



## Regulamin Usługi „PLUSH WAŻNY ROK”

Wersja z dnia 10.11.2024r.

### Opis usługi

- Usługa jest oferowana przez POLKOMTEL<sup>1</sup> od dnia 10.11.2024 r. do 31.12.2025 r. dla Abonentów Na Kartę<sup>2</sup>, którzy:
  - korzystają z taryf Nowy Plush lub Plush na Kartę lub Plush bez limitu,
  - Włączyli się do sieci w czasie trwania Promocji
  - znajdują się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
  - posiadają na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za usługę.
- Usługa dodatkowo płatna **10 zł** i aktywowana na zlecenie Abonenta Na Kartę.
- Usługa obejmuje przedłużenie okresu ważności dla Usług wychodzących liczony od bieżącej daty końca okresu ważności dla Usług wychodzących. Okres przedłużenia ważności to 365 dni (8760 godzin).

### Zasady korzystania i włączenia usługi

- Okres ważności dla Usług wychodzących ustanowiony jest na 8760 godzin (365 dni) od momentu pobrania opłaty. Okres ważności dla usług przychodzących i Okres karencji liczone są na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. właściwym dla danego Abonenta tj. od momentu wygaśnięcia Okresu ważności dla Usług wychodzących.
- Promocja nie wyklucza się z innymi promocjami, o ile nic innego nie wynika z regulaminów tych promocji. Aktywacja Promocji nie zwalnia od Opłaty za Utrzymanie Numeru w sieci o których mowa w Cennikach taryf Nowy Plush, Plush na Kartę oraz Plush bez limitu.
- W celu sprawdzenia okresu ważności dla Usług wychodzących należy wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*100# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń”.
- Abonent może sprawdzić aktywne promocje na swoim koncie za pomocą krótkiego kodu \*121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.

### Włączenie Usługi

- Abonent Na Kartę może aktywować usługę:
  - Wysyłając bezpłatny SMS o treści **KUPUJE PLUSHWAŻNYROK pod numer 2601** lub
  - zadzwońić do Działu Obsługi Klienta pod nr 60102601 lub
  - Zalogować się do Mobilnego Plus Online.
- Aktywacja usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z Działem Obsługi Klienta lub zlecenia aktywacji Promocji w aplikacji Mobilny Plus Online.
- Aktywacja usługi wydłuża Okres ważności dla Usług wychodzących do 365 dni od aktywacji.

### Wyłączenie usługi

- Abonent Na Kartę może w dowolnym momencie bezpłatnie dezaktywować usługę. W celu wyłączenia usługi należy:
  - wysłać bezpłatny SMS o treści **KONIEC PLUSHWAŻNYROK pod numer 2601** lub
  - Zadzwońić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601 lub
  - Zalogować się do Mobilnego Plus Online.
- Dezaktywacja usługi nastąpi najpóźniej w ciągu godziny od otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu lub kontaktu z konsultantem lub zlecenia dezaktywacji usługi w aplikacji Mobilny Plus Online.

<sup>1</sup> POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, Dział Obsługi Abonenta tel. 601102601 (opłaty, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty na Kartę oraz Regulaminu Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej przez Polkomtel sp. z o. o. dla Abonentów na Kartę