Regulamin Usługi Ochrona Internetu Ultra dla Światłowodu („Regulamin")

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Usługi Ochrona Internetu Ultra dla Światłowodu („**Usługa**"), którą świadczy POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Konstruktorskiej 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora), adres e-mail do kontaktu: bok@plus.pl dalej „**POLKOMTEL**".
2. W ramach Usługi Ochrona Internetu Ultra Abonent może korzystać z następujących funkcjonalności wchodzących w jej skład:
   a. Ochrona Sieciowa
   b. Ochrona Aplikacyjna (na 5 urządzeń i 5 e-maili)
   c. Cyber Doradca
3. Usługa jest dostępna dla:
   a. Abonentów, którzy zawierają umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z POLKOMTEL („**Umowa**") dla Planu taryfowego w ofercie abonamentowej, w ramach którego możliwa jest aktywacja Usługi w wybranym wariancie; Abonent w momencie zawarcia Umowy ma możliwość zlecenia aktywacji na warunkach cenowych określonych w Cenniku Usług Dodatkowych;
   b. Abonentów, którzy zawarli umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z POLKOMTEL w ramach oferty abonamentowej i dokonują aktywacji Usługi w trakcie trwania Umowy, na warunkach cenowych określonych w opisie Usługi dostępnych przed złożeniem zamówienia aktywacji oraz na zasadach opisanych w §7.
4. Abonent może zlecić aktywację wybranego wariantu Usługi Ochrona Internetu Ultra zgodnie z ofertą:
   a. w wersji na 24 miesiące - co oznacza, iż Abonent aktywuje wybrany wariant Usługi na czas nieokreślony, ale zobowiązuje się do korzystania z wybranego wariantu Usługi przez min. 24 Okresy rozliczeniowe liczone od dnia obowiązywania Umowy;
   b. w wersji podstawowej - co oznacza, iż Abonent aktywuje wybrany wariant Usługi Ochrona Internetu Ultra jako usługę cykliczną na czas nieokreślony, bez zobowiązania do korzystania.

§ 2 Definicje

1. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
   a. **Ochrona Sieciowa** - rozwiązanie zwiększające bezpieczeństwo korzystania z dostępu do Internetu w oparciu o filtrowanie ruchu na DNS w ramach korzystania z Usługi dostępu do internetu stacjonarnego jak również w ramach korzystania Karty SIM (w tym Karty eSIM) i aktywowanej dla Numeru Telefonu Użytkownika. Usługa działa na poziomie Sieci Plus w przypadku użycia jej domyślnych ustawień DNS i poprzez połączenia z APN: plus lub Internet. Jest niezależna od wykorzystywanego przez Użytkownika systemu operacyjnego lub przeglądarki i nie wymaga instalowania dodatkowej aplikacji na wykorzystywanym przez Użytkownika urządzeniu. W ramach Ochrony Sieciowej blokowany jest dostęp do niebezpiecznych stron internetowych, które mogą zawierać lub dystrybuować złośliwe oprogramowanie.
   b. **Ochrona Aplikacyjna** - usługa zapewniająca możliwość korzystania z oprogramowania „Ochrona Internetu" na 5 urządzeniach i monitorowania 5 adresów e-mail, wymagająca instalacji Aplikacji przez Użytkownika na wybranych przez niego urządzeniach (np. smartfon, tablet, komputer), składająca się z następujących modułów:
      i. „Ochrona Urządzenia" - chroniącego urządzenie Użytkownika przed szkodliwymi aplikacjami i plikami,
      ii. „Reguły Rodzinne" - umożliwiającego zablokowanie nieodpowiednich treści dla nieletnich w Internecie,
      iii. „Monitorowanie ID" - umożliwiającego monitorowanie, czy w znanych atakach nie zostały ujawnione zarejestrowane dane osobowe (adres e-mail, numer telefonu, nazwa użytkownika, numer PESEL, numer dokumentu tożsamości),

iv. „Skarbiec haseł" - umożliwiającego generowanie silnych haseł oraz przechowywanie przez Użytkownika w urządzeniu jego indywidualnych danych typu (nazwa, hasło, adres internetowy, informacje dodatkowe);
v. „Ochrona przed oszustwami" – składającego się z: „Ochrony przeglądarki", „Ochrony Wi-Fi" oraz „Ochrony wiadomości"

