

**Regulamin Usługi „250 SMS-ów do wszystkich”
Wersja z dnia 29.04.2026r.**

Opis Usługi

1. Usługa jest oferowana przez POLKOMTEL¹ od dnia **10.11.2024r. do 30.06.2026r.** dla Abonentów, którzy:
 - a. korzystają z Taryfy MixV dla Abonentów MIXPLUS²
 - b. korzystają z Taryfy Simplus³ dla Abonentów Simplus
 - c. znajdują się w Okresie ważności dla Usług wychodzących,
 - d. posiadają na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za usługę.
2. Usługa jest cykliczna, dodatkowo płatna **10 zł/ 744 godzin** (co odpowiada 31 dniom), aktywowana na zlecenie Abonenta.
3. Usługa obejmuje pakiet 250 wiadomości SMS do sieci Plus, w tym do 36.6 i Sami Swoi oraz innych krajowych operatorów komórkowych⁴.
4. Abonent może na swoim koncie aktywować maksymalnie jeden Pakiet w okresie 744 godzin (co odpowiada 31 dniom) od momentu wysłania mu przez Polkomtel Sp. z o.o. wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Usługi.
5. Usługa nie może być wykorzystana w roamingu.

Zasady korzystania z Usługi

6. Z usługi można korzystać przez okres ważności wynoszący 744 godzin (co odpowiada 31 dniom), jeżeli Abonent jest w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
7. Opłata za usługę pobierana jest z Wartości Konta w momencie aktywacji oraz każdorazowo w przypadku odnowienia usługi, aż do jej dezaktywacji przez Abonenta.
8. Po upływie okresu ważności, usługa zostaje odnowiona na kolejny płatny okres ważności, aż do jej dezaktywacji, o ile Abonent jest w Okresie ważności dla Usług wychodzących i posiada na Koncie środki wystarczające do pobrania opłaty za usługę. Dwa dni przed upływem okresu ważności POLKOMTEL poinformuje SMSem, że usługa zostanie odnowiona.
9. Jeśli w dniu pobrania opłaty za usługę na Koncie nie ma środków wystarczających do pobrania opłaty lub skończył się Okres ważności dla Usług wychodzących, usługa zostanie zawieszona na 744 godzin (co odpowiada 31 dniom). Jeśli w tym czasie Wartość Konta zostanie zwiększona kwotą wystarczającą na pobranie opłaty za usługę, opłata ta zostanie pobrana i Abonent będzie mógł nadal korzystać z usługi bez konieczności jej ponownej aktywacji.
10. Jeśli w ciągu 744 godzin (co odpowiada 31 dniom) od dnia zawieszenia usługi Wartość Konta nie zostanie zwiększona kwotą wystarczającą na pobranie opłaty za usługę, usługa zostanie dezaktywowana, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem.
11. Po upływie Okresu Ważności Usługi wiadomości SMS niewykorzystane w ramach Usługi przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. W tych okolicznościach Abonentowi nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego, ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za utracone wiadomości SMS z Usługi.
12. W przypadku zmiany przez Abonenta taryfy na inną, wiadomości SMS niewykorzystane w ramach Usługi przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie, a Usługa zostanie wyłączona. W tych okolicznościach Abonentowi nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego, ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za utracone wiadomości SMS z Usługi.
13. W okresie zawieszenia usługi oraz po jej dezaktywacji opłaty za wysyłanie SMSów w sieci Plus na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy krajowe Plus będą naliczane zgodnie z Cennikiem chyba, że Abonent posiada na swoim koncie inne aktywne pakiety SMS.
14. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Usłudze oraz dzień, w którym upływa okres ważności za pomocą krótkiego kodu: *121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.

Aktywacja i dezaktywacja usługi

15. Aktywację usługi można zlecić:
 - a. wysyłając SMS o treści: **KUJUJE W250SMS** pod nr **2601** lub
 - b. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta na nr **601102601**.

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS.

³ Nazwę posiadanej taryfy Abonent może sprawdzić wybierając na klawiaturze swojego telefonu bezpłatny kod: *147# i wciskając klawisz połączenia

⁴ Z wyłączeniem wiadomości SMS wysłanych w roamingu, do sieci stacjonarnych oraz SMS Premium, tj. wiadomości wysyłanych na numery z zakresu 7000-8099, 70000-79999 oraz 91000-91999

16. Dezaktywację usługi można zlecić:
- wysyłając SMS o treści: **KONIEC W250SMS** pod nr **2601** lub
 - logując się do iPlus,
 - dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta na nr **601102601**.

Dezaktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin po zleceniu dezaktywacji.

17. Opłaty za wysłanie SMSów z komendą aktywacyjną lub dezaktywacyjną na numery wskazane w regulaminie określa Cennik.