

Regulamin Pakietu Bezpieczna Podróż („Regulamin”)

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Pakietu Bezpieczna Podróż („**Pakiet Bezpieczna Podróż**”), składającego się z usługi Ochrony Internetu z VPN i Usługi Nawigacja Plus na Europę, który świadczy POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Konstruktorskiej 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora), adres e-mail do kontaktu: bok@plus.pl dalej „**POLKOMTEL**”.
2. Pakiet Bezpieczna Podróż jest dostępny dla:
 - a. Abonentów, którzy zawierają umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z POLKOMTEL (Umowa) dla Planu taryfowego w ofercie abonamentowej, w ramach którego możliwa jest aktywacja Pakietu Bezpieczna Podróż; Abonent w momencie zawarcia Umowy ma możliwość zlecenia aktywacji Pakietu Bezpieczna Podróż na warunkach cenowych określonych w Cenniku Usług Dodatkowych,
 - b. Abonentów, którzy zawarli umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z POLKOMTEL w ramach oferty abonamentowej i dokonują aktywacji Pakietu Bezpieczna Podróż w trakcie trwania Umowy, na warunkach cenowych określonych w opisie Pakietu Bezpieczna Podróż dostępnych przed złożeniem zamówienia aktywacji Pakietu Bezpieczna Podróż oraz na zasadach opisanych w §8 Regulaminu.

§ 2 Definicje

1. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - a. **Ochrona Internetu z VPN** – usługa zapewniająca możliwość korzystania z oprogramowania „Ochrona Internetu z VPN” na 1 urządzeniu i monitorowania 1 adresu e-mail, wymagająca instalacji Aplikacji Ochrona Internetu przez Użytkownika na wybranym przez niego urządzeniu (np. smartfon, tablet, komputer), składająca się z następujących modułów:
 - i. „Ochrona Urządzenia” - chroniącego urządzenie Użytkownika przed szkodliwymi aplikacjami i plikami,
 - ii. „Reguły Rodzinne” - umożliwiającego zablokowanie nieodpowiednich treści dla nieletnich w Internecie,
 - iii. „Monitorowanie ID” - umożliwiającego monitorowanie, czy w znanych atakach nie zostały ujawnione zarejestrowane dane osobowe (adres e-mail, numer telefonu, nazwa użytkownika, numer PESEL, numer dokumentu tożsamości),
 - iv. „Skarbiec haseł” - umożliwiającego generowanie silnych haseł oraz przechowywanie przez Użytkownika w urządzeniu jego indywidualnych danych typu (nazwa, hasło, adres internetowy, informacje dodatkowe),
 - v. „Ochrona przed oszustwami” – składającego się z: „Ochrony przeglądarki”, „Ochrony Wi-Fi” oraz „Ochrony wiadomości”,
 - vi. „VPN” umożliwiającego zwiększenie prywatności i bezpieczeństwa podczas korzystania z Internetu;
 - b. **Ochrona Urządzenia** – oprogramowanie chroniące wybrane urządzenie Użytkownika (smartfon, tablet, komputer) przed szkodliwymi aplikacjami i plikami (wirusy, spam, robaki internetowe i inne złośliwe oprogramowanie), udostępniane Użytkownikowi na zasadach i warunkach określonych w Licencji; Oprogramowanie jest dostępne na urządzenia (smartfon, tablet, komputer) pracujące pod jednym z systemów operacyjnych (Android z Google Mobile Services – GMS, Windows, MAC, iOS). Jest modulem, który można włączyć podczas konfiguracji programu „Ochrona Internetu”;
 - c. **Reguły Rodzinne** – oprogramowanie umożliwiający rodzicom kontrolę w jaki sposób dziecko korzysta z komputera, smartfona, tabletu oraz Internetu. Aplikacja Ochrona Internetu pozwala blokować dostęp do stron www zawierających nieodpowiednie treści dla nieletnich. Jest modulem, który można włączyć podczas konfiguracji programu „Ochrona Internetu”;
 - d. **Monitorowanie ID** – oprogramowanie umożliwiający monitorowanie, czy w znanych atakach nie zostały ujawnione, zarejestrowane uprzednio w programie przez Użytkownika dane osobowe (adres e-mail, numer telefonu, nazwa użytkownika, numer PESEL, numer dokumentu tożsamości); program jest udostępniany na zasadach i warunkach określonych w Licencji. Jest modulem, który można włączyć podczas konfiguracji programu „Ochrona Internetu”;
 - e. **Skarbiec haseł** – oprogramowanie umożliwiający generowanie haseł oraz bezpieczne przechowywanie w urządzeniu Użytkownika, indywidualnych danych typu (nazwa, hasło, adres internetowy, informacje dodatkowe). Jest modulem, który można włączyć podczas konfiguracji programu „Ochrona Internetu”;
 - f. **Ochrona przeglądarki** – oprogramowanie blokujące złośliwe witryny internetowe, chroniące przed witrynami wyłudzającymi informacje, wyświetlające oceny bezpieczeństwa przeglądanych witryn internetowych, sprawdzające czy strony bankowości internetowej są legalne oraz czy odwiedzane sklepy internetowe są wiarygodne. Jest modulem działającym w wybranych przeglądarkach wskazanych w §5 Regulaminu, który można włączyć podczas konfiguracji programu „Ochrona Internetu”;
 - g. **Ochrona Wi-Fi** – oprogramowanie ostrzegające przed niebezpiecznymi połączeniami Wi-Fi poprzez wysyłanie powiadomienia w przypadku dołączenia do złośliwej sieci. Jest modulem, który można włączyć podczas konfiguracji programu „Ochrona Internetu”;

