

Regulamin Promocji „Dodatkowe Pakiety internetowe w JA + Mix” („Regulamin Promocji”) (wersja obowiązująca od 20.05.2025r.)

§1 OPIS PROMOCJI

- Promocja „Dodatkowe Pakiety internetowe w JA + Mix” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) i adresowana do Abonentów Mix² (zwanych dalej „Abonentami”), którzy korzystają z Taryfy JA + Mix³.
- Promocja obowiązuje od dnia 20.12.2017 r. do odwołania.
- W ramach Promocji Abonent może skorzystać z następujących pakietów:
 - Pakiet internetowy 0,5 GB na krajową transmisję danych w cenie 5 zł („Pakiet internetowy 0,5 GB”) albo
 - Pakiet internetowy 1 GB na krajową transmisję danych w cenie 10 zł („Pakiet internetowy 1 GB”) albo
 - Pakiet internetowy 2 GB na krajową transmisję danych w cenie 15 zł („Pakiet internetowy 2 GB”) albo
 - Pakiet internetowy 3 GB na krajową transmisję danych w cenie 20 zł („Pakiet internetowy 3 GB”) albo
 - Pakiet internetowy 4 GB na krajową transmisję danych w cenie 20 zł („Pakiet internetowy 4 GB”) albo
 - Pakiet internetowy 8 GB na krajową transmisję danych w cenie 25 zł („Pakiet internetowy 8 GB”) przy czym Abonent nie może aktywować w tym samym czasie dwóch lub więcej pakietów o takiej samej liczbie GB.
- Pakiet jest włączany na 720 godzin, co odpowiada 30 dniom („Okres Ważności”). Po upływie tego okresu Pakiet ulega odnowieniu na kolejne 720 godzin (30 dni) na zasadach określonych w § 3 Regulaminu Promocji.

§2 ZASADY KORZYSTANIA Z PROMOCJI

- W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:**
 - znajdować się w okresie ważności dla usług wychodzących (posiadać aktywne konto) oraz posiadać na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Promocję wskazane w § 1 pkt 3 Regulaminu Promocji,
 - włączyć pakiet zgodnie z instrukcją podaną w pkt 2 poniżej.
- W celu włączenia/ wyłączenia pakietu należy:**
 - wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod włączenia/ wyłączenia zatwierdzony przyciskiem połączenia:

Pakiety	Cena	Kod włączenia	Kod wyłączenia
MIX Pakiet internet 0,5 GB	5 zł	KUPUJE JAINTER05	KONIEC JAINTER05
MIX Pakiet internet 1 GB	10 zł	KUPUJE JA12GB25	KONIEC JA12GB25
MIX Pakiet internet 2 GB	15 zł	KUPUJE JA2GB15	KONIEC JA2GB15
MIX Pakiet internet 3 GB	20 zł	KUPUJE JAINT3G	KONIEC JAINT3G
MIX Pakiet internet 4 GB	20 zł	KUPUJE JA4GB4	KONIEC JA4GB4
MIX Pakiet internet 8 GB	25 zł	KUPUJE JAINT8	KONIEC JAINT8

albo

- zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl, www.plus.pl bądź do aplikacji Mobilnej.

Włączenie/ wyłączenie pakietu nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez Polkomtel krótkiego kodu lub włączenia/ wyłączenia pakietu na stronie internetowej www.online.plus.pl bądź www.plus.pl.

¹ Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 3 525 300 000 PLN.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Mix.

³ Nazwę posiadanej taryfy Abonent może bezpłatnie sprawdzić wpisując krótki kod *147# i wciskając przycisk „zadzwoń”.

Momentem włączenia/ wyłączenia pakietu jest dzień i godzina, kiedy Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację/ dezaktywację pakietu na jego koncie.

3. **W przypadku włączenia Pakietu internetowego podczas trwania sesji (połączenia z internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie ponownie nawiązać połączenie.**
4. Abonent może mieć na koncie kilka aktywnych Pakietów internetowych o różnej wielkości GB. Jeśli przed upływem 720 godzin (30 dni) od daty włączenia Pakietu internetowego, Abonent wykorzysta cały transfer danych i będzie chciał przywrócić pełną prędkość transmisji danych na swoim koncie, może wyłączyć Pakiet internetowy i włączyć nowy zgodnie z pkt 2. Za aktywację Pakietu internetowego zostanie pobrana opłata zgodnie z § 1 pkt 3 Regulaminu Promocji.
5. Pakiet internetowy obejmuje krajową transmisję danych w technologii LTE⁴, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.
6. W technologii HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS:
 - 1) Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl, plus); internet (Internet, www.plusgsm.pl, plus),
 - 2) Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, video streaming, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent Mix bądź regulaminem promocyjnej „Transmisja Video Streaming”,
 - 3) transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego, a opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent bądź Regulaminem Promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”; W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia limitu jednostek w ramach Pakietu internetowego, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanej wyżej stronie jest również obniżona.

