

## Regulamin Dostęp Apple TV w wersji podstawowej („Regulamin”)

Wersja z 31.03.2026

### §1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady złożenia zamówienia i uzyskania dostępu do Apple TV z wykorzystaniem sieci POLKOMTEL („Dostęp Apple TV”, „Usługa”). Usługa świadczona jest przez POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Konstruktorskiej 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora), adres e-mail do kontaktu: bok@plus.pl („POLKOMTEL”).
2. Usługa jest dostępna dla Abonentów, którzy zawarli umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z POLKOMTEL w ramach oferty abonamentowej dla Planu taryfowego, w ramach którego możliwa jest aktywacja Dostępu Apple TV („Abonent”).
3. Usługa jest dostępna dla:
  - a. Abonentów, którzy zawierają umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z POLKOMTEL (Umowa) dla Planu taryfowego w ofercie abonamentowej, w ramach którego możliwa jest aktywacja Dostępu Apple TV ; Abonent w momencie zawarcia Umowy ma możliwość zlecenia aktywacji na warunkach cenowych określonych w Cenniku Usług Dodatkowych;
  - b. Abonentów, którzy zawarli umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z POLKOMTEL w ramach oferty abonamentowej i dokonują aktywacji Dostępu Apple TV w trakcie trwania Umowy, na warunkach cenowych określonych w opisie Usługi dostępnych przed złożeniem zamówienia aktywacji oraz na zasadach opisanych w §3 ust. 11.

### §2 Definicje

Użyte w paragrafie pojęcia oznaczają:

- a. Dostęp Apple TV - usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Apple TV z wykorzystaniem sieci POLKOMTEL; usługa jest świadczona przez POLKOMTEL.
- b. Apple TV - usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową <https://www.tv.apple.com>, aplikację oraz powiązane treści i usługi; usługa świadczona przez niezależnego Dostawcę Apple TV, który jest odpowiedzialny m.in. za dedykowaną aplikację i jej funkcjonalność, skład i aktualizację treści audiowizualnych. Warunki świadczenia Apple TV określone są przez Dostawcę Apple TV i dostępne na jego stronie pod adresem <https://www.apple.com/pl/legal/internet-services/itunes/pl/terms.html> (Warunki dotyczące usług multimedialnych Apple); ,
- c. Dostawca Apple TV- Apple Distribution International Ltd., z siedzibą przy Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlandia; Apple Distribution International Ltd., jest odpowiedzialna za usługę Apple TV , m.in. za dedykowaną aplikację i jej funkcjonalności, skład i aktualizację treści audiowizualnych.
- d. Okres rozliczeniowy - przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia świadczonych przez POLKOMTEL usług komunikacji elektronicznej; Okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc.
- e. Numer MSISDN - 9-cio cyfrowy numer telefonu użytkownika sieci Plus, który przypisany jest do karty SIM; numer MSISDN można znaleźć na karcie SIM (o ile Abonent go nie zmienił) oraz na Umowie podpisanej z POLKOMTEL.

### §3 Zasady korzystania z Dostęp Apple TV

1. Dostęp Apple TV polega na zamówieniu i uzyskaniu dostępu do Apple TV.
2. Dostęp Apple TV jest świadczony cyklicznie przez POLKOMTEL i przypisany do aktywnego numeru MSISDN Abonenta.
3. Opłata za Dostęp Apple TV pobierana jest w ramach Kupuj z Plus i uwzględniona na Rachunku telefonicznym. Abonent może korzystać z Kupuj z Plus po wyrażeniu zgody na jej świadczenie i posiadaniu odpowiedniego limitu kwotowego. Opis oraz zasady korzystania z Kupuj z Plus zawarte są w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów. Informacje o Kupuj z Plus dostępne są również na stronie [www.plus.pl/kupujzplus](http://www.plus.pl/kupujzplus).
4. Warunkiem korzystania z Dostęp Apple TV jest posiadanie aktywnego Numeru MSISDN w sieci Plus. POLKOMTEL prześle na podany adres e-mail lub numer telefonu link do aktywacji Apple TV.
5. Warunkiem korzystania z Apple TV jest założenie konta przy użyciu adresu e-mail oraz zapoznanie się z warunkami świadczenia Apple TV

