Regulamin usług „Pakiety Roamingowe w ofercie Na Kartę i MIX”
Wersja z dnia 1.07.2026 r.
Opis usługi

1. Pakiety są oferowane przez POLKOMTEL[1] od dnia **1.07.2026 r.** dla Abonentów na Kartę lub Abonentów Mix, którzy:
    a. znajdują się w Okresie ważności dla Usług wychodzących,
    b. posiadają na Koncie środki wystarczające do pobrania opłaty za usługę.
2. Pakiety
    a. Pakiet Świat 1 GB;
    b. Pakiet Świat 3 GB;
    c. Pakiet Świat 5GB, 30 minut i 30 SMS;
    d. Pakiet Świat 10 GB, 60 minut i 60 SMS

    obejmują transmisję danych w roamingu międzynarodowym w krajach określonych w Cenniku obowiązującym Abonenta **z wyjątkiem** krajów strefy roamingowej 0 (Kraje Unii Europejskiej, Norwegia, Islandia, Liechtenstein, Ukraina i Mołdawia)

    e. Pakiet Europa 10 GB

    Obejmuje transmisję danych w roamingu międzynarodowym **w krajach z** strefy roamingowej 0 (Kraje Unii Europejskiej, Norwegia, Islandia, Liechtenstein, Ukraina i Mołdawia)**:**

    Zasady korzystania z pakietów

3. Pakiet można wykorzystać:
    a. na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) poprzez APN: internet, plus, w roamingu międzynarodowym, do limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu
    b. na wykonywanie i odbieranie połączeń w roamingu międzynarodowym
    c. na wysyłanie SMS w roamingu międzynarodowym
4. Warunkiem korzystania z danej technologii w roamingu międzynarodowym jest jej dostępność u partnerów roamingowych POLKOMTEL, których lista znajduje się na stronie www.plus.pl.
5. Pakiety nie obejmują transmisji danych w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem właściwym dla Taryfy, z której korzysta Abonent.
6. Abonent może korzystać z Pakietów w Okresie ważności a niewykorzystane jednostki w ramach danego Pakietu nie przechodzą na kolejny okres.
7. Abonent ma możliwość uruchomienia dowolnej liczby Pakietów. Jeżeli Abonent ma aktywowane Pakiety o rożnym Okresie ważności, w pierwszej kolejności wykorzystywany jest Pakiet, o najkrótszym Okresie ważności.
8. W Roamingu Regulowanym pakiet wykorzystywany jest w drugiej kolejności, po Limicie Roamingowym DATA.
9. Wielkość Pakietu, Okres ważności oraz opłata za korzystanie z niego określone są w poniższej tabeli:

Nazwa pakietu	Pakiet Świat 1 GB	Pakiet Pakiet Świat 3 GB	Pakiet Świat 5 GB, 30 minut, 30 SMS	Pakiet Świat 10 GB, 60 minut, 60 SMS	Europa 10 GB
Wielkość pakietu GB	1 GB	3 GB	5 GB	10 GB	10 GB
Liczba minut dostępnych w roamingu	Niedostępne	Niedostępne	30	60	Niedostępne
Liczba SMS dostępnych w roamingu	Niedostępne	Niedostępne	30	60	niedostępne
Okres ważności	30 dni (co odpowiada 720 godzinom)				
Cena	35 zł	90 zł	130 zł	200 zł	30 zł

[1] POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl

Aktywacja usługi

10. W celu aktywacji należy:
    a. zalogować się do iPlus lub
    b. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr **601102601** lub
    c. wysłać SMS pod numer **2601** o treści wskazanej w tabeli:

Nazwa pakietu	Pakiet Świat 1 GB	Pakiet Świat 3 GB	Pakiet Świat 5 GB, 30 minut, 30 SMS	Pakiet Świat 10 GB, 60 minut, 60 SMS	Europa 10 GB
Treść SMS aktywacja	KUPUJE SWIAT1	KUPUJE SWIAT3	KUPUJE SWIAT5	KUPUJE SWIAT10	KUPUJE EUROPA10

11. Opłaty za wysłanie SMSów z komendą aktywacyjną na numery wskazane w regulaminie określa Cennik.

Zasady działania pakietów

12. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietów naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Transmisja danych w Pakiecie jest rozliczana zgodnie z zasadami obowiązującymi dla danego APN-u zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy, z której korzysta Abonent.
13. Po wykorzystaniu liczby MB, Minut lub SMS w ramach uruchomionego Pakietu opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent, chyba, że Abonent posiada inny aktywny pakiet działający w roamingu międzynarodowym.
14. Abonent może sprawdzić liczbę MB, minut lub SMS pozostałych do końca Okresu ważności Pakietu poprzez wysłanie krótkiego kodu *136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń". O liczbie danych, minut lub SMS pozostałych do końca Okresu ważności w ramach Pakietu Abonent zostanie powiadomiony zwrotną wiadomością tekstową SMS.
15. Rozmowy i SMS w ramach Pakietów naliczane są wg zasad określonych w Cenniku właściwym dla Taryfy, z której korzysta Abonent
16. Zaprzestanie oferowania pakietu nie wpływa na prawa nabyte, w tym możliwość korzystania z pakietu w czasie obowiązywania Umowy przez abonentów, którzy zlecili jego aktywację. Informacja o zaprzestaniu oferowania pakietu zostanie opublikowana na http://www.plus.pl/regulaminy-i-cenniki