

Regulamin Dostęp Amazon Prime w wersji podstawowej („Regulamin”)

Wersja z 31.03.2026

§1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady złożenia zamówienia i uzyskania dostępu do członkostwa w serwisie Amazon Prime z wykorzystaniem sieci POLKOMTEL („Dostęp Amazon Prime”). Usługa świadczona jest przez POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Konstruktorskiej 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora), adres e-mail do kontaktu: bok@plus.pl („POLKOMTEL”).
2. Usługa jest dostępna dla Abonentów, którzy zawarli umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z POLKOMTEL w ramach oferty abonamentowej dla Planu taryfowego, w ramach którego możliwa jest aktywacja Dostępu Amazon Prime („Abonent”).
3. Usługa jest dostępna dla:
 - a. Abonentów, którzy zawierają umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z POLKOMTEL (Umowa) dla Planu taryfowego w ofercie abonamentowej, w ramach którego możliwa jest aktywacja Dostępu Amazon Prime w wersji podstawowej; Abonent w momencie zawarcia Umowy ma możliwość zlecenia aktywacji na warunkach cenowych określonych w Cenniku Usług Dodatkowych Niebędących Usługami Komunikacji Elektronicznej;
 - b. Abonentów, którzy zawarli umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z POLKOMTEL w ramach oferty abonamentowej i dokonują aktywacji Dostępu Amazon Prime w trakcie trwania Umowy, na warunkach cenowych określonych w opisie Dostępu Amazon Prime dostępnych przed złożeniem zamówienia aktywacji oraz na zasadach opisanych w §3 ust. 11.

§2 Definicje

Użyte w paragrafie pojęcia oznaczają:

- a. Dostęp Amazon Prime - usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do członkostwa w Serwisie Amazon Prime z wykorzystaniem sieci POLKOMTEL; usługa jest świadczona przez POLKOMTEL.
- b. Serwis Amazon Prime - usługa subskrypcyjna, która obejmuje m.in. Prime Video (stronę internetową <https://www.primevideo.com>), Aplikację oraz powiązane treści i usługi. Usługa świadczona jest przez niezależnego dostawcę: Amazon Europe Core S.à.r.l. (Dostawca Serwisu Amazon Prime). Dostawca Serwisu Amazon Prime jest odpowiedzialny m.in. za aplikację i jej funkcjonalności oraz skład i aktualizację treści audiowizualnych w ramach usługi Prime Video. Warunki Amazon Prime są dostępne pod adresem: <https://www.amazon.pl/gp/help/customer/display.html?nodeId=G2B9L3YR7LR8J4XP>.
- c. Okres rozliczeniowy - przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia świadczonych przez POLKOMTEL usług komunikacji elektronicznej; Okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc.
- d. Numer MSISDN - 9-cio cyfrowy numer telefonu użytkownika sieci Plus, który przypisany jest do karty SIM; numer MSISDN można znaleźć na karcie SIM (o ile Abonent go nie zmienił) oraz na Umowie podpisanej z POLKOMTEL.

§3 Zasady korzystania z Dostęp Amazon Prime

1. Dostęp Amazon Prime polega na zamówieniu i uzyskaniu dostępu do Amazon Prime .
2. Dostęp do Serwisu Amazon Prime jest świadczony cyklicznie przez POLKOMTEL i przypisany do aktywnego numeru MSISDN Abonenta.
3. Opłata za Dostęp do Serwisu Amazon Prime pobierana jest w ramach Kupuj z Plus i uwzględniona na Rachunku telefonicznym. Abonent może korzystać z Kupuj z Plus po wyrażeniu zgody na jej świadczenie i posiadaniu odpowiedniego limitu kwotowego. Opis oraz zasady korzystania z Kupuj z Plus zawarte są w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów. Informacje o Kupuj z Plus dostępne są również na stronie www.plus.pl/kupujzplus.
4. Warunkiem korzystania z Dostęp do Serwisu Amazon Prime jest posiadanie aktywnego Numeru MSISDN w sieci Plus. POLKOMTEL prześle na podany adres e-mail lub numer telefonu link do aktywacji Amazon Prime.
5. Warunkiem korzystania z Serwisu Amazon Prime jest założenie konta przy użyciu adresu e-mail oraz zapoznanie się z warunkami świadczenia Serwisu Amazon Prime i usług wchodzących w jego skład przez Dostawcę Amazon Prime.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