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

6. Dane podane przez Abonenta przy zakładaniu konta w Apple TV są przetwarzane przez Dostawcę Apple TV, jako odrębnego administratora danych, na zasadach przez niego określonych.
7. Transmisja danych niezbędna do korzystania z Dostępu Apple TV następować będzie w ramach posiadanego przez Abonenta pakietu internetowego, a w przypadku jego braku opłata za transmisję danych będzie pobierana zgodnie z taryfą obowiązującą Abonenta.
8. Opłata cykliczna za Usługę płatna jest z góry wraz z Rachunkiem telefonicznym. W przypadku dokonania aktywacji w trakcie trwania Umowy, opłata za pierwszy Okres rozliczeniowy może być naliczana proporcjonalnie do czasu korzystania z Usługi w tym okresie (tj. od dnia rozpoczęcia świadczenia do ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego) oraz za następny Okres rozliczeniowy.
9. W przypadku zamówienia Dostępu Apple TV w procesie zawarcia Umowy, jej aktywacja następuje po zawarciu Umowy, a w przypadku Aneksu do Umowy, aktywacja nastąpi od daty wejścia w życie Aneksu.
10. Aktywacja Usługi w czasie obowiązywania Umowy może nastąpić:
  - a. telefonicznie poprzez kontakt z Działem Obsługi Abonenta pod numerem +48 601102601 (opłata zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent);
  - b. poprzez iPlus;
  - c. w Punkcie sprzedaży Plusa;
  - d. inny sposób udostępniony przez POLKOMTEL, o którym będzie można uzyskać informację na stronie internetowej [www.plus.pl/appletv](http://www.plus.pl/appletv).
11. Abonent może złożyć zlecenie dezaktywacji Usługi:
  - a. telefonicznie poprzez kontakt z Działem Obsługi Abonenta pod numerem +48 601102601 (opłata zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent),
  - b. w Punkcie sprzedaży Plusa,
  - c. w aplikacji iPlus;
12. Usługa jest dezaktywowana automatycznie, gdy Abonent korzystający z Dostępu Apple TV przestanie być stroną Umowy z POLKOMTEL, związanej z Numerem MSISDN.
13. Usługa jest dezaktywowana automatycznie w przypadku przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z POLKOMTEL (cesja).
14. Z chwilą dezaktywacji Usługi Abonent utraci możliwość korzystania z Dostępu Apple TV, a opłata za korzystanie z Usługi przestanie być pobierana.
15. Dezaktywacja Usługi oznacza, iż opłata za dany Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.
16. Dezaktywacja Usług nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia złożenia dyspozycji dezaktywacji.
17. Usługa nie może być przenoszona na innych Abonentów, w tym w ramach cesji.

#### **§4 Odpowiedzialność w zakresie Dostępu Apple TV**

1. POLKOMTEL ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Dostępu Apple TV w terminie oraz brak zgodności Dostępu Apple TV z postanowieniami paragrafu.
2. Jeżeli Dostęp Apple TV, nie został dostarczony w terminie, Abonent ma prawo wezwania do jego dostarczenia w trybie reklamacji określonym w ust. 9-13. Jeżeli POLKOMTEL nie dostarczy Dostępu Apple TV niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Abonentem terminie, Abonent może od niego odstąpić.
3. Abonent może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Dostępu Apple TV jeżeli:
  - a. POLKOMTEL oświadczyła, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Dostępu Apple TV lub
  - b. Abonent i POLKOMTEL uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Dostępu Apple TV miał istotne znaczenie dla Abonenta, a POLKOMTEL nie dostarczył jej w tym terminie.
4. W przypadku, świadczenia Dostępu Apple TV w sposób niezgodny z paragrafem, Abonent może żądać doprowadzenia Dostępu Apple TV do zgodności w trybie reklamacji określonym w ust. 9-13.
5. Abonent może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu:
  - a. jeśli zgodnie z odpowiedzią POLKOMTEL, na żądanie złożone na podstawie ust. 4, doprowadzenie do zgodności Dostępu Apple TV z paragrafem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
  - b. POLKOMTEL nie doprowadzi Dostępu Apple TV do zgodności z paragrafem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 2;
  - c. brak zgodności z paragrafem nadal występuje, mimo że POLKOMTEL próbował doprowadzić Dostępu Apple TV do zgodności zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 4;
  - d. brak zgodności Dostępu Apple TV jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
  - e. z oświadczenia POLKOMTEL, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 4, wyraźnie wynika, że Dostęp Apple TV nie zostanie doprowadzona do zgodności w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
6. W przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w ust. 5 POLKOMTEL dokona tego obniżenia proporcjonalnie, z uwzględnieniem czasu jego trwania.

7. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w ust. 5 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z umową jest nieistotny.
8. POLKOMTEL ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Dostępu Apple TV, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Dostęp Apple TV miał być dostarczany.
9. Abonent ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Dostępu Apple TV podając dane niezbędne do weryfikacji Abonenta tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informacje o okolicznościach reklamacji m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu.
10. Reklamacja może zostać złożona:
  - a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: bok@plus.pl lub za pośrednictwem iPlus;
  - b. w formie pisemnej - na adres POLKOMTEL Sp. z o.o. -Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa;
  - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży POLKOMTEL;
  - d. telefonicznie do Działu Obsługi Abonenta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
11. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
12. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Abonenta reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Abonenta, Abonent jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.
13. POLKOMTEL może wezwać Abonenta do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Dostępu Apple TV wynika z cech środowiska cyfrowego Abonenta. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Abonenta reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Abonent ma obowiązek współpracy z POLKOMTEL w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
14. Abonent ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich określone są odrębnie w przepisach prawa lub w regulacjach, które są stosowane przez podmioty uprawnione do rozwiązywania sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje w zakresie pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń dostępne są m.in. w siedzibach oraz na stronach rzeczników konsumentów, na stronach Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (m.in: [www.polubowne.uokik.gov.pl](http://www.polubowne.uokik.gov.pl)). Abonent może również skorzystać z narzędzi do pozasądowego rozstrzygania sporów online <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
15. Udział POLKOMTEL w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest dobrowolny. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez Abonenta będącego konsumentem spór nie został rozwiązany, POLKOMTEL każdorazowo podejmuje decyzję o zgodzie na udział w postępowaniu lub o odmowie udziału. Jeśli POLKOMTEL nie złożył żadnego oświadczenia, uznaje się, że wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

## **§5 Postanowienia końcowe**

1. POLKOMTEL jest uprawniony do wprowadzenia zmian niniejszego paragrafu, zgodnie z ust. 2-5.
2. Zmiana, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Dostępu Apple TV z postanowieniami niniejszego paragrafu może być dokonana w uzasadnionych przypadkach, takich jak:
  - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść i konieczności dostosowania w celu zachowania jego zgodności z prawem;
  - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
  - c. usprawnienie działania Dostępu Apple TV oraz obsługi Abonenta;
  - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Dostępu Apple TV;
  - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Dostępu Apple TV;
  - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Dostępu Apple TV;
  - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
  - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
  - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
3. POLKOMTEL poinformuje Abonentów o zmianach wskazanych w ust. 2 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie plus.pl. Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
4. W przypadku zmiany, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Dostępu Apple TV, POLKOMTEL poinformuje Abonenta o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
5. Jeśli Abonent nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 4 jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.

6. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie Dostępu Apple TV po poinformowaniu Abonenta z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku.
7. Dostawca Apple TV ponosi odpowiedzialność za prawidłowe działanie Usługi .
8. Użyte w Regulaminie określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów.
9. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.plus.pl/appletv](http://www.plus.pl/appletv) oraz w punktach sprzedaży POLKOMTEL.