

Regulamin Promocji „Przejdźcie z Plus Mix do Plus na Kartę” („Regulamin”)

Opis Promocji

1. Promocja „Przejdźcie z Plus Mix do Plus na Kartę” („**Promocja**”), jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („**POLKOMTEL**”) od dnia 22.04.2025 r. do 31.12.2026 r. i obejmuje Abonentów MIXPLUS² oraz Abonentów Plus Mix³ i Abonentów Mix⁴ („**Abonent**”), którzy:
 - a) zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ofercie Plus Mix lub umowę o udział w promocji MixPlus (dalej „**Dotychczasowa Umowa**”) i wypełnili wynikające z niej zobowiązania dotyczące liczby obowiązkowych zasileń konta, oraz
 - b) znajdują się w okresie ważności dla usług wychodzących.
2. W okresie trwania Promocji Abonent spełniający warunki określone w ust. 1 Regulaminu ma możliwość rozwiązania Dotychczasowej Umowy i zawarcia nowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ofercie Na Kartę („**Nowa Umowa**”) z zachowaniem posiadanego numeru telefonu, Okresu ważności dla usług wychodzących i bez utraty środków zgromadzonych na koncie. Nowa Umowa zawierana jest poprzez włączenie się do sieci⁵, a numer jest rejestrowany na dane Abonenta podane przy zawarciu Dotychczasowej Umowy bądź w trakcie jej trwania. Po zawarciu Nowej Umowy Abonent będzie korzystał z **Taryfy Giga Plus**.
3. W celu skorzystania z Promocji Abonent powinien wysłać bezpłatną wiadomość tekstową SMS o treści: **PNK na numer 2699 z numeru telefonu, dla którego chce skorzystać z Promocji**.
4. Rozwiązanie Dotychczasowej Umowy nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL wiadomości, o której mowa w ust 3 powyżej.
5. Z chwilą zawarcia Nowej Umowy Abonent staje się Abonentem Na Kartę.
6. Po rozwiązaniu Dotychczasowej Umowy wszelkie pakiety i usługi, z których Abonent korzystał w ramach Dotychczasowej Umowy zostaną dezaktywowane, a ich niewykorzystana wartość przepadnie i nie zostanie zwrócona w jakiegokolwiek formie. W tych okolicznościach Abonentowi nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie innej usługi.
7. Po rozwiązaniu Dotychczasowej Umowy Okres ważności dla usług wychodzących, który Abonent posiadał przed rozwiązaniem Dotychczasowej Umowy przechodzi na Nową Umowę („**Pozostały okres ważności dla usług wychodzących**”). Wszelkie zasilenia konta dokonane po rozwiązaniu

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o dla Abonentów MIXPLUS.

³ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o dla Abonentów Plus Mix.

⁴ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o – Mix i Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o – oferty Mix i Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o – dla ofert Mix

⁵ Włączenie się do sieci - czynność faktyczna Abonenta Na Kartę polegająca na wykonaniu lub odebraniu pierwszego połączenia lub próbie pierwszego połączenia albo skorzystaniu z innej usługi określonej w Cenniku lub w regulaminie promocji.

Dotychczasowej Umowy będą przedłużały okres ważności dla usług wychodzących dopiero od momentu wygaśnięcia Pozostałego Okresu ważności dla usług wychodzących. W przypadku zasilenia konta przed upływem Pozostałego Okresu ważności dla usług wychodzących, kwotą uprawniającą do przedłużenia Okresu ważności dla usług wychodzących ponad Pozostały Okres ważności dla usług wychodzących, Okres ważności dla usług wychodzących zostanie przedłużony o różnicę między okresem wynikającym z dokonanego zasilenia, a Pozostałym Okresem ważności dla usług wychodzących.

8. Od chwili zawarcia Nowej Umowy opłaty naliczane będą zgodnie z Cennikiem Taryfy Giga Plus. Abonent staje się Abonentem Na Kartę w rozumieniu Regulaminu Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej przez Polkomtel sp. z o. o. dla Abonentów na Kartę. Do świadczenia usług telekomunikacyjnych zastosowanie będzie miał Regulamin Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej przez Polkomtel sp. z o. o. dla Abonentów na Kartę.