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

- h. **Ochrona wiadomości** – oprogramowanie zapewniające ochronę przed oszustwami poprzez wykrywanie złośliwych wiadomości SMS. Jest modulem działającym w wybranych aplikacjach, który można włączyć podczas konfiguracji programu Ochrona Internetu. Weryfikacja wiadomości SMS nie dotyczy wiadomości wysyłanych z wykorzystaniem usług RCS (Rich Communication Services) oraz iMessage. Jest modulem, który można włączyć podczas konfiguracji programu „Ochrona Internetu”;
- i. **VPN** – oprogramowanie szyfrujące połączenie transmisji danych, dzięki czemu zwiększa prywatność i bezpieczeństwo podczas korzystania z Internetu. VPN nie zastępuje usługi telekomunikacyjnej, tylko tuneluje ruch internetowy przez serwer pośredniczący. Jest modulem, który można włączyć podczas konfiguracji programu „Ochrona Internetu”. Zasady włączenia tego modułu zostały opisane w § 4 Regulaminu;
- j. **Licencja** – udostępnione Użytkownikowi zasady i warunki korzystania z Aplikacji Ochrona Internetu. Warunki Licencji dostępne są na <https://www.f-secure.com/pl/legal/terms>;
- k. **Portal Klienta** – serwis internetowy dostępny poprzez zalogowanie się ze strony www.ochronainternetu.pl albo poprzez bezpośredni link przesłany po Aktywacji w wiadomości SMS albo na Numer Telefonu albo na podany komórkowy numer telefonu kontaktowego oraz na adres e-mail (o ile został podany), służący do zarządzania aktywnymi licencjami oraz umożliwiający pobranie Aplikacji Ochrona Internetu;
- l. **Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, będąca Abonentem oraz będąca upoważnionym dysponentem Urządzenia Mobilnego, na którym ma zostać Aplikacja Nawigacja Plus lub jest dysponentem urządzenia, na którym ma być zainstalowana Aplikacja Ochrona Internetu;
- m. **Numer MSISDN lub Numer Telefonu** – 9-cio cyfrowy numer Abonenta w Sieci Plus, który przypisany jest do Karty SIM (i eSIM);
- n. **Aplikacja Ochrona Internetu** – dedykowane oprogramowanie służące do korzystania z Ochrony Internetu z VPN na zasadach i warunkach określonych w Licencji oraz polityce prywatności dostępnej na <https://www.f-secure.com/pl/legal/privacy/total>;
- o. **Aktywacja** – włączenie Pakietu Bezpieczna Podróż, powodujące naliczenie opłaty oraz udostępnienie Aplikacji Ochrona Internetu i Aplikacji Nawigacja Plus;
- p. **Okres Rozliczeniowy** – przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia świadczonych przez POLKOMTEL usług; Okres Rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc;
- q. **Sieć Plus** – sieć telekomunikacyjna, na której POLKOMTEL świadczy usługi komunikacji elektronicznej;
- r. **Dostawca techniczny** – F-Secure Corporation spółka prawa fińskiego z siedzibą w Finlandii, Tammasaarenkatu 7, 00180 Helsinki, dostawca współpracujący z Polkomtel przy świadczeniu Ochrony Internetu z VPN;
- s. **Usługa Nawigacja Plus na Europę** – usługa świadczona przez POLKOMTEL umożliwiająca korzystanie przez Użytkowników z systemu lokalizacji satelitarnej (np. systemu GPS) za pośrednictwem Urządzeń Mobilnych, przy wykorzystaniu Usług Dodatkowych oraz Map i Aplikacji Nawigacja Plus;
- t. **Aplikacja Nawigacja Plus** – oprogramowanie pod nazwą Nawigacja Plus, udostępniane Abonentowi, instalowane w pamięci Urządzenia Mobilnego, służące do korzystania z Usługi Nawigacja Plus na Europę i stanowiące jego element;
- u. **Sklep** – internetowy sklep, służący do pobrania aplikacji, tj. Google Play (dla systemu operacyjnego Android), App Store (dla systemu operacyjnego iOS);
- v. **Lokalizator** – urządzenie o wysokiej precyzji będące odbiornikiem sygnału satelitarne, wspomagające korzystanie z systemu lokalizacji satelitarnej, w szczególności odbiornik sygnału GPS; wysoka precyzja Lokalizatora jest konieczna do prawidłowego działania niektórych funkcji Aplikacji Nawigacja Plus;
- w. **Dane przeciążeń** – informacja uzyskana z akcelerometru i żyroskopu Urządzenia Mobilnego zawierająca dane o przyspieszeniu i położeniu Urządzenia Mobilnego w przestrzeni;
- x. **Dane o zdarzeniach drogowych** – dodatkowe dane wprowadzane dobrowolnie przez Użytkownika obejmujące informacje o: wystąpieniu zdarzenia drogowego, czasie i lokalizacji zdarzenia drogowego, opisie zdarzenia drogowego, typie zdarzenia drogowego, konsekwencjach zdarzenia drogowego, które miało miejsce;
- y. **Mapy** – dane kartograficzne i inne dane w postaci elektronicznej, pobierane przez Użytkownika za pośrednictwem transmisji danych, w ramach korzystania z Usługi Nawigacja Plus na Europę i tymczasowo przechowywane w pamięci Urządzenia Mobilnego Użytkownika. Mapa Europy obejmuje kraje: Albania, Austria, Belgia, Bośnia-Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Republika Czech, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Niemcy, Grecja, Węgry, Islandia, Irlandia, Włochy, Łotwa, Litwa, Luxemburg, Macedonia, Malta, Mołdawia, Montenegro, Holandia, Norwegia, Portugalia, Rumunia, Serbia, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania;
- z. **Karta SIM** – karta z mikroprocesorem, udostępniona Użytkownikowi przez POLKOMTEL;
- aa. **Usługa Dostępowa** – usługa świadczona przez POLKOMTEL na rzecz Abonentów na podstawie Regulaminu świadczenia usługi dostępowej dostępnego na www.plus.pl;
- bb. **Urządzenie Mobilne** – urządzenie pozwalające na korzystanie z Usługi Nawigacja Plus na Europę świadczonej przez POLKOMTEL oraz usługi transmisji danych, w szczególności telefon lub tablet, posiadające system operacyjny Android, lub iOS, z zastrzeżeniem, że wraz z upływem czasu i rozwojem usług Sklepu, najnowsze aktualizacje Aplikacji Nawigacja Plus mogą nie być dostępne dla Urządzeń Mobilnych ze starszymi wersjami systemów operacyjnych, ze względu na techniczne ograniczenia;
- cc. **Usługi Dodatkowe** – dodatkowe w stosunku do Usług Nawigacja Plus na Europę usługi świadczone w oparciu o niniejszy Regulamin. Usługi Dodatkowe są świadczone przez POLKOMTEL w Aplikacji na rzecz Użytkowników Nawigacja Plus na Europę (w szczególności opcjonalne głosy lektorów nawigacyjnych);

dd. **Partner POLKOMTEL** – Telematics Technologies Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy al. Jerozolimskich 181B, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta st. Warszawy w Warszawie, wydział XII KRS pod numerem KRS 0000688279, świadcząca usługi związane z korzystaniem z systemu lokalizacji satelitarnej (np. systemu GPS) oraz prowadząca internetowy serwis poświęcony tym usługom, dostępny w domenie <http://naviexpert.pl>, uprawniona do udzielania licencji na korzystanie z Aplikacji i Map, który współpracuje z POLKOMTEL w zakresie świadczenia Usługi Nawigacja Plus na Europę w sposób określony w Regulaminie.