c. **Cyber Doradca** – infolinia umożliwiająca uzyskanie wsparcia w zakresie problemów i incydentów związanych z cyberbezpieczeństwem dostępna dla Użytkownika.
d. **Ochrona Urządzenia** – oprogramowanie chroniące wybrane urządzenie Użytkownika (smartfon, tablet, komputer) przed szkodliwymi aplikacjami i plikami (wirusy, spam, robaki internetowe i inne złośliwe oprogramowanie), udostępniane Użytkownikowi na zasadach i warunkach określonych w Licencji; Program jest dostępny na urządzenia (smartfon, tablet, komputer) pracujące pod jednym z systemów operacyjnych (Android z Google Mobile Services – GMS, Windows, MAC, iOS). Aplikacja nie działa na smartfonach z systemem operacyjnym Android z Huawei Mobile Services - HMS. Jest modułem, który można włączyć podczas konfiguracji programu „Ochrona Internetu".
e. **Reguły Rodzinne** - oprogramowanie umożliwiające rodzicom kontrolę w jaki sposób dziecko korzysta z komputera, smartfona, tabletu oraz internetu. Aplikacja pozwala blokować dostęp do stron www zawierających nieodpowiednie treści dla nieletnich. Jest modułem, który można włączyć podczas konfiguracji programu „Ochrona Internetu".
f. **Monitorowanie ID** - oprogramowanie umożliwiające monitorowanie, czy w znanych atakach nie zostały ujawnione, zarejestrowane uprzednio w programie przez Użytkownika dane osobowe (adres e-mail, numer telefonu, nazwa użytkownika, numer PESEL, numer dokumentu tożsamości); program jest udostępniany na zasadach i warunkach określonych w Licencji. Jest modułem, który można włączyć podczas konfiguracji programu „Ochrona Internetu".
g. **Skarbiec haseł** – oprogramowanie umożliwiające generowanie haseł oraz bezpieczne przechowywanie w urządzeniu Użytkownika, indywidualnych danych typu (nazwa, hasło, adres internetowy, informacje dodatkowe). Jest modułem, który można włączyć podczas konfiguracji programu „Ochrona Internetu".
h. **Ochrona przeglądarki** - oprogramowanie blokujące złośliwe witryny internetowe, chroniące przed witrynami wyłudzającymi informacje, wyświetlające oceny bezpieczeństwa przeglądanych witryn internetowych, sprawdzające czy strony bankowości internetowej są legalne oraz czy odwiedzane sklepy internetowe są wiarygodne. Jest modułem działającym w wybranych przeglądarkach wskazanych w § 8, który można włączyć podczas konfiguracji programu „Ochrona Internetu".
i. **Ochrona Wi-Fi** - oprogramowanie ostrzegające przed niebezpiecznymi połączeniami Wi-Fi poprzez wysyłanie powiadomienia w przypadku dołączenia do złośliwej sieci. Jest modułem, który można włączyć podczas konfiguracji programu „Ochrona Internetu".
j. **Ochrona wiadomości** – oprogramowanie zapewniające ochronę przed oszustwami poprzez wykrywanie złośliwych wiadomości SMS. Jest modułem działającym w wybranych aplikacjach, który można włączyć podczas konfiguracji programu Ochrona Internetu. Weryfikacja wiadomości SMS nie dotyczy wiadomości wysyłanych z wykorzystaniem usług RCS (Rich Communication Services) oraz iMessage. Jest modułem, który można włączyć podczas konfiguracji programu „Ochrona Internetu".
k. **Użytkownik** – Abonent, który korzysta z aktywowanej Usługi;
l. **Aplikacja** – dedykowane oprogramowanie służące do korzystania z Ochrony Aplikacyjnej, na zasadach i warunkach określonych w Licencji oraz polityce prywatności dostępnej na https://www.f-secure.com/pl/legal/privacy/total;
m. **Licencja** - udostępnione Użytkownikowi zasady i warunki korzystania z Aplikacji. Warunki Licencji dostępne są na https://www.f-secure.com/pl/legal/terms;
n. **Instalacja** - zainstalowanie oprogramowania przez Użytkownika na urządzeniu Użytkownika (typu komputer, tablet, smartfon), po zaakceptowaniu warunków Licencji;
o. **Numer MSISDN lub Numer Telefonu** - 9-cio cyfrowy numer Abonenta w Sieci Plus, który przypisany jest do karty SIM (i eSIM) udostępnionej wraz z Usługą dostępu do internetu stacjonarnego i umieszczonej np. w smartfonie, tablecie lub modemie;
p. **APN** - nazwa punktu dostępu, która umożliwia urządzeniu połączenie z Internetem za pośrednictwem transmisji danych w sieci komórkowej;
q. **DNS** - System Nazw Domenowych (Domain Name System), który umożliwia identyfikację usług i zasobów internetowych, pozwalając urządzeniom użytkowników na korzystanie z usług routingu internetowego i usług łączności w celu dotarcia do tych usług i zasobów;

r. **Portal Klienta** – serwis internetowy dostępny poprzez zalogowanie się ze strony www.ochronainternetu.pl albo poprzez bezpośredni link przesłany po Aktywacji w wiadomości SMS albo na Numer Telefonu albo na podany komórkowy numer telefonu kontaktowego oraz na adres e-mail (o ile został podany), służący do zarządzania aktywnymi licencjami oraz umożliwiający pobranie Aplikacji w ramach Ochrony Aplikacyjnej, a także służący do podglądu zdarzeń i statystyk oraz konfigurowania raportów i powiadomień o zagrożeniach w ramach Ochrony Sieciowej.
s. **Aktywacja** - włączenie Usługi, powodujące naliczenie opłat określonych w Cenniku usług dodatkowych niebędących usługami komunikacji elektronicznej oraz umożliwienie dostępu do Portalu Klienta i udostępnienie Aplikacji;
t. **Okres Rozliczeniowy** - przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia świadczonych przez POLKOMTEL usług; Okres Rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc;
u. **Sieć Plus** - sieć telekomunikacyjna, na której POLKOMTEL świadczy usługi telekomunikacyjne;
v. **Dostawca techniczny** - F-Secure Corporation spółka prawa fińskiego z siedzibą w Finlandii, Tammasaarenkatu 7, 00180 Helsinki.

