpóźniej w ciągu godziny od otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu lub kontaktu z konsultantem lub zlecenia dezaktywacji usługi w aplikacji Mobilny Plus Online.

<sup>1</sup> POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, Dział Obsługi Abonenta tel. 601102601 (opłaty, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty na Kartę oraz Regulaminu Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów na Kartę