6. W przypadku gdy w momencie aktywacji Abonent posiada dostęp do serwisu Amazon Prime wykupiony bezpośrednio w Amazon Prime - Abonent powinien zarejestrować się w Serwisie Amazon Prime przy użyciu innego adresu e-mail niż posiada w aktualnej subskrypcji.
7. Dane podane przez Abonenta przy zakładaniu konta w Serwisie Amazon Prime są przetwarzane przez Dostawcę Amazon Prime, jako odrębnego administratora danych, na zasadach przez niego określonych.
8. Transmisja danych niezbędna do korzystania z Dostępu do Serwisu Amazon Prime następować będzie w ramach posiadanego przez Abonenta pakietu internetowego, a w przypadku jego braku opłata za transmisję danych będzie pobierana zgodnie z taryfą obowiązującą Abonenta.
9. Opłata cykliczna za Dostęp Amazon Prime płatna jest z góry wraz z Rachunkiem telefonicznym. W przypadku dokonania aktywacji w trakcie trwania Umowy, opłata za pierwszy Okres rozliczeniowy może być naliczana proporcjonalnie do czasu korzystania z Dostępu Amazon Prime w tym okresie (tj. od dnia rozpoczęcia świadczenia do ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego) oraz za następny Okres rozliczeniowy.
10. W przypadku zamówienia Dostępu do Serwisu Amazon Prime w procesie zawarcia Umowy, jej aktywacja następuje po zawarciu Umowy, a w przypadku Aneksu do Umowy, aktywacja nastąpi od daty wejścia w życie Aneksu.
11. Aktywacja Dostępu Amazon Prime w wersji podstawowej w czasie obowiązywania Umowy może nastąpić:
 - a. telefonicznie poprzez kontakt z Działem Obsługi Abonenta pod numerem +48 601102601 (opłata zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent);
 - b. poprzez iPlus;
 - c. w Punkcie sprzedaży Plusa;
 - d. inny sposób udostępniony przez POLKOMTEL, o którym będzie można uzyskać informację na stronie internetowej www.plus.pl/amazonprime.
12. Abonent może złożyć zlecenie dezaktywacji Dostępu Amazon Prime:
 - a. telefonicznie poprzez kontakt z Działem Obsługi Abonenta pod numerem +48 601102601 (opłata zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent),
 - b. w Punkcie sprzedaży Plusa,
 - c. w aplikacji iPlus;
13. Usługa jest dezaktywowana automatycznie, gdy Abonent korzystający z Dostępu Amazon Prime przestanie być stroną Umowy z POLKOMTEL, związanej z Numerem MSISDN.
14. Usługa jest dezaktywowana automatycznie w przypadku przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z POLKOMTEL (cesja).
15. Z chwilą dezaktywacji Abonent utraci możliwość korzystania z Dostępu Amazon Prime, a opłata za korzystanie z Usługi przestanie być pobierana.
16. Dezaktywacja Dostępu Amazon Prime oznacza, iż opłata za dany Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.
17. Dezaktywacja Dostępu Amazon Prime nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia złożenia dyspozycji dezaktywacji.
18. Dostęp Amazon Prime nie może być przenoszona na innych Abonentów, w tym w ramach cesji.