§ 3 Zakres Usługi i zasady korzystania z Usługi

1. Warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie aktywnego Numeru MSISDN w sieci Plus, posiadanie aktywnej Usługi dostępu do internetu stacjonarnego i brak aktywnej usługi Ochrona Internetu i Tożsamości albo usługi Ochrona Internetu Premium albo usługi Ochrona Internetu Standard albo usługi Ochrona Internetu Plus albo usługi Ochrona Internetu z VPN w ramach Pakietu Bezpieczna Podróż.
2. Usługa nie jest dostępna dla Abonentów Internetu Stacjonarnego korzystających z instalacji Usługi dostępu do internetu stacjonarnego na sieci Vectra S.A..
3. Po aktywacji Usługi Ochrona Internetu Ultra, nie będzie możliwości aktywacji usługi: Ochrona Internetu Standard dostępnej na podstawie odrębnego regulaminu lub usługi Ochrona Internetu Plus dostępnej na podstawie odrębnego regulaminu albo usługi Ochrona Internetu z VPN w ramach Pakietu Bezpieczna Podróż, na danym MSISDN .
4. W ramach korzystania z Internetu Użytkownik narażony jest na stale pojawiające się nowe zagrożenia, w szczególności nielegalną działalność hackerską czy nowe wirusy i innego rodzaju działania wywołujące po stronie Użytkownika podatności, które mogą skutkować np.: utratą danych, awarią sprzętów lub systemu. Usługa nie gwarantuje pełnej ochrony ze względu na szybkie pojawianie się zagrożeń i ich nieustanną ewolucję.
5. Usługa jest świadczona w ramach współpracy z Dostawcą technicznym, który na bieżąco aktualizuje bazę danych niebezpiecznych stron oraz bazę danych nowych typów zagrożeń, zgodnie z posiadaną wiedzą i możliwościami technicznymi, w związku z ciągle pojawiającymi się nowymi zagrożeniami. Przy dokonywanych aktualizacjach, możliwe są krótkotrwałe przerwy w działaniu Usługi.
6. Dostęp do zarządzania Usługą można uzyskać poprzez zalogowanie się na Portalu Klienta.
7. Do logowania na Portalu Klienta należy podać Numer MSISDN, dla którego nastąpiła aktywacja Usługi, poprzedzony prefiksem +48 oraz ustawione hasło, a w przypadku pierwszego logowania hasło przekazane Użytkownikowi po aktywacji Usługi. Dane do pierwszego logowania zostaną przesłane w wiadomości SMS albo na Numer Telefonu albo na podany komórkowy numer telefonu kontaktowego oraz na adres e-mail dla Abonentów, którzy zawierając Umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej wskażą taki adres e-mail.
8. Użytkownik może wykorzystać Usługę tylko do celów zgodnych z prawem.
9. Za brak możliwości korzystania z Usługi, wynikający z przyczyn leżących po stronie Użytkownika odpowiada Użytkownik.

§4 Szczegółowe postanowienia dot. funkcjonalności Ochrona Sieciowa

1. Ochrona Sieciowa działa automatycznie po nawiązaniu przez urządzenie Użytkownika (np. router dla Usługi dostępu do internetu stacjonarnego lub smartfon, tablet, modem w ramach korzystania z Karty SIM) połączenia z Internetem z wykorzystaniem dostępu do internetu stacjonarnego lub karty SIM (i eSIM) aktywowanej dla Numeru Telefonu Użytkownika.
2. Warunkiem prawidłowego działania Ochrony Sieciowej jest korzystanie z dostępu do Internetu z wykorzystaniem Usługi dostępu do internetu stacjonarnego lub karty SIM aktywowanej dla Numeru Telefonu Użytkownika z użyciem domyślnych ustawień DNS i APN: Plus lub internet.

