

Regulamin usługi „Pakiet internet 1 GB”

Wersja z dnia 01.01.2026 r.

Opis usługi

1. Usługa jest oferowana przez POLKOMTEL¹ od dnia 10.11.2024 r. do 31.12.2025 r. dla Abonentów Simplus², korzystających z taryfy Plus Na Kartę lub taryfy Plush bez limit, którzy:
 - a. włączyli się do sieci w czasie trwania Promocji,
 - b. znajdują się w Okresie ważności dla Usług wychodzących,
 - c. posiadają na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za usługę.
2. Usługa jest cykliczna, dodatkowo płatna **10 zł/ 720 godzin** (co odpowiada 30 dniom), aktywowana na zlecenie Abonenta Na Kartę.
3. Usługa obejmuje Pakiet internetowy 1 GB na krajową transmisję danych.
4. Usługa nie może być wykorzystana w roamingu.

Zasady korzystania z usługi

5. Abonent może mieć na koncie aktywny tylko jeden Pakiet internetowy. Jeśli w ciągu 720 godzin od daty aktywacji Pakietu, Abonent wykorzysta cały transfer danych i będzie chciał przywrócić pełną prędkość transmisji danych na swoim koncie, może wyłączyć Pakiet internetowy i włączyć nowy zgodnie z instrukcjami opisanymi w Regulaminie Usługi. Za aktywację kolejnego Pakietu internetowego zostanie pobrana opłata 10 zł.
6. Z usługi można korzystać przez okres ważności wynoszący 720 godzin (co odpowiada 30 dniom), jeżeli Abonent Na Kartę jest w Okresie ważności dla Usług wychodzących,
7. Pobrane i wysłane dane w ramach pakietu naliczane są oddzielnie, w czasie rzeczywistym, co 100 KB.
8. Limit transmisji danych z pakietu niewykorzystany w okresie ważności nie przechodzi na kolejny okres.
9. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie internetowym oraz dzień, w którym upływa okres ważności Pakietu internetowego lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: *121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
10. Po przekroczeniu limitu transmisji danych, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem.

Aktywacja i dezaktywacja usługi

11. Aktywację usługi można zlecić:
 - a. Wysyłając SMS o treści **KUPUJE PA1G** pod numer **2601**
 - b. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601 lub
 - c. logując się do Mobilnego Plus Online.Aktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin po zleceniu aktywacji
12. Dezaktywację usługi można zlecić:
 - a. Wysyłając bezpłatny SMS o treści **KONIEC PA1G** pod numer **2601 lub**
 - b. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601 lub
 - c. zalogować się do Mobilnego Plus Online.Dezaktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin po zleceniu dezaktywacji.
13. Opłaty za wysłanie SMSów z komendą aktywacyjną lub dezaktywacyjną na numery wskazane w regulaminie określa Cennik.

Odnowienie usługi

14. Po upływie okresu ważności, usługa zostaje odnowiona na kolejny płatny okres ważności, aż do jej dezaktywacji, o ile Abonent Na Kartę jest w Okresie ważności dla Usług wychodzących i posiada na Koncie środki wystarczające do pobrania opłaty za usługę. Dwa dni przed upływem okresu ważności POLKOMTEL poinformuje SMSem, że usługa zostanie odnowiona.
15. Opłata za usługę jest pobierana z Wartości Konta w momencie aktywacji oraz każdorazowo w przypadku odnowienia usługi, aż do jej dezaktywacji przez Abonenta Na Kartę.

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi

16. Jeśli w dniu pobrania opłaty za usługę na Koncie nie ma środków wystarczających do pobrania opłaty lub skończył się Okres ważności dla Usług wychodzących, usługa zostanie zawieszona na 720 godzin (co odpowiada 30 dniom). Jeśli w tym czasie Wartość Konta zostanie zwiększona kwotą wystarczającą na pobranie opłaty za usługę, opłata ta zostanie pobrana i Abonent Na Kartę będzie mógł nadal korzystać z usługi bez konieczności jej ponownej aktywacji.
17. Jeśli w ciągu 720 godzin (co odpowiada 30 dniom) od dnia zawieszenia usługi Wartość Konta nie zostanie zwiększona kwotą wystarczającą na pobranie opłaty za usługę, usługa zostanie dezaktywowana, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem.
18. W okresie zawieszenia usługi oraz po jej wyłączeniu, opłaty za transmisję danych będą rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy PnK bez limitu albo taryfy Plush bez limitu, które są dostępne na stronie internetowej www.plus.pl albo www.plushbezlimitu.pl.