2. Użyte w Regulaminie pojęcia pisane wielką literą, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie, posiadają znaczenie nadane im odpowiednio w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów albo w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Internetu Stacjonarnego albo w regulaminie odpowiedniej usługi.

§ 3 Postanowienia ogólne

1. Warunkiem korzystania z Pakietu Bezpieczna Podróż jest posiadanie aktywnego Numeru MSISDN w sieci Plus i brak aktywnej usługi Ochrona Internetu i Tożsamości albo usługi Ochrona Internetu Standard albo usługi Ochrona Internetu Premium albo usługi Ochrona Internetu Ultra albo brak aktywnej usługi Nawigacja Plus na Polskę albo Nawigacja Plus na Europę.
2. Po aktywacji Pakietu Bezpieczna Podróż, nie będzie możliwości aktywacji usługi: Ochrona Internetu Standard albo usługi Ochrona Internetu Ultra albo Usługi Ochrona Internetu Premium oraz usługi Nawigacja Plus na Polskę albo Nawigacja Plus na Europę na danym MSISDN.
3. Z uwagi na różnice w zasadach korzystania, wymaganiach technicznych i funkcjonalnościach usług składających się na Pakiet Bezpieczna Podróż Regulamin w § 4-8 poniżej szczegółowo określa odrębne zasady korzystania z usług, wymagania techniczne i funkcjonalności dla Ochrony Internetu z VPN i dla Usługi Nawigacja Plus na Europę.
4. Zasady korzystania, wymagania techniczne i funkcjonalności są oznaczone odrębnym paragrafem i tytułem wskazującym na nazwę usługi.
5. W pozostałym zakresie postanowienia Regulaminu mają zastosowanie do wszystkich usług składających się na Pakiet Bezpieczna Podróż.

§ 4 Zasady korzystania z Ochrony Internetu z VPN

1. W celu prawidłowego działania Ochrony Internetu z VPN należy spełnić wymagania techniczne określone w § 5 Regulaminu.
2. Funkcjonalności Ochrony Internetu z VPN różnią się w zależności od systemu operacyjnego urządzenia, co zostało opisane w § 5 Regulaminu.
3. W celu pobrania i instalacji Aplikacji Ochrona Internetu na urządzeniu typu komputer, tablet lub smartfon należy: skorzystać z linka przesłanego po Aktywacji w wiadomości SMS albo na Numer Telefonu albo na podany komórkowy numer telefonu kontaktowego oraz na adres e-mail (o ile został podany) lub dostępnego po zalogowaniu do Portalu Klienta.
4. Do logowania na Portalu Klienta należy podać Numer MSISDN, dla którego nastąpiła Aktywacja Ochrony Internetu z VPN, poprzedzony prefiksem +48 oraz ustawione hasło, a w przypadku pierwszego logowania hasło przekazane Użytkownikowi po Aktywacji. Dane do pierwszego logowania zostaną przesłane w wiadomości SMS oraz na adres e-mail dla Abonentów, którzy zawierając Umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej wskażą taki adres e-mail.
5. Dostęp do zarządzania Ochrony Internetu z VPN można uzyskać poprzez zalogowanie się na Portalu Klienta.
6. W celu korzystania z VPN, Użytkownik powinien zezwolić systemowi operacyjnemu Android lub odpowiednio iOS urządzenia na skonfigurowanie połączenia VPN dla Aplikacji Ochrona Internetu oraz udzielić Aplikacji Ochrona Internetu zgody na instalację i zarządzanie profilem VPN w systemie operacyjnym Android lub odpowiednio iOS urządzenia. Odmowa lub cofnięcie zgody może uniemożliwić prawidłowe działanie VPN.
7. Przed instalacją Aplikacji Ochrona Internetu należy odinstalować inne programy antywirusowe, znajdujące się na urządzeniu.
8. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za skutki nieprawidłowego działania Ochrony Internetu z VPN, gdy system komputerowy Użytkownika nie spełnia wymagań technicznych, określonych w § 5 Regulamin, a także, gdy Użytkownik w systemie komputerowym używa innych programów służących ochronie systemu komputerowego.
9. Pobranie Aplikacji Ochrona Internetu wiąże się z naliczeniem opłaty za transmisję danych, zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem lub regulaminami promocji na połączenia transmisji danych.
10. W ramach korzystania z Internetu Użytkownik narażony jest na stale pojawiające się nowe zagrożenia, w szczególności nielegalną działalność hackerską czy nowe wirusy i innego rodzaju działania wywołujące po stronie Użytkownika podatności, które mogą skutkować np.: utratą danych, awarią sprzętów lub systemu. Ochrona Internetu z VPN nie gwarantuje pełnej ochrony ze względu na szybkie pojawianie się zagrożeń i ich nieustanną ewolucję.
11. Ochrona Internetu z VPN jest świadczona w ramach współpracy z Dostawcą technicznym, który na bieżąco aktualizuje bazę danych niebezpiecznych stron oraz bazę danych nowych typów zagrożeń, zgodnie z posiadaną wiedzą i możliwościami technicznymi, w związku z ciągle pojawiającymi się nowymi zagrożeniami. Przy dokonywanych aktualizacjach, możliwe są krótkotrwałe przerwy w działaniu Ochrony Internetu z VPN.
12. VPN umożliwia:
 - a. analizowanie ruchu sieciowego w celu świadczenia Ochrony Internetu z VPN i dbania o bezpieczeństwo przesyłania danych, w szczególności w poszukiwaniu podejrzanych lub złośliwych plików oraz miejsc docelowych (adresów URL),
 - b. filtrowanie ruchu zgodnie z Regulami Rodzinnymi, o ile ten moduł jest używany w Aplikacji Ochrona Internetu,
 - c. gromadzenie metadanych, takich jak ilość, kraj pochodzenia i adres IP ruchu internetowego,
 - d. gromadzenie danych statystycznych w celu udostępniania Użytkownikowi informacji o podjętych działaniach, na przykład o ilości ochronionego ruchu.