3. W przypadku próby połączenia z potencjalnie niebezpieczną stroną internetową, jeżeli Usługa wykryje zagrożenie, to połączenie zostanie zablokowane i Użytkownikowi zostanie wyświetlony w przeglądarce komunikat informujący o zagrożeniu (o ile urządzenie Użytkownika pozwalało będzie technicznie na wyświetlenie takiego komunikatu).
4. Użytkownik ma możliwość ominięcia blokady dostępu do danej strony internetowej przez wybranie odpowiedniej odpowiedzi w ramach wyświetlanego mu komunikatu (o ile urządzenie Użytkownika pozwalało będzie technicznie na wyświetlenie takiego komunikatu).
5. Ochrona Sieciowa nie działa, jeżeli Użytkownik korzysta z dostępu do Internetu z wykorzystaniem karty SIM innego operatora (np. w telefonie Dual SIM) lub z obcej sieci Wi-Fi (z wyjątkiem sytuacji, gdy sieć Wi-Fi zapewnia dostęp do Internetu poprzez Usługę dostępu do internetu stacjonarnego lub kartę SIM w Sieci Plus z włączoną Usługą).
6. Ochrona Sieciowa nie działa podczas korzystania przez Użytkownika z roamingu.
7. Ochrona Sieciowa nie działa w przypadku korzystania z VPN, serwera DoH, proxy i innych usług maskujących lub szyfrujących ruch internetowy Użytkownika; a także innych niż domyślne (dostarczane przez Sieć Plus) ustawień DNS i APN.
8. W związku z korzystaniem z Ochrony Sieciowej, raz w miesiącu Użytkownik otrzymuje powiadomienie zawierające podsumowanie działania Usługi, które jest wysyłane SMS-em na Numer Telefonu lub na podany komórkowy numer telefonu kontaktowego lub na podany adres e-mail (o ile został podany). Użytkownik ma możliwość wyłączenia powiadomień w Portalu Klienta, a także skonfigurowania innej częstotliwości wysyłania powiadomień oraz podania innych danych kontaktowych do wysyłania powiadomień. W Portalu Klienta Użytkownik ma również możliwość skonfigurowania powiadomień o wykrytych zagrożeniach.
9. Użytkownik Ochrony Sieciowej ponosi odpowiedzialność za skutki nieprawidłowego działania Usługi, w przypadku gdy korzysta z innych niż domyślne (dostarczane przez Sieć Plus) ustawienia DNS i APN, korzysta z VPN, proxy lub innych usług maskujących ruch internetowy Użytkownika, korzysta z karty SIM innego operatora lub z obcej sieci Wi-Fi.

§5 Szczegółowe postanowienia dotyczące funkcnjonalności Ochrona Aplikacyjna

1. W celu prawidłowego działania Ochrony Aplikacyjnej należy spełnić wymagania techniczne określone w § 8.
2. Funkcjonalności Ochrony Aplikacyjnej różnią się w zależności od systemu operacyjnego urządzenia, co zostało opisane w § 8.
3. Po aktywacji Ochrony Aplikacyjnej, w celu pobrania i instalacji Aplikacji na urządzeniu typu komputer, tablet lub smartfon należy: skorzystać z linka przesłanego po Aktywacji w wiadomości SMS albo na Numer Telefonu albo na podany komórkowy numer telefonu kontaktowego oraz na adres e-mail (o ile został podany) lub dostępnego po zalogowaniu do Portalu Klienta.
4. Przed instalacją Aplikacji należy odinstalować inne programy antywirusowe, znajdujące się na urządzeniu.
5. Użytkownik Ochrony Aplikacyjnej ponosi odpowiedzialność za skutki nieprawidłowego działania Usługi, gdy system komputerowy Użytkownika nie spełnia wymagań technicznych, określonych w § 8, a także, gdy Użytkownik Ochrony Aplikacyjnej w systemie komputerowym używa innych programów służących ochronie systemu komputerowego.
6. Pobranie Aplikacji wiąże się z naliczeniem opłaty za transmisję danych, zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem lub regulaminami promocji na połączenia transmisji danych.

§6 Szczegółowe postanowienia dotyczące funkcjonalności „Cyber Doradca”

1. Cyber Doradca umożliwia uzyskanie wsparcia w zakresie problemów i incydentów związanych z cyberbezpieczeństwem takich jak np.:
   a. naruszenia danych i ujawnione dane osobowe,
   b. phishing,
   c. złośliwe oprogramowanie,
   d. włamania,
   e. wskazówki dotyczące bezpieczeństwa,
   f. cyberprzemoc,
   g. incydenty offline.
2. W celu skorzystania z Cyber Doradcy Użytkownik powinien skontaktować się z infolinią dostępną pod numerem telefonu +48 616781282 (opłata zgodnie z taryfą operatora).
3. Wsparcie w ramach Cyber Doradcy jest dostępne w dni robocze godzinach 09:00 - 17:00.

4. W celu zweryfikowania uprawnień Użytkownika do skorzystania z Cyber Doradcy, pracownik infolinii może poprosić Użytkownika o podanie Numeru MSISDN, na którym klient ma wykupioną Usługę lub adresu e-mail, który Abonent podał zawierając Umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej o ile wskazał taki e-mail.
5. W ramach Cyber Doradcy nie jest świadczona pomoc prawna, a wsparcie techniczne Użytkownika nie obejmuje kwestii związanych z aktywacją, instalacją, rozliczeniami lub użytkowaniem Ochrony Sieciowej i Ochrony Aplikacyjnej.

