

Regulamin usługi „Plus na Kartę z Uniperks”

Wersja z dnia 03.11.2025r.

Opis usługi

1. Usługa jest oferowana przez POLKOMTEL¹ od dnia **03.11.2025 r. do 31.12.2025r.**, dla Abonentów Na Kartę Plus oraz Plush², którzy w Okresie Trwania Promocji tj. od dnia 03.11.2025 r. do 31.12.2025 r.:
 - a. są użytkownikami aplikacji Uniperks,
 - b. nie korzystają z usługi Doładujesz aktywujesz,
 - c. aktywują Usługę „Bez limitu i 100 000 GB” za 35 zł/ 30 dni w sposób określony w pkt. 16,
 - d. zasilą swoje konto kwotą min. 35 zł w ciągu 72 godzin od momentu zgłoszenia do Usługi w sposób określony w pkt. 16,
 - e. wyrazili zgodę marketingową określoną w pkt. 16,
 - f. maksymalny okres korzystania z niniejszej Usługi to 36 miesięcy, po tym okresie świadczenie Usługi zostanie zakończone.

Usługa jest cykliczna, dodatkowo płatna **35 zł/ 720 godzin** (co odpowiada 30 dniom), aktywowana na zlecenie Abonenta Na Kartę.

2. Usługa obejmuje:
 - a. nielimitowane minuty w kraju, tj. wykonywanie nielimitowanych połączeń głosowych w sieci Plus na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe, za które POLKOMTEL nie pobiera opłat,
 - b. nielimitowane SMSy i MMSy w kraju, tj. wysyłanie SMSów i MMSów w sieci Plus na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy, za które POLKOMTEL nie pobiera opłat,
 - c. pakiet 100 000 GB do wykorzystania na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w sieci Plus poprzez połączenia z APN: plus oraz internet w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwanych przez POLKOMTEL, do limitu wysłanych lub odebranych danych określonego rozmiarami pakietu (limit transmisji danych).
3. Usługa nie obejmuje połączeń głosowych oraz SMSów i MMSów na numery lub Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym, za które w Cenniku została przewidziana opłata ani transmisji danych w ramach usługi MMS.
4. Z Usługi można korzystać także w Roamingu Regulowanym, z zastrzeżeniem Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym opisanej w Cenniku.

Zasady korzystania z usługi

5. Z Usługi można korzystać przez okres ważności wynoszący 720 godzin (co odpowiada 30 dniom), jeżeli Abonent Na Kartę jest w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
6. Indywidualny kod umożliwiający aktywację Usługi można wykorzystać do 31.12.2025 r.
7. Indywidualny kod może być wykorzystany tylko raz.
8. Na jednym numerze telefonu (MSISDN) Abonent może mieć tylko jedną Usługę.
9. Pobrane i wysłane dane w ramach pakietu naliczane są oddzielnie, w czasie rzeczywistym, co 100 KB.
10. Abonent może sprawdzić stan Usługi oraz liczbę jednostek w pakiecie UE wpisując na klawiaturze kod: *136# zatwierdzając go przyciskiem „połącz”.

Odnowienie usługi

11. Po upływie okresu ważności, usługa zostaje odnowiona na kolejny płatny okres ważności, aż do jej dezaktywacji, o ile Abonent Na Kartę jest w Okresie ważności dla Usług wychodzących i posiada na Koncie środki wystarczające do pobrania opłaty za usługę. Dwa dni przed upływem okresu ważności POLKOMTEL poinformuje SMSem, że usługa zostanie odnowiona.
12. Opłata za usługę jest pobierana z Wartości Konta w momencie aktywacji oraz każdorazowo w przypadku odnowienia usługi, aż do jej dezaktywacji przez Abonenta Na Kartę.
13. Jeśli w dniu pobrania opłaty za usługę na Koncie nie ma środków wystarczających do pobrania opłaty lub skończył się Okres ważności dla Usług wychodzących, usługa zostanie zawieszona na 72 godziny (co odpowiada 3 dniom). Jeśli w tym czasie Wartość Konta zostanie zwiększona kwotą wystarczającą na pobranie opłaty za usługę, opłata ta zostanie pobrana i Abonent Na Kartę będzie mógł nadal korzystać z usługi bez konieczności jej ponownej aktywacji.
14. Jeśli w ciągu 72 godzin (co odpowiada 3 dniom) od dnia zawieszenia usługi Wartość Konta nie zostanie zwiększona kwotą wystarczającą na pobranie opłaty za usługę, usługa zostanie dezaktywowana, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem. Wyłączenie usługi skutkuje utratą przyznanych możliwości ponownego jej włączenia, Abonent nie będzie mógł ponownie aktywować usługi.