13. W ramach VPN:

- POLKOMTEL nie jest w stanie zidentyfikować Użytkownika,
- POLKOMTEL nie rejestruje treści ruchu Użytkownika ani historii przeglądania (no-logs). W niezbędnym zakresie POLKOMTEL przetwarza ograniczone metadane techniczne (np. czas rozpoczęcia i zakończenia sesji, łączny transfer, identyfikator węzła/region), a także dane konta i rozliczeń.

§ 5 Funkcjonalności i wymagania techniczne dotyczące Ochrony Internetu z VPN

1. Korzystanie z Ochrony Internetu z VPN jest możliwe na urządzeniach spełniających poniżej wskazane wymagania techniczne:

Komputery PC z systemem Windows	Komputery Mac z systemem macOS
- Windows 11 64 bitowy - Windows 10 64 bitowy, wersja 21H2 lub nowsza 64-bitowa wersja systemu	macOS 13 (Ventura) lub nowszy
Zalecane wymagania systemowe: - procesor: 1 GHz lub szybszy - pamięć: 1 GB RAM (32-bit) lub 2 GB RAM (64-bit) - wolne miejsce na dysku: przynajmniej 600 MB - wymagane połączenie z Internetem w celu potwierdzenia subskrypcji i otrzymywania aktualizacji	Zalecane wymagania systemowe: - Intel/Apple Silicon procesor 1 GB wolnego miejsca na dysku - pamięć: 8 GB lub więcej - wymagane połączenie z Internetem w celu potwierdzenia subskrypcji i otrzymywania aktualizacji
Obsługiwane przeglądarki: - Microsoft Edge - Google Chrome - Mozilla Firefox	Obsługiwane przeglądarki: - Google Chrome - Mozilla Firefox - Apple Safari - Microsoft Edge

Smartfony i tablety z systemem Android z Google Mobile Services	Smartfony i tablety z systemem iOS
- Android 11.0 lub nowszy - co najmniej 100MB wolnego miejsca w pamięci wewnętrznej - nie może być zainstalowany na zewnętrznej karcie pamięci SD - wymagane połączenie z Internetem w celu potwierdzenia subskrypcji i otrzymywania aktualizacji	- iOS 17 lub nowszy - co najmniej 140 MB wolnego miejsca w pamięci - wymagane połączenie z Internetem w celu potwierdzenia subskrypcji i otrzymywania aktualizacji
Obsługiwane przeglądarki dla Ochrony Przeglądarki: - Bezpieczna Przeglądarka - Chrome	Obsługiwane przeglądarki dla Ochrony Przeglądarki: - Bezpieczna Przeglądarka - Apple Safari
Obsługiwane aplikacje SMS dla Ochrony wiadomości: Wiadomości (aplikacja wbudowana w urządzenie) Weryfikacja wiadomości nie dotyczy wiadomości wysyłanych z wykorzystaniem usług RCS (Rich Communication Services).	Obsługiwane aplikacje SMS dla Ochrony wiadomości: Wiadomości (aplikacja wbudowana w urządzenie) Weryfikacja wiadomości nie dotyczy wiadomości wysyłanych z wykorzystaniem usług RCS (Rich Communication Services) oraz iMessage.

Aplikacja Ochrona Internetu nie działa na urządzeniach z systemem operacyjnym Android z Huawei Mobile Services.

2. Dostępność funkcjonalności programu Ochrony Internetu z VPN na poszczególne systemy operacyjne:

Opis	Windows	Android	MAC	iOS
Ochrona przed szkodliwymi aplikacjami i plikami	TAK	TAK	TAK	TAK
Ochrona zdjęć, filmów oraz prywatnych plików przed kradzieżą lub zniszczeniem	TAK	TAK	TAK	NIE
Ochrona przed programami wymuszającymi okup	TAK	TAK	TAK	NIE
Ochrona bankowości online zgodna z zaleceniami banków	TAK	TAK	TAK	TAK
Ochrona przed kradzieżą numeru karty kredytowej	TAK	TAK	TAK	TAK
Ochrona przed przejęciem Twoich kont w sklepach internetowych i portalach społecznościowych	TAK	TAK	TAK	TAK
Ochrona konta w mediach społecznościowych	TAK	TAK	NIE	NIE
Blokowanie dostępu do szkodliwych dla dzieci treści w Internecie, takich jak: treści pornograficzne, obrazujące przemoc, związane z hazardem, czy też zachęcające i umożliwiający zdobycie narkotyków	TAK	TAK	TAK	TAK
Określenie limitu czasu, jaki dziecko spędza surfując w Internecie	TAK	TAK	TAK	TAK
Kontrola nad grami i aplikacjami, które Twoje dziecko instaluje na urządzeniu	NIE	TAK	NIE	NIE

Ocena bezpieczeństwa przeglądanych witryn internetowych	TAK	TAK	TAK	TAK
Ocena wiarygodności sklepów internetowych	TAK	TAK	TAK	TAK
Rejestracja monitorowanych danych w module „Monitorowanie ID”	TAK	TAK	TAK	TAK
Przechowywanie i generowanie haseł.	TAK	TAK	TAK	TAK
Wykrywanie złośliwych wiadomości SMS	NIE	TAK	NIE	TAK
Ostrzeganie przed niebezpiecznymi połączeniami Wi-Fi	NIE	TAK	NIE	NIE