§ 7 Aktywacja i Dezaktywacja Usługi

1. Użytkownik może zlecić aktywowanie Usługi w wersji podstawowej, o której mowa w § 1 ust. 4 lit. b, w trakcie trwania Umowy:
   a. telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: +48601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora),
   b. poprzez iPlus,
   c. w Punkcie Sprzedaży Plus,
   d. w inny sposób udostępniony przez POLKOMTEL, o którym będzie można uzyskać informację na stronie internetowej www.ochronainternetu.pl.
2. Czas pomiędzy złożeniem zlecenia aktywacji Usługi w trakcie trwania Umowy, a Aktywacją Usługi wynosi do 5 dni roboczych. W celu prawidłowego działania Usługi po jej aktywacji wymagane jest zrestartowanie routera. Użytkownik otrzyma potwierdzenie Aktywacji Usługi i informację o wymaganym restarcie roputera w wiadomości SMS.
3.
4. W przypadku zamówienia Usługi Ochrona Internetu Ultra w procesie zawarcia Umowy, jej aktywacja następuje od dnia rozpoczęcia świadczenia dostępu do internetu stacjonarnego, a w przypadku Aneksu do Umowy, aktywacja nastąpi od daty wejścia w życie Aneksu.
5. Usługa będzie aktywna w każdym Okresie Rozliczeniowym do momentu zlecenia jej dezaktywacji przez Użytkownika.
6. Użytkownik może zlecić jej dezaktywowanie:
   a. wysyłając bezpłatny SMS na nr 80088 o treści STOP ULTRA S,
   b. telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora),
   c. poprzez iPlus,
   d. w Punkcie Sprzedaży Plus.
7. Usługa zostanie dezaktywowana w ciągu 24 godzin od otrzymania przez POLKOMTEL zlecenia dezaktywacji Usługi, o którym mowa w § 7 pkt 5. W przypadku zlecenia dezaktywacji Usługi za pomocą wiadomości SMS, Użytkownik otrzyma potwierdzenie przyjęcia przez POLKOMTEL zlecenia dezaktywacji Usługi zwrotną wiadomością SMS.
8. Z chwilą dezaktywacji Usługi opłata za korzystanie z Usługi przestaje być naliczana.
9. W przypadku Abonenta posiadającego Usługę w wersji na 24 miesiące rezygnacja przed upływem 24 pełnych Okresów rozliczeniowych może powodować konieczność zapłaty kary umownej, której wartość będzie liczona jako liczba pełnych Okresów rozliczeniowych pozostałych do końca okresu zobowiązania wybranego wariantu Usługi pomnożona przez jej opłatę.
10. Po upływie zobowiązania do korzystania z Usługi, Abonent może w dowolnym momencie złożyć dyspozycję dezaktywacji Usługi bez możliwości naliczenia kary umownej, o której mowa w pkt. 8.
11. Usługa nie może być przenoszona na innych Abonentów, w tym w ramach cesji.
12. Opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym wystawianym Użytkownikowi sieci Plus przez POLKOMTEL. W przypadku rezygnacji z Usługi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, opłata za Usługę będzie proporcjonalna do okresu, w którym Usługa była aktywna.

§ 8 Funkcjonalności i wymagania techniczne

1. Korzystanie z Ochrony Aplikacyjnej jest możliwe na urządzeniach spełniających poniżej wskazane wymagania techniczne:

Komputery PC z systemem Windows	Komputery Mac z systemem macOS
• Windows 11 64 bitowy	• macOS 13 (Ventura) lub nowszy

• Windows 10 64 bitowy, wersja 24H2 lub nowsza	
Zalecane wymagania systemowe: • procesor: 1 GHz lub szybszy • 2 GB RAM • wolne miejsce na dysku: przynajmniej 3 GB • wymagane połączenie z Internetem w celu potwierdzenia subskrypcji i otrzymywania aktualizacji	Zalecane wymagania systemowe: • Intel/Apple Silicon procesor • 1 GB wolnego miejsca na dysku • pamięć: 8 GB lub więcej • wymagane połączenie z Internetem w celu potwierdzenia subskrypcji i otrzymywania aktualizacji
Obsługiwane przeglądarki: • Microsoft Edge • Google Chrome • Mozilla Firefox	Obsługiwane przeglądarki: • Google Chrome • Mozilla Firefox • Apple Safari • Microsoft Edge

Smartfony i tablety z systemem Android z Google Mobile Services	Smartfony i tablety z systemem iOS
• Android 12.0 lub nowszy • co najmniej 100MB wolnego miejsca w pamięci wewnętrznej • nie może być zainstalowany na zewnętrznej karcie pamięci SD • wymagane połączenie z Internetem w celu potwierdzenia subskrypcji i otrzymywania aktualizacji	• iOS 26 lub nowszy • co najmniej 140 MB wolnego miejsca w pamięci • wymagane połączenie z Internetem w celu potwierdzenia subskrypcji i otrzymywania aktualizacji
Obsługiwane przeglądarki dla Ochrony Przeglądarki: • Bezpieczna Przeglądarka • Chrome	Obsługiwane przeglądarki dla Ochrony Przeglądarki: • Bezpieczna Przeglądarka • Apple Safari
Obsługiwane aplikacje SMS dla Ochrony wiadomości: • Wiadomości (aplikacja wbudowana w urządzenie) Weryfikacja wiadomości nie dotyczy wiadomości wysyłanych z wykorzystaniem usług RCS (Rich Communication Services).	Obsługiwane aplikacje SMS dla Ochrony wiadomości: • Wiadomości (aplikacja wbudowana w urządzenie) Weryfikacja wiadomości nie dotyczy wiadomości wysyłanych z wykorzystaniem usług RCS (Rich Communication Services) oraz iMessage.

Aplikacja nie działa na urządzeniach z systemem operacyjnym Android z Huawei Mobile Services.