§4 Odpowiedzialność w zakresie Dostęp do Serwisu Amazon Prime

1. POLKOMTEL ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Dostępu Amazon Prime w terminie oraz brak zgodności Dostępu Amazon Prime z postanowieniami paragrafu.
2. Jeżeli Dostęp Amazon Prime, nie został dostarczony w terminie, Abonent ma prawo wezwania do jego dostarczenia w trybie reklamacji określonym w ust. 9-13. Jeżeli POLKOMTEL nie dostarczy Dostępu Amazon Prime niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Abonentem terminie, Abonent może od niego odstąpić.
3. Abonent może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Dostępu Amazon Prime jeżeli:
 - a. POLKOMTEL oświadczyła, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Dostępu Amazon Prime lub
 - b. Abonent i POLKOMTEL uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Dostępu Amazon Prime miał istotne znaczenie dla Abonenta, a POLKOMTEL nie dostarczył jej w tym terminie.
4. W przypadku, świadczenia Dostępu Amazon Prime w sposób niezgodny z paragrafem, Abonent może żądać doprowadzenia Dostępu Amazon Prime do zgodności w trybie reklamacji określonym w ust. 9-13.
5. Abonent może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu:
 - a. jeśli zgodnie z odpowiedzią POLKOMTEL, na żądanie złożone na podstawie ust. 4, doprowadzenie do zgodności Dostępu Amazon Prime z paragrafem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
 - b. POLKOMTEL nie doprowadzi Dostępu Amazon Prime do zgodności z paragrafem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 2;
 - c. brak zgodności z paragrafem nadal występuje, mimo że POLKOMTEL próbował doprowadzić Dostępu Amazon Prime do zgodności zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 4;
 - d. brak zgodności Dostępu Amazon Prime jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;

- e. z oświadczenia POLKOMTEL, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 4, wyraźnie wynika, że Dostęp Amazon Prime nie zostanie doprowadzona do zgodności w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
6. W przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w ust. 5 POLKOMTEL dokona tego obniżenia proporcjonalnie, z uwzględnieniem czasu jego trwania.
7. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w ust. 5 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z umową jest nieistotny.
8. POLKOMTEL ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Dostępu Amazon Prime, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Dostęp Amazon Prime miał być dostarczany.
9. Abonent ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Dostępu Amazon Prime podając dane niezbędne do weryfikacji Abonenta tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informacje o okolicznościach reklamacji m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu.
10. Reklamacja może zostać złożona:
 - a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: bok@plus.pl lub za pośrednictwem iPlus;
 - b. w formie pisemnej - na adres POLKOMTEL Sp. z o.o. -Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa;
 - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży POLKOMTEL;
 - d. telefonicznie do Działu Obsługi Abonenta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
11. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
12. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Abonenta reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Abonenta, Abonent jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.
13. POLKOMTEL może wezwać Abonenta do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Dostępu Amazon Prime wynika z cech środowiska cyfrowego Abonenta. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Abonenta reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Abonent ma obowiązek współpracy z POLKOMTEL w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
14. Abonent ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich określone są odrębnie w przepisach prawa lub w regulacjach, które są stosowane przez podmioty uprawnione do rozwiązywania sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje w zakresie pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń dostępne są m.in. w siedzibach oraz na stronach rzeczników konsumentów, na stronach Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (m.in: www.polubowne.uokik.gov.pl). Abonent może również skorzystać z narzędzi do pozasądowego rozstrzygania sporów online <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
15. Udział POLKOMTEL w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest dobrowolny. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez Abonenta będącego konsumentem spór nie został rozwiązany, POLKOMTEL każdorazowo podejmuje decyzję o zgodzie na udział w postępowaniu lub o odmowie udziału. Jeśli POLKOMTEL nie złożył żadnego oświadczenia, uznaje się, że wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

§5 Postanowienia końcowe

1. POLKOMTEL jest uprawniony do wprowadzenia zmian niniejszego paragrafu, zgodnie z ust. 2-5.
2. Zmiana, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Dostępu Amazon Prime z postanowieniami niniejszego paragrafu może być dokonana w uzasadnionych przypadkach, takich jak:
 - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść i konieczności dostosowania w celu zachowania jego zgodności z prawem;
 - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
 - c. usprawnienie działania Dostępu Amazon Prime oraz obsługi Abonenta;
 - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Dostępu Amazon Prime;
 - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Dostępu Amazon Prime;
 - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Dostępu Amazon Prime;
 - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
 - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
 - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
3. POLKOMTEL poinformuje Abonentów o zmianach wskazanych w ust. 2 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie plus.pl. Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.

4. W przypadku zmiany, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Dostępu Amazon Prime, POLKOMTEL poinformuje Abonenta o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
5. Jeśli Abonent nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 4 jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
6. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie Dostępu Amazon Prime po poinformowaniu Abonenta z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku.
7. Dostawca Amazon Prime ponosi odpowiedzialność za prawidłowe działanie usług wchodzących w skład Serwisu Amazon Prime.
8. Użyte w Regulaminie określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów.
9. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.plus.pl/amazonprime oraz w punktach sprzedaży POLKOMTEL.