

Regulamin Pakietu roamingowego Bałkany

Wersja z dnia 20.11.2025 r.

1. Pakiet jest oferowany przez POLKOMTEL od dn. **27.06.2025 r.** do odwołania.
2. Pakiet jest cykliczny, dodatkowo płatny, aktywowany na zlecenie Abonenta korzystającego z oferty na abonament, posiadającego Opiekuna Biznesowego w Polkomtel.
3. Pakiet można wykorzystać na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) poprzez APN: internet, plus, w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwany przez POLKOMTEL, w roamingu międzynarodowym w krajach: **Albania, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Macedonia Północna, Serbia**, do limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu. Warunkiem korzystania z danej technologii w roamingu międzynarodowym jest jej dostępność u partnerów roamingowych POLKOMTEL, których lista znajduje się na stronie www.plus.pl.
4. Do korzystania z pakietu konieczne jest posiadanie aktywnych usług: roaming międzynarodowy i połączenia międzynarodowe.
5. Pakiet nie obejmuje transmisji danych w roamingu międzynarodowym w ramach usług MMS oraz w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.
6. Pobrane i wysłane dane z pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).
7. Pakiet będzie dostępny w każdym okresie rozliczeniowym, do momentu jego dezaktywacji.
8. W przypadku aktywacji pakietu w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego, zostanie pobrana pełna opłata miesięczna. Pakiet dostępny będzie w pełnej wielkości.
9. W przypadku dezaktywacji w trakcie trwania okresu rozliczeniowego zostanie pobrana pełna opłata miesięczna, a pakiet dostępny będzie w pełnej wielkości do końca danego Okresu rozliczeniowego.
10. Limit transmisji danych pozostały do wykorzystania w ramach pakietu w Okresie rozliczeniowym można sprawdzić wysyłając SMS o treści: **P** pod numer **2580**.
11. Po przekroczeniu limitu transmisji określonego rozmiarami pakietu dalsza transmisja danych w roamingu międzynarodowym zostaje zablokowana do końca Okresu rozliczeniowego, w którym można wykorzystać pakiet. Aby wyłączyć blokadę należy:
 - a. wysłać SMS o treści „**Odblokuj Bałkany**” pod numer **8802**; blokada zostanie zdjęta niezwłocznie;
 - b. aktywować inny pakiet bądź aktywować inny pakiet transmisji danych w roamingu międzynarodowym działający w kraju, w którym znajduje się Abonent (zgodnie z regulaminem takiego pakietu); blokada zostanie wyłączona w momencie aktywacji pakietu (o północy czasu polskiego).
12. Po przekroczeniu limitu transmisji danych z pakietu i wyłączeniu blokady opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym naliczane są zgodnie z Cennikiem, chyba że Abonent posiada inny aktywny pakiet transmisji danych w roamingu międzynarodowym.
13. Pakiet, limit transmisji danych, opłaty za pakiet oraz komendy aktywacyjne SMS określone są w tabeli poniżej:

Pakiet	Pakiet Bałkany 500 MB	Pakiet Bałkany 1GB	Pakiet Bałkany 2 GB
Limit transmisji danych	500 MB	1 GB	2 GB
Opłata miesięczna	20zł (24,6 zł z VAT)	35 zł (43,05 zł z VAT)	60 zł (73,8 zł z VAT)
Id pakietu	GNBAX	GNBAY	GNBAZ

14. Aktywację można zlecić:
 - a. za pośrednictwem Doradcy Biznesowego Plus,
 - b. logując się do iPlus,
 - c. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta COKB pod numer 8585,
 - d. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer 601102601.Aktywacja nastąpi od godziny 00:00 czasu polskiego dnia następnego po przyjęciu zlecenia aktywacji.
15. Abonent może zlecić aktywację **tylko jednego**, wybranego pakietu roamingowego Bałkany dla danej Karty SIM.
16. Opłaty za połączenie głosowe i wysłanie SMSów na numery wskazane w regulaminie określa Cennik.

Dział Obsługi Klienta • telefon: **601 102 601** (opłata według taryfy operatora) • e-mail: bok@plus.pl

Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa. Spółka zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

17. Przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta nie powoduje dezaktywacji pakietu.
18. Transmisja danych w ramach pakietu nie jest wliczana do limitu transmisji danych w ramach usługi Limiter Data w roamingu międzynarodowym. Transmisja danych wykonana po wyłączeniu blokady zgodnie z pkt. 11, jest wliczana do limitu transmisji danych w ramach tej usługi.
19. Pakiet nie podlega współdzieleniu zasobów w ofertach, które umożliwiają korzystanie przez umowy dodatkowe z pakietów lub usług dodatkowych zamówionych przez Abonenta w ramach umowy głównej.
20. Zaprzestanie oferowania pakietu nie wpływa na prawa nabyte, w tym możliwość korzystania z pakietu w czasie obowiązywania Umowy przez abonentów, którzy zlecili jego aktywację. Informacja o zaprzestaniu oferowania pakietu zostanie opublikowana na www.plus.pl/regulaminy-i-cenniki.

ID Pakietu: 500 MB – **GNBAX**, 1 GB – **GNBAY**, 2 GB – **GNBAZ**