2. Dostępność funkcjonalności Ochrony Aplikacyjnej na poszczególne systemy operacyjne:

Opis	Windows	Android	MAC	iOS
Ochrona przed szkodliwymi aplikacjami i plikami	TAK	TAK	TAK	TAK
Ochrona zdjęć, filmów oraz prywatnych plików przed kradzieżą lub zniszczeniem	TAK	TAK	TAK	NIE
Ochrona przed programami wymuszającymi okup	TAK	TAK	TAK	NIE
Ochrona bankowości online zgodna z zaleceniami banków	TAK	TAK	TAK	TAK
Ochrona przed kradzieżą numeru karty kredytowej	TAK	TAK	TAK	TAK
Ochrona przed przejęciem Twoich kont w sklepach internetowych i portalach społecznościowych	TAK	TAK	TAK	TAK
Ochrona konta w mediach społecznościowych	TAK	TAK	NIE	NIE
Blokowanie dostępu do szkodliwych dla dzieci treści w internecie, takich jak: treści pornograficzne,	TAK	TAK	TAK	TAK

obrazujące przemoc, związane z hazardem, czy też zachęcające i umożliwiające zdobycie narkotyków				
Ocena bezpieczeństwa przeglądanych witryn internetowych	TAK	TAK	TAK	TAK
Ocena wiarygodności sklepów internetowych	TAK	TAK	TAK	TAK
Rejestracja monitorowanych danych w module „Monitorowanie ID"	TAK	TAK	TAK	TAK
Przechowywanie i generowanie haseł.	TAK	TAK	TAK	TAK
Wykrywanie złośliwych wiadomości SMS	NIE	TAK	NIE	TAK
Ostrzeganie przed niebezpiecznymi połączeniami Wi-Fi	NIE	TAK	NIE	NIE

§ 9 Odpowiedzialność

1. POLKOMTEL ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Usługi w terminie oraz brak zgodności Usługi z Regulaminem.
2. Jeżeli Usługa, nie została dostarczona w terminie, Użytkownik ma prawo wezwania POLKOMTEL do jej dostarczenia w trybie reklamacji określonym w pkt. 10-14. Jeżeli POLKOMTEL nie dostarczy Usługi niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Użytkownikiem terminie, Użytkownik może od niej odstąpić.
3. Użytkownik może odstąpić od Usługi bez wzywania do jej dostarczenia, jeżeli:
   a. POLKOMTEL oświadczył, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Usługi, lub
   b. Użytkownik i POLKOMTEL uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Usługi miał istotne znaczenie dla Użytkownika, a POLKOMTEL nie dostarczył jej w tym terminie.
4. W przypadku świadczenia Usługi w sposób niezgodny z Regulaminem, Użytkownik może żądać doprowadzenia Usługi do zgodności z Regulaminem w trybie reklamacji określonym w pkt. 10-14.
5. Użytkownik może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu:
   a. jeśli zgodnie z odpowiedzią POLKOMTEL, na żądanie złożone na podstawie pkt. 4, doprowadzenie do zgodności Usługi z Regulaminem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
   b. POLKOMTEL nie doprowadzi Usługi do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie pkt. 4;
   c. brak zgodności z Regulaminem nadal występuje, mimo że POLKOMTEL próbował doprowadzić Usługę do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie pkt. 4;
   d. brak zgodności Usługi z Regulaminem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
   e. z oświadczenia POLKOMTEL, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie pkt. 4, wyraźnie wynika, że Usługa nie zostanie doprowadzona do zgodności z Regulaminem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
6. W przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w pkt. 5 POLKOMTEL dokona tego obniżenia w proporcji do ceny Usługi wynikającej z Regulaminu oraz wartości Usługi niezgodnej z Regulaminem, z uwzględnieniem czasu jej trwania.
7. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w pkt. 5 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z Regulaminem jest nieistotny.
8. POLKOMTEL ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Usługi z Regulaminem, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Usługa ta miała być dostarczana.
9. POLKOMTEL jest uprawniony do odmowy uznania oświadczenia o niezgodności Usługi z Regulaminem m.in. w przypadku, gdy:

a. środowisko cyfrowe Użytkownika nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których mowa w Regulaminie.
b. Użytkownik nie wykonuje obowiązku współpracy w celu ustalenia czy brak zgodności Usługi z Regulaminem, w odpowiednim czasie, wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika.

10. Użytkownik ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Usługi podając dane niezbędne do jego weryfikacji tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informacje o okolicznościach reklamacji, m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu.
11. Reklamacja może zostać złożona:

a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: bok@plus.pl lub za pośrednictwem iPlus;
b. w formie pisemnej - na adres POLKOMTEL sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa;
c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży POLKOMTEL;
d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).

12. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
13. POLKOMTEL może wezwać Użytkownika do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Usługi z Regulaminem wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Użytkownika reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Użytkownik ma obowiązek współpracy z POLKOMTEL w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
14. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Użytkownika reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Użytkownik jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.
15. Abonent ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich określane są odrębnie w przepisach prawa lub w regulacjach, które są stosowane przez podmioty uprawnione do rozwiązywania sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje w zakresie pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń dostępne są m.in. w siedzibach oraz na stronach rzeczników konsumentów, na stronach Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (m.in: www.polubowne.uokik.gov.pl).
16. Udział POLKOMTEL w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest dobrowolny. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez Abonenta będącego konsumentem spór nie został rozwiązany, POLKOMTEL każdorazowo podejmuje decyzję o zgodzie na udział w postępowaniu lub o odmowie udziału. Jeśli POLKOMTEL nie złożył żadnego oświadczenia, uznaje się, że wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

§ 10 Ochrona danych osobowych Użytkowników Usługi Ochrony Internetu Ultra korzystających z funkcjonalności Ochrony Sieciowej będących osobami fizycznymi nieprowadzącymi działalności gospodarczej

1. POLKOMTEL sp. z o. o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa jest administratorem danych osobowych Użytkowników będących osobami fizycznymi (nieprowadzącymi działalności gospodarczej) w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO").
2. Użytkownik ma prawo sprostowania danych, dostępu do danych, do usunięcia danych, do ograniczenia przetwarzania danych, do przenoszenia danych dostarczonych administratorowi, złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub podmiotu trzeciego, w tym profilowania, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych Klienta oraz Użytkownika są zamieszczone pod adresem: www.plus.pl/daneosobowe.
3. POLKOMTEL powierzył Dostawcy technicznemu Ochrony Sieciowej, w trybie art. 28 ust. 3 RODO, przetwarzanie danych osobowych Użytkowników w zakresie i w celu niezbędnym do świadczenia Usługi Ochrony Sieciowej.

§ 11 Ochrona danych osobowych Użytkowników Usługi Ochrony Internetu Ultra korzystających z funkcjonalności Ochrony Sieciowej będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej

1. POLKOMTEL sp. z o. o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa jest procesorem danych osobowych Użytkowników będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą oraz osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego

i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO").

2. Użytkownik będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej aktywując Usługę Ochrony Sieciowej powierza POLKOMTEL przetwarzanie danych osobowych w celu jej wykonywania.
3. POLKOMTEL oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych wynikające z RODO.
4. POLKOMTEL i Użytkownik zgodnie oświadczają, że dla wykonania Usługi Ochrony Sieciowej niezbędne jest przetwarzanie następujących danych osobowych: imię, adres e-mail i numer telefonu Użytkownika; adres IP, parametry DNS, identyfikator urządzenia oraz dane przekazane w ramach zgłoszenia.
5. POLKOMTEL może zlecić wykonywanie działań niezbędnych do świadczenia Usługi Ochrony Sieciowej osobom trzecim współpracującym z POLKOMTEL (Osoby Trzecie), zobowiązując je do zachowania standardów ochrony danych osobowych określonych w RODO i niniejszym paragrafie.
6. Użytkownik niniejszym udziela POLKOMTEL zgody na dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych Osobie Trzeciej: F-Secure Corporation, Tammasaarenkatu 7, 00180 Helsinki, Finland (F-Secure) , w tym dalsze powierzenie przez F-Secure oraz transfer do państw trzecich, które znajdują się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG") następującym Osobom Trzecim: F-Secure Poland Sp. z o.o., Whalebone, s.r.o., Amazon Web Services EMEA SARL , Google Ireland Limited, Exoscale (Akenes SA), F-Secure Sdn Bhd.
7. POLKOMTEL może dalej powierzać, w tym transferować dane do państw trzecich znajdujących się poza EOG, innych niż wskazanych w ust. 6, pod warunkiem braku sprzeciwu Użytkownika na wniosek POLKOMTEL przekazany Użytkownikowi 14 dni przed planowanym dodaniem lub zmianą dalszego podmiotu przetwarzającego lub transferu do państwa trzeciego. W przypadku bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, uznaje się, że Użytkownik nie wnosi sprzeciwu na dodanie lub zmianę dalszych podmiotów przetwarzających lub transfer danych do państwa trzeciego, zależnie od treści wniosku POLKOMTEL.
8. POLKOMTEL zobowiązuje Osoby Trzecie, którym dalej powierzył przetwarzanie danych, do zachowania standardów ochrony danych osobowych określonych w RODO oraz w niniejszym paragrafie w zakresie nim przewidzianym.
9. POLKOMTEL oświadcza, że korzysta lub będzie korzystał wyłącznie z usług takich dalszych podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
10. POLKOMTEL zapewni, że każdy transfer danych do państwa trzeciego spoza EOG podlega odpowiednim zabezpieczeniom, takim jak standardowe klauzule umowne, wiążące reguły korporacyjne lub inne zgodne z prawem mechanizmy transferu uznane na mocy obowiązujących przepisów o ochronie danych oraz zobowiąże dalszy podmiot przetwarzający do wdrożenia uzupełniających środków bezpieczeństwa adekwatnych do wyników analizy ryzyka przeprowadzonej przez dalszy podmiot przetwarzający.
11. POLKOMTEL zobowiąże wszystkie osoby dokonujące przetwarzania danych w imieniu POLKOMTEL, w tym Osoby Trzecie, że przed przystąpieniem do wykonywania tych czynności:
    a. złożą oświadczenie o odpowiedzialności za ochronę powierzonych danych osobowych;
    b. zobowiążą się do zachowania tajemnicy lub będą podlegać odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy i będą działać wyłącznie w zakresie udzielonego im upoważnienia;
    c. zostaną przeszkolone z przepisów dotyczących ochronie danych osobowych.
12. POLKOMTEL zobowiązuje się przetwarzać powierzone dane osobowe zgodnie z RODO, polskimi przepisami przyjętymi w celu umożliwienia stosowania RODO, innymi obowiązującymi przepisami prawa oraz poleceniami Użytkownika.
13. POLKOMTEL zobowiązuje się do przetwarzania danych wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym do świadczenia Usługi Ochrony Sieciowej.
14. POLKOMTEL zobowiązuje się stosować przez cały okres świadczenia Usługi Ochrony Sieciowej odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których dane będą przetwarzane, oraz zapewnić realizację zasad ochrony danych w fazie projektowania oraz domyślnej ochrony danych określonych w art. 25 RODO.
15. POLKOMTEL w miarę możliwości będzie wspierał Użytkownika (w szczególności poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych) w realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO.

