

**Regulamin usługi „Pakiety subskrypcyjne w Giga Plus2.0”
Wersja z dnia 01.05.2026r.**

Opis usługi

1. Usługa jest oferowana przez POLKOMTEL¹ od dnia **22.05.2025r.** do **30.06.2026 r.** dla Abonentów Na Kartę², Simplus³, Sami Swoi³, 36i6⁴ z zastrzeżeniem ust. 2, którzy:
 - a. włączyli się do sieci w trakcie trwania promocji,
 - b. znajdują się w Okresie ważności dla Usług wychodzących,
 - c. posiadają na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za usługę.
2. Usługa nie jest dostępna dla Abonentów na Kartę, którzy korzystają z taryf: Nowy Plush, Plush na Kartę, Plush Bez Limitu, Maxi Plush
3. Usługa jest cykliczna i dodatkowo płatna, aktywowana na zlecenie Abonenta na Kartę:
 - a. Cykliczny Pakiet subskrypcyjny GIGApakiet CHILL+ w cenie 30 zł / 720 godzin
 - b. Cykliczny Pakiet subskrypcyjny GIGApakiet MAX+ w cenie 35 zł / 720 godzin
 - c. Cykliczny Pakiet subskrypcyjny GIGApakiet PRO+ w cenie 55 zł/ 720 godzin
4. Usługa obejmuje:

Nazwa pakietu	CHILL+	MAX+	PRO+
Pakiet GB do wykorzystania w Polsce	30 GB	50 GB	100 GB
Bonusowy pakiet GB	1500 GB przez rok (125 GB x 12 miesięcy co 30 dni)	9900 GB przez rok (825 GB x 12 miesięcy co 30 dni)	Nielimitowana transmisja danych przez 6 miesięcy, od 7 do 12 miesiąca 1500 GB x 6 miesięcy co 30 dni
Rozmowy, SMS, MMS w Polsce	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Opłata za Pakiet subskrypcyjny	30 zł	35 zł	55 zł
Opłata za pakiet subskrypcyjny za aktywację i pierwsze odnowienie do 31.12	15 zł	Aktywacja 17 zł Pierwsze odnowienie 18 zł*	Nie dotyczy

* zasilenie Konta jest dostępne tylko dla pełnych złotych, nie jest możliwe zasilenie w groszach.

5. Usługa nie obejmuje połączeń głosowych oraz SMSów i MMSów na numery lub Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym, za które w Cenniku została przewidziana opłata ani transmisji danych w ramach usługi MMS.
6. Z usługi można korzystać także w Roamingu Regulowanym, z zastrzeżeniem Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym opisanej w Cenniku.
7. Bonusowy pakiet GB, który będzie przyznawany co 720 godzin (co odpowiada 30 dniom), jeżeli Abonent Na Kartę jednocześnie nieprzerwanie korzysta z jednego z pakietów subskrypcyjnych opisanych w tabeli w pkt. 4. Bonusowy pakiet GB może być przyznany tylko raz przez czas określony w tabeli. W przypadku braku możliwości odnowienia pakietu subskrypcyjnego bądź w razie jego zawieszenia, Bonusowy Pakiet GB nie zostanie przyznany. Ponowna aktywacja pakietu subskrypcyjnego wznowi przyznawanie pakietów brakujących do łącznej liczby miesięcy wskazanych w tabeli w zależności od posiadanego pakietu subskrypcyjnego.

Zasady korzystania z usługi

8. W celu skorzystania z usługi Abonent na Kartę musi:
 - a. zalogować się do iPlus (iPlus dostępny na stronie [www: logowanie.plus.pl](http://www.logowanie.plus.pl) lub poprzez aplikację iPlus),

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty na Kartę oraz Regulaminu Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów na Kartę

³ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi

⁴ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6

- b. wybrać sposób zasilenia Konta, a w przypadku wyboru opcji Zasilenia – Karta płatnicza Abonent winien podać adres e-mail, na który zostanie przesłany Regulamin Pakietów.
 - c. wcisnąć przycisk potwierdzający aktywację Promocji.
9. Opcje Zasilenia konta w ramach Promocji:
 - a. Karta płatnicza – przy wyborze tej metody cykliczne obciążenie karty płatniczej jest realizowane na poczet Zasilenia konta. Wartość konta po obciążeniu karty płatniczej zostaje zarezerwowane na poczet opłaty za Pakiet subskrypcyjny.
 - b. pozostałe przewidziane Cennikiem sposoby Zasilenia konta.
10. Włączenie Pakietu nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od zlecenia aktywacji Pakietu w iPlus. Momentem aktywacji Pakietu subskrypcyjnego jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą włączenie Pakietu.
11. Abonent może korzystać z rozmów do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMS-ów, MMS-ów bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych tylko w przypadku, gdy jego konto znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
12. Pakiet subskrypcyjny obejmuje dostęp do Internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): Internet oraz plus.
13. Ilość danych w Pakiecie subskrypcyjnym obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu subskrypcyjnego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
14. W przypadku włączenia Pakietu podczas trwania sesji (połączenia z internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie po uruchomieniu Pakietu ponownie nawiązać połączenie.
15. Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu subskrypcyjnego w danym Okresie Ważności Pakietu prędkość transmisji danych zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
16. Po dezaktywacji Pakietu opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem odpowiedniej taryfy, chyba że Abonent korzysta z innego pakietu danych.
17. **Odnowienie Pakietu subskrypcyjnego dla Abonentów taryfy Elastycznej** powoduje zsumowanie jednostek GB dostępnych (niewykorzystanych) w ramach dotychczasowego Pakietu subskrypcyjnego oraz Pakietu wynikającego z odnowienia oraz ustawienie Okresu ważności Pakietu na okres odpowiadający najdłuższemu Okresowi ważności wynikającemu z aktywnych Bonusów w Gigabank.
18. **Odnowienie Pakietu subskrypcyjnego dla pozostałych taryf** powoduje zsumowanie jednostek GB dostępnych (niewykorzystanych) w ramach dotychczasowego Pakietu subskrypcyjnego oraz Pakietu wynikającego z odnowienia oraz ustawienie Okresu ważności Pakietu na okres odpowiadający Okresowi ważności Pakietu wynikającego z odnowienia.
19. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie subskrypcyjnym oraz dzień, w którym upływa okres ważności Pakietu internetowego za pomocą krótkiego kodu: ***136#** zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń” lub logując się do aplikacji iPlus.

Dezaktywacja usługi

20. Abonent ma możliwość dezaktywacji Pakietu w każdym czasie, bez podania przyczyny. W celu wyłączenia Pakietu należy:
 - a. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601 lub
 - b. zalogować się do iPlus.
21. Wyłączenie Pakietu nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu kontaktu z konsultantem lub zlecenia dezaktywacji w iPlus. Momentem dezaktywacji Pakietu jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą wyłączenie Pakietu.
22. Abonenta, który korzysta równolegle, z innych Promocji i Pakietów dostępnych w ofercie obowiązuje kolejność wykorzystania jednostek z pakietów: Pakiety subskrypcyjne zgodnie z niniejszą Promocją i „GigaBank w Taryfie Plus Elastyczna na Kartę” a następnie z promocji „Bez limitu i 15 GB”, „Pakiet Bez limitu i 20 GB 5G”, „Pakiety Bezlimit”, a potem „Pakiety internetowe w Plusie” chyba że regulaminy innych Promocji i Pakietów stanowią inaczej.

Zasilenie konta z karty płatniczej

23. Zasilenie Wartości konta z Karty płatniczej dokonywane jest przy współpracy z **AUTOPAY S.A.** z siedzibą w Sopocie, 81-718 Sopot, ul. Powstańców Warszawy 6, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000320590, kapitał zakładowy 2.000.000,00 złotych (w całości wpłacony), NIP: 585-13-51-185, REGON 191781561, i w według zasad określonych przez AUTOPAY S.A.
24. Abonent w celu dokonania wyboru opcji Zasilenia konta z Karty płatniczej winien podać adres e-mail, na który zostanie przesłany regulamin operatora płatności Autopay S.A. oraz potwierdzenie dodania lub usunięcia karty płatniczej oraz zaakceptować regulamin przedstawiony przez AUTOPAY S.A. oraz podać dane i wyrazić zgody, określone przez AUTOPAY S.A. a konieczne do cyklicznego dokonywania Zasilenia konta z Karty płatniczej.