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty na Kartę oraz Regulaminu Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów na Kartę

15. W okresie zawieszenia usługi oraz po jej dezaktywacji opłaty za połączenia głosowe w sieci Plus na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe, za wysyłanie SMSów i MMSów w sieci Plus na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy krajowe oraz za transmisję danych w sieci Plus będą naliczane zgodnie z Cennikiem.

Aktywacja i dezaktywacja usługi

16. Aktywację usługi można zlecić

- wysyłając bezpłatnego SMSa pod nr **80944** w treści wpisując indywidualny kod uprawniający do aktywacji Usługi. Indywidualny kod można odebrać w aplikacji Uniperks albo na stronie uniperks.pl.
- Wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS pod nr 80944, zawierającej indywidualny kod, oznacza wyrażenie zgody marketingowej i dotyczy zgody na otrzymywanie, przesłanych przez Polkomtel Sp. z o.o., informacji handlowych, w tym na marketing bezpośredni przy użyciu automatycznych systemów wywołujących lub telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w szczególności w ramach korzystania z usług komunikacji interpersonalnej, z wykorzystaniem telefonu, SMS, MMS, e-mail, komunikatorów internetowych, platformy samoobsługowej Polkomtel Sp. z o.o.
- Wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS pod nr 80944, zawierającej indywidualny kod, oznacza rezygnację z usługi. Doładujesz aktywujesz dla klientów Planów taryfowych Giga Plus: 9600 GIGA, 9900 GIGA, Internet Bez Limitu, którzy przed aktywacją Usługi korzystali z usługi Doładujesz aktywujesz.

Aktywacja Usługi nastąpi w ciągu 24 godzin po zleceniu aktywacji.

15. Dezaktywację Usługi można zlecić:

- wysyłając SMS o treści: **KONIEC PART35** pod nr **2601**
- logując się do iPlus,
- dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta na nr **601102601**.

Dezaktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin po zleceniu dezaktywacji.

16. Opłaty za wysłanie SMSów z komendą aktywacyjną lub dezaktywacyjną na numery wskazane w regulaminie określa Cennik.

Inne pakiety lub usługi dodatkowe

17. Jeżeli Abonent Na Kartę zamówił pakiety lub usługi dodatkowe wskazane w Cenniku lub w Regulaminie pakietu/usługi i korzysta z nich jednocześnie, to wykorzystanie jednostek z „Bez limitu i 100 000 GB” będzie następowało w ostatniej kolejności, chyba że Regulamin pakietu/usługi stanowi inaczej.

Zasady odwołania zgód marketingowych

18. Abonent Na Kartę może w każdym czasie wycofać/odwołać udzielone zgody:

- logując się do iPlus, lub
- wysyłając SMSa z komendą **NIE** na numer wskazany w tabeli:

Treść zgody	Numer	Komenda
Wyrażenie zgody marketingowej dotyczy zgody na otrzymywanie, przesłanych przez Polkomtel Sp. z o.o. informacji handlowych, w tym na marketing bezpośredni przy użyciu automatycznych systemów wywołujących lub telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w szczególności w ramach korzystania z usług komunikacji interpersonalnej, z wykorzystaniem telefonu, SMS, MMS, e-mail, komunikatorów internetowych, platformy samoobsługowej Polkomtel Sp. z o.o.	8018	NIE