16. POLKOMTEL, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, zobowiązuje się w miarę możliwości pomagać Użytkownikowi wywiązać się z obowiązków określonych w RODO, w tym w szczególności w art. 32–36 RODO.
17. POLKOMTEL zobowiązuje się prowadzić w formie pisemnej (w tym elektronicznej) rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania danych dokonywanych w imieniu Użytkownika, zawierający informacje o:
    a. nazwie oraz danych kontaktowych podmiotu przetwarzającego oraz innych podmiotów przetwarzających (w przypadku podpowierzenia przetwarzania danych osobowych) oraz administratora (Użytkownika), a także inspektora ochrony danych, gdy ma to zastosowanie;
    b. kategoriach przetwarzań dokonywanych w imieniu Użytkownika;
    c. gdy ma to zastosowanie – przekazywaniu danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, w tym nazwie tego państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;
    d. ogólnym opisie technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa służących do zabezpieczenia powierzonych danych osobowych.
18. Użytkownik ma prawo do kontroli, czy przetwarzanie powierzonych danych jest zgodne z postanowieniami niniejszego paragrafu i przepisami prawa, w szczególności RODO, z zastrzeżeniem, że przeprowadzona kontrola (audyt), nie naruszy tajemnic prawnie chronionych POLKOMTEL lub jego klientów lub zobowiązań POLKOMTEL wynikających z innych umów oraz z odrębnych przepisów prawa nakładających na POLKOMTEL określonych prawem obowiązków.
19. POLKOMTEL jest obowiązany powiadomić Użytkownika niezwłocznie lecz nie później niż w terminie 36 godzin od chwili powzięcia informacji o wystąpieniu zdarzenia dotyczącego przetwarzania powierzonych danych, które może nosić znamiona naruszenia ochrony danych osobowych, telefonicznie na Numer Telefonu lub na adres e-mail, który Użytkownik podał przy aktywacji Usługi Ochrony Sieciowej wraz z informacją, o której mowa w art. 33 ust. 3 RODO (o ile został podany).
20. W przypadku, gdy przekazanie Użytkownikowi kompletnych informacji nie jest możliwe w trybie wskazanym w ustępie powyżej, POLKOMTEL przekaże Użytkownikowi posiadane informacje wraz ze wskazaniem terminu przekazania kompletnych informacji.
21. Przez naruszenie ochrony danych osobowych rozumie się naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych na zlecenie Użytkownika.
22. POLKOMTEL z chwilą dezaktywacji Usługi jest zobowiązany do usunięcia danych z systemów. Ponadto POLKOMTEL zobowiązuje się do zniszczenia wszelkich informacji mogących posłużyć do odtworzenia, w całości lub części, zawartości danych, w tym do usunięcia wszelkich ich istniejących kopii, chyba że przepisy prawa nakazują POLKOMTEL ich przechowywanie.

§ 12 Postanowienia końcowe

1. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie Usługi na podstawie wypowiedzenia dokonanego na co najmniej 30 dni przed zakończeniem świadczenia Usługi, o czym poinformuje na trwałym nośniku.
2. POLKOMTEL jest uprawniony do wprowadzenia zmian Regulaminu, zgodnie z pkt 3-6.
3. Zmiana Regulaminu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Usługi z Regulaminem może być dokonana w uzasadnionych przypadkach, takich jak:
    a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i konieczności dostosowania Regulaminu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
    b. zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
    c. usprawnienie działania Usługi oraz obsługi Użytkownika;
    d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Usługi;
    e. przeciwdziałaniem nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi;
    f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Usługi;
    g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
    h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
    i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.

4. POLKOMTEL poinformuje Użytkownika o zmianach wskazanych w pkt. 3 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie www.plus.pl. Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
5. W przypadku zmiany Regulaminu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z usługi, POLKOMTEL poinformuje Użytkownika o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
6. Jeśli Użytkownik nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z pkt. 5, jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
7. Użyte w Regulaminie określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Internetu Stacjonarnego.
8. Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem www.plus.pl, www.ochronainternetu.pl oraz w punktach sprzedaży POLKOMTEL.