

Regulamin Pakietu roamingowego Daleki Wschód

Wersja z dnia 20.11.2025 r.

1. Pakiet jest oferowany przez POLKOMTEL od dn. 27.06.2025 r. do odwołania.
2. Pakiet jest cykliczny, dodatkowo płatny, aktywowany na zlecenie Abonenta korzystającego z oferty na abonament, posiadającego Opiekuna Biznesowego w Polkomtel.
3. Pakiet można wykorzystać na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) poprzez APN: internet, plus, w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwanych przez POLKOMTEL, w roamingu międzynarodowym w krajach: Armenia, Australia, Azerbejdżan, Bermudy, Bonaire, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Brunei, Kambodża, Kanada, Republika Zielonego Przylądka, Kajmany, Chile, Chiny, Demokratyczna Republika Konga, Kostaryka, Curacao, Dominika, Dominikana, Ekwador, Wyspy Owcze, Polinezja Francuska, Gambia, Ghana, Grenlandia, Gwatemala, Gujana, Honduras, Hong Kong, Indonezja, Iran, Wyspa Man, Jamajka, Japonia, Jersey, Kenia, Korea Południowa, Kuwejt, Kirgistan, Madagaskar, Malesja, , Meksyk, Mołdawia, Monako, Mongolia, Maroko, Myanmar, Nowa Zelandia, Nikaragua, Nigeria, Paragwaj, Peru, Filipiny, Portoryko, Katar, Salvador, Arabia Saudyjska, Singapur, RPA, Sri Lanka, Surinam, Tajwan, Tanzania, Tajlandia, Telenor Maritime – Statki i Promy Tunezja, Uganda, Wietnam, Zanzibar, do limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu. Warunkiem korzystania z danej technologii w roamingu międzynarodowym jest jej dostępność u partnerów roamingowych POLKOMTEL, których lista znajduje się na stronie www.plus.pl.
4. Do korzystania z pakietu konieczne jest posiadanie aktywnych usług: roaming międzynarodowy i połączenia międzynarodowe.
5. Pakiet nie obejmuje transmisji danych w roamingu międzynarodowym w ramach usług MMS oraz w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
6. Pobrane i wysłane dane z pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).
7. Pakiet będzie dostępny w każdym okresie rozliczeniowym, do momentu jego dezaktywacji.
8. W przypadku aktywacji pakietu w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego, zostanie pobrana pełna opłata miesięczna. Pakiet dostępny będzie w pełnej wielkości.
9. W przypadku dezaktywacji w trakcie trwania okresu rozliczeniowego zostanie pobrana pełna opłata miesięczna, a pakiet dostępny będzie w pełnej wielkości do końca danego Okresu rozliczeniowego.
10. Limit transmisji danych pozostały do wykorzystania w ramach pakietu w Okresie rozliczeniowym można sprawdzić wysyłając SMS o treści: **P** pod numer **2580**.
11. Po przekroczeniu limitu transmisji określonego rozmiarami pakietu dalsza transmisja danych w roamingu międzynarodowym zostaje zablokowana do końca Okresu rozliczeniowego, w którym można wykorzystać pakiet. Aby wyłączyć blokadę należy:
 - a. wysłać SMS o treści „Odblokuj DW” pod numer **8802**; blokada zostanie zdjęta niezwłocznie;
 - b. aktywować inny pakiet bądź aktywować inny pakiet transmisji danych w roamingu międzynarodowym działający w kraju, w którym znajduje się Abonent (zgodnie z regulaminem takiego pakietu); blokada zostanie wyłączona w momencie aktywacji pakietu (o północy czasu polskiego).
12. Po przekroczeniu limitu transmisji danych z pakietu i wyłączeniu blokady opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym naliczane są zgodnie z Cennikiem, chyba że Abonent posiada inny aktywny pakiet transmisji danych w roamingu międzynarodowym.
13. Pakiet, limit transmisji danych, opłaty za pakiet oraz komendy aktywacyjne SMS określone są w tabeli poniżej:

Pakiet	Pakiet Daleki Wschód 500 MB	Pakiet Daleki Wschód 1GB	Pakiet Daleki Wschód 2 GB
Wielkość pakietu	500 MB	1 GB	2 GB
Opłata miesięczna	110 zł (135,3 zł z VAT)	200 zł (246 zł z VAT)	380 zł (467,4 zł z VAT)
Id pakietu	GNDW0	GNDW1	GNDW2

Dział Obsługi Klienta • telefon: 601 102 601 (opłata według taryfy operatora) • e-mail: bok@plus.pl

Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa. Spółka zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

14. Aktywację można zlecić:
- a. za pośrednictwem Doradcy Biznesowego Plus,
 - b. logując się do iPlus,
 - c. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta COKB pod numer 8585,
 - d. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer 601102601.
- Aktywacja nastąpi od godziny 00:00 czasu polskiego dnia następnego po przyjęciu zlecenia aktywacji.
15. Abonent może zlecić aktywację tylko jednego, wybranego pakietu roamingowego Daleki Wschód dla danej Karty SIM.
16. Opłaty za połączenie głosowe i wysłanie SMSów na numery wskazane w regulaminie określa Cennik.
17. Przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta nie powoduje dezaktywacji pakietu.
18. Transmisja danych w ramach pakietu nie jest wliczana do limitu transmisji danych w ramach usługi Limiter Data w roamingu międzynarodowym. Transmisja danych wykonana po wyłączeniu blokady zgodnie z pkt. 11, jest wliczana do limitu transmisji danych w ramach tej usługi.
19. Pakiet nie podlega współdzieleniu zasobów w ofertach, które umożliwiają korzystanie przez umowy dodatkowe z pakietów lub usług dodatkowych zamówionych przez Abonenta w ramach umowy głównej.
20. Zaprzestanie oferowania pakietu nie wpływa na prawa nabyte, w tym możliwość korzystania z pakietu w czasie obowiązywania Umowy przez abonentów, którzy zlecili jego aktywację. Informacja o zaprzestaniu oferowania pakietu zostanie opublikowana na www.plus.pl/regulaminy-i-cenniki.

ID Pakietu: 500 MB – **GNDW0**, 1 GB – **GNDW1**, 2 GB – **GNDW2**