25. Wartość konta Abonenta powstała po obciążeniu Karty płatniczej zostaje zarezerwowane na poczet opłaty za Pakiet subskrypcyjny. Karta płatnicza Abonenta będzie obciążana zasileniem w wysokości Opłaty za pakiet subskrypcyjny cyklicznie zgodnie z Okresami Ważności Pakietu.

Opłaty i zasady odnawiania pakietu

26. Opłaty za Pakiet jest pobierana zgodnie z wybraną opcją Zasilenia konta w momencie aktywacji Pakietu subskrypcyjnego oraz każdorazowo w przypadku jej odnowienia, aż do momentu wyłączenia Pakietu subskrypcyjnego przez Abonenta.
27. Pakiet po upływie Okresu Ważności Pakietu Pakiet subskrypcyjny ulega odnowieniu na kolejne 720 godzin (30 dni) pod warunkiem, że:
- Abonent znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących oraz
 - posiada na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty zgodnie z wybraną opcją Zasilenia konta.
28. Dwa dni przed upływem Okresu Ważności Pakietu Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS, że Pakiet ulegnie automatycznemu odnowieniu.
29. Jeśli w dniu pobrania opłaty Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia Pakietu możliwość korzystania z Pakietu zostanie przedłużona na okres do 120 godzin (5 dni). Jeśli w tym czasie Abonent doładuje swoje konto odpowiednią kwotą zgodnie z wybraną opcją Zasilenia konta, wystarczającą na pobranie opłaty za Pakiet, zostanie ona automatycznie pobrana i Abonent będzie mógł nadal korzystać z Pakietu bez konieczności jej ponownego włączenia.
30. W przypadku nieudanej próby pobrania opłaty POLKOMTEL codziennie w ciągu 5 dni będzie ponawiał próbę pobrania opłaty wg wybranej opcji Zasilenia konta. Po tym okresie pakiet zostanie wyłączony, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Ponowne korzystanie z Pakietu będzie możliwe tylko po ponownym włączeniu.
31. W przypadku wyboru metody płatności z karty i nieudanej próby obciążenia karty płatniczej, pobranie opłaty nastąpi z Salda konta i zgodnie z ceną przypisaną do tej opcji Zasilenia konta.

Dane osobowe

32. Administratorem danych osobowych Abonenta jest Polkomtel sp. z o.o. Pełne informacje o przetwarzaniu danych osobowych dostępne są na stronie: <https://www.plus.pl/dane-osobowe>.

**CENNIK USŁUG DODATKOWYCH NIEBĘDĄCYCH USŁUGAMI KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ
„Pakiety subskrypcyjne w Plusie” („Cennik Usług Dodatkowych”)**

I. Informacje ogólne

1. Cennik Usług Dodatkowych dotyczy Klientów, którzy zawierają Umowę na podstawie Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów na Kartę oraz Regulaminie Promocji „Pakiety subskrypcyjne w Plus”.
2. Użyte w Cenniku Usług Dodatkowych określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Cenniku Usług Dodatkowych, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów na Kartę.

II. Zasady naliczania opłat

1. Wszystkie ceny wyrażone są w złotych polskich (zł) i uwzględniają podatek od towarów i usług (podatek VAT), o ile w Cenniku Usług Dodatkowych nie wskazano inaczej.
2. Opłaty cykliczne za Usługi Dodatkowe pobierane są z góry z Salda konta.
3. Usługi opisane w Cenniku podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.

III. Usługi Dodatkowe bez opłat

1. Abonent aktywując Pakiet PRO+ otrzymuje bez opłat Dostęp Disney+ do czasu wyłączenia tego pakietu.
2. Dostęp Disney+ świadczony jest na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia Dostępu Disney+ dla Pakietu PRO+.

