

Obniżka opłaty za połączenia międzynarodowe z Polski do Ukrainy w okresie od dnia 1 stycznia 2026 r. do 28 lutego 2026 r., dodanie nowej usługi oraz zmiana administracyjna w niektórych cennikach ofert na kartę

27 listopada 2025 r.

I. Opłaty za połączenia międzynarodowe z Polski do Ukrainy w okresie od dnia 1 stycznia 2026 r. do 28 lutego 2026 r. dla abonentów ofert na kartę korzystających z cenników Prosto na Kartę, Plus Elastyczna na kartę, Nowy Plush, Giga Plus, Maxi Plush

POLKOMTEL sp. z o.o. informuje, że w okresie od dnia 1 stycznia 2026 r. do 28 lutego 2026 r. opłaty za połączenia międzynarodowe z Polski do Ukrainy dla abonentów korzystających z połączeń międzynarodowych będą wynosić dla abonentów ofert na kartę korzystających z Cenników wymienionych w tabeli poniżej:

Usługa	Cenniki: Prosto na Kartę, Plus Elastyczna na kartę, Nowy Plush
	Opłaty
połączenia międzynarodowe głosowe z Polski do sieci komórkowych działających na terenie UKRAINY	0,19 zł/min
połączenia międzynarodowe głosowe z Polski do sieci stacjonarnych działających na terenie UKRAINY	0,79 zł/min

Usługa	Cenniki: Giga Plus, Maxi Plush
	Opłaty
połączenia międzynarodowe głosowe z Polski do sieci komórkowych działających na terenie UKRAINY	0,99 zł/min
połączenia międzynarodowe głosowe z Polski do sieci stacjonarnych działających na terenie UKRAINY	0,99 zł/min

Opłaty dotyczą tylko połączeń międzynarodowych do sieci komórkowych lub stacjonarnych, z wyłączeniem połączeń o podwyższonej opłacie, numerów specjalnych, międzynarodowych numerów konferencyjnych, przekierowań połączeń i infolinii.

Opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

II. Dodanie nowej usługi w ramach usługi „Doładujesz aktywujesz”

POLKOMTEL sp. z o.o. informuje także, że w następujących Planach Taryfowych/Cennikach wymienionych poniżej:

PLAN TARYFOWY, Miesiąc za Darmo, Giga Plus
PLAN TARYFOWY MNP Giga Plus
PLAN TARYFOWY Nawet 18000 GIGA Giga Plus
PLAN TARYFOWY Wszystko za 35 zł Giga Plus

w ramach usługi „Doładujesz aktywujesz” opisanej w punkcie 2.4.6. dodana zostaje nowa usługa cykliczna „GIGApakiet ULTRA” i „Nawet 12000 GB”. Zmiana polega na dodaniu w punkcie 1 lit. d o treści:

d. Po Zasileniu kwotą 50 zł w ciągu 30 dni od Włączenia się do sieci, Abonentowi Na Kartę aktywowana jest **usługa cykliczna „GIGApakiet ULTRA” i „Nawet 12000 GB”, dodatkowo płatna 50 zł/ 720 godzin** (co odpowiada 30 dniom), określona w Regulaminie usługi „GIGApakiety cykliczne”.
oraz uzupełnieniu punktu 2 o kwotę Zasilenia 50 zł i usługę cykliczną GIGApakiet ULTRA.

III. Wskazanie prawidłowego numeru +48 601222222 usługi Poczty Głosowej

POLKOMTEL sp. z o.o. informuje także, że w następujących Planach Taryfowych/Cennikach wymienionych poniżej:

PLAN TARYFOWY Konto Ważne Rok, Prosto na Kartę
PLAN TARYFOWY MNP Prosto na Kartę
PLAN TARYFOWY Nawet 9000 GB, Plus Elastyczna na Kartę
PLAN TARYFOWY Nawet 1300 GB na start, Plus Elastyczna na Kartę
PLAN TARYFOWY 400 GB na start, Plus Elastyczna na Kartę
PLAN TARYFOWY 900 GIGA na start, Plus Elastyczna na Kartę
PLAN TARYFOWY Bez Limitu, Plus Elastyczna na Kartę
PLAN TARYFOWY E-sim, Plus Elastyczna na Kartę
PLAN TARYFOWY Nawet 9500 GB, Nowy Plush
PLAN TARYFOWY 1400 GB na start, Nowy Plush
PLAN TARYFOWY Internet Bez Limitu, Nowy Plush
PLAN TARYFOWY Miesiąc za darmo, Plus Elastyczna na Kartę
PLAN TARYFOWY MILION GIGA, Maxi Plush
PLAN TARYFOWY MNP Maxi Plush
PLAN TARYFOWY, Miesiąc za Darmo, Giga Plus
PLAN TARYFOWY MNP Giga Plus
PLAN TARYFOWY Nawet 18000 GIGA Giga Plus
PLAN TARYFOWY Wszystko za 35 zł Giga Plus

wprowadzona zostaje zmiana polegająca na wskazaniu prawidłowego numeru +48 601222222 usługi Poczty Głosowej. Zmiana ta ma charakter wyłącznie administracyjny i nie pociąga za sobą negatywnych skutków dla abonentów.

W przypadku braku akceptacji wprowadzanych zmian, przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych/ umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy powinno zostać złożone do dnia 1 stycznia 2026 r.