W technologii LTE:

- 1) Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): plus,
- 2) Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, video streaming, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent Mix bądź regulaminem promocyjnej „Transmisja Video Streaming”,
- 3) transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl pomniejsza jednostki dostępne w ramach Pakietu internetowego. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia limitu jednostek w ramach Pakietu internetowego, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanej wyżej stronie jest również obniżona.
- 4) korzystanie z usługi „Video Streaming” w ramach promocji „Transmisja Video Streaming” w technologii LTE jest rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.
7. W celu transmisji danych w technologii LTE, oprócz posiadania telefonu wspierającego LTE, przebywania w zasięgu LTE i posiadania karty USIM, należy włączyć Usługę LTE. W celu włączenia Usługi LTE należy:
 - 1) na klawiaturze telefonu wpisać krótki kod *101*11*24# i nacisnąć ikonkę zielonej słuchawki albo
 - 2) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 2601⁵ albo
 - 3) zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl lub do aplikacji Mobilnej.
8. Szczegóły dotyczące Usługi LTE znajdują się w Regulaminie Promocji „Dostęp do LTE w JA + Mix” dostępnym na stronie internetowej www.plus.pl.
9. Ilość danych w Pakiecie internetowym obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku Taryfy, z której korzysta Abonent.
10. Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego w danym Okresie Ważności, prędkość transmisji danych zostanie ograniczona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości SMS.
11. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
12. Po dezaktywacji lub w okresie zawieszenia Pakietu internetowego naliczenie opłat za transmisję danych dokonywane jest w oparciu o Cennik.

⁴ Pod warunkiem, że Abonent posiada dostęp do technologii LTE na podstawie innych oferowanych przez Polkomtel promocji.

⁵ Połączenie z Działem Obsługi Klienta jest płatne. Zgodnie z Cennikiem Taryfy JA + Mix opłata za jednorazowe połączenie wynosi 1,97 zł.

13. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie internetowym oraz dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu internetowego i/lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: *136# i naciśnięcie ikonki zielonej słuchawki.
14. **W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy:**
 - 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136# i nacisnąć ikonkę zielonej słuchawki albo
 - 2) zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl, www.plus.pl bądź do aplikacji Mobilnej.

§3 ZASADY ODNAWIANIA PAKIETÓW

1. Po upływie Okresu Ważności pakiet ulega odnowieniu na kolejne 720 godzin (30 dni) pod warunkiem, że:
 - 1) Abonent znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących (ma aktywne konto) oraz
 - 2) posiada na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za pakiet.
2. Za każdorazowe odnowienie pakietu jest pobierana opłata za Pakiet internetowy zgodnie z § 1 pkt 3 Regulaminu Promocji („opłata”), aż do momentu wyłączenia pakietu przez Abonenta.
3. Dwa dni przed upływem Okresu Ważności Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS, że pakiet ulegnie automatycznemu odnowieniu.
4. Jeśli w dniu pobrania opłaty Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia pakietu i/lub skończył się okres ważności konta (konto nie będzie aktywne), nie zostanie pobrana opłata za jej odnowienie, a możliwość korzystania z pakietu zostanie zawieszona na okres do 720 godzin (30 dni). Jeśli w tym okresie Abonent doładuje swoje konto odpowiednią kwotą, opłata zostanie automatycznie pobrana i Abonent będzie mógł nadal korzystać z pakietu. Jeśli w ciągu 720 godzin (30 dni) od dnia zawieszenia pakietu na koncie Abonenta nie będą dostępne środki wystarczające do pobrania opłaty, pakiet zostanie automatycznie wyłączony, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS. Ponowne korzystanie z pakietu będzie możliwe tylko po jego uprzedniej aktywacji zgodnie z § 2 pkt 2 Regulaminu Promocji.
5. W okresie zawieszenia pakietu oraz po jego wyłączeniu, opłaty za transmisję danych będą rozliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy JA + Mix dla Abonentów Plus Mix.

§4 INFORMACJE DODATKOWE

1. Polkomtel może zakończyć świadczenie usług w ramach włączonej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest włączona Promocja.
2. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie podana przez Polkomtel do wiadomości publicznej na stronie internetowej www.plus.pl.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Mix.
4. Regulamin Promocji i Cennik Taryfy JA + Mix są dostępne na stronie internetowej www.plus.pl oraz w siedzibie Polkomtel.
5. Skorzystanie z Promocji oznacza, że Abonent zapoznał się z treścią Regulaminu Promocji i ją akceptuje.