REGULAMIN ŚWIADCZENIA DOSTĘPU DISNEY+ DLA PAKIETU PRO+ („Regulamin”)

§1 Postanowienia ogólne

1. Abonent, który aktywował Pakiet PRO+, będzie mógł korzystać z Dostępu Disney+ bez opłat, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, przez okres korzystania z tego pakietu.
2. Regulamin określa zasady złożenia zamówienia i uzyskania dostępu do Serwisu Disney+ z wykorzystaniem sieci Polkomtel („Dostęp Disney+”).
3. Usługa świadczona jest przez Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Konstruktorskiej 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora), adres e-mail do kontaktu: bok@plus.pl („Polkomtel”).

§2 Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- a. Dostęp Disney+ (Usługa) - usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Disney+, w ramach pakietu Standard, z wykorzystaniem sieci Polkomtel, usługa jest świadczona przez Polkomtel.
- b. Serwis Disney+ - usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową Disney+, Aplikację oraz powiązane treści i usługi; usługa świadczona przez niezależnego dostawcę: The Walt Disney Company (Benelux) BV, spółkę prawa holenderskiego, z siedzibą pod adresem De Passage 144, 1101 AX Amsterdam, Holandia, zarejestrowaną w Izbie Handlowej pod numerem 34076102, o numerze VAT NL0079.59.928.B.01 („Dostawca Serwisu Disney+”). The Walt Disney Company (Benelux) jest odpowiedzialna m.in. za dedykowaną Aplikację i jej funkcjonalność, skład i aktualizację treści audiowizualnych. Warunki świadczenia Serwisu Disney+ określone są przez wskazanego powyżej dostawcę i dostępne na jego stronie pod adresem: www.disneyplus.com („Umowa subskrypcji Disney+”).
- c. Aplikacja – aplikacja Dostawcy Serwisu Disney+ na urządzenie Abonenta z dostępem do Internetu (tablet, smartfon lub odbiornik telewizyjny/smart TV podłączony do Internetu) umożliwiającą korzystanie z Serwisu Disney+. Aplikację na tablet i smartfon można pobrać ze sklepu internetowego dedykowanego konkretnemu systemowi operacyjnemu, w którym dostępne są aplikacje. Aplikacja na odbiornik telewizyjny podłączony do Internetu jest dostarczana przez producenta urządzenia lub udostępniana do pobrania w sklepie internetowym dedykowanym danemu odbiornikowi TV.
- d. Numer MSISDN – 9-cio cyfrowy numer telefonu użytkownika sieci Plus, który przypisany jest do karty SIM umieszczonej w telefonie, tablecie, routerze lub modemie (urządzeniu telekomunikacyjnym). Numer MSISDN można znaleźć na karcie SIM (o ile Abonent go nie zmienił) oraz na umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel.

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)
e-mail: bok@plus.pl

§3 Zasady korzystania z Dostępu Disney+

1. Dostęp Disney+ jest przypisany do aktywnego numeru MSISDN Abonenta.
2. Korzystanie z Serwisu Disney+ wymaga rejestracji konta Disney+, za pośrednictwem linku aktywacyjnego przesłanego przez Polkomtel za pomocą wiadomości SMS i m.in. akceptacji Umowy subskrypcji Disney+. Abonent może posiadać tylko jedno konto w Disney+.
3. Link aktywacyjny Polkomtel wyśle do Abonenta za pomocą wiadomości SMS, w terminie 24h od momentu włączenia Pakietu PRO+.
4. Dane podane przez Abonenta przy zakładaniu konta w Disney+ są przetwarzane przez Dostawcę Serwisu Disney+, jako odrębnego administratora danych, na zasadach przez niego określonych.
5. Usługa Dostępu Disney+ nie może być przenoszona na innych Abonentów w ramach cesji.

