

Regulamin usługi „Pakiety internetowe” Wersja z dnia 01.01.2026r.

Opis usługi

1. Usługa jest oferowana przez POLKOMTEL¹ **od dnia 10.11.2024 r. do 31.12.2026 r.** dla Abonentów Na Kartę, którzy:
 - a. korzystają z Cennika usług komunikacji elektronicznej „Plus Elastyczna na Kartę” lub „Prosto na Kartę” lub „Nowy Plush” albo taryfy Plus Elastyczna Na Kartę lub taryfy Prosto na Kartę lub Nowy Plush,
 - b. włączyli się do sieci w trakcie trwania promocji,
 - c. znajdują się w Okresie ważności dla Usług wychodzących,
 - d. posiadają na Koncie środki wystarczające do pobrania opłaty za usługę.
2. Usługa jest cykliczna, dodatkowo płatna, aktywowana na zlecenie Abonenta Na Kartę.
3. W ramach usługi Abonent może skorzystać z następujących Pakietów internetowych na krajową transmisję danych:
 - a. Cykliczny Pakiet internetowy 5 GB na krajową transmisję danych w cenie 5 zł,
 - b. Cykliczny Pakiet internetowy 10 GB na krajową transmisję danych w cenie 10 zł,
 - c. Cykliczny Pakiet internetowy 30 GB na krajową transmisję danych w cenie 30 zł.
 przy czym Abonent nie może aktywować w tym samym czasie dwóch lub więcej pakietów o takiej samej liczbie GB.
4. Pakiet można wykorzystać na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w sieci Plus poprzez połączenia z APN: plus oraz internet w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwanych przez POLKOMTEL, do limitu wysłanych lub odebranych danych określonego rozmiarami pakietu (limit transmisji danych).
5. Pakiet nie obejmuje transmisji danych w ramach usługi MMS.
6. Z usługi można korzystać także w Roamingu Regulowanym do wysokości Limitu Roamingowego DATA, z zastrzeżeniem Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym opisanej w Cenniku.

Zasady korzystania z usługi

7. Jeżeli Abonent na Kartę jest w Okresie ważności dla Usług wychodzących, pakiet jest włączany na okres:
 - a. Cykliczny Pakiet internetowy 5 GB do wykorzystania przez 120 godzin (co odpowiada 5 dniom),
 - b. Cykliczny Pakiet internetowy 10 GB do wykorzystania przez 240 godzin (co odpowiada 10 dniom),
 - c. Cykliczny Pakiet internetowy 30 GB do wykorzystania przez na 720 godzin (co odpowiada 30 dniom).
8. Pobrane i wysłane dane w ramach pakietu naliczane są oddzielnie, w czasie rzeczywistym, co 100 KB.
9. Limit transmisji danych z pakietu niewykorzystany w okresie ważności nie przechodzi na kolejny okres.
10. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie internetowym oraz dzień, w którym upływa okres ważności Pakietu internetowego lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: *121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Abonent może sprawdzić pozostały limit liczby jednostek w pakiecie oraz liczbę jednostek w pakiecie UE za pomocą krótkiego kodu: *136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
11. Po przekroczeniu limitu transmisji danych z pakietu, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem.
12. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Pakietu i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
13. Po przekroczeniu limitu transmisji danych, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem.

Odnowienie usługi

14. Cykliczne Pakiety internetowe ulegają odnowieniu wg poniższej tabeli:

Pakiet	Odnawia się po:
Cykliczny Pakiet internetowy 5 GB	5 dniach
Cykliczny Pakiet internetowy 10 GB	10 dniach
Cykliczny Pakiet internetowy 30 GB	30 dniach

15. Po upływie Okresu Ważności cykliczny Pakiet internetowy ulega odnowieniu pod warunkiem, że:
 - a. Abonent znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących (ma aktywne konto) oraz

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

- b. posiada na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Pakiet internetowy.
- 16. Opłata za usługę jest pobierana z Wartości Konta w momencie aktywacji oraz każdorazowo w przypadku odnowienia usługi, aż do jej dezaktywacji przez Abonenta Na Kartę.
- 17. Dwa dni przed upływem Okresu Ważności Pakietu internetowego Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS, że Pakiet ulegnie automatycznemu odnowieniu.
- 18. Jeśli w dniu pobrania opłaty Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia Pakietu internetowego lub skończył się Okres ważności dla Usług wychodzących, możliwość korzystania z Pakietu internetowego zostanie zawieszona na okres:
 - a. Cykliczny Pakiet internetowy 5 GB do 120 godzin (co odpowiada 5 dniom)
 - b. Cykliczny Pakiet internetowy 10 GB do 240 godzin (co odpowiada 10 dniom)
 - c. Cykliczny Pakiet internetowy 30 GB do 2880 godzin (co odpowiada 120 dniom)
- 19. Jeśli w tym czasie Abonent doładuje swoje konto odpowiednią kwotą, wystarczającą na pobranie opłaty za Pakiet internetowy, zostanie ona automatycznie pobrana i Abonent będzie mógł nadal korzystać z Pakietu internetowego bez konieczności jego ponownego włączenia.
- 20. Jeśli we wskazanym okresie od dnia zawieszenia Pakietu internetowego na koncie Abonenta nie będą dostępne środki wystarczające do odnowienia Pakietu, zostanie on automatycznie wyłączony, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Ponowne korzystanie z Pakietu będzie możliwe tylko po ponownej aktywacji.
- 21. Po upływie okresu ważności opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem, chyba że Abonent Na Kartę korzysta z innego pakietu danych.

Aktywacja i dezaktywacja usługi

- 22. W celu włączenia / wyłączenia wybranego Pakietu internetowego należy wysłać SMS pod numer **2601** zgodnie z poniższą tabelą:

Pakiet	Cena	Treść SMS - włączenie	Treść SMS - wyłączenie
Cykliczny Pakiet internetowy 5 GB	5 zł	KUPUJE 5GB5D	KONIEC 5GB5D
Cykliczny Pakiet internetowy 10 GB	10 zł	KUPUJE 10GB10D	KONIEC 10GB10D
Cykliczny Pakiet internetowy 30 GB	30 zł	KUPUJE 30GB30D	KONIEC 30GB30D

albo

- a. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601 lub
- b. zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl lub
- c. zalogować się do Mobilnego iPlus.
- 23. Aktywacja / dezaktywacja usługi nastąpi w ciągu 24 godzin po zleceniu aktywacji.
- 24. Opłaty za wysłanie SMSów z komendą aktywacyjną lub dezaktywacyjną na numery wskazane w regulaminie określa Cennik.

Inne pakiety lub usługi dodatkowe

- 25. Jeżeli Abonent Na Kartę zamówił pakiety lub usługi dodatkowe wskazane w Cenniku lub w Regulaminie pakietu/usługi i korzysta z nich jednocześnie, to kolejność wykorzystania jednostek z pakietów lub usług jest następująca:
 - a. „GigaBank w Taryfie Plus Elastyczna na Kartę”, „Plush Internet Promo BS”
 - b. potem z promocji „Bez limitu i 15 GB” i z promocji „Pakiety internetowe w Plusie”,
 chyba że Regulamin pakietu/usługi stanowi inaczej.