§ 6 Zasady korzystania z Usługi Nawigacja Plus na Europę

- Usługa Nawigacja Plus na Europę umożliwia korzystanie z systemu lokalizacji satelitarnej na terenie Europy (w zakresie państw wskazanych w §2 ust. 1 lit. y Regulaminu za pośrednictwem Urządzenia Mobilnego, którego dysponentem jest Użytkownik, pozwalającego na transmisję danych z użyciem dostępnej sieci telekomunikacyjnej oraz przy wykorzystaniu:
 - Aplikacji Nawigacja Plus zainstalowanej na Urządzeniu Mobilnym oraz powiązanych z nią Map i Usług Dodatkowych,
 - sygnału radiowego przesyłanego przez satelity oraz stacje kontrolne, tworzące system lokalizacji satelitarnej,
 - Lokalizatora,
 - usługi transmisji danych świadczonej przez POLKOMTEL,
 - serwerów Partnera POLKOMTEL.
- Podstawowe funkcjonalności Usługi Nawigacja Plus na Europę zawarte są w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
- Użytkownik, korzysta z Usługi Nawigacja Plus na Europę, w tym z systemu lokalizacji satelitarnej, Aplikacji Nawigacja Plus oraz Map, w sposób następujący:
 - Lokalizator za pomocą odebranego z satelitów sygnału radiowego, określa aktualną pozycję geograficzną Użytkownika, z dokładnością zależną od cech Lokalizatora,
 - następnie Lokalizator Użytkownika przekazuje dane o aktualnej pozycji do Urządzenia Mobilnego, na którym zainstalowana jest Aplikacja Nawigacja Plus (do prawidłowego działania niektórych funkcji Aplikacji Nawigacja Plus m.in. nawigacji, konieczne jest korzystanie z systemu lokalizacji satelitarnej umożliwiającego ustalenie aktualnej pozycji z wysoką precyzją, gdzie błąd w zakresie ustalenia aktualnej pozycji wynosi poniżej 30 metrów, a częstotliwość ustalenia aktualnej pozycji wynosi co najmniej 1 raz na sekundę),
 - w dalszej kolejności Aplikacja Nawigacja Plus, zainstalowana na Urządzeniu Mobilnym komunikuje się z serwerem Partnera POLKOMTEL, w celu pobierania (z użyciem usługi transmisji danych) z serwera pakietu zaktualizowanych Map niezbędnych do korzystania z Usługi Nawigacja Plus na Europę.
- Użytkownik korzysta z Aplikacji Nawigacja Plus oraz Map także bez wykorzystania systemu lokalizacji satelitarnej oraz Lokalizatora, uruchamiając zainstalowaną Aplikację Nawigacja Plus, w tym Mapy na Urządzeniu Mobilnym. Korzystając z Aplikacji Nawigacja Plus oraz Map w ten sposób, Użytkownik może skorzystać między innymi z następujących funkcji Aplikacji Nawigacja Plus:
 - pobieranie oraz przeglądanie Map, w tym lokalizowanie adresu lub interesującego punktu (Point of Interest - POI),
 - układanie trasy przejazdu.
- Aktywowanie Usługi Nawigacja Plus na Europę oraz Usług Dodatkowych może nie być możliwe, jeśli Użytkownik ma zablokowaną jedną z poniższych możliwości:
 - Usługę Dostępową;
 - połączenia wychodzące na numery usług o podwyższonej opłacie,
 - połączenia przychodzące z numerów o podwyższonej opłacie.
- Jeśli Użytkownik aktywował Usługę Nawigacja Plus na Europę lub Usługę Dodatkową i po dokonaniu aktywacji zablokował Usługę Dostępową, połączenia wychodzące na numery usług o podwyższonej opłacie lub połączenia przychodzące z takich numerów, Nawigacja Plus na Europę jest aktywna do końca Okresu Rozliczeniowego i nie ulegnie przedłużeniu.
- W celu zainstalowania Aplikacji Nawigacja Plus na Urządzeniu Mobilnym, Użytkownik Nawigacja Plus na Europę pobiera Aplikację Nawigacja Plus ze Sklepu.
- Użytkownik może zainstalować Aplikację Nawigacja Plus na Urządzeniu Mobilnym postępując zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie Urządzenia Mobilnego w trakcie instalacji. Pobranie, a następnie instalacja Aplikacji Nawigacja Plus powoduje uruchomienie transmisji danych, płatnej zgodnie z Cennikiem usług komunikacji elektronicznej POLKOMTEL, właściwym dla Planu taryfowego, z którego korzysta Użytkownik. Aplikację Nawigacja Plus można pobrać przez sieć WiFi nie wykorzystując usługi transmisji danych świadczonej przez POLKOMTEL.
- Do korzystania przez Użytkownika z niektórych funkcji Usługi Nawigacja Plus na Europę niezbędne jest posiadanie Lokalizatora, który może być elementem wbudowanym w Urządzenie Mobilne lub urządzeniem zewnętrznym, które Użytkownik nabywa we własnym zakresie. Lokalizator niezbędny do korzystania z niektórych funkcji Usługi Nawigacja Plus na Europę nie jest częścią Aplikacji Nawigacja Plus.
- Aplikacja Nawigacja Plus jest dostępna z opisem w języku polskim.
- System lokalizacji satelitarnej, umożliwiający korzystanie z niektórych funkcji Aplikacji Nawigacja Plus, nie jest usługą świadczoną przez POLKOMTEL (w tym nie jest elementem Usługi Nawigacja Plus na Europę) i jest dostarczany przez podmioty trzecie inne niż POLKOMTEL i Partner POLKOMTEL.
- POLKOMTEL dokłada wszelkich starań, aby dane i informacje dostępne dla Użytkowników w związku z korzystaniem z usług w ramach Usługi Nawigacja Plus na Europę (w tym dostępne w ramach podstawowych funkcjonalności Usługi Nawigacja Plus na Europę opisanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu) były w najwyższym możliwym stopniu dokładne i precyzyjne. W

niektórych przypadkach te dane i informacje mogą mieć charakter prognozowany, orientacyjny lub przybliżony, z uwagi na charakterystykę wykorzystywanego systemu lokalizacji satelitarnej lub sposób jego funkcjonowania, jak również z uwagi na charakterystykę lub sposób funkcjonowania innych usług dostarczanych przez podmioty trzecie inne niż POLKOMTEL i wykorzystywanych w związku z korzystaniem z Usługi Nawigacja Plus na Europę.

13. Użytkownik ma obowiązek korzystania z Usługi Nawigacja Plus na Europę z wykorzystaniem numeru MSISDN (Karty SIM), za pośrednictwem, którego aktywowano Usługę Nawigacja Plus na Europę. Nie jest dopuszczalne jednoczesne korzystanie przez Użytkownika z Usługi Nawigacja Plus na Europę lub Usług Dodatkowych przy wykorzystaniu dwóch lub więcej Urządzeń Mobilnych.
14. Użytkownik może dokonać przeniesienia uprawnień do korzystania z Usługi Nawigacja Plus na Europę i Usług Dodatkowych, z których aktualnie korzysta, na nowe Urządzenie Mobilne, inne niż Urządzenie Mobilne, za pomocą którego aktywowano Usługę Nawigacja Plus na Europę lub Usługę Dodatkową, pod warunkiem przeniesienia Karty SIM do innego Urządzenia Mobilnego i przeprowadzenia ponownej rejestracji Aplikacji Nawigacja Plus.
15. Po aktywacji Usługi Nawigacja plus na Europę Użytkownik ma możliwość wykupienia dodatkowo płatnych odpowiednich Usług Dodatkowych dostępnych w Aplikacji Nawigacja Plus.
16. POLKOMTEL udziela Użytkownikowi licencji na korzystanie z Aplikacji Nawigacja Plus. Licencja na korzystanie z Aplikacji Nawigacja Plus ma charakter niewyłączny. Licencja na korzystanie z Aplikacji Nawigacja Plus udzielana jest bez dodatkowych opłat co oznacza, że opłata z tytułu jej udzielenia zawarta jest w opłacie za Pakiet Bezpieczna Podróż.
17. Licencja na korzystanie z Aplikacji Nawigacja Plus udzielana jest na korzystanie z Aplikacji Nawigacja Plus za pośrednictwem jednego Urządzenia Mobilnego.
18. Licencja na korzystanie z Aplikacji Nawigacja Plus upoważnia do korzystania z Aplikacji Nawigacja Plus, bez prawa do udzielania sublicencji na następujących polach eksploatacji:
 - a. przechowywanie w pamięci jednego Urządzenia Mobilnego,
 - b. wyświetlanie w jednym Urządzeniu Mobilnym,
 - c. tymczasowe zwielokrotnienie w pamięci Urządzenia Mobilnego, niezbędne do korzystania z Usługi Nawigacja Plus na Europę.
19. Pobranie Aplikacji Nawigacja Plus wiąże się z naliczeniem opłaty za transmisję danych, zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem lub regulaminami promocji na połączenia transmisji danych.

§ 7 Funkcjonalności i wymagania techniczne dotyczące Usługi Nawigacja Plus na Europę

1. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się POLKOMTEL, umożliwiające skorzystanie z Usługi Nawigacja Plus na Europę przez Użytkownika obejmują:
 - a. aktualną wersję aplikacji mobilnej Sklepu, za pośrednictwem którego Użytkownik pobrał Aplikację.
 - b. Urządzenie Mobilne poprawnie skonfigurowane i znajdujące się w zasięgu sieci telekomunikacyjnej, którego dysponentem jest Użytkownik,
 - c. Aplikację Nawigacja Plus zainstalowaną na Urządzeniu Mobilnym, którego dysponentem jest Użytkownik,
 - d. Lokalizator znajdujący się w zasięgu systemu lokalizacji satelitarnej oraz wykorzystywany zgodnie z instrukcją Lokalizatora, niezbędny do korzystania z niektórych funkcji Usługi Nawigacja Plus na Europę.

§ 8 Aktywacja i dezaktywacja Pakietu Bezpieczna Podróż

1. Użytkownik może zlecić aktywowanie Pakietu Bezpieczna Podróż, w trakcie trwania Umowy:
 - a. wysyłając bezpłatny SMS na numer 80088 o treści: AKTYWUJ BEZP POD,
 - b. telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: 601 102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora),
 - c. poprzez iPlus,
 - d. w Punkcie Sprzedaży Plus.
2. Czas pomiędzy złożeniem zlecenia aktywacji Pakietu Bezpieczna Podróż, a możliwością zalogowania się do Aplikacji Nawigacja Plus i Aplikacji Ochrona Internetu, może wynieść do 5 dni.
3. W przypadku zamówienia Pakietu Bezpieczna Podróż w procesie zawarcia Umowy, jej aktywacja następuje po zawarciu Umowy, a w przypadku Aneksu do Umowy, aktywacja nastąpi od daty wejścia w życie Aneksu.
4. Pakiet Bezpieczna Podróż będzie aktywny w każdym Okresie Rozliczeniowym do momentu zlecenia jego dezaktywacji przez Użytkownika.
5. Użytkownik może zlecić jej dezaktywowanie:
 - a. wysyłając bezpłatny SMS na nr 80088 o treści: STOP BEZP POD,
 - b. telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: 601 102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora),
 - c. poprzez iPlus,
 - d. w Punkcie Sprzedaży Plus.
6. Pakiet Bezpieczna Podróż zostanie dezaktywowany w chwili otrzymania przez POLKOMTEL zlecenia dezaktywacji Pakietu Bezpieczna Podróż, o którym mowa w ust. 5 powyżej. W przypadku zlecenia dezaktywacji Pakietu Bezpieczna Podróż, za pomocą wiadomości SMS, Użytkownik otrzyma potwierdzenie przyjęcia przez POLKOMTEL zlecenia dezaktywacji Pakietu Bezpieczna Podróż, zwrótną wiadomością SMS.
7. Z chwilą dezaktywacji Pakietu Bezpieczna Podróż opłata za korzystanie z Bezpieczna Podróż, przestaje być naliczana.
8. Pakiet Bezpieczna Podróż, nie może być przenoszony na innych Abonentów, w tym w ramach cesji.
9. Opłata za Pakiet Bezpieczna Podróż, naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym wystawianym Użytkownikowi sieci Plus przez POLKOMTEL. W przypadku rezygnacji z

Pakietu Bezpieczna Podróż w trakcie Okresu Rozliczeniowego, opłata za Pakiet Bezpieczna Podróż, będzie proporcjonalna do okresu, w którym Pakiet Bezpieczna Podróż był aktywny.

10. POLKOMTEL ma prawo do dezaktywacji Pakietu Bezpieczna Podróż Użytkownikowi w następujących przypadkach:
 - a. korzystania przez Użytkownika z Pakietu Bezpieczna Podróż w sposób sprzeczny z prawem lub Regulaminem,
 - b. wypowiedzenie/rozwiązanie Umowy z zawartej z POLKOMTEL,
 - c. dokonania przez Użytkownika (Abonenta) cesji Umowy zawartej z POLKOMTEL.

§ 9 Ograniczenia w korzystaniu z Pakietu Bezpieczna Podróż

1. Użytkownik może wykorzystać Pakiet Bezpieczna Podróż tylko do celów zgodnych z prawem, w szczególności Użytkownik nie może wykorzystywać VPN do działań bezprawnych, w tym naruszeń praw autorskich, nieuprawnionego dostępu, rozsyłania spamu, ataków DDoS.
2. Za brak możliwości korzystania z Pakietu Bezpieczna Podróż, wynikający z przyczyn leżących po stronie Użytkownika odpowiada Użytkownik. POLKOMTEL nie gwarantuje nieprzerwanego działania VPN, określonej przepustowości ani odblokowania dowolnych serwisów.
3. POLKOMTEL zastrzega prawo do wprowadzania - w zakresie VPN:
 - a. limitów uczciwego korzystania:
 - i. ograniczenie nadmiernego transferu danych – np. jeśli Użytkownik wykorzystuje usługę w sposób ekstremalny (ciągłe pobieranie ogromnych ilości danych, generowanie nienaturalnego ruchu), może zostać zastosowane ograniczenie prędkości,
 - ii. blokowanie nadużyć – np. wykorzystywanie VPN do spamu, ataków DDoS, automatycznego scrapingu,
 - iii. zapobieganie monopolizowaniu zasobów – żeby jeden użytkownik nie przeciążał serwerów kosztem innych oraz
 - b. zmiany konfiguracji sieci:
 - i. zmiana adresów IP i serwerów – np. przeniesienie użytkowników między serwerami w celu balansowania obciążenia lub zgodności z regulacjami,
 - ii. blokowanie niektórych portów/protokołów – np. dla bezpieczeństwa lub aby uniknąć nadużyć (np. P2P w niektórych lokalizacjach),
 - iii. aktualizacje technologiczne – zmiana protokołów VPN (np. z IKEv2 na WireGuard), reorganizacja punktów dostępowych,
 - iv. dostosowanie polityk routingu – np. by zapewnić lepszą wydajność lub zgodność z wymogami prawa w danym kraju.
4. Połączenia alarmowe (np. numer 112 w UE, 911 w USA) nie są obsługiwane podczas korzystania z VPN. POLKOMTEL nie gwarantuje, że w przypadku, gdy Użytkownik próbowałby wykonywać połączenie alarmowe (np. z aplikacji VoIP działającej przez VPN), to połączenie zostanie prawidłowo przekierowane do lokalnych służb ratunkowych (straż pożarna, pogotowie, policja).
5. Naruszenie przez Użytkownika zasad Licencji lub licencji na korzystanie z Aplikacji Nawigacja Plus uprawnia POLKOMTEL do dezaktywacji Pakietu Bezpieczna Podróż.
6. Zabronione są jakiekolwiek działania Użytkowników związane z:
 - a. badaniem i testowaniem funkcjonowania Pakietu Bezpieczna Podróż lub Aplikacji Nawigacja Plus lub Aplikacji Ochrona Internetu w celu poznania ich idei i zasad funkcjonowania,
 - b. samodzielną modyfikacją programistyczną Aplikacji Nawigacja Plus lub Aplikacji Ochrona Internetu,
 - c. wyodrębnieniem części składowych Aplikacji Nawigacja Plus lub Aplikacji Ochrona Internetu, a także jakimkolwiek ich modyfikowaniem, dekompilacją i deasemblacją oraz ich użytkowaniem w oderwaniu od Usługi Nawigacja Plus na Europę lub odpowiednio Ochrony Internetu z VPN,
 - d. uzyskiwaniem informacji, w sposób inny niż od POLKOMTEL, o wewnętrznej strukturze lub zasadach działania Pakietu Bezpieczna Podróż,
 - e. pobieraniem Aplikacji Nawigacja Plus lub Aplikacji Ochrona Internetu z innego serwera aniżeli serwer POLKOMTEL lub serwer wskazany przez POLKOMTEL,
 - f. korzystaniem z Usług Dodatkowych przy wykorzystaniu Aplikacji Nawigacja Plus pobranej z innego źródła aniżeli serwer POLKOMTEL lub serwer wskazany przez POLKOMTEL,
 - g. korzystaniem z Pakietu Bezpieczna Podróż lub Usług Dodatkowych niezgodnie z Regulaminem, w tym wskutek podjęcia działań zakazanych Regulaminem lub obowiązującym prawem.

§ 10 Odpowiedzialność

1. POLKOMTEL ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Pakietu Bezpieczna Podróż w terminie oraz brak zgodności Pakietu Bezpieczna Podróż z Regulaminem.
2. Jeżeli Pakiet Bezpieczna Podróż, nie został dostarczony w terminie, Użytkownik ma prawo wezwania POLKOMTEL do dostarczenia Pakietu Bezpieczna Podróż w trybie reklamacji określonym w ust. 10-14 poniżej. Jeżeli POLKOMTEL nie dostarczy Pakietu Bezpieczna Podróż niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Użytkownikiem terminie, Użytkownik może od niej odstąpić.
3. Użytkownik może odstąpić od Pakietu Bezpieczna Podróż bez wzywania do jego dostarczenia, jeżeli:
 - a. POLKOMTEL oświadczył, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Pakietu Bezpieczna Podróż, lub
 - b. Użytkownik i POLKOMTEL uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Pakietu Bezpieczna Podróż miał istotne znaczenie dla Użytkownika, a POLKOMTEL nie dostarczył jej w tym terminie.

4. W przypadku świadczenia Pakietu Bezpieczna Podróż w sposób niezgodny z Regulaminem, Użytkownik może żądać doprowadzenia Pakietu Bezpieczna Podróż do zgodności z Regulaminem w trybie reklamacji określonym w ust. 10-14 poniżej.
5. Użytkownik może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu:
 - a. jeśli zgodnie z odpowiedzią POLKOMTEL, na żądanie złożone na podstawie ust. 4 powyżej, doprowadzenie do zgodności Pakietu Bezpieczna Podróż z Regulaminem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
 - b. POLKOMTEL nie doprowadzi Pakietu Bezpieczna Podróż do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 4 powyżej;
 - c. brak zgodności z Regulaminem nadal występuje, mimo że POLKOMTEL próbował doprowadzić Pakiet Bezpieczna Podróż do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 4 powyżej;
 - d. brak zgodności Pakietu Bezpieczna Podróż z Regulaminem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
 - e. z oświadczenia POLKOMTEL, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 4 powyżej, wyraźnie wynika, że Pakiet Bezpieczna Podróż nie zostanie doprowadzona do zgodności z Regulaminem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
6. W przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w ust. 5 powyżej POLKOMTEL dokona tego obniżenia w proporcji do ceny Pakietu Bezpieczna Podróż wynikającej z Regulaminu oraz wartości Pakietu Bezpieczna Podróż niezgodnej z Regulaminem, z uwzględnieniem czasu jej trwania.
7. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w ust. 5 powyżej nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z Regulaminem jest nieistotny.
8. POLKOMTEL ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Pakietu Bezpieczna Podróż z Regulaminem, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Pakiet Bezpieczna Podróż miał być dostarczany.
9. POLKOMTEL jest uprawniony do odmowy uznania oświadczenia o niezgodności Pakietu Bezpieczna Podróż z Regulaminem m.in. w przypadku, gdy:
 - a. środowisko cyfrowe Użytkownika nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których mowa w Regulaminie,
 - b. Użytkownik nie wykonuje obowiązku współpracy w celu ustalenia czy brak zgodności Pakietu Bezpieczna Podróż z Regulaminem, w odpowiednim czasie, wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika.
10. Użytkownik ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Pakietu Bezpieczna Podróż podając dane niezbędne do jego weryfikacji tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informacje o okolicznościach reklamacji, m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu.
11. Reklamacja może zostać złożona:
 - a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: bok@plus.pl lub za pośrednictwem iPlus;
 - b. w formie pisemnej - na adres POLKOMTEL sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa;
 - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży POLKOMTEL;
 - d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
12. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
13. POLKOMTEL może wezwać Użytkownika do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Pakietu Bezpieczna Podróż z Regulaminem wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Użytkownika reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Użytkownik ma obowiązek współpracy z POLKOMTEL w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
14. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Użytkownika reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Użytkownik jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.
15. Abonent ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich określone są odrębnie w przepisach prawa lub w regulacjach, które są stosowane przez podmioty uprawnione do rozwiązywania sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje w zakresie pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń dostępne są m.in. w siedzibach oraz na stronach rzeczników konsumentów, na stronach Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (m.in.: www.polubowne.uokik.gov.pl).
16. Udział POLKOMTEL w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest dobrowolny. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez Abonenta będącego konsumentem spór nie został rozwiązany, POLKOMTEL każdorazowo podejmuje decyzję o zgodzie na udział w postępowaniu lub o odmowie udziału. Jeśli POLKOMTEL nie złożył żadnego oświadczenia, uznaje się, że wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie Pakietu Bezpieczna Podróż, na podstawie wypowiedzenia dokonanego na co najmniej 30 dni przed zakończeniem świadczenia Pakietu Bezpieczna Podróż, o czym poinformuje na trwałym nośniku.
2. POLKOMTEL jest uprawniony do wprowadzenia zmian Regulaminu, zgodnie z ust. 3-6 poniżej.
3. Zmiana Regulaminu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Pakietu Bezpieczna Podróż, z Regulaminem może być dokonana w uzasadnionych przypadkach, takich jak:
 - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i konieczności dostosowania Regulaminu do zachowania jego zgodności z prawem;

- b. zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
 - c. usprawnienie działania Pakietu Bezpieczna Podróż oraz obsługi Użytkownika;
 - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Pakietu Bezpieczna Podróż,
 - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Pakietu Bezpieczna Podróż,
 - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Pakietu Bezpieczna Podróż,
 - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
 - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
 - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
- 4. POLKOMTEL poinformuje Użytkownika o zmianach wskazanych w ust. 3 powyżej poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie www.plus.pl. Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
 - 5. W przypadku zmiany Regulaminu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z usługi, POLKOMTEL poinformuje Użytkownika o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
 - 6. Jeśli Użytkownik nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 5 powyżej, jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
 - 7. Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem www.plus.pl oraz w punktach sprzedaży POLKOMTEL.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Pakietu Bezpieczna Podróż

FUNKcjONALNOŚCI USŁUGI NAWIGACJA PLUS NA EUROPE

1. Układanie trasy od miejsca, w którym znajduje się Użytkownik (określonego automatycznie przez Lokalizator Użytkownika) do wybranego przez Użytkownika punktu docelowego.
2. Układanie trasy od miejsca wybranego przez Użytkownika do wybranego przez Użytkownika punktu docelowego.
3. Układanie trasy z zaznaczeniem punktów pośrednich na trasie. Zarządzanie planem podróży - dodawanie/usuwanie punktów na trasie, zmiana kolejności punktów na trasie.
4. Nawigacja graficzna na mapie - odwzorowanie graficzne położenia Użytkownika na trasie z zaznaczeniem na mapie charakterystycznych punktów położonych w pobliżu trasy (np. skrzyżowania, stacje benzynowe, fotoradary).
5. Nawigacja głosowa.
6. Definiowanie ulubionych punktów przez Użytkownika.
7. Wybór trybu dziennego i nocnego - dostosowanie szaty graficznej aplikacji (w szczególności widoku mapy) do pory dnia.
8. Widok mapy 3D (trójwymiarowy) lub 2D.
9. Baza interesujących punktów (POI – Point Of Interest) - baza informacji o punktach usługowych, handlowych, użyteczności publicznej, wraz z ich lokalizacją, danymi teleadresowymi.
10. Wyświetlanie wybranych kategorii interesujących punktów (POI) na mapie.
11. Śledzenie położenia na mapie bez wykorzystania nawigacji.
12. Automatyczne określanie nowej trasy po wykryciu opuszczenia trasy wyznaczonej.
13. Ostrzeżenia przed zdarzeniami na drodze, m.in. fotoradary, kontrole drogowe, wypadki, znajdującymi się w bazie ostrzeżeń Aplikacji Nawigacja Plus.
14. Możliwość zgłaszania przez Użytkownika do Usługi Nawigacja Plus na Europę ostrzeżeń o nowych lub wygasających zdarzeniach na drodze (m. in. fotoradarów, kontroli drogowych, wypadków, inspekcji drogowych).
15. Uzyskiwanie bieżących informacji o czasowo zamkniętych odcinkach trasy.
16. Wizualizacja na mapie informacji o natężeniu ruchu drogowego.
17. My community traffic – dodatkowa funkcja pozwalająca na lepsze oszacowanie czasu pokonywania trasy – dostępna tylko na Urządzeniach Mobilnych z systemem Android, korzystania z my community traffic wymaga wyrażenia dodatkowej zgody Użytkownika.
18. „Mój styl jazdy” – dodatkowa funkcja w ramach Usługi Nawigacja Plus na Europę, pozwalająca oceniać styl jazdy Użytkownika, jego zachowania jako kierowcy, udostępniająca wskazówki dotyczące doskonalenia stylu jazdy oraz analizy okoliczności zdarzeń drogowych. Funkcja dostępna tylko na Urządzeniach Mobilnych z systemem Android, korzystanie z niej wymaga wyrażenia dodatkowej zgody Użytkownika w Aplikacji Nawigacja Plus. Zgoda może zostać cofnięta w każdym czasie.