§4 Odpowiedzialność za Dostęp Disney+

1. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Dostępu Disney+ w terminie oraz brak zgodności Dostępu Disney+ z niniejszym Regulaminem.
2. Jeżeli Dostęp Disney+, nie został dostarczony w terminie, Abonent ma prawo wezwania do jego dostarczenia w trybie reklamacji określonym w ust. 8-12. Jeżeli Polkomtel nie dostarczy Dostępu Disney+ niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Abonentem terminie, Abonent może od niej odstąpić.
3. Abonent może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Dostępu Disney+, jeżeli:
 - a. Polkomtel oświadczył, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Dostępu Disney+, lub
 - b. Abonent i Polkomtel uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Dostępu Disney+ miał istotne znaczenie dla Abonenta, a Polkomtel nie dostarczył go w tym terminie.
4. W przypadku, świadczenia Dostępu Disney+ w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem, Abonent może żądać doprowadzenia Dostępu Disney+ do zgodności w trybie reklamacji określonym w ust. 8-12.
5. Abonent może złożyć oświadczenie o odstąpieniu:
 - a. jeśli zgodnie z odpowiedzią Polkomtel, na żądanie złożone na podstawie ust. 4, doprowadzenie do zgodności Dostępu Disney+ z Regulaminem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
 - b. Polkomtel nie doprowadzi Dostępu Disney+ do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 4;
 - c. brak zgodności z Regulaminem nadal występuje, mimo że Polkomtel próbował doprowadzić Dostęp Disney+ do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 4;
 - d. brak zgodności Dostępu Disney+ z Regulaminem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
 - e. z oświadczenia Polkomtel, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 4, wyraźnie wynika, że Dostęp Disney+ nie zostanie doprowadzona do zgodności z Regulaminem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
6. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w ust. 5 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z Regulaminem jest nieistotny.
7. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Regulaminem Dostępu Disney+, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Dostęp Disney+ miała być dostarczany.
8. Abonent ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Dostępu Disney+ podając dane niezbędne do weryfikacji Abonenta tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informacje o okolicznościach reklamacji m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu
9. Reklamacja może zostać złożona:
 - a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: bok@plus.pl lub za pośrednictwem iPlus.
 - b. w formie pisemnej - na adres Polkomtel sp. z o.o. -Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa
 - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży Polkomtel
 - d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
10. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
11. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Konsumenta reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Konsument jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.
12. Polkomtel może wezwać Abonenta do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Dostępu Disney+ z Regulaminem wynika z cech środowiska cyfrowego Abonenta. W

przypadku braku ich uzupełnienia przez Abonenta reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Abonent ma obowiązek współpracy z Polkomtel w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.

§5 Postanowienia końcowe

1. Polkomtel jest uprawniony do wprowadzenia zmian Regulaminu.
2. Zmiana Regulaminu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Dostępu Disney+ z Regulaminu może być dokonana w uzasadnionych przypadkach takich jak:
 - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i konieczności dostosowania Regulaminu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
 - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
 - c. usprawnienie działania Dostępu Disney+ oraz obsługi Abonentów;
 - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Dostępu Disney+;
 - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Dostępu Disney+;
 - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Dostępu Disney+;
 - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
 - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
 - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
3. Polkomtel poinformuje Abonentów o zmianach wskazanych w ust. 2 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie www.plus.pl. Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
4. W przypadku zmiany Regulaminu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Dostępu Disney+, Polkomtel poinformuje Abonenta o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
5. Jeśli Abonent nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 4 jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
6. Polkomtel jest uprawniony do zakończenia świadczenia Dostępu Disney+ po poinformowaniu Abonenta z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku.
7. Dostawca Serwisu Disney+ ponosi odpowiedzialność za prawidłowe działanie strony www.disneyplus.com w oraz Aplikacji, jak również za dostępne w Serwisie Disney+ treści audiowizualne. W kwestiach dotyczących funkcjonalności Serwisu Disney+, rodzaju dostępnych urządzeń lub aplikacji, warunków korzystania z Serwisu Disney+, zawartością treści i usług, należy kontaktować się z dostawcą usługi Disney+ tj. The Walt Disney Company (Benelux) BV. Warunki świadczenia Serwisu Disney+ przez Dostawcę Serwisu Disney+ zostały opisane w Umowie subskrypcji Disney+ dostępnej pod linkiem www.disneyplus.com
8. W przypadku rozbieżności pomiędzy wymienioną Umową subskrypcji Disney+, a niniejszym Regulaminem, pierwszeństwo ma ten Regulamin.
9. Użyte w